

UNIVERZITA PALACKÉHO V OLOMOUCI

Filozofická fakulta

Katedra asijských studií

BAKALÁŘSKÁ DIPLOMOVÁ PRÁCE

Založení jazykové školy soustředěné výhradně na výuku
čínštiny

Establishing Chinese Language School

OLOMOUC 2019, Lucie Jarkovská

Vedoucí práce: Mgr. Zuzana Pospěchová, Ph.D.

Prohlášení:

Prohlašuji, že jsem diplomovou práci na téma Založení jazykové školy soustředěné výhradně na výuku čínštiny vypracovala samostatně a uvedla veškeré prameny a literaturu.

V Olomouci dne

.....

Lucie Jarkovská

Anotace

Cílem práce je přiblížit proces založení jazykové školy soustředěné výhradně na výuku čínštiny. Nejdříve se práce zabývá ekonomickou složkou, v jejímž rámci vysvětluje základní ekonomické pojmy, které přímo souvisejí se založením jazykové školy. Součástí je i výzkum trhu, vlastní návrhy a popisy podniku. Po-té se práce věnuje složce výukové. Ta zahrnuje kromě přípravy lekcí i průzkum, který byl proveden mezi studenty prvního ročníku bakalářského programu oboru čínské filologie Univerzity Palackého v Olomouci. Dále se zabývá standardní čínštinou jako jazykem a zamýšlí se nad překážkami ve studiu, se kterými by se studenti mohli setkat. Celkově by práce měla být zdrojem inspirace a ukázkou jedné z mnoha možností uplatnění absolventů oboru čínská filologie.

Klíčová slova: podnikání, průzkum trhu, podnikatelský plán, příprava materiálů, průzkum, překážky ve studiu, cíle kurzů

Počet stran: 94

Počet znaků (včetně mezer): 133 917

Počet titulů použité literatury: 91

Počet příloh: 14

Poděkování

Ráda bych poděkovala vedoucí práce Mgr. Zuzaně Pospěchové, Ph. D. za odborné vedení, cenné rady a podněty. Také bych ráda poděkovala konzultantům Ing. Marošovi Mézsárosovi a Mgr. Petře Jánské za jejich připomínky jak k ekonomické, tak k výukové části.

Obsah

1	Ediční poznámka.....	9
2	Úvod.....	10
3	Ekonomická část.....	12
3.1	Základní ekonomické pojmy.....	12
3.2	Založení jazykové školy.....	13
3.2.1	Živnostenské oprávnění	13
3.2.2	Podnikání na živnostenský list.....	14
3.2.3	Společnost s ručením omezeným.....	15
3.3	Podnikatelský plán	16
3.3.1	Titulní strana	17
3.3.2	Závěrečné shrnutí.....	17
3.3.3	Analýza trhu.....	17
3.3.4	Popis podniku	25
3.3.5	Marketingová strategie	34
3.3.6	Finanční plán.....	34
3.3.7	Hodnocení rizik.....	36
4	Výuková část.....	37
4.1	Standardní čínština jako jazyk	37
4.2	Cíle kurzů.....	39
4.3	Průzkum	41
4.4	Příprava lekcí	58
4.4.1	Zdroje.....	58
4.4.2	Výukové materiály.....	59
4.4.3	Využití výsledků z průzkumu	61
4.4.4	Rozvržení hodin.....	66
4.5	Překážky ve studiu	67

4.6	Motivace.....	68
4.7	Lektoři.....	69
4.8	Postřehy a nápady	70
5	Závěr	72
6	Resumé.....	74
7	Seznam zdrojů.....	75
8	Seznam příloh	89
9	Přílohy.....	90

Seznam grafů

Graf č. 1: Zájem	43
Graf č. 2: Domácí příprava	43
Graf č. 3: Jakým způsobem se na tento předmět učíte?	44
Graf č. 4: Jaká část probírané látky vám činí největší obtíže?	45
Graf č. 5: Zájem	46
Graf č. 6: Domácí příprava	46
Graf č. 7: Jakým způsobem se na tento předmět učíte?	47
Graf č. 8: Jaká část probírané látky vám činí největší obtíže?	48
Graf č. 9: Zájem	49
Graf č. 10: Domácí příprava	49
Graf č. 11: Jakým způsobem se na tento předmět učíte?	50
Graf č. 12: Jaká část probírané látky vám činí největší obtíže?	51
Graf č. 13: Zájem	52
Graf č. 14: Domácí příprava	52
Graf č. 15: Jakým způsobem se na tento předmět učíte?	53
Graf č. 16: Jaká část probírané látky vám činí největší obtíže?	54
Graf č. 17: Proč jste začal/a studovat čínskou filologii?	55
Graf č. 18: Věnoval/a jste se před nástupem na vysokou školu studiu čínského jazyka nebo čínských reálií?	56
Graf č. 19: Za jakým účelem studujete tento obor?	57

Seznam tabulek

Tabulka 1: Analýza trhu	21
Tabulka 2: Seznam měst, ve kterých se nachází jazykové školy.....	22
Tabulka 3: Jazykové úrovně	23
Tabulka 4: Typy kurzů.....	24
Tabulka 5: Seznam měst	24

1 Ediční poznámka

Čínštinou je myšlena standardní čínština pǔtōnghuà 普通话. V práci jsou použity čínské znaky ve zjednodušené podobě společně s čínskou transkripcí pinyin.

2 Úvod

Už na dni otevřených dveří je zájemcům o studium čínské filologie řečeno, že znalost čínštiny jim poskytne mnoho příležitostí k zajímavým a dobře placeným zaměstnáním. Tento názor zastávají i média, ve kterých často zaznívá, že se spolupráce mezi Českou republikou a ČLR velmi dobře rozvíjí. Ekonomické ukazatele tomu také nasvědčují, ČR patří mezi pět největších obchodních partnerů Čínské lidové republiky.¹ Uplatnění na trhu práce je také jedním z důvodů, proč studenti volí čínskou filologii jako svůj studijní obor. Stejně jako je uplatnění důvodem studentů k návštěvě jazykové školy.²

Ovšem ne každý může jít studovat vysokou školu. Právě proto mají zájemci o studium čínštiny možnost navštěvovat jazykové školy. V České republice existuje více než 47 jazykových škol, které poskytují různé kurzy čínštiny ve 14 různých městech. Výhradně čínskému jazyku se věnuje Konfuciov institut a Čínský institut Praha – Asijská cesta. Na asijské jazyky se specializují dvě jazykové školy a to Chinese Point a Mangguo. Instituty i jazykové školy působí pouze ve třech městech České republiky – Praha, Olomouc, Plzeň. Žádná další škola se výuce výhradně čínštiny nevěnuje.

Jak již zmiňovala Lenka Dřímlová ve své magisterské práci Uplatnění a konkurenceschopnost absolventů oboru Čínská filologie i absolventi si zpravidla musí doplnit své vzdělání, aby se mohli dobře uplatnit na pracovním trhu.³ Jazyková škola by naopak mohla být pro absolventy jiných oborů, jako jsou technické, ekonomické, právnické atd., vhodnou možností, jak si doplnit jazykové vzdělání, které je může zvýhodnit oproti dalším uchazečům.

Cílem této bakalářské práce je zprostředkovat bližší pohled na založení jazykové školy soustředěné výhradně na výuku čínštiny. V ekonomické části jsou vysvětleny ekonomické pojmy a způsoby, jakými lze jazykovou školu založit. Také se věnuje samotnému procesu zakládání podnikání, ve kterém předkládá různé návrhy, jak

¹ Čína: Obchodní a ekonomická spolupráce s ČR. *BusinessInfo.cz - Oficiální portál pro podnikání a export*[online]. [cit. 2018-10-31]. Dostupné z: <https://www.businessinfo.cz/cs/clanky/cina-obchodni-a-ekonomicka-spoluprace-s-cr-19054.html>

² VRÁBLOVÁ, Silvia. Súčasný stav vo výučbe čínštiny na Slovensku a možnosť implementácie čínštiny na stredné školy v SR. Str. 44

³ DŘÍMALOVÁ, Lenka. *Uplatnění a konkurenceschopnost absolventů oboru Čínská filologie na pracovním trhu*. Str. 152

by taková škola mohla vypadat. Na základě této části může pak každý sám vyhodnotit, zda se mu zdá založení jazykové školy smysluplné a perspektivní.

Výuková část práce se zabývá náplní jazykových kurzů čínštiny. Okrajově popisuje čínštinu jako jazyk a zvažuje možné aspekty její výuky. Dále nabízí návrhy na přípravu lekcí. Nedílnou součástí je i průzkum mezi studenty prvního ročníku bakalářského programu čínské filologie a čerpá z průzkumu provedeného na soukromých jazykových školách na Slovensku. Průzkumy byly cenným zdrojem informací o překážkách, se kterými se studenti čínštiny potýkají.

3 Ekonomická část

Ekonomická část se věnuje procesu založení jazykové školy a jejího dalšího vedení. Na začátku vysvětluje ekonomické pojmy a porovnává možnosti založení. Dále se věnuje podnikatelskému plánu, kde nabízí konkrétní návrhy a řešení.

Z důvodu omezeného rozsahu práce nejsou jednotlivé podkapitoly detailně rozepsány. Mají sloužit spíše k nastínění samotného procesu a dát tak základ pro rozšiřující studium.

3.1 Základní ekonomické pojmy

Mezi základní ekonomické pojmy, které souvisejí se založením jazykové školy, patří podnikání, podnik, podnikatel, podnikatelský plán a typologie podniků.

Podnikání je činnost založená na uspokojování potřeb zákazníků s cílem dosažení zisku. Zisk by měl v ideálním případě převyšovat náklady a zároveň navrátit prvotní kapitál, který byl do počátku podnikání vložen. Tato činnost se řídí příslušnými zákony.⁴

„Podnik je v obchodním zákoníku definován jako soubor hmotných, osobních a nehmotných složek podnikání.“⁵ „Subjekt vykonávající hospodářskou činnost bez ohledu na jeho právní normu.“⁶

Podnikatelem se může stát fyzická nebo právnická osoba, která získá živnostenské oprávnění, jímž může být živnostenský list nebo koncesní listina. Podnikatel provádí podnikatelskou činnost, jež musí být v souladu se zákony.⁷

Podnikatelský plán je písemným dokumentem, popisujícím způsob podnikání daného podniku. Nejenže přesně definuje podnik a jeho produkty jako takové, ale také

⁴ SYNEK, Miloslav a Eva KISLINGEROVÁ. *Podniková ekonomika*. Str. 3

⁵ SYNEK, Miloslav a Eva KISLINGEROVÁ. *Právní úprava podnikání*. SYNEK, Miloslav a Eva KISLINGEROVÁ. *Podniková ekonomika*. 6., přeprac. a dopl. vyd. V Praze: C.H. Beck, 2015, s. 9. Beckovy ekonomické učebnice. ISBN 978-80-7400-274-8.

⁶ VEBER, Jaromír, Jitka SRPOVÁ a Kolektiv. *Vymezení základních pojmů*. VEBER, Jaromír, Jitka SRPOVÁ a kolektiv. *Podnikání malé a střední firmy*. 3., aktualiz. a dopl. vyd. Praha: Grada, 2012, s. 16. Expert (Grada). ISBN 978-80-247-4520-6.

⁷ SYNEK, Miloslav a Eva KISLINGEROVÁ. *Podniková ekonomika*. Str. 9

se zabývá jeho organizační a finanční stránkou, operativními plány a strategiemi, marketingovou strategií atd.⁸ Více v kapitole č. 2.4 Podnikatelský plán.

Dle právní normy rozlišujeme čtyři typy podniků, jedná se o podniky jednotlivce, osobní společnosti, kapitálové společnosti, družstva a veřejné podniky.⁹ Při zakládání podniku musíme zvažovat všechny aspekty spojené se založením a vedením podniku. Může se jednat o výši základního kapitálu, náročnost založení, dobu založení, způsob likvidace atd.¹⁰

3.2 Založení jazykové školy

V případě jazykové školy, která bude malou firmou, je vysoce pravděpodobné, že školu bude zakládat jedinec. Může ji založit na živnostenský list jako podnik jednotlivce nebo společnost s ručením omezeným jako kapitálovou společnost. Zákony, jimiž se bude řídit v jejich aktuálním znění jsou zákon č. 455/1991 Sb. (Živnostenský zákon)¹¹, zákon č. 513/1991 Sb. (Obchodní zákoník)¹², zákonem č. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník)¹³, zákon č. 90/2012 Sb. (O obchodních korporacích)¹⁴, zákon č. 304/2013 Sb. (O veřejných rejstřících právnických a fyzických osob)¹⁵ a další zákony související s pojištěním a daněmi.¹⁶

3.2.1 Živnostenské oprávnění

Živnostenské oprávnění lze získat od živnostenského úřadu. V případě jazykové školy se jedná o činnost volnou.¹⁷ Všechny podklady nutné pro získání živnostenského oprávnění lze nalézt na stránkách příslušného úřadu. Dále je nutné zaplatit správní poplatky a splnit další příslušné zákonem dané požadavky.

⁸ KORÁB, Vojtěch, Mária REŽŇÁKOVÁ a Jiří PETERKA. *Podnikatelský plán*. Str. 13

⁹ SYNEK, Miloslav a Eva KISLINGEROVÁ. *Podniková ekonomika*. Str. 73 – 79

¹⁰ VEBER, Jaromír a Jitka SRPOVÁ. *Podnikání malé a střední firmy*. Str. 70

¹¹ Zákon č. 455/1991 Sb., O živnostenském podnikání ve znění pozdějších předpisů Dostupné také z: <https://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/ViewFile.aspx?type=c&id=2499>

¹² Zákon č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník ve znění pozdějších předpisů Dostupné také z: <https://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/ViewFile.aspx?type=c&id=2510>

¹³ Zákon č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů Dostupné také z: <https://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/ViewFile.aspx?type=c&id=6144>

¹⁴ Zákon č. 90/2012 Sb., O obchodních společnostech ve znění pozdějších předpisů Dostupné také z: <https://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/ViewFile.aspx?type=z&id=24085>

¹⁵ Zákon č. 304/2013 Sb., O veřejných rejstřících právnických a fyzických osob ve znění pozdějších předpisů Dostupné také z: <https://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/ViewFile.aspx?type=z&id=26675>

¹⁶ BLAŽEK, Josef. Zákony důležité pro OSVČ. *Jak založit s. r. o. a podnikat* [online]. [cit. 2018-10-31]. Dostupné z: <https://www.jak-zalozit-sro-a-podnikat.cz/clanky/zakony-dulezite-pro-osvc/>

¹⁷ Předpis č. 278/2008, Nařízení vlády o obsahových náplních jednotlivých živností. Dostupné také z: <https://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/ViewFile.aspx?type=c&id=5335>

3.2.2 Podnikání na živnostenský list

Dle knihy autorů Miloslava Synka a Evy Kislingerové můžeme podnikání na živnostenský list vystihnout např. těmito body:

- Podnikání jednotlivce – fyzické osoby
- Za závazky ručí celým svým majetkem
- Může zaměstnávat zaměstnance, většinou malý počet
- Základní dokument: nově výpis z živnostenského rejstříku¹⁸
- Může se změnit v kapitálovou společnost¹⁹

3.2.2.1 Založení živnosti

Na počátku založení živnosti je třeba získat živnostenské oprávnění. Následně podnikatel komunikuje s Centrálním registračním úřadem, který je zároveň prostředníkem mezi podnikatelem a příslušnými úřady tj. živnostenský úřad, finanční úřad, česká správa sociálního zabezpečení, zdravotní pojišťovna a úřad práce.²⁰

Po podání žádosti a doložení příslušných dokumentů, které lze nalézt na stránkách živnostenského úřadu příslušného města, je nutné zaplatit správní poplatky.²¹ Podnikatelská činnost je zahájena zápisem do živnostenského rejstříku. Podnikatel získá výpis z rejstříku obvykle do 5 pracovních dnů po ohlášení živnosti.²²

Po ohlášení živnosti se podnikatel stává OSVČ (osobou samostatně výdělečně činnou).²³

3.2.2.2 Výhody a nevýhody

Zásadní výhodu tvoří primárně jednoduchost. Ta se týká založení, změn v podnikání a jeho ukončení. Také nevyžaduje žádný počáteční kapitál a správní poplatky nejsou příliš nákladné. Navíc v případě úspěchu se může změnit na kapitálovou společnost.²⁴

Riziko naopak tvoří ručení celým majetkem podnikatele. Případný nezdár může negativně ovlivňovat celou rodinu podnikatele. Podnikatel za sebe sám odvádí sociální

¹⁸ Zákon č. 455/1991 Sb., O živnostenském podnikání ve znění pozdějších předpisů Dostupné také z: <https://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/ViewFile.aspx?type=c&id=2499>

¹⁹ SYNEK, Miloslav a Eva KISLINGEROVÁ. *Podniková ekonomika*. Str. 73 – 74

²⁰ VEBER, Jaromír a Jitka SRPOVÁ. *Podnikání malé a střední firmy*. Str. 79

²¹ Tamtéž, Str. 78 – 79

²² Zákon č. 455/1991 Sb., O živnostenském podnikání ve znění pozdějších předpisů Dostupné také z: <https://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/ViewFile.aspx?type=c&id=2499>

²³ Tamtéž, Zákon č. 455/1991 Sb.

²⁴ VEBER, Jaromír a Jitka SRPOVÁ. *Podnikání malé a střední firmy*. Str. 71

a zdravotní pojištění, musí se orientovat ve všech ekonomicko-právních sférách, které se ho týkají.²⁵

3.2.3 Společnost s ručením omezeným

Dle knihy autorů Jaromíra Vebera a Jitky Srpové můžeme společnost s ručením omezeným vystihnout např. těmito body:

- Kapitálová společnost
- Založena jednou osobou (fyzickou/právníckou)
- Může mít až 50 společníků
- Základní kapitál: 200 000 Kč²⁶
- Minimální vklad jednoho společníka: 20 000 Kč
- Základní dokument: společenská smlouva
- Musí užívat označení společnost s ručením omezením, případně zkratku „spol. s r. o.“ či „s. r. o.“
- Ručí za závazky společnosti do výše svých nesplacených vkladů
- Za porušení závazků ručí celým svým majetkem
- Musí vytvářet rezervní fond
- Nejvyšší orgán společnosti: valná hromada
- Statutární orgán společnosti: jednatelé jmenovaní valnou hromadou
- Může a nemusí ustanovit kontrolní orgán²⁷

3.2.3.1 Založení společnosti s ručením omezeným

Pokud jazykovou školu zakládá jedinec jako společnost s ručením omezeným, na začátku zakládání sepisuje tzv. zakladatelskou listinu. Ta má dle obchodního zákoníku určité náležitosti. Listinu je třeba ověřit notářským zápisem.²⁸

Následně je nutné složit základní kapitál a získat potvrzení o složení a výši kapitálu. Toho lze docílit dvěma způsoby. Jedním z nich je založení bankovního účtu, kam je vložen základní kapitál, jenž je stanoven v zakladatelské listině. Banka pak vydá

²⁵ Tamtéž, Str. 71

²⁶ Od roku 2014 je základní kapitál 1 Kč. – Zákon č. 90/2012 Sb., O obchodních společnostech ve znění pozdějších předpisů Dostupné také z: <https://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/ViewFile.aspx?type=z&id=24085>

²⁷ VEBER, Jaromír a Jitka SRPOVÁ. *Podnikání malé a střední firmy*. Str. 74

²⁸ KORÁB, Vojtěch a Marek MIHALSKO. *Založení a řízení společnosti: společnost s ručením omezeným, komanditní společnost, veřejná obchodní společnost*. Str. 141

potvrzení o složení a výši vkladu. Druhou možností je správce vkladů, kterému peníze odevzdáme. Ten nám poté vydá prohlášení o složení a výši vkladu.²⁹

Dalším krokem je získání živnostenského oprávnění (viz kapitola č. 1.2.1 Živnostenské oprávnění). Také je nutné zajistit provozovnu dle příslušných pokynů a dvojí vyhotovení listin pro rejstříkový soud.³⁰

Posledním krokem je zápis společnosti do obchodního rejstříku. Ten vyřizuje rejstříkový soud příslušného města. U rejstříkového soudu je podán návrh na zápis do obchodního rejstříku. Návrh obsahuje adresu rejstříkového soudu, adresu společnosti (tedy navrhovatele = zakladatele), údaje o zapisovaném subjektu, příslušné formuláře a přílohy. Také jsou doloženy všechny výše zmíněné dokumenty. Podnikatelská činnost je zahájena dnem zápisu do obchodního rejstříku, který obvykle nastává do pěti pracovních dnů od podání žádosti.³¹

3.2.3.2 Výhody a nevýhody

Výhodou společnosti s ručením omezeným je právě ono ručení. Jak už bylo zmíněno, tato společnost ručí za své závazky jen do výše základního kapitálu. Zakladatel může zaměstnat i sám sebe jako jednotlivce. Ačkoliv musí odvádět sám za sebe sociální a zdravotní pojištění, už ho nemusí odvádět ze zisku celé společnosti. Také v zákaznících vzbuzuje společnost s ručením omezeným často větší důvěru než OSVČ.³²

Nevýhody tvoří výše základního kapitálu, zdoluhavý proces založení, pravidelné svolávání valné hromady, složitější účetnictví atd.³³

3.3 Podnikatelský plán

Ať se jedná o jakýkoliv typ podnikání, ideálně na začátku by měl každý podnikatel vypracovat podnikatelský plán. Nemusí být však úplně pevný, může se měnit v závislosti na vnitřních i vnějších faktorech, případně před zásadnějšími změnami v podnikání. Měl by nastínit plány do budoucna a jejich dosažení. Také může zvažovat

²⁹ Tamtéž, Str. 146

³⁰ VEBER, Jaromír a Jitka SRPOVÁ. *Podnikání malé a střední firmy*. Str. 83

³¹ KORÁB, Vojtěch a Marek MIHALISKO. *Založení a řízení společnosti: společnost s ručením omezeným, komanditní společnost, veřejná obchodní společnost*. Str. 141 – 155

³² VEBER, Jaromír a Jitka SRPOVÁ. *Podnikání malé a střední firmy*. 3., aktualiz. a dopl. vyd. Praha: Grada, 2012. Expert (Grada). ISBN 978-80-247-4520-6. Str. 74

³³ Tamtéž, Str. 74

scénáře různých situací a předem vymýšlet jejich řešení. Podnikatel tak může být na budoucnost lépe připraven. V této kapitole jsou popsány body podnikatelského plánu, u některých z nich jsou zmíněny návrhy na jejich realizaci. Standardní podnikatelský plán by však byl rozepsán velmi detailně, jeho hlavním cílem by kromě zmíněného plánování byl také úspěch nejen u investorů, ale také společníků a zaměstnanců. Dobře napsaný podnikatelský plán může výraznou měrou přispět k dosažení vytyčených cílů.³⁴

3.3.1 Titulní strana

Titulní strana podnikatelského plánu by měla podávat základní informace o podniku. Kromě názvu a adresy sídla společnosti, by měla také obsahovat jméno zakladatele a kontaktní údaje. V krátkosti by měla popisovat obsah plánu, aby bylo možné se v něm snadno orientovat.³⁵

3.3.2 Závěrečné shrnutí

Závěrečné shrnutí neboli exekutivní souhrn se zpravidla píše až po dokončení celého dokumentu. Jeho cílem je vyjádření nejdůležitějších myšlenek podnikatelského plánu v nezbytně nutném rozsahu. Jak již bylo zmíněno, má podnitit jak investory, tak společníky i zaměstnance. Také by měl představovat budoucí cíle a plány včetně způsobů, jak jich dosáhnout.³⁶

3.3.3 Analýza trhu

Analýza trhu má za cíl ověřit životaschopnost podnikání. V závislosti na zvolené metodě zkoumání můžeme získat relativně přesné informace nejen o aktuální, ale také minulé situaci na trhu, na který vstupujeme. Na základě těchto informací můžeme odhadovat, jakým směrem se trh bude pohybovat. Také zohledňuje konkurenci a obhazuje jedinečnost projektu atd.³⁷ V této souvislosti byl vytvořen průzkum trhu.

Pro potřeby získání informací o velikosti trhu jsem zvolila kvantitativní výzkum. Poskytoval odpovědi na otázky:

- počet jazykových škol, které poskytují výuku čínštiny, je na českém trhu,
- typy kurzů, které tyto školy nabízejí,

³⁴ KORÁB, Vojtěch, Mária REŽŇÁKOVÁ a Jiří PETERKA. *Podnikatelský plán*. Brno: Computer Press, c2007. Praxe podnikatele. ISBN 978-80-251-1605-0. Str. 9 – 35

³⁵ Tamtéž, Str. 36

³⁶ KORÁB, Vojtěch, Mária REŽŇÁKOVÁ a Jiří PETERKA. *Podnikatelský plán*. Brno: Computer Press, c2007. Praxe podnikatele. ISBN 978-80-251-1605-0. Str. 36

³⁷ Tamtéž, Str. 36 – 37

- jaké vyučují úrovně jazyka,
- časová dotace, délka hodin,
- zda poskytují tyto jazykové školy studium čínštiny v zahraničí,
- ceny kurzů.

Odpovědi na otázky mi následně ukázaly, zda má smysl jazykovou školu zakládat či nikoliv.

Kvantitativní výzkum jsem provedla pomocí sekundárního výzkumu. Sekundární výzkum probíhá sběrem veřejně dostupných dat.³⁸ Zvolila jsem tento typ výzkumu, protože je velmi pravděpodobné, že zájemce o studium čínštiny bude získávat informace a vybírat jazykovou školu primárně na internetu.

V níže uvedené tabulce (Tabulka č. 1) vidíme výsledky výzkumu, jenž jsem vzhledem k finančním a časovým možnostem provedla sama. Následně jsem jednotlivé kategorie blíže rozepsala, okomentovala a vyvodila závěry.

³⁸ HAGUE, Paul N. *Průzkum trhu: příprava, výběr vhodných metod, provedení, interpretace získaných údajů*. Str. 33

město/název školy	Úrovně	Délka kurzu	Počet lekcí/ délka lekce (min)	Cena (Kč)	Skupinové lekce	Firemní lekce	Individuální lekce	Výjezd
Brno								
CA Insitute	A1 – C1	10 týdnů 16 týdnů 32 týdnů	10 lekcí/ 50 min 16 lekcí/ 50 min 32 lekcí/ 50 min	2 900 4 640 8 352	ano	ano	ano	ne
Jazyková škola Pelican	A1, B2	1 semestr 2 semestry	20 lekcí 40 lekcí	4 400 8 400	ano	ano	ano	ne
Jazykové centrum Correct	A1 – A2				ano	ano	ano	ne
Jazyková škola Mundo	A1	4 měsíce	17 lekcí/ 90 min 34 lekcí/ 60 min	3 700 4 815	ano		ano	ne
MKM	A1, B1	4 měsíce	30 lekcí/ 90 min	3 099	ano	ano	ano	ne
Jazyková škola Lingva						ano	ano	ne
České Budějovice								
Evropské centrum jazykových zkoušek	A1 – A2	4 měsíce	17 lekcí/90 min	4 400	ano			ne
Jazyková škola Radost	A1 – A2	4 měsíce	/ 90 min	4 500	ano		ano	ne
Český Krumlov								ne
Jazyková škola Akai Kiku	A1 – B1	10 týdnů	10 lekcí / 120 min (1x za 14 dny)	3 530	ano			ne
Frýdek – Místek								
Jazyková škola IM						ano	ano	ne
Hradec Králové								
Jazyková škola Koala English	A1	3 měsíce	/ 50 min	1 820	ano		ano	ne
Jazyková škola Lingva	A1	18 týdnů	36 lekcí/ 45 (1x týdně 90 min)	3 900	ano	ano	ano	ne
Jablonec nad Nisou								
Vzdělávací centrum Educa	A1	4 měsíce	38 lekcí/ 45 min	4 560	ano			ne
Jihlava								

Polygot		18 týdnů	36 lekcí		ano		ano	ne
Jazyková škola U Pivovaru							ano	ne
Olomouc								
škola Populo							ano	ne
Konfuciovův institut	A1 – C2	16 týdnů	48 lekcí/ 45 min (2x týdně/ 90 min)	4 500	ano	ano	ano	ne
Panorama						ano	ano	ne
Ostrava								
1st English	A1	10 měsíců		15 199	ano		ano	ne
Teburg	A1	2 měsíce	/ 90 min	5 900	ano			ne
Jazyková agentura Buddy	A1 – A2	16 týdnů	32 lekcí/ 45 min	3 390	ano		ano	ne
Polygot	A1 – B1	18 týdnů			ano		ano	ne
Pardubice								
Jazyková škola Lingva	A1	18 týdnů	36 lekcí/ 45 min (1x týdně 90 min)	3 900	ano	ano	ano	ne
Plzeň								
Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Interkontakts	A1	4 měsíce	36 lekcí/ 60 min	5 400	ano	ano	ano	ne
Jazyková škola Mangguo	A1	4 měsíce	/ 90 min	4 500	ano	ano	ano	ne
Praha								
Jazyková škola Lingva						ano	ano	ne
INSELBERG & WINTON	A1	3,5 měsíce	28 lekcí/ 90 min	4 290	ano	ano	ano	ne
Lingua Sandy	A1 – B2	4 měsíce	/ 90 min	2 790	ano	ano	ano	ne
Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky hl. města Prahy	A1 – B2	9 měsíců	56 lekcí/ 90 min	7 040	ano	ano		ne
Chinese Point	A1 – B2	4 měsíce	30 lekcí/ 90 min	5 550	ano		ano	ne

JSV International Assistant Service s.r.o.			/ 60 min	550		ano	ano	ne
Jazyková škola Mgr. Hana Jirásková	A1 – B2	20 týdnů	20 lekcí/ 90 min	5 000	ano	ano	ano	ne
Jazyková škola Mangguo	A1 – B1	3,5 měsíce	/ 90 min	5 000	ano	ano	ano	ne
Jazyková škola Elvis							ano	ne
AKCENT International House Prague	A1	4,5 měsíce	/ 90min	4 068	ano	ano	ano	ne
Jazykové studio Bonmot			/ 60 – 90 min		ano	ano	ano	ne
Jazyková škola Březinka	A1 – C1		15 lekcí/ 90 min	3 950	ano	ano		ne
Centrum vzdělávání	A1	4,5 měsíce	/ 90 min	4 550	ano	ano	ano	ne
Čínský institut Praha - Asijská cesta	A1 – A2		1 lekce/ 60 min 90 min	200 300	ano		ano	ne
Channel Crossing	A1 – B2	17 týdnů	34 lekcí/ 90 min	3 990	ano	ano	ano	ne
Jazyková škola Vista						ano	ano	ne
Zábavná čínština	A1 – B1		24 lekcí/ 90 min	7 200	ano	ano	ano	ne
Čínština naplno	A1 – B1	4 dny		4 900	ano			ne
Presto						ano	ano	ne
Konfuciův institut	A1 – C1	13 týdnů	13 lekcí/ 90 min	4 550	ano			ne
Svitavy								
Státní jazyková škola při Gymnáziu ve Svitavách	A1 – B2	10 měsíců	70 hodin 140 hodin	4 000 7 700	ano			ne
Žďár nad Sázavou								ne
Lingua Effect	A1 – B1		16 lekcí/ 90 min	3 250	ano	ano		ne

Tabulka 1: Analýza trhu

V prvním sloupci tabulky vidíme města a názvy škol, které poskytují výuku čínštiny v České republice. Dohromady v České republice působí 47 jazykových škol ve 14 městech. Pokud seřadíme města podle nejvyššího počtu škol, na prvním místě bude Praha – 20 škol, na druhém místě Brno – 6 škol, na třetím místě Ostrava – 4 školy (viz Tabulka č. 2).

Město	Počet jazykových škol
Praha	20
Brno	6
Ostrava	4
Olomouc	3
Jihlava	2
Plzeň	2
Hradec Králové	2
České Budějovice	2
Český Krumlov	1
Frýdek-Místek	1
Jablonec nad Nisou	1
Pardubice	1
Svitavy	1
Žďár nad Sázavou	1

Tabulka 2: Seznam měst, ve kterých se nachází jazykové školy

Druhý sloupec znázorňuje úrovně výuky čínštiny, které jednotlivé školy učí. Úrovně jsou vypsány podle Společného evropského referenčního rámce pro jazyky. Zde narážíme na problém, jenž spočíval v nepřesném výpisu všech úrovní. Dá se předpokládat, že každá škola řadí pod pojmy začátečníci, mírně pokročilí, pokročilí atd. různé úrovně, které nutně nemusí rámci odpovídat. V tabulce č. 3 jsou uvedeny počty škol podle úrovní a seřazeny od nejvyššího počtu.

Úroveň	Počet škol
A1	35
A2	21
B1	17

B2	11
C1	4
C2	1
Neuveдено	12

Tabulka 3: Jazykové úrovně

Třetí sloupec uvádí délky kurzů. Některé školy uváděly délku v týdnech, jiné v měsících. Pokud se nejedná o roční studium, případně studium, u kterého si student může počet hodin zvolit sám, trvají kurzy zpravidla čtyři měsíce. Jelikož probíhají obvykle během vánočních svátků, můžeme jen těžko odhadovat, kolik týdnů se vyučuje.

Čtvrtý sloupec ukazuje počet hodin případně lekcí, které školy během jednoho období vyučují a délky jednotlivých lekcí. Uvědomuji si, že počet odučených lekcí a hodin se odlišuje. Bohužel každá škola a tvůrce stránek si tyto pojmy stejně jako jazykové úrovně vykládá po svém.

Pátý sloupec uvádí ceny. Opět nastává problém rozdílnosti údajů. Některé školy nabízejí různé ceny podle vyučovaných úrovní jazyka, počtu odučených hodin, intenzivnosti kurzu atd. Tyto údaje už jsou velmi podrobné a vzhledem k tomu, že nejvíce škol učí úroveň začátečníci a mírně pokročilí, zvolila jsem ceny těchto typů kurzů. Z dostupných informací a na základě nabídky, poptávky a konkurenčního boje můžeme odvodit, že kurzy se pohybují v cenové hladině 3 099 Kč až 5 550 Kč za čtyřměsíční kurz.

Následující tři sloupce prezentují typy kurzů. Jedná se o skupinový, firemní a individuální, podle nejvyššího zastoupení jsou zapsány v tabulce č. 4. Co se týče skupinových kurzů, v několika málo školách se dělily ještě na kurzy pro dospělé a kurzy pro děti. Počet studentů se ve všech skupinách pohyboval v rozmezí mezi 4 – 15 studenty. Pokud se podíváme na firemní kurzy, u škol je vypsáno pouze to, zda je vykonávají či ne. Jen dvě školy uváděly bližší informace o cenách, ostatní vyzývaly firmy k bližšímu kontaktu. V posledním sloupci jsou individuální kurzy. U nich je také zmíněno, zda individuální lekce poskytují či ne. Nejsou blíže rozepsané proto, že by pak do tabulky bylo třeba zaznamenat i lektory, kteří působí sami za sebe. Ti už se však netýkají škol přímo jako takových. Službu individuálního kurzu si může zákazník vybrat na základě vlastních preferencí, zda zvolí jazykovou školu nebo samotného lektora.

Typ kurzu	Počet škol
Skupinový	37
Individuální	36
Firemní	28

Tabulka 4: Typy kurzů

Poslední sloupec uvádí, zda školy poskytují výjezdy do zahraničí. Žádná jazyková škola tuto službu neposkytuje.

Z tabulky i komentářů můžeme vidět, že na českém trhu je stále místo pro další jazykové školy nabízející studium čínského jazyka. Ačkoliv se již nebude jednat o největší města, stále je možné vybírat z velkých měst, kde by bylo možné najít dostatečné množství potenciální zájemců o studium čínštiny. Níže je uvedena tabulka s počty obyvatel měst, ve kterých se tyto školy nacházejí. Zdrojem byl dokument Českého statistického úřadu.³⁹ Měla by být nápomocná při výběru města.

Město	Počet obyvatel
Praha	1294513
Brno	379527
Ostrava	322419
Olomouc	234344
Jihlava	100363
Plzeň	189747
Hradec Králové	146131
České Budějovice	160269
Český Krumlov	41647
Frýdek-Místek	111713
Jablonec nad Nisou	55891
Pardubice	129076
Svitavy	31530
Žďár nad Sázavou	42729

Tabulka 5: Seznam měst

³⁹ ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD. Počet obyvatel v obcích České republiky k 1. 1. 2018 [tabulka]. In: *Český statistický úřad* [online]. [Praha]: Český statistický úřad. Vygenerováno 18. 09. 2018 [vid. 2018-09-18]. Dostupné z: <https://www.czso.cz/documents/10180/61546986/13007218.pdf/1d52a859-3564-48e4-a816-45352d519a59?version=1.0>

Následně by bylo vhodné uskutečnit podrobnější výzkum aplikovaný přímo na dané město. Výzkum by pravděpodobně byl opět kvantitativní formou v kombinaci primárního a sekundárního výzkumu.

V rámci primárního výzkumu by bylo vhodné hledat respondenty nejen na veřejných místech, kde se sdružuje mnoho lidí, ale také ve školách a institucích pro volný čas. Zvláštní důraz by měl být kladen na výběr a formulaci otázek. Ačkoliv by respondent mohl projevit prvotní zájem o jazyk a kurz, pravděpodobně by jeho zájem opadnul po několika minutách od ukončení dotazníku. Pomocí vhodně zvolených otázek lze vyvolat podnětné nápady pro zlepšení podniku.⁴⁰

Sekundární výzkum by se zaměřoval na již existující jazykové školy a to především na jejich návštěvnost. Pokud by byl nízký zájem o jazykové školy poskytující výuku angličtiny, němčiny a španělštiny jako předních světových jazyků, jen těžko bychom v takovém městě hledali zájemce o tak specifický jazyk jako čínština. Také by bylo dobré zohlednit v dané lokalitě existenci firem, které mají navázané obchodní styky s Čínou.

Během vlastního zkoumání jsem se setkala s problémem dostupnosti informací, proto některé informace chybí. Mnoho jazykových škol mělo informace nepřesné, neúplné či neexistující. Přesto se stále jedná o fakta, s nimiž musíme při zakládání podniku počítat a brát je v úvahu. Pokud bychom potřebovali přesnější informace, bylo by třeba zvolit jinou formu výzkumu, případně požádat odborné firmy, které tyto služby poskytují.

3.3.4 Popis podniku

V rámci popisu podniku by měl být představen produkt či služba, kterou chce podnikatel nabízet. Také by měl navazovat na část průzkumu trhu, která se zabývala lokalitou. Uvést výhody a nevýhody umístění podniku. Dále by se měl věnovat zaměstnancům a organizační struktuře. Důležitou součástí je i soupis veškerého vybavení, které je potřebné k uskutečňování podnikatelského záměru. V rámci popisu podniku by se měl představit i sám podnikatel, uvést své zkušenosti, schopnosti atd.⁴¹

⁴⁰ HAGUE, Paul N. *Průzkum trhu: příprava, výběr vhodných metod, provedení, interpretace získaných údajů*. Str. 6 – 8

⁴¹ KORÁB, Vojtěch, Mária REŽŇÁKOVÁ a Jiří PETERKA. *Podnikatelský plán*. Str. 37

3.3.4.1 Typy kurzů

Jazykové školy nabízejí různé typy kurzů. Jejich nabídku vytváří na základě požadavků zákazníků, věkové skladby a účelu studia. Pokud se podíváme na analýzu trhu z předcházející kapitoly, který mapoval situaci výuky čínštiny na jazykových školách v České republice, vidíme, že nejčastěji jazykové školy nabízí skupinové kurzy, individuální kurzy a firemní kurzy. Také můžeme zohlednit průzkum z diplomové práce *Súčasný stav vo výučbe čínštiny na Slovensku a možnosť implementácie čínštiny na stredné školy v SR*. Z průzkumu vyplývá, že největší zájem mají studenti o skupinové a individuální kurzy.⁴²

Co se týče obsahové stránky kurzů, jsou blíže popsány v kapitole č. 4 Výuková část. Oproti ostatním jazykovým školám, které zpravidla nabízejí kurzy mezi úrovněmi A1 – B1 (viz Průzkum trhu), v jazykové škole zaměřené na výuku čínštiny by měly být ve všech typech kurzů poskytovány všechny úrovně jazyka podle Společného evropského referenčního rámce pro jazyky, tedy úroveň A1 – C2. Již z principu zaměření školy je součástí také výuka čínských reálií. Ty napomohou k pochopení jazyka a také zvýšení zájmu o Čínu jako takovou. Jejich zastoupení v hodinách se liší podle typů kurzů.

Skupinové kurzy

Skupinové kurzy se dělí na kurzy pro dospělé, děti a kurzy na přípravu na mezinárodní jazykové zkoušky. Počet studentů v jednotlivých kurzech se pohybuje mezi 4 – 8 studenty z důvodu zajištění kvalitní výuky. U každého typu kurzu j upřesněn čas konání.

Skupinové kurzy pro dospělé nejsou věkově omezeny. Čínským reáliím je věnováno 20 % výuky, se zvyšující se úrovní se zvyšuje i procentuální zastoupení až do 40 %. Tyto kurzy by se měly konat v odpoledních hodinách, protože jejich studenti jsou pravděpodobně zaměstnaní. Navrhovaný čas konání kurzu by tedy byl v rozmezí od 17:00 do 20:00.

Skupinové kurzy pro děti jsou věkově omezeny. Do kurzů jsou přijímány děti od osmi let, kdy už dítě umí číst a psát. Kurzy se také přizpůsobují aktuální situaci.

⁴² VRÁBĚOVÁ, Silvia. *Súčasný stav vo výučbe čínštiny na Slovensku a možnosť implementácie čínštiny na stredné školy v SR*. Str. 45

Na příklad pokud jsou tři zájemci o studium ve věku 13 let a jeden zájemce ve věku 10 let, nemohou kurz navštěvovat společně, protože takové složení skupiny by bylo nevyhovující. Mladší dítě by pravděpodobně zdržovalo ostatní. Škola nabídne vhodné řešení ve formě skupinového kurzu pro tři starší děti a individuálního kurzu pro mladší dítě. S ohledem na věk dětí jsou reálie zastoupeny maximálně v 15 %. Kurzy pro děti by se měly konat v odpoledních hodinách mezi 14:00 až 17:00 hodinou, kdy mají děti stále dost energie a zároveň jim skončila klasická výuka ve škole.

Skupinové kurzy zabývající se přípravou na mezinárodní jazykové zkoušky připravují studenty na zkoušky HSK a HSKK (více viz Výuková část, kapitola č. 4.2 Cíle kurzů). Kurzy nejsou věkově omezeny, zastoupení čínských reálií je velmi nízké z důvodu primárního zaměření kurzu. Tento typ kurzu se opět koná ve večerních hodinách mezi 17:00 až 20:00 hodinou.

Firemní kurzy

Kromě klasické výuky čínštiny mohou mít firemní kurzy i speciální zaměření. Toto zaměření se odvíjí od požadavků jednotlivých firem. Může se jednat o kurzy zaměřené na obchod s Čínou, jednání s čínskými zákazníky, představení vlastní firmy či produktu apod. Nejdříve proto musí proběhnout první schůzka, na které si obě strany stanoví požadavky a podmínky. V nich je zahrnuta náplň kurzu, délka kurzu, počet lekcí atd. Čas a místo záleží na firmě, výuka může probíhat kdykoliv během dne od 8:00 do 17:00 hodin v sídle školy nebo firmy.

Individuální kurzy

Individuální kurzy mohou probíhat jak v jazykové škole, tak přes internet a to prostřednictvím služby Skype. Věk uchazečů o kurz je opět omezen od osmi let. Zpravidla se jedná o jednoho studenta, je však možné výuku přizpůsobit pro dva studenty, kteří jsou na stejné úrovni. S ohledem na věk studenta a jeho požadavky na kurz je přizpůsobeno zastoupení čínských reálií.

Co se týče výuky přes Skype, škola i tak požaduje osobní setkání alespoň jednou za měsíc. Cílem je zpětná vazba pro lektora i studenta. Čas výuky obou forem individuálních kurzů záleží čistě na domluvě mezi lektorem a studentem. Délka výuky je zpravidla 90 min.

Ostatní

Mezi další typy kurzů mohou být zařazeny kurzy pro matky s dětmi. Vzhledem k vybavení jazykové školy by bylo možné děti umístit do hracího koutku, v době probíhající výuky. Škola však nebude zajišťovat dohled nad dětmi. Kurzy by svou náplní odpovídaly skupinovému kurzům pro dospělé. Avšak zpravidla by se konaly v dopoledních hodinách. Popřípadě nabídnout kurzy pro mateřská centra.

Jazyková škola může nabízet i letní kurzy čínštiny, které mohou mít různá trvání a tematická zaměření. Zpravidla by se měly konat v letních měsících od začátku června do konce srpna. Jejich obsah může tvořit nejen výuka jazyka, ale také výuka kaligrafie, kurz vaření čínských jídel, taijiquan atd.

Později může škola poskytovat i studijní výjezdy do zahraničí. Ty však vyžadují značné schopnosti jak na poli mezinárodního jednání, tak po organizační stránce. Ačkoliv se jedná o velmi náročný a složitý proces, právě touto službou se škola může odlišovat nejvíce. Na českém trhu zatím neexistuje jazyková škola, která by zároveň s výukou čínštiny poskytovala výuku čínštiny v Číně. Samozřejmě existují školy poskytující studium přímo v Číně, ale ne každý student bude mít odvahu začít se studiem právě tam. Studijní výjezdy mohou trvat od jednoho týdne do dvou měsíců.

Studenti by také měli mít možnost trénování znalostí s rodilými mluvčími i mimo zahraničí. Škola jim může zprostředkovávat schůzky s rodilými mluvčími, aby mohli sledovat pokrok ve svých schopnostech případně doladit nesrovnalosti.

3.3.4.2 Délka kurzů a hodin

Délka kurzu opět závisí na typu kurzu. Kromě firemních kurzů, kde záleží na domluvě, se konají kurzy zpravidla v semestrech. Semestr začíná v září a končí před Vánocemi, studenti absolvují 15 lekcí. Zimní semestr je kratší právě z důvodů zimních svátků. Následující semestr začíná v únoru a končí v květnu, studenti absolvují 16 lekcí.

Každý týden se koná jedna vyučovací hodina, jejíž standardní délka je 90 minut. Ta platí pro skupinové kurzy pro dospělé, přípravu na jazykové zkoušky a individuální kurzy. Skupinové kurzy pro děti trvají 60 minut.

3.3.4.3 Vybavení

Jazyková škola potřebuje ke svému provozu hlavní kancelář, která může být zároveň místem pro komunikaci se zájemci o studium, studenty, zaměstnanci atd. Také samozřejmě potřebuje dobře vybavené učebny. Pro pohodlí zaměstnanců i studentů by měla být k dispozici mála kuchyňka případně prostor pro přípravu základního občerstvení a sociální zařízení. Vše se samozřejmě odvíjí od výběru výukových prostor. Prostory pro vzdělávání dětí upravuje vyhláška č. 410/2005 Sb. o hygienických požadavcích na prostory a provoz zařízení a provozoven pro výchovu a vzdělávání dětí a mladistvých.

Hlavní kancelář by měla sestávat ze základního kancelářského nábytku, tedy pracovního stolu, židle a zamykatelné skříně pro uchovávání dokumentů. Co se týká elektroniky, měl by zde být počítač, kopírka, tiskárna a internetové připojení. Dále klasické kancelářské potřeby jako jsou papíry, propisovací tužky, spony atd. Kancelář může sloužit nejen pro zajišťování správy školy, ale také pro komunikaci se zákazníky a zaměstnanci.

Učebny by měly být vybaveny vhodným nábytkem. Pro kurzy pro dospělé by v učebnách měly být k dispozici dostatečně pohodlné židle a lavice. Pro kurzy pro děti by naopak mělo být k dispozici vybavení pro zajištění jejich správného sezení. Také by bylo vhodné zvážit vytvoření relaxační zóny, jako jsou sedací vaky, polštáře apod.

V učebnách by se měly také nacházet vhodné didaktické a technické pomůcky jakou jsou interaktivní tabule, dataprojektory, reproduktory, tabule atd. Díky nim mohou mít lektori využívat širokou škálu možností, jak připravovat zajímavé a zábavné hodiny.⁴³

Pomůcky pro studenty jsou blíže popsány v kapitole č. 4.4 Příprava lekcí ve Výukové části. Škola by měla mít zmapovaný trh jazykových učebnic jak v českém, tak cizím jazyce a mít alespoň částečný přehled o jejich kvalitě. Lektori by kromě vlastních znalostí a zkušeností měli nabídnout publikace zabývající se čínskými realii. Např. v případě firemních kurzů je to naprosto nezbytné.

⁴³ KORTUSOVÁ, Lucie. *Podnikatelský plán založení jazykové školy*. Str. 36

Kuchyňka, případně prostor pro přípravu základního občerstvení, by měla sestávat ze základního kuchyňského vybavení jako je rychlovarná konvice, mikrovlnná trouba, kuchyňský dřez, přípory a nádobí atd. Minimálně by měla poskytovat možnost ohřívání jídla a přípravy horkých nápojů.

Sociální zařízení by mělo sestávat z toalety, umyvadla a hygienických potřeb. Opět lze zvážit bezbariérový přístup.

Dětský koutek by měl tvořit menší prostor s hracím kobercem, stolečkem se židličkou a košem s hračkami. Také by bylo vhodné umístit zde omalovánky, papíry, knížky, pastelky atd. Může a nemusí být ohraničen malou ohrádkou. Vzhledem k tomu, že škola nebude zajišťovat dohled nad dětmi, měl by být na dobře viditelném místě, avšak umístěn tak, aby nerušil výuku. Případně při vhodném výběru vybavení, které lze jednoduše složit a dát stranou, může být koutek do jisté míry mobilní. V tomto případě však děti mohou do jisté míry narušovat výuku, pak záleží na domluvě mezi lektorem a matkami i matkami samotnými.

3.3.4.4 Prostory jazykové školy

Výukové prostory by se měly nacházet v nebytových kancelářských prostorech. Ty by měly nabízet dostatečné množství místa jak pro učebny, tak pro hlavní kancelář. Součástí by měla být kuchyňka, sociální zařízení a prostor pro dětský koutek. Co se týče výukových prostor, jsou na výběr dvě možnosti. Může se jednat o pronájem učebny nebo pronájem samotných výukových prostor. Obě možnosti mají své výhody a nevýhody. V každém případě by však prostory jazykové školy měly mít dobrou dopravní dostupnost, v ideálním případě i místo na parkování jak aut, tak jízdních kol. Také je dobré brát v úvahu bezbariérový přístup.

Pronájem učeben je možný v počátcích provozu školy. V té době škola pravděpodobně nebude mít tolik zájemců a tudíž ani velký počet hodin. Například v Praze stojí pronájem učebny od 150 Kč na hodinu v relativně dobře dostupné oblasti.⁴⁴

Výhody v případě pronájmu se jeví možnost změny místa působení jazykové školy. Pokud i přes průzkum trhu nebude o výuku dostatečný zájem, může své působení

⁴⁴ PRONÁJEM ŠKOLICÍCH PROSTOR A UČEBEN. *BOHEMIA INSTITUT* [online]. 2018 [cit. 2018-10-31]. Dostupné z: <http://www.bi.cz/pronajem-uceben-skolicich-prostor/>

snadno ukončit a přesunout ho do jiného města. Případně může učebny měnit podle nejvýhodnější dostupnosti pro studenty. Škola se také nemusí o prostory starat, samozřejmě je nesmí nijak poškodit a musí se řídit podmínkami smlouvy. Mezi výhody patří náklady, protože se jedná o jednorázovou záležitost, tedy nejedná se o dlouhodobý nájem a s ním spojené náklady jako energie, úklid, údržba apod.

Nevýhodné jsou náklady spojené s dodatečnými službami jako například pronájem dataprojektoru, občerstvení atd. Škola také nebude působit příliš věrohodně a většinu komunikační agendy bude muset směřovat na internet. Co se týče administrativní agendy, bude muset řešit problém s uchováváním důležitých dokumentů, které se musí řídit zákonem o uchovávání dokumentů jak osobních, které zvláště podléhají nařízení GDPR, tak různých dalších. Také se škola bude muset spoléhat na provozovatele pronájmu učebny, který nemusí být vždy spolehlivý. Učebna nemusí být připravena, může být už obsazena nebo nastat jiná nenadálá událost, na jejímž základě nebude moci proběhnout výuka.

Druhou možností je pronájem nebytových kancelářských prostor vhodných pro výuku. Pronájem prostor je spojený s nemalou administrativní agendou. V rámci agendy musí škola nejen respektovat podmínky smlouvy o pronájmu, ale také dodržovat vnitřní řád budovy a různé bezpečnostní směrnice atd. Tedy přebírá na sebe značnou zodpovědnost. Náklady pak závisí nejen na lokalitě a pronajímateli, ale také na počátečních investicích do vybavení a pomůcek a nákladech spojených s provozem školy.

Pro administrativní agendu však vzniká bezpečné a vždy dostupné místo pro její uchovávání. To usnadňuje dodržet zákonné podmínky, kterými se musí řídit. Vlastní prostory, které mohou být upraveny dle požadavků školy, ji budou lépe prezentovat. Mohou zde být prostory jak pro studenty, čekající na hodinu, ale také pro lektory, kteří budou mít možnost si hodinu včas řádně připravit. Další výhodou je i možnost vytvoření hracího koutku pro matky s dětmi. Takto bude škola poskytovat i další službu navíc a rozšíří tak svůj okruh potenciálních studentů.

Kromě již zmíněné agendy a finančních nákladů spojených s provozem školy v pronajatých prostorách tvoří nevýhodu samotný pronájem. I přes nájemní smlouvu bude mít pronajímatel možnost smlouvu vypovědět, což značně ovlivní provoz školy. Dále vzniká problém s hledáním spolehlivé firmy na úklid a údržbu, který se opět může

a nemusí vázat na pronajímatele prostor. Škola také bude muset zajistit pojištění majetku vůči ztrátě a poškození.

3.3.4.5 Zaměstnanci

Získat kvalitní zaměstnance není snadné. Situaci zhoršuje i fakt, že škola na začátku podnikání nedisponuje velkými finančními prostředky, kterými by je mohla motivovat. Ze začátku by nebylo dobré zaměstnávat příliš velké množství pracovníků. Zprvu lze tedy některé zaměstnance zaměstnat na dohodu o provedení práce nebo dohodu o pracovní činnosti. Společně s vývojem podnikání lze poté zvyšovat i počet zaměstnanců. Zaměstnanci jazykové školy nejsou pouze lektori, ale také správce webu, sekretářka, účetní, uklízečka atd. Zaměstnávat nezkušené pracovníky může být dosti rizikovou záležitostí.⁴⁵ Avšak právě nízký počet zaměstnanců nabízí možnost vytvoření dobrého pracovního kolektivu a motivace pro maximální pracovní výkon. Zde musí projevit snahy i sám zaměstnavatel. Bylo by vhodné, aby byl schopný takové pracovní podmínky vytvořit a efektivně vést tým. K tomu mu může pomoci nesčetné množství publikací o osobním rozvoji.

Lektori by měli být jak mluvčí rodného jazyka studentů, tedy češtiny, tak rodilí mluvčí čínštiny. Proto v rámci výběrového řízení můžeme lektora požádat o ukázkovou hodinu a dle výsledného dojmu vyhodnotit jeho schopnosti a motivovanost. Případně vést přijímací řízení v čínském jazyce. Lektor by svým vyjadřováním měl být schopen nejen správně prezentovat sám sebe, ale také svůj zájem o obor a možné zaměstnání. Pedagogické vzdělání lektora nehraje až tak velkou roli jako jeho schopnost učit druhé. Avšak v případě zájmu je možné, aby si pedagogické vzdělání doplnil.

Stejně jako u smlouvy o vzdělání, je třeba se při zaměstnávání řídit příslušnými zákony, tedy dle zákona č. 262/2006 Sb. (Zákoník práce) aktuálního znění z roku 2008. Ten mimo jiné objasňuje práva a povinnosti zaměstnavatele a zaměstnanců a způsob zaměstnávání. Dle zákona můžeme nabídnout potenciálním zaměstnancům pracovní poměr na dobu určitou a neurčitou, dohodu o provedení práce a dohodu o pracovní činnosti. Další možnosti zaměstnávání na základě příslušné směrnice mohou být různé rámcové pracovní dohody.⁴⁶ Ve smlouvě také blíže specifikujeme pracovní povinnosti.

⁴⁵ KORTUSOVÁ, Lucie. *Podnikatelský plán založení jazykové školy*. Str. 49

⁴⁶ Zákon č. 262/2006 Sb., Zákoník práce ve znění pozdějších předpisů Dostupné také z: <https://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/ViewFile.aspx?type=c&id=4930>

Škola by měla pracovní smlouvu opět nejdříve prokonzultovat s právníkem, aby předešla případným nepříjemnostem, které by z ní mohly plynout v případně špatného sjednání.

3.3.4.6 Smluvní vztah mezi jazykovou školou a studentem

Jazyková škola musí před přijetím studenta seznámit se smluvním vztahem, který mezi nimi nastane. Seznámení probíhá prostřednictvím všeobecných obchodních podmínek. Student k nim musí mít v případě potřeby vždy přístup, proto mohou být vytištěny a poskytnuty studentům ještě před první hodinou, viditelně umístěny v prostorách školy a umístěny na webových stránkách školy. Zájemce s nimi může souhlasit různými způsoby: podpisem, platbou, odevzdáním přihlášky atd. Součástí těchto podmínek by měl být i nový právní rámec ochrany osobních údajů GDPR, kde je uveden rozsah a způsob zpracování osobních údajů. Zájemce pak podepisuje informovaný souhlas se zpracováním údajů nad rámec zákona a to odděleně od přihlášky/smlouvy o poskytnutí služeb. K nakládání s osobními údaji ze zákona souhlas není požadován. Pro všeobecné obchodní podmínky platí pravidla, která se řídí aktuálním znění zákona č. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník).⁴⁷

Bylo by vhodné, aby všeobecné obchodní podmínky jazykové školy na začátku vysvětlovaly samotný pojem jazyková škola. Tyto podmínky by měly pokrývat způsob přihlášení do kurzu a vznik a ukončení smluvního vztahu jak ze strany školy, tak ze strany studenta. Specifikovat platbu a storno podmínky. Upřesnit podmínky zrušení lekce, absence studenta na lekci a případné náhradní lekce.⁴⁸ Dále se věnují přesnému popisu situací, kdy zákazník může požadovat reklamaci. Ve všeobecných obchodních podmínkách musí být specifikováno, jak bude nakládáno s osobními údaji zákazníka a také již zmiňované GDPR.⁴⁹

Na internetu je možné najít různé vzory smluv zabývajících se všeobecnými obchodními podmínkami. Avšak to škole nezaručuje naprostou právní bezpečnost. Proto je dobré na začátku investovat do odborné právní pomoci.

⁴⁷ Zákon č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů Dostupné také z: <https://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/ViewFile.aspx?type=c&id=6144>

⁴⁸ Všeobecné obchodní podmínky jazykové školy. *Aktuální informace, výuka jazyků v Soběslavi a okolí*[online]. [cit. 2018-10-31]. Dostupné z: <https://www.jazyk.cz/o-spolecnosti/vseobecne-obchodni-podminky-jazykove-skoly/>

⁴⁹ PREUSS, Ondřej. CO BY MĚLY OBSAHOVAT OBCHODNÍ PODMÍNKY. *Dostupný advokát, právní služby online* [online]. [cit. 2018-10-31]. Dostupné z: <https://dostupnyadvokat.cz/blog/obchodni-podminky-obsah>

3.3.5 Marketingová strategie

Marketingová strategie zahrnuje propagaci, reklamu a míru odhadovaného úspěchu. Také stanovuje cenovou nabídku s ohledem na průzkum trhu. Marketing je velmi široký obor, kterým se zabývá řada publikací.⁵⁰ Pro příklad bych zmínila ze zahraniční literatury *Building a Story Brand: Clarify Your Message So Customers Will Listen* autora Donald Miller, *Non-Obvious 2018: How to Predict Trends and Win the Future* autora Rohit Bhargava *The New Rules of Marketing and PR: 6th Edition, How to Use Social Media, Online Video, Mobile Applications, Blogs, News Releases, and Viral Marketing to Reach Buyers Directly* autora David Meerman Scott.⁵¹ Tyto knihy budou pro každého začínajícího podnikatele velkým přínosem, avšak bylo dobré následně více prozkoumat marketing, který je nejčastěji aplikován v České republice a nalézt tak nevhodnější marketingovou strategii.

V rámci marketingové strategie se můžeme soustředit i na konkurenci. V případě jazykové školy lze vyhledávat recenze jednotlivých jazykových škol i lektorů. Na základě tohoto výzkumu lze nejen provést změny v distribuci služeb, ale také marketing lépe formulovat a zacílit. Pomoci by mohla například SWOT analýza.

Marketingovými nástroji jazykové školy mohou být např. sociální sítě, letáky a webové stránky. Vlastní webové stránky by měly být přehledné a správně prezentovat školu. Tvorbu webových stránek lze přenechat jak odborníkům, případně pokud má podnikatel dostatečné schopnosti, může si je vytvořit sám.

Cenová nabídka by měla zohledňovat několik faktorů. Výnosy z kurzů by měly v ideálním případě přesahovat výdaje a náklady. Také by měly zohledňovat finanční možnosti a přidanou hodnotu pro zákazníky. Ve výukové části zmiňuji, že finanční náročnost tvoří jednu z překážek, proč studenti nechtějí jazykové kurzy navštěvovat. Další faktor tvoří počet potenciálních zákazníků. Při sestavování cenové nabídky opět můžeme čerpat z průzkumu trhu.

3.3.6 Finanční plán

Na začátku podnikání je třeba vytvořit finanční plán. Ten by měl obsahovat zdroje financování, zakladatelský rozpočet a rozpočet na běžný provoz. Také by měl

⁵⁰ KORÁB, Vojtěch, Mária REŽŇÁKOVÁ a Jiří PETERKA. *Podnikatelský plán*. Str. 38

⁵¹ NEWTON, Erik. *Best Marketing Books*. *BrightEdge* [online]. [cit. 2018-11-01]. Dostupné z: <https://www.brightedge.com/blog/best-marketing-books/>

odhadovat budoucí finanční vývoj podniku. Měl by zahrnovat i přípravu na možné finanční krizové situace a navrhnout jejich řešení.⁵²

Zdroje financování

Jazyková škola se řadí mezi malé a střední podniky. Pro ty existuje řada možností, jak získat potřebné finance na zahájení podnikání. Jedná se o „vládní instituce poskytující podpory z veřejných prostředků, podnikatelské inkubátory, nevládní organizace na bázi zpravidla neziskových organizací, komerční subjekty nabízející podpory pro malé a střední firmy.“⁵³

Zakladatelský rozpočet

Na začátku podnikání je třeba vytvořit zakladatelský rozpočet, ten by měl obsahovat několik částí. První z nich by se měla zaměřit na financování založení podniku (př. správní poplatky, základní kapitál, náklady na webové stránky atp.). Druhá část by se měla soustředit na dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek jako jsou prostory školy, vybavení učeben a dalších prostor, technická zařízení atd. Třetí část by se měla věnovat výuce a tedy nákladům, které bude třeba vynaložit na realizaci výuky tedy nákup učebnic, učebních pomůcek a dalších potřebných věcí.⁵⁴

Výše základního kapitálu se liší v závislosti na typu podnikání. Výše zmiňuji, že se v tomto případě bude jednat o podnikání na živnostenský list a společnost s ručením omezeným. Pokud se jedná o podnikání na živnostenský list, minimálně vklad do podnikání činí cca 50 000 Kč.⁵⁵ V případě společnosti s ručením omezeným je počáteční vklad cca 200 000 Kč.⁵⁶ Dle nového zákona v nutné výši na založení, provoz a případnou likvidaci podnikání.

Poslední část tvoří provoz školy. Ten zahrnuje mimo jiné výnosy a náklady, příjmy a výdaje a ostatní výdaje.

Za příjmy se považuje úhrada za kurzy jednotlivých studentů.

⁵² KORÁB, Vojtěch, Mária REŽŇÁKOVÁ a Jiří PETERKA. *Podnikatelský plán*. Str. 127 – 130

⁵³ VEBER, Jaromír, Jitka SRPOVÁ a Kolektiv. Vymezení základních pojmů. VEBER, Jaromír, Jitka SRPOVÁ a kolektiv. *Podnikání malé a střední firmy*. 3., aktualiz. a dopl. vyd. Praha: Grada, 2012, s. 23. Expert (Grada). ISBN 978-80-247-4520-6.

⁵⁴ VEBER, Jaromír a Jitka SRPOVÁ. *Podnikání malé a střední firmy*. Str. 92 – 94

⁵⁵ KORTUSOVÁ, Lucie. *Podnikatelský plán založení jazykové školy*. Str. 30

⁵⁶ VEBER, Jaromír a Jitka SRPOVÁ. *Podnikání malé a střední firmy*. Str. 74

Výdaje tvoří náklady spojené s provozem, tj. energie, nájem, apod., propagace, mzdy zaměstnanců, daňové a odvodové povinnosti vůči státu.⁵⁷ Vztah mezi výdaji a náklady závisí na konkrétní situaci a druhu vynaložení finanční prostředků.⁵⁸

Výnos je zvýšení ekonomických výsledků, které se dají ocenit. Mezi tyto výsledky se řadí i zisk, jeho výši zpravidla zjišťujeme odečtením výdajů od příjmů. Vyjde-li kladné číslo, jedná se o zisk, vyjde-li záporné číslo, jedná se o ztrátu. Avšak výnosy jsou ovlivněny celou řadou dalších faktorů. Pro jejich výpočet slouží příslušné ekonomické vzorce.⁵⁹

Mezi ostatní výdaje můžeme zahrnout neočekávané výdaje (oprava dataprojektoru, navýšení energií atd.), mimořádné odměny zaměstnancům, případně tvorbu rezervního fondu.⁶⁰

Výnos je zvýšení ekonomických výsledků, které se dají ocenit za určité období.⁶¹

3.3.7 Hodnocení rizik

V rámci hodnocení rizik bychom měli zvážit všechna možná rizika podnikání a pokusit se najít způsob, jak je předem eliminovat pomocí preventivních opatření.⁶² Znovu se můžeme podívat na jednotlivé body našeho podnikatelského plánu a pokusit se postavit do role konkurenční firmy. Můžeme tak vymyslet nové způsoby, jak služby ještě zlepšit. Také musíme zvažovat různé situace jako například nedostatek kvalitních zaměstnanců, nedostatek zákazníků, problémy s prostory atd. Měli bychom sledovat vývoj nejen trhu, který se týká jazykový škol, ale také celkový vývoj trhů a ekonomiky, případně politické situace v České republice.

⁵⁷ Tamtéž, Str. 92 - 94

⁵⁸ KORÁB, Vojtěch, Mária REŽŇÁKOVÁ a Jiří PETERKA. *Podnikatelský plán*. Str. 132 – 137

⁵⁹ Tamtéž, Str. 132 – 137

⁶⁰ KORÁB, Vojtěch, Mária REŽŇÁKOVÁ a Jiří PETERKA. *Podnikatelský plán*. Str. 132 – 138

⁶¹ Tamtéž, Str. 132 – 136

⁶² Tamtéž, Str. 38

4 Výuková část

Výuková část má za cíl nastínit proces výuky čínštiny. Věnuje se čínštině jako jazyku a zabývá se otázkou, jak komplexně učit čínštinu. Tato otázka také souvisí s cíli nabízených kurzů a s požadavky studentů. Významným zdrojem informací a inspirace během psaní této kapitoly byl i průzkum, který byl proveden mezi studenty prvních ročníků bakalářského programu oboru Čínské filologie Univerzity Palackého v Olomouci prostřednictvím dotazníkového šetření. Jeho výsledky jsou vyhodnoceny v kapitole č. 4.3 Průzkum. Nedílnou součástí je i podkapitola věnovaná přípravě lekcí, zabývá se výběrem zdrojů, výukovými materiály a rozvržením hodin. Poslední část kapitoly zvažuje překážky ve studiu, se kterými se studenti mohou setkat a učitel by měl schopen si s nimi poradit. Jedním z nich je i motivace, jež je při studiu velmi důležitá, a různé další návrhy, které odkazují na komplexnost výuky jako takové.

4.1 Standardní čínština jako jazyk

Z hlediska genetické klasifikace patří standardní čínština do tibetočínské jazykové rodiny.⁶³ Z typologického hlediska se jedná o jazyk izolační analytický. Jeví však i znaky dalších jazykových typů.⁶⁴ Standardní čínština je jazyk tónový, řeč je realizována pomocí tónů hlasu, které odlišují významy slov.⁶⁵ K těmto tónům se přidává také přízvuk.⁶⁶

V Číně žije více než 400 etnických menšin, avšak oficiálně jich je uznaných pouze 56. Mimo jiné se odlišují i jazykem, proto vláda zavedla pro snazší administrativu a komunikaci oficiální spisovnou čínštinu putonghua 普通话. Tato čínština se vyučuje ve školách, používá se ve sdělovacích prostředcích, administrativě apod.⁶⁷ Z těchto důvodů by měla být vyučována i v jazykových školách.

Číňané však nehovoří pouze spisovnou čínštinou, ale také různými dialekty. „Čínské dialekty se dělí do devíti skupin. Jedná se o dialekty: severní, *wu* 吴, *xiang* 湘, *gan* 贛, *jin* 晋, *kejia* 客家, *yue* 粤, severní *min* 闽北 a jižní *min* 南北.“⁶⁸ Ačkoliv

⁶³ ČERNÝ, Jiří. *Úvod do studia jazyka*. Str. 52

⁶⁴ Tamtéž, Str. 62

⁶⁵ ŠVARNÝ, Oldřich a David UHER. *Hovorová čínština: úvod do studia hovorové čínštiny*. Str. 37 – 39

⁶⁶ ČERNÝ, Jiří. *Úvod do studia jazyka*. Str. 90

⁶⁷ HORÁLEK, Adam a Pavel PTÁČEK. *Vybraná témata z geografie současné Číny*. Str. 70, 80, 174

⁶⁸ KAN KANE, Daniel. Čínské dialekty. KANE, Daniel. *Knížka o čínštině*. Mirošovice: DesertRose, 2009, s. 96. ISBN 978-80-903296-1-4.

by v jazykové škole měla být standardně vyučována spisovná čínština, může být na přání zákazníka vytvořen speciální kurz zaměřený na určitý dialekt, což by s sebou samozřejmě neslo vyšší cenu kurzu, neboť by kurz musel být vyučován rodilým mluvčím tohoto dialektu.

U znakového písma vyvstává otázka, zda je jeho výuka opravdu tak důležitá. Sinolog Daniel Kane se domnívá, že je možné učit se čínštinu se znaky i bez znaků. Jestliže se student soustředí pouze na mluvený jazyk, bude rychleji schopný zvládat běžné konverzace. Avšak za nějakou dobu dospěje do bodu, kdy se čínské znaky bude muset naučit tak jako tak. Naproti tomu student, jenž se soustředí i na psaný jazyk, postupuje mnohem pomaleji. Seznamuje se tak s morfémy, které jsou základními kameny čínštiny, a další studium znaků je pro něho pak jednodušší.⁶⁹

Při rozhodování je třeba brát v úvahu několik faktorů. Podle hesla „Náš zákazník – náš pán“ je prvním z nich preference studenta jako zákazníka. Před zahájením kurzu by bylo vhodné studenta seznámit s tím, jak čínský jazyk funguje a jaké důsledky bude mít jeho rozhodnutí. Druhým faktorem je preference jazykové školy. Vzhledem k tomu, že studenti jsou její vizitkou, je třeba brát do úvahy, co je vlastně cílem výuky a jak škola chce, aby ji studenti prezentovali. Pokud jsou cílem pouze konverzační schopnosti, je možno studenty učit jen některé znaky. Může se jednat o běžně používané znaky, které uvidí v nápisech a na vývěškách, když navštíví Čínu, jako jsou slova restaurace, toaleta, letiště, metro atd. Pokud je cílem výuky příprava na jazykové zkoušky, vyučování by se mělo soustředit primárně na znaky, které jsou ke zkouškám určené. Je-li cílem standardní výuka čínštiny, bude nejvhodnější volit znaky na základě jejich frekventovanosti a logiky. Třetím faktorem je preference učitele. Někteří učitelé jsou zastánci názoru, že čínštinu lze učit i bez znaků. Jiní jsou přesvědčení, že znaky k čínštině prostě patří už od začátku.

Co se týče tradičních znaků, opět záleží na preferencích studenta. Bude-li se orientovat spíše na Tchaj-wan než pevninskou Čínu nebo bude mít zájem o tradiční čínskou medicínu, filozofii, četbu starých textů atd., je možné je do výuky zařadit. Domnívám se však, že za standardních okolností by výuka tradičních znaků společně se zjednodušenými znaky kurz učinila ještě náročnějším.

⁶⁹ KANE, Daniel. *Knížka o čínštině*. Str. 28 – 29

Čínské znaky jsou do latinky převáděny pomocí čínské hláskové abecedy pinyin. Ta slouží k přepisu výslovnosti znaku. Avšak i pinyin má sám o sobě svá pravidla čtení, které je třeba se nejdříve naučit.

Pro češtinu vytvořil sinolog Oldřich Švarný českou standardní transkripci. Lze zvážit možnosti jejího využití v začátcích výuky správné výslovnosti. Úplnému začátečníkovi by mohla být bližší. Avšak osobně se domnívám, že by nebyla nejvhodnější volbou. Nový student by se nejen učil dvě transkripce najednou, ale také by pro něj mohla být zavádějící a spíše by byla ke škodě než k užtku.

Pokud se zaměříme na gramatiku čínštiny, musíme se také zamyslet nad tím, do jaké hloubky ji budeme v hodinách probírat. Ačkoliv se v čínštině slova ani nečasují, ani neskloňují, je třeba dbát zvláštní důraz na jazykové prostředky, které tyto vztahy vyjadřují. Vzhledem k tomu, že čínská věta má pevný slovosled, jenž je vyjadřován větnými členy, je znalost větných členů velmi důležitá.⁷⁰ Čínská gramatika však také využívá funkční charakteristiku slov, ta určuje funkci jednotlivých slov ve větě.⁷¹ Společně s větnými členy tvoří velmi náročnou část studia, o čemž vypovídají i výsledky průzkumu (viz kapitola 1.3 Průzkum graf č. 12). Některé jazykové prostředky mají dokonce i zvláštní typy slovosledu.⁷² Proto je třeba jí ve výuce věnovat zvláštní obezřetnost a zároveň se snažit studenty příliš nezahltit informacemi.

4.2 Cíle kurzů

Podle cíle kurzu jsou vybírána témata, kterým se budou kurzy věnovat. Jak už jsem zmiňovala v administrativní části, škola nabízí skupinové, firemní a individuální kurzy. Skupinové kurzy se dělí na kurzy pro děti, dospělé a přípravu na mezinárodní jazykové zkoušky. Firemní kurzy se dělí podle oborového zaměření a požadavků firem. U individuálních kurzů záleží čistě na požadavcích studenta. Nyní se blíže podíváme na jednotlivé cíle kurzů.

Cílem skupinových kurzů pro děti je pokud možno co nejjednodušší formou naučit děti nejzákladnější fráze a tvoření vět jednoduchých. Celá výuka by měla být spíše hrou, aby děti učení bavilo. Proto se primárně soustředí na věci, které jsou dětem nejbližší jako např. barvy, zvířata a věci kolem nich. Co se týče znaků, od dětí se nejprve

⁷⁰ ŠVARNÝ, Oldřich a David UHER. *Prozodická gramatika čínštiny*. Str. 105

⁷¹ Tamtéž, Str. 31

⁷² KANE, Daniel. *Knížka o čínštině*. Str. 111

očekává pasivní znalost některých probíraných znaků. Na základě získaných dovedností se posléze začnou učit znakové písmo i aktivně.

Skupinové kurzy pro dospělé obsahují stejně jako kurzy pro děti základní fráze. Tematicky se soustředí na cestování. Co se týče gramatiky, cílem je naučit studenta vyjadřovat se gramaticky správně. Výjezd do zahraničí je jedním z důvodů, proč studenti studují čínštinu, což se dokládá v kapitole 1.3 Průzkum graf č. 17 a graf č. 19, průzkum mezi soukromými jazykovými školami provedený v rámci magisterské diplomové práce zaměřené na Súčasný stav vo výučbe čínštiny na Slovensku a možnosť implementácie čínštiny na stredné školy v SR⁷³ a průzkum mezi studenty gymnázií v Olomouckém kraji v rámci bakalářské práce zaměřené na Analýzu zájmu studia japonštiny a čínštiny na gymnáziích v Olomouckém kraji⁷⁴. To byl jeden z důvodů, proč bylo vybráno právě téma cestování. Dalšími důvody byly předání praktických znalostí a splnění očekávání studenta o získání nových znalostí. Student takto získá takové, které je schopen pojmenovat. Tedy neučí se od všeho trochu, ale získává komplexní znalosti a pocit, že je schopný se v Číně domluvit. První hodiny jsou věnovány seznamování s čínštinou. Témata následujících hodin chronologicky sledují reálné cestování do Číny a následný pobyt v Číně. Tedy od vyplňování příletové karty v letadle, pohyb na letišti, dopravu po městě, představování, seznamování atd.

Také může nastat situace, kdy do školy přijde zákazník se zcela specifickými požadavky. Ty se mohou týkat již výše zmíněných zájmů tedy tradiční čínské medicíny, filozofie, starých textů. Proto je dobré se připravit i na tuto situaci (více v kapitole č. 4.7 Lektori).

Skupinové kurzy se zaměřením na přípravu na mezinárodní jazykové zkoušky obsahově odpovídají požadavkům na HSK a HSKK zkoušky. Soustředí se na mluvenou, poslechovou, gramatickou složku a psaný projev. Každá složka je podrobně rozebrána a je jí věnována určitá část hodiny. Na začátku se student seznamuje se slovíčky a gramatickými jevy, ke konci kurzu procvičuje znalosti v rámci přípravných testů.

Cílem firemních kurzů je splnit požadavky jednotlivých firem. Záleží na tom, zda se kurzu účastní vedení firmy, které bude s čínským obchodníkem jednat na vysoké

⁷³ VRÁBELOVÁ, Silvia. *Súčasný stav vo výučbe čínštiny na Slovensku a možnosť implementácie čínštiny na stredné školy v SR*. Str. 45

⁷⁴ KAVÍKOVÁ, Karolina. *Analýza zájmu studia japonštiny a čínštiny na gymnáziích v Olomouckém kraji*. Str. 40

úrovni nebo zda se jedná o obsluhu zákaznického centra. Kurzy by měly zaměstnance připravit nejen jazykově, ale i kulturně. Tedy jak jednat s Číňanem, co se sluší a co naopak ne. Tematicky se do těchto kurzů spadá obchodní čínština a jednotlivá odvětví průmyslu a služeb, kterým se firmy věnují např. strojírenství, potravinářství, hotelnictví atd.

Individuální kurzy jsou jistým mixem všech těchto cílů. Záleží pouze na studentovi, kterým tématům se bude chtít věnovat.

Co se týká jazykových úrovní, pro čínštinu se nejčastěji využívají mezinárodní jazykové zkoušky HSK (Hanyu Shuiping Kaoshi 汉语水平考试), které se soustředí na psaný projev a mají šest úrovní (HSK 1 – HSK 6) a jazykové zkoušky HSKK (Hanyu Shuiping Kouyu Kaoshi 汉语水平口语考试), které se soustředí na mluvený projev a mají tři úrovně (HSKK 1 – HSKK 3).⁷⁵ Tyto zkoušky spolu s dalšími čínskými kulturními a jazykovými službami zajišťuje po celém světě čínský institut Hanban.⁷⁶ Zkoušky odpovídají Evropskému jazykovému rámci.⁷⁷ Další jazykové zkoušky jsou například TOCFL⁷⁸, orální zkoušky OPI⁷⁹ a pro učitele čínštiny jako cizího jazyka zkoušky ACTFL.⁸⁰

4.3 Průzkum

Vzhledem k tomu, že ostatní kapitoly čerpají z výsledků průzkumu, ráda bych ho zde uvedla. Jak již bylo zmíněno, v rámci získávání podkladů k výukové části byl proveden průzkum mezi studenty prvního ročníku bakalářského programu oboru Čínské filologie Univerzity Palackého v Olomouci prostřednictvím dotazníkového šetření. Primárním cílem bylo zjištění informací z oblasti zájmu studentů o daný jazykový

⁷⁵ 考试介绍. 汉语考试服务网 [online]. [cit. 2018-11-10]. Dostupné z: <http://www.chinesetest.cn/gosign.do?id=1&lid=0>

⁷⁶ 关于我们-孔院总部. 孔子学院总部/国家汉办 [online]. 北京: 孔子学院总部, c2014 [cit. 2018-11-10]. Dostupné z: http://www.hanban.org/hb/node_7446.htm

⁷⁷ MŠMT ČR. Seznam standardizovaných zkoušek. In: *MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ, MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY* [online]. [cit. 2018-10-12]. Dostupné z: http://www.msmt.cz/uploads/O21/O211/jazykove_zkousky/SEZNAM_FIN_2016.pdf Str. 28

⁷⁸ 本會簡介. 國家華語測驗推動工作委員會 [online]. [cit. 2018-11-11]. Dostupné z: <https://www.sc-top.org.tw/chinese/committee.php>

⁷⁹ Oral Proficiency Assessments (including OPI & OPIC). *American Council on the Teaching of Foreign Languages* [online]. [cit. 2018-11-11]. Dostupné z: <https://www.actfl.org/professional-development/assessments-the-actfl-testing-office/oral-proficiency-assessments-including-opi-opic>

⁸⁰ 考试介绍. 汉语考试服务网 [online]. [cit. 2018-11-11]. Dostupné z: <http://www.chinesetest.cn/gosign.do?id=1&lid=0>

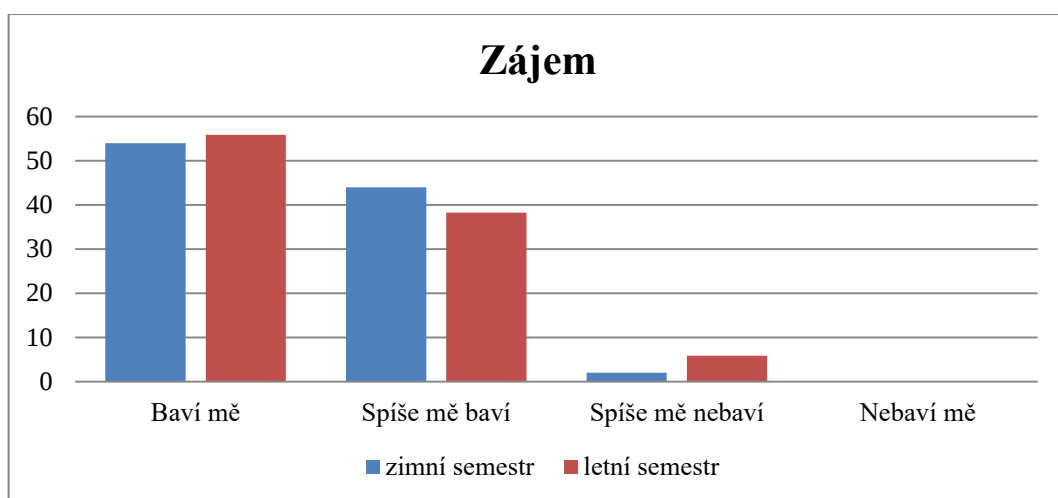
předmět, jejich způsob přípravy a zároveň i problémy a překážky, se kterými se během studia setkali. Sekundárním zdrojem informací pak byly otázky, které se soustředily na zájem o obor jako takový. Dotazník byl studentům předložen dvakrát. Na začátku zimního semestru roku 2017 a na konci letního semestru roku 2018, díky tomu bylo možné sledovat změny v jednotlivých oblastech.

Na začátku zimního semestru, druhý týden výuky, byl studentům předložen první dotazník (viz Příloha č. 1) za účelem přínosu informací o jejich přístupu k novému cizímu jazyku. Dohromady dotazník vyplnilo 50 studentů. Obsahoval otázky týkající se předmětů Gramatologie čínštiny 1, Fonetika čínštiny, Gramatika čínštiny 1 a Audioorální cvičení 1. Dotazník také zahrnoval otázky zkoumající důvody výběru studijního oboru a případné předchozí studium čínského jazyka či čínských reálií. V dotazníku se vyskytovalo 8 otázek s uzavřenou odpovědí a 10 otázek s otevřenou odpovědí.

Předposlední týden výuky letního semestru studenti dostali druhý dotazník (viz Příloha č. 2). Hlavním cílem bylo sledovat změny studijních metod studentů, zda k nějakým došlo a pokud ano, tak ke kterým. Dohromady vyplnilo dotazník 34 studentů. Otázky se týkaly předmětů Gramatologie čínštiny 2, Fonologie čínštiny, Gramatika čínštiny 2 a Audioorální cvičení 2. Předmět Fonologie čínštiny zastupoval předmět Fonetika čínštiny, protože předmět Fonetika čínštiny v letním semestru nepokračoval. Dále dotazník obsahoval otázku týkající se účelu studia. V dotazníku se vyskytovalo 8 uzavřených otázek a 9 otázek s otevřenou odpovědí.

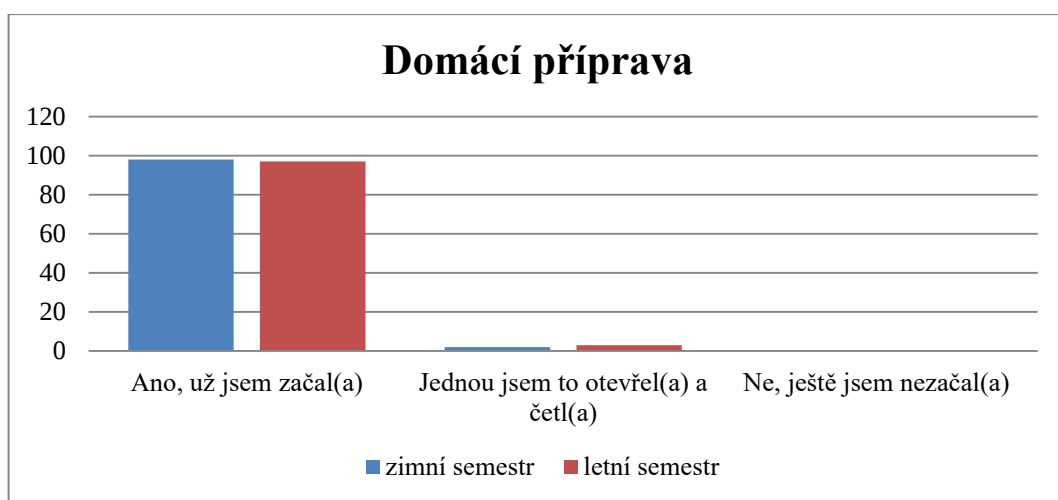
Následně byly dotazníky vyhodnoceny a výsledky převedeny na procenta. Procentuální výsledky byly přeneseny do sloupcových grafů pro lepší znázornění porovnání. Níže jsou vždy uvedeny nejdříve jednotlivé názvy předmětů, otázky dotazníku s grafy a komentáře týkající se rozdílů.

Předměty: Gramatologie čínštiny 1, Gramatologie čínštiny 2



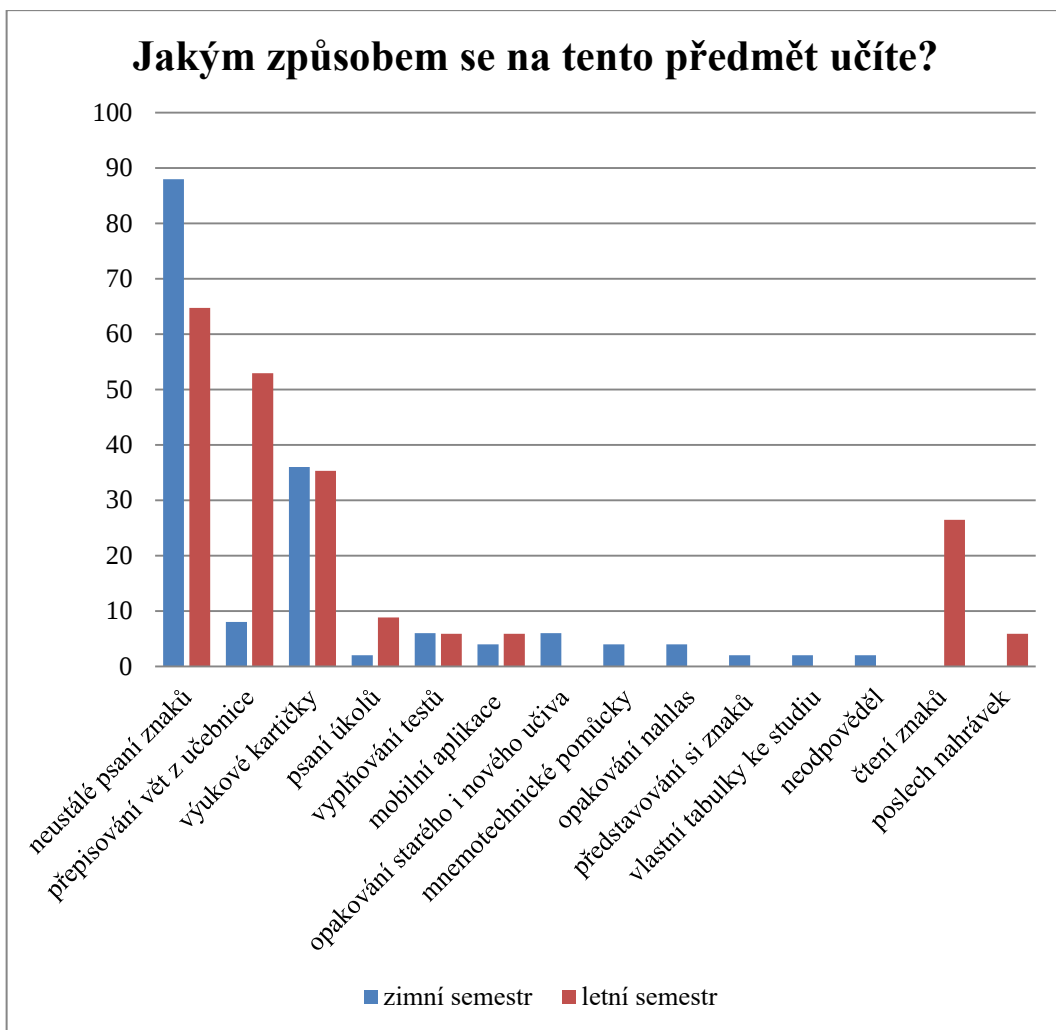
Graf č. 1: Zájem

Na grafu č. 1 můžeme vidět zájem studentů o předmět Gramatologie čínštiny 1. Studenti o předmět jevíli zájem jak na začátku, tak na konci akademického roku. K nepatrné změně došlo u odpovědi „Spíše mě nebaví“ a to v letním semestru, kde hodnota stoupla o 3 %.



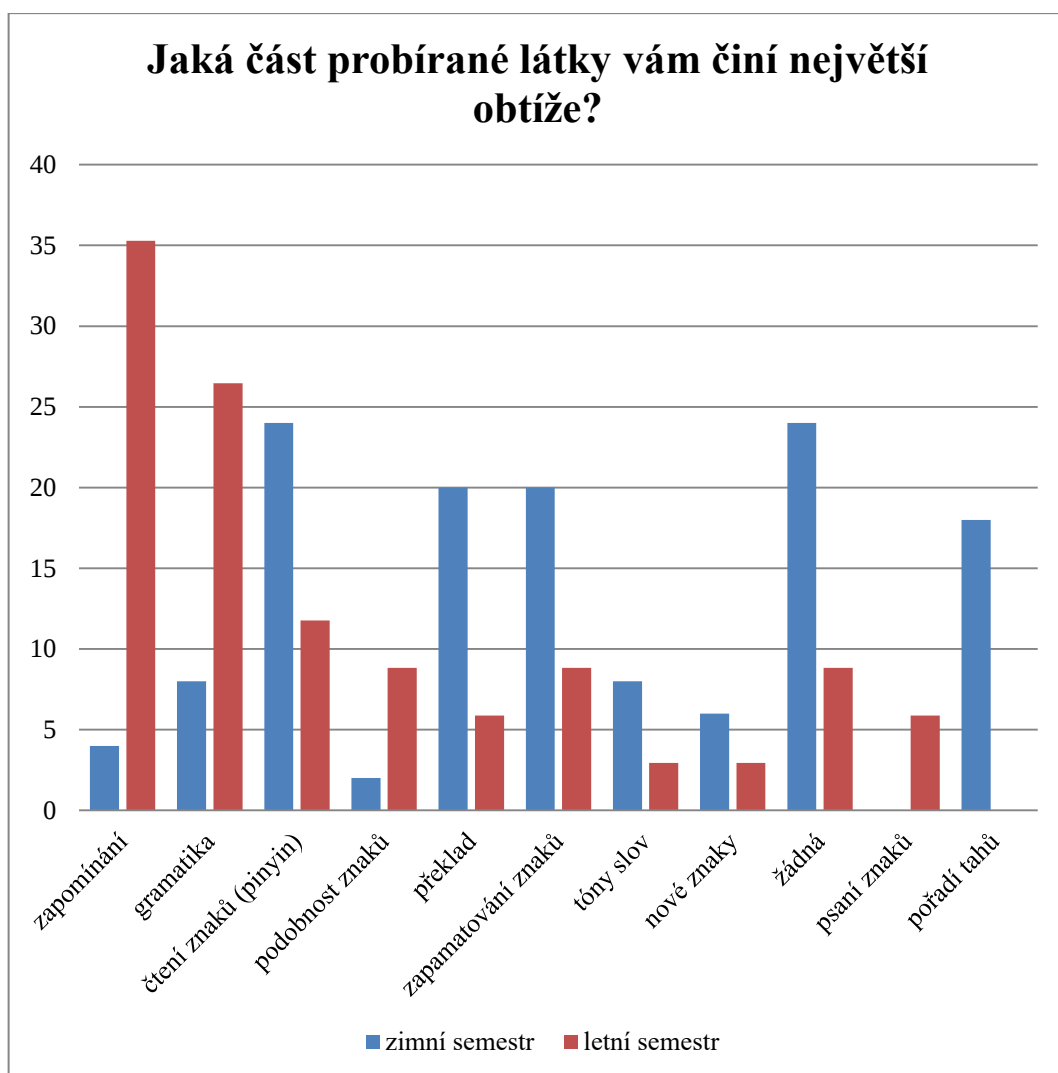
Graf č. 2: Domácí příprava

Graf č. 2 zobrazuje porovnání domácí přípravy. V obou semestrech se studenti na předmět připravovali, pouze několik málo z nich se na materiály jen zběžně podívalo.



Graf č. 3: Jakým způsobem se na tento předmět učíte?

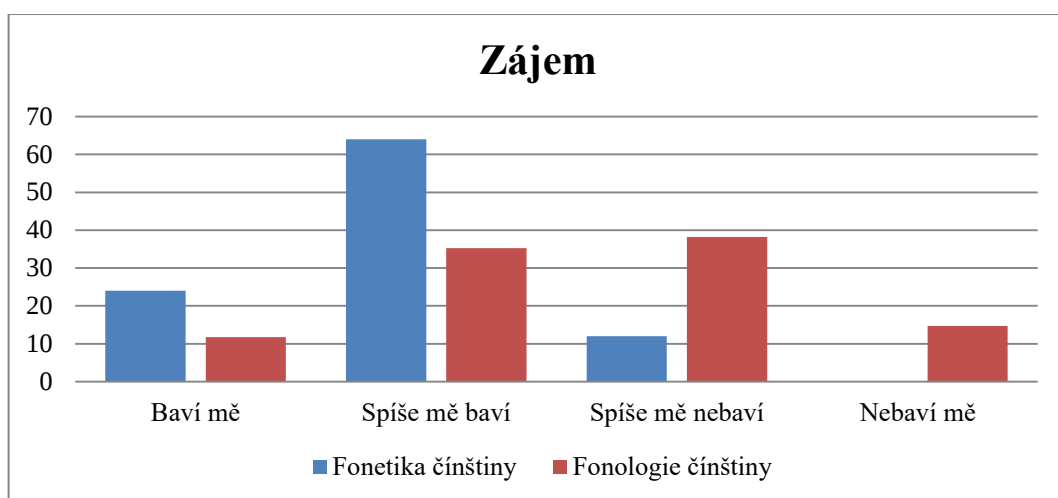
Graf č. 3 znázorňuje odpovědi studentů na otázku „Jakým způsobem se na tento předmět učíte?“. V zimním semestru se studenti připravovali prostřednictvím neustálého psaní znaků, výukových kartiček a přepisování vět z učebnice. V letním semestru pokleslo neustálé psaní znaků, naopak vzrostla příprava pomocí přepisování vět z učebnice. Nově studenti v rámci přípravy četli znaky a poslouchali nahrávky.



Graf č. 4: Jaká část probírané látky vám činí největší obtíže?

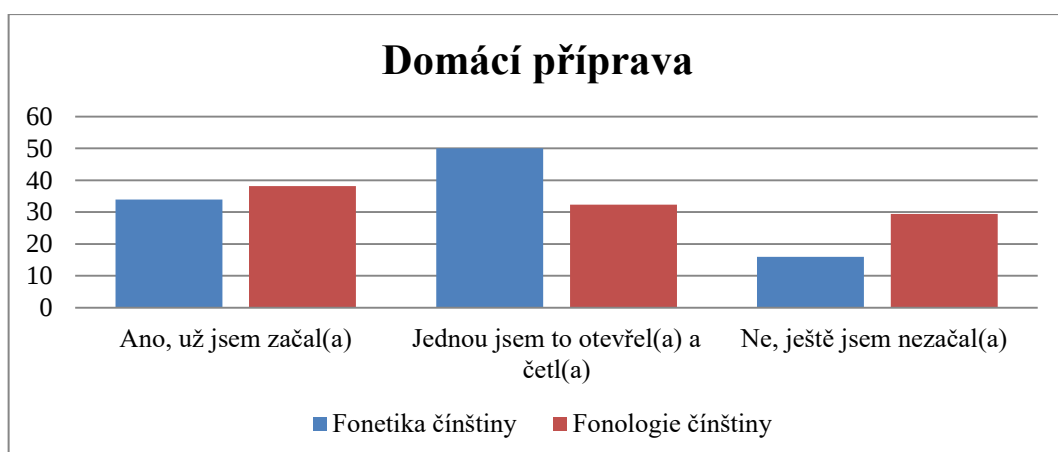
Graf č. 4 prezentuje porovnání odpovědí studentů na otázku „Jaká část probírané látky vám činí největší obtíže?“. Problémy týkající se čtení znaků, překladu, zapamatování znaků a pořadí tahů, které měly největší zastoupení v zimním semestru, se během letního semestru výrazně snížily. Avšak také se výrazně snížil počet studentů, jimž nečinila potíže žádná část probírané látky. V letním semestru tvořilo studentům největší problém zapomínání, gramatika, podobnost znaků. Také přetrval problém čtení znaků a až na konci letního semestru začalo mít víc než 5 % studentů problém se psaním znaků.

Předměty: Fonetika čínštiny, Fonologie čínštiny



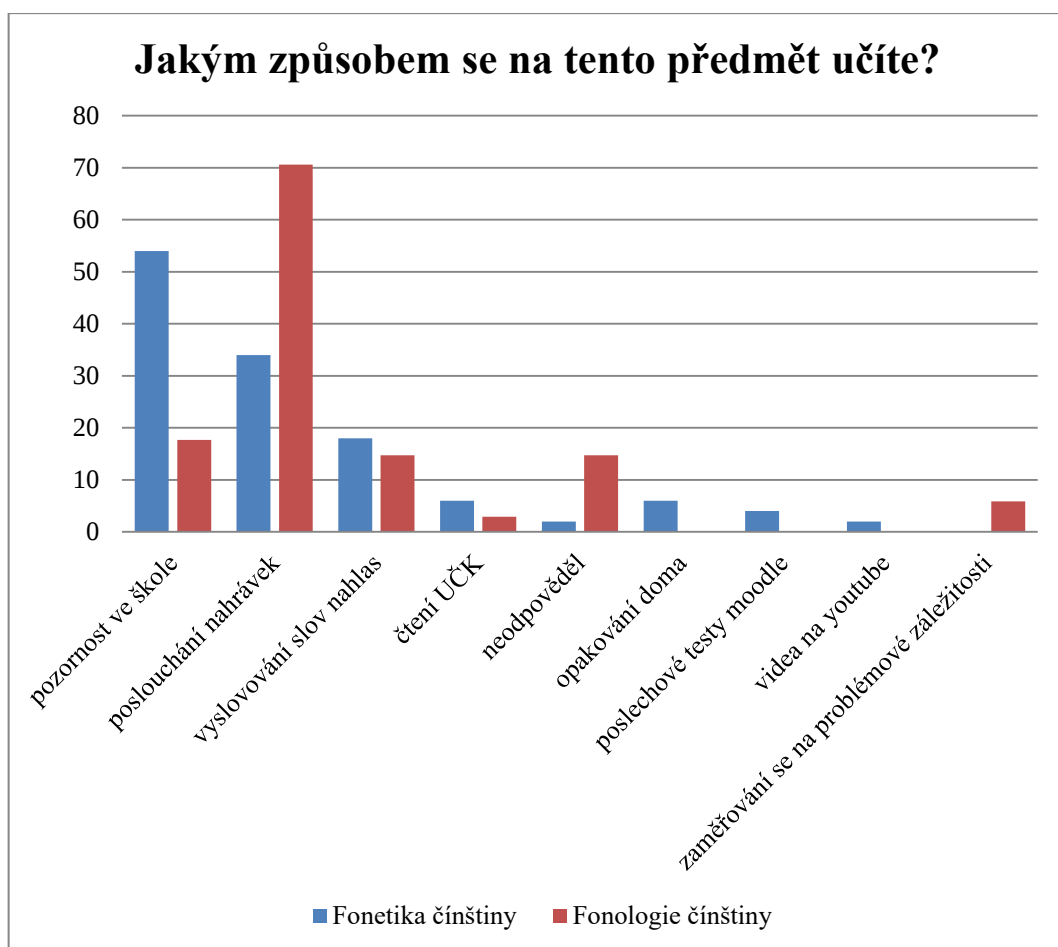
Graf č. 5: Zájem

Tento graf (Obrázek 5) ukazuje zájem studentů o jednotlivé předměty. V zimním semestru byl předmět Fonetika čínštiny celkem oblíbený. Předmět Fonologie čínštiny, který na předmět Fonetika čínštiny navazoval v letním semestru, u studentů vzbuzoval mnohem menší zájem.



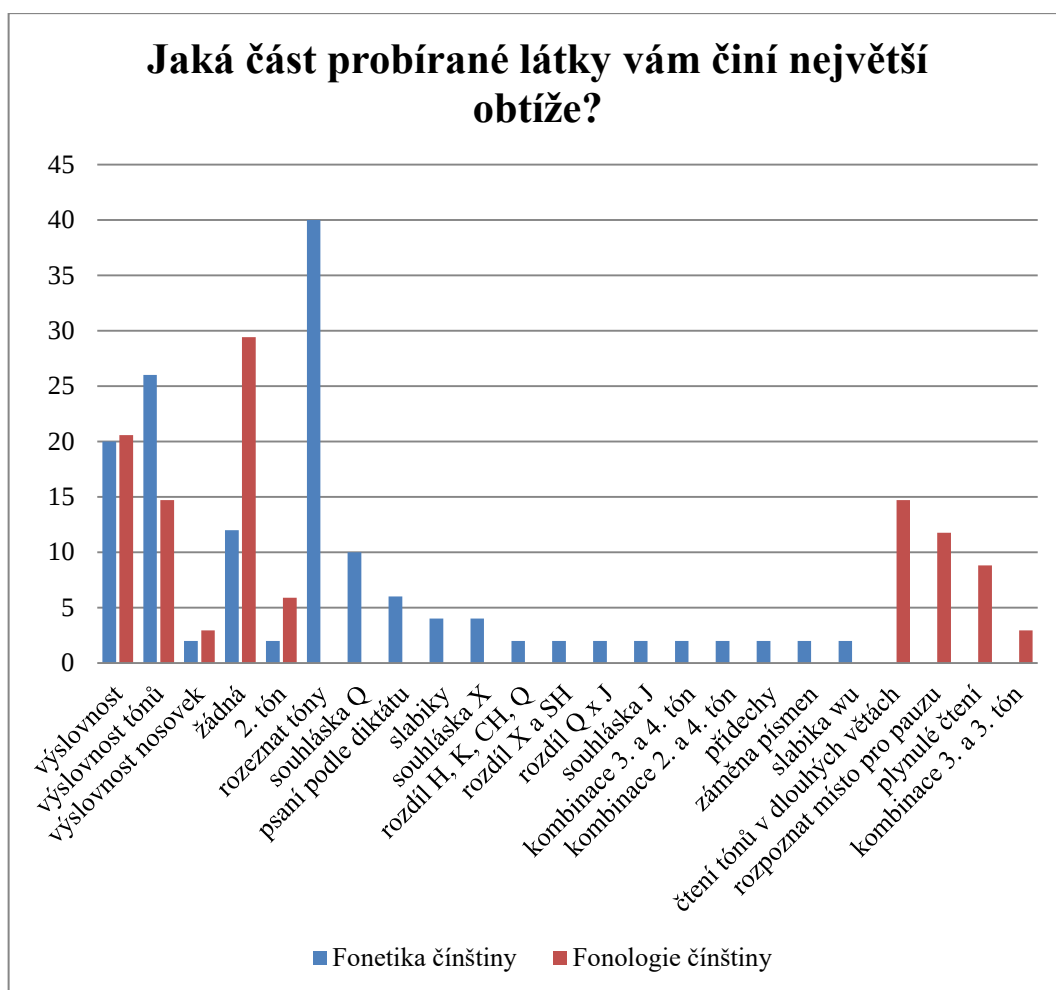
Graf č. 6: Domácí příprava

Obrázek 6 znázorňuje domácí přípravu studentů. V zimním semestru se na předmět Fonetika čínštiny připravovali více než 2/3 studentů. V letním semestru se domácí příprava studentů snížila.



Graf č. 7: Jakým způsobem se na tento předmět učíte?

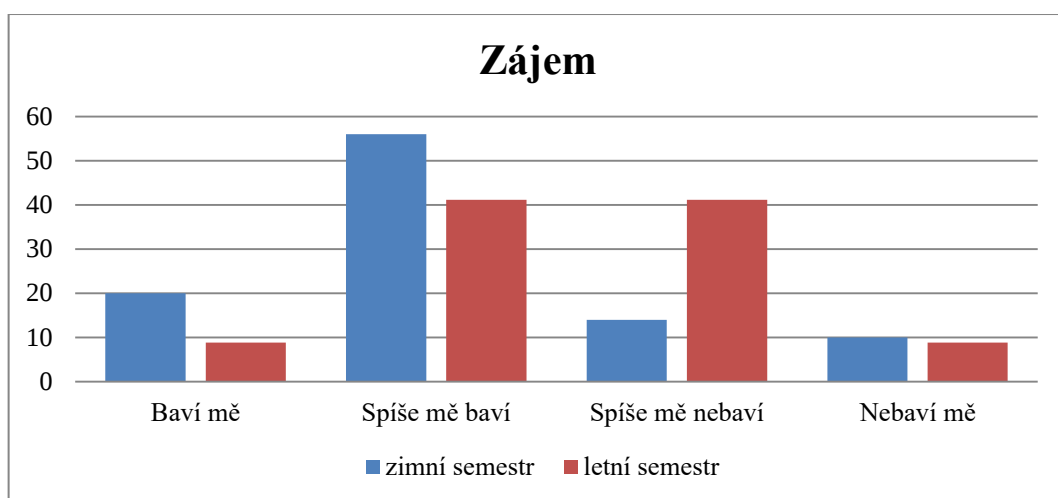
Na grafu č. 7 můžeme pozorovat způsob, jakým se studenti připravovali na tyto předměty. V předmětu Fonetika čínštiny studenti primárně dávali pozor ve škole, poslouchali nahrávky a snažili se sami vyslovovat slova nahlas. V předmětu Fonologie čínštiny se nejvíce připravovali pomocí poslouchání nahrávek, v mnohem menší míře jim stačila pozornost ve škole, případně vyslovování slov nahlas.



Graf č. 8: Jaká část probírané látky vám činí největší obtíže?

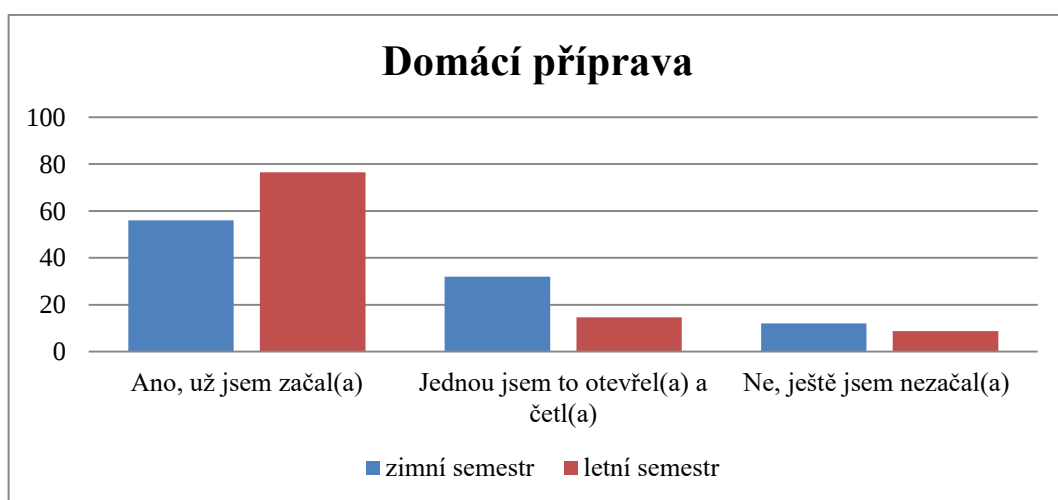
Graf č. 8 je důvodem, proč byly vybrány do dotazníku i tyto předměty, i když na sebe pouze navazují. V předmětu Fonetika čínštiny dělalo studentům problémy rozeznávání tónů, jejich výslovnost a souhlásky Q, X, H, K, CH, SH a J, stejně jako kombinace různých tónů. V předmětu Fonologie čínštiny sice mnoho studentů nemá žádné potíže, i tak se u nich vyskytují problémy, které jsou poněkud paradoxní vzhledem k tomu, že museli úspěšně absolvovat předmět Fonetika čínštiny. Stále přetrvával problém výslovnosti tónů, výslovnosti nosovek. Procenta se zvýšila u problémů „2. tón“ a „kombinace 3. a 3. tón“. Na konci grafu můžeme vidět problémy, které se mohly vyskytnout až na předmětu Fonologie čínštiny, protože je obsahově odlišný od předmětu Fonetika čínštiny.

Předměty: Gramatika čínštiny 1, Gramatika čínštiny 2



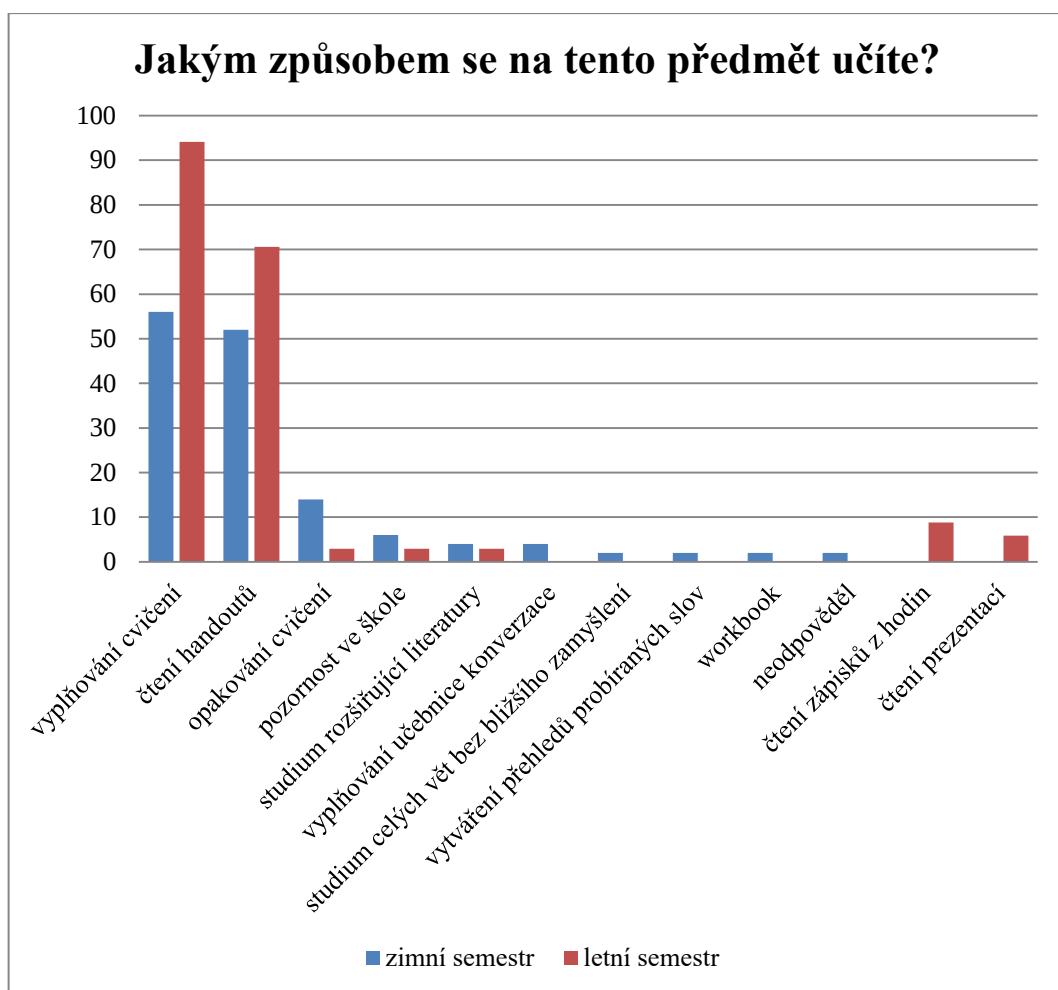
Graf č. 9: Zájem

Graf č. 9 zobrazuje porovnání zájmu studentů o předmět Gramatika čínštiny 1 a Gramatika čínštiny 2. V zimním semestru byl předmět mezi studenty celkem oblíbený, v letním semestru už byl oblíbený mnohem méně.



Graf č. 10: Domácí příprava

Na tomto grafu (Obrázek 10) vidíme domácí přípravu studentů. V obou semestrech se studenti na předmět připravovali, přičemž ve druhém semestru se jejich příprava ještě zintenzivnila.



Graf č. 11: Jakým způsobem se na tento předmět učíte?

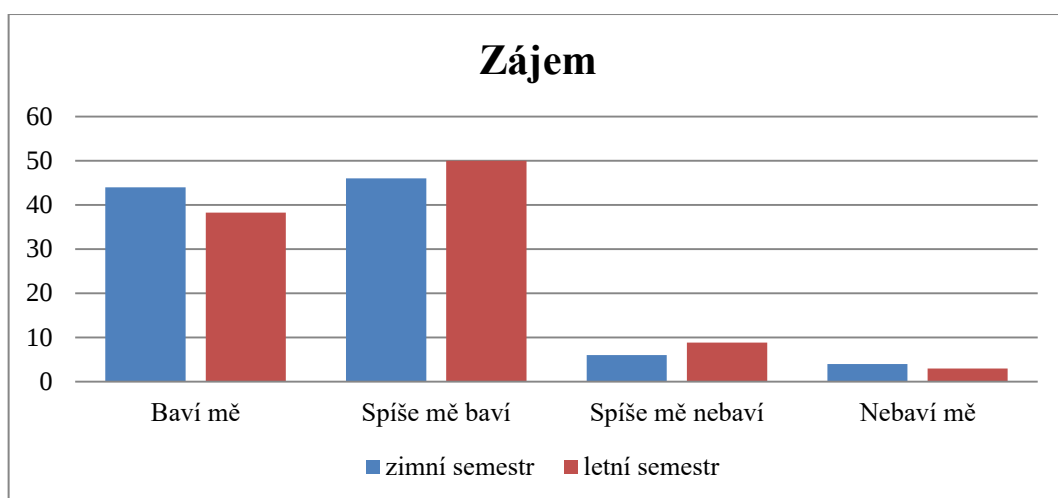
Na grafu č. 11 můžeme vidět způsoby, jakým se studenti na předmět Gramatika čínštiny připravovali. Rozdíl vidíme primárně u odpovědi „vyplňování cvičení“ a „čtení handoutů“, kdy v letním semestru zvolilo tento typ přípravy mnohem více studentů, než v zimním semestru. Menší, ale stále znatelný rozdíl můžeme vidět u odpovědi „opakování cvičení“, kterému se studenti v letním semestru skoro nevěnovali. Naopak více četli zápisky z hodin a prezentace, které měli k dispozici.



Graf č. 12: Jaká část probírané látky vám činí největší obtíže?

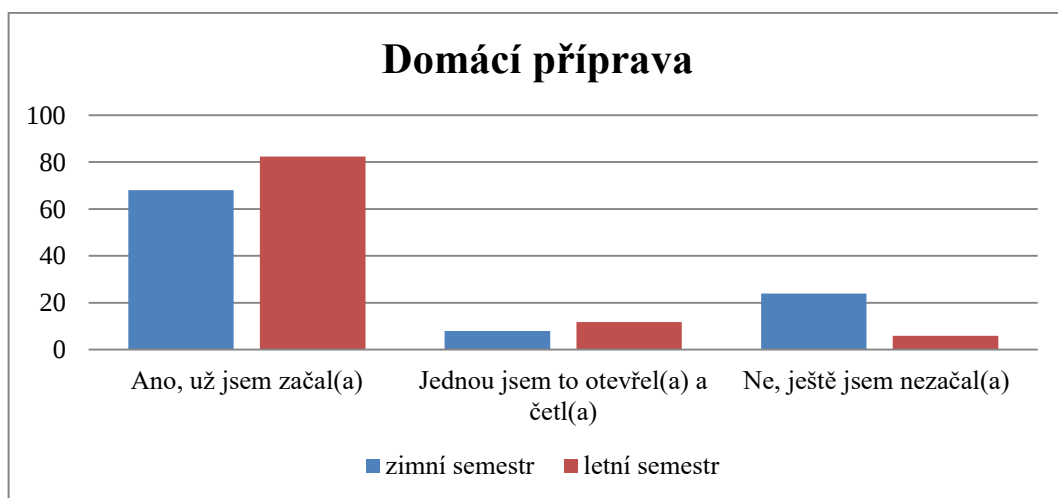
Graf č. 12 prezentuje odpovědi studentů na otázku „Jaká část probírané látky vám činí největší obtíže?“. V zimním semestru více než 45 % studentů nemělo žádný problém, ostatní měli problémy se správným slovosledem, slovičky, určováním funkčních charakteristik a větných členů atd. V letním semestru i přes zvýšení intenzity přípravy mělo mnoho studentů problémy s určováním funkčních charakteristik a větných členů, stejně jako s překladem a rychlým tempem v hodinách.

Předměty: Audioorální cvičení 1, Audioorální cvičení 2



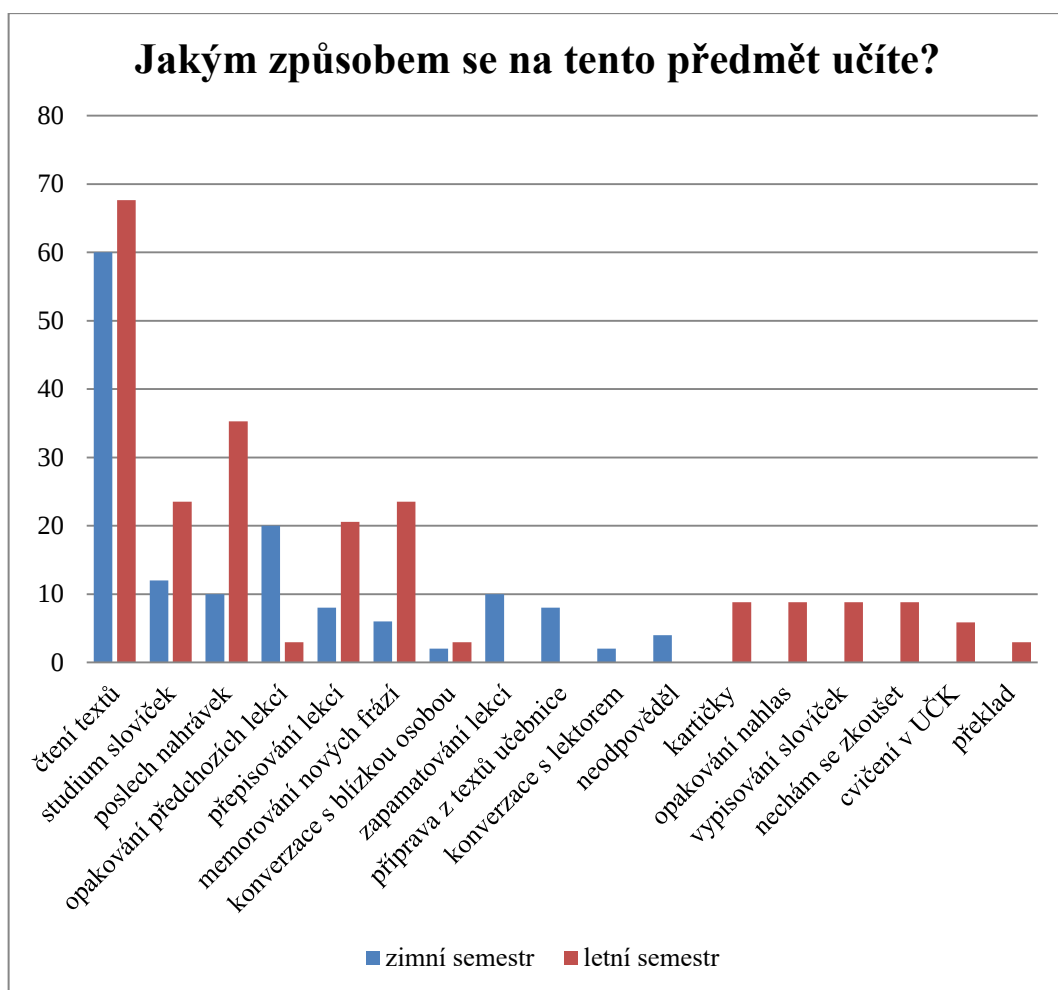
Graf č. 13: Zájem

Graf č. 13 znázorňuje zájem studentů o předmět Audioorální cvičení 1 a 2. Můžeme vidět, že zájem byl v obou semestrech srovnatelný, pouze se nepatrně v letním semestru zvýšil počet studentů, které předmět spíše nebavil nebo nebavil úplně.



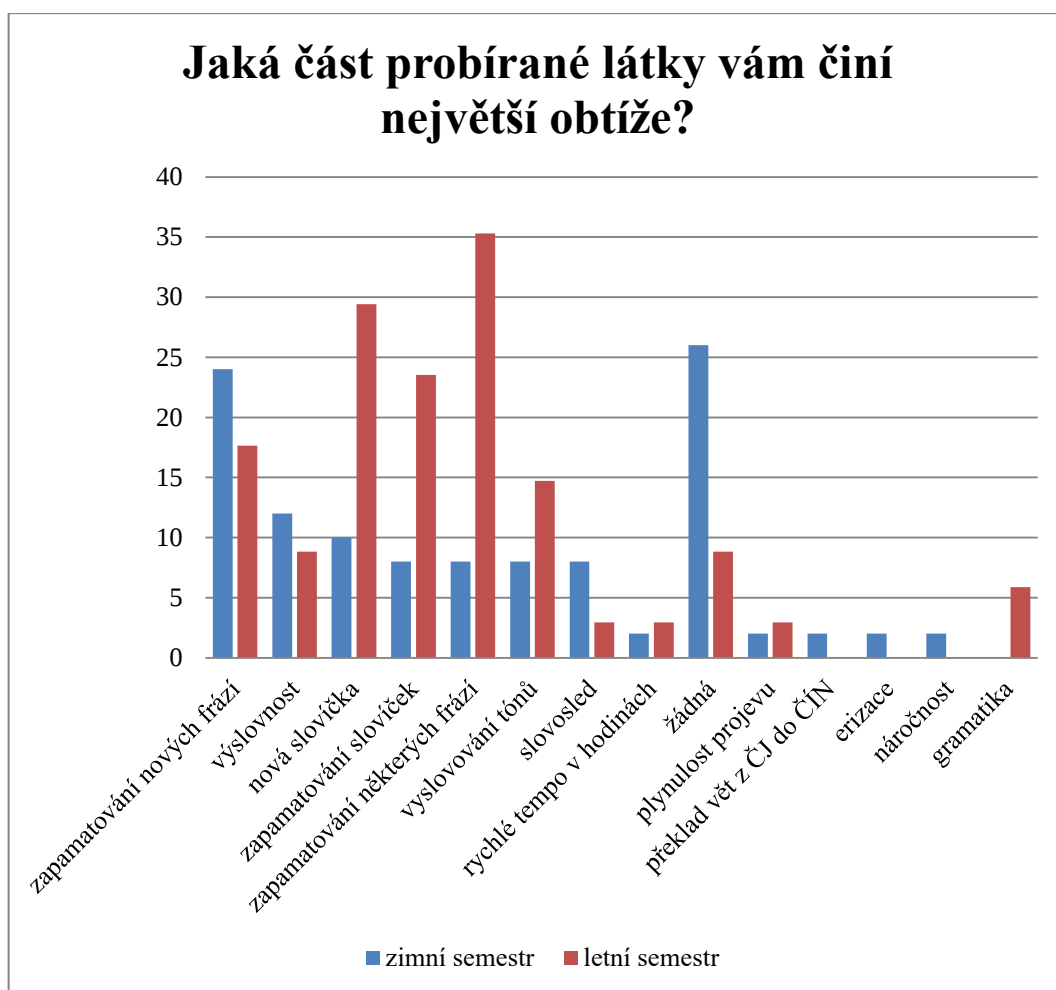
Graf č. 14: Domácí příprava

Na grafu č. 14 vidíme domácí přípravu studentů. V letním semestru se příprava studentů značně zvýšila, i přes mírný pokles zájmu.



Graf č. 15: Jakým způsobem se na tento předmět učíte?

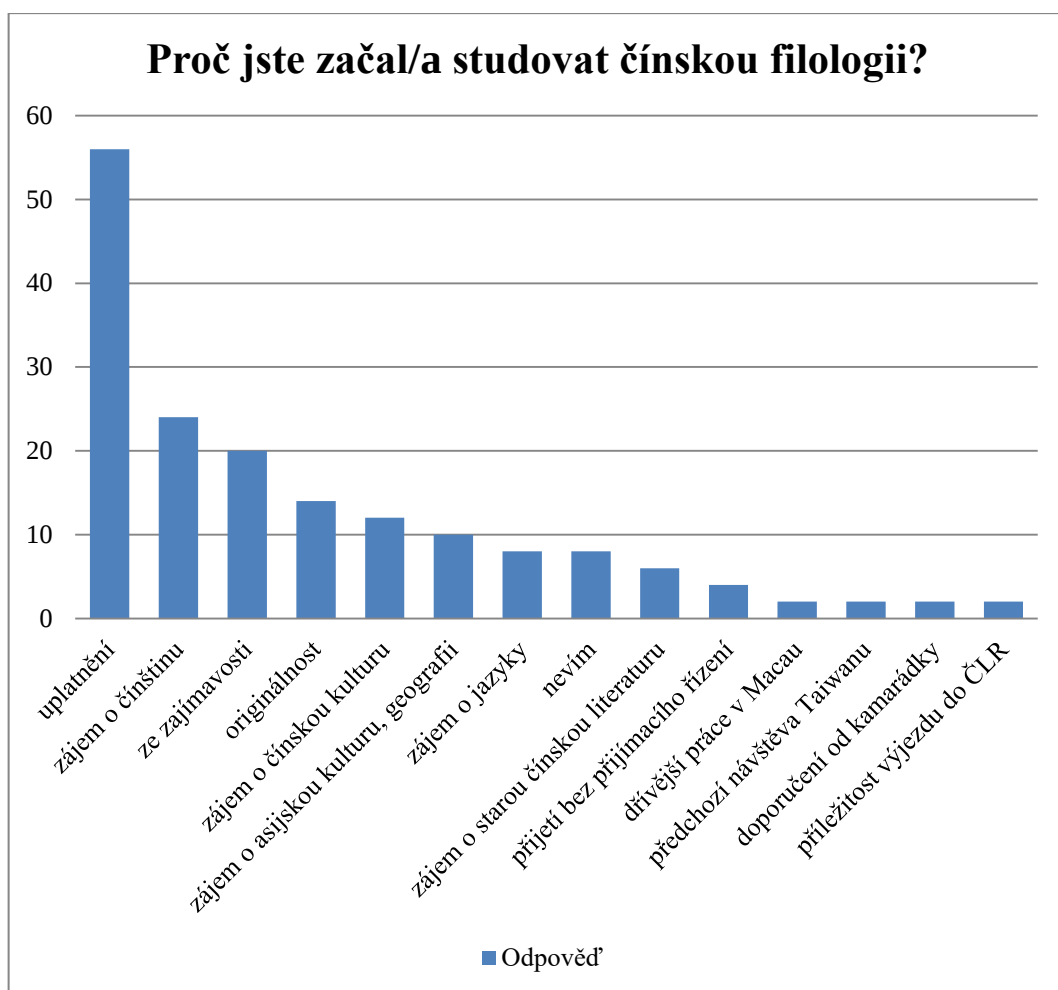
Na grafu č. 15 můžeme pozorovat způsoby, jakým se studenti na tento předmět připravovali. V zimním semestru nejčastěji četli texty, opakovali předchozí lekce a učili se slovíčka. V letním semestru se zvýšil počet studentů, kteří četli texty, poslouchali nahrávky a učili se slovíčka. Navíc při učení využívali kartičky, opakovali nahlas, vypisovali slovíčka atd.



Graf č. 16: Jaká část probírané látky vám činí největší obtíže?

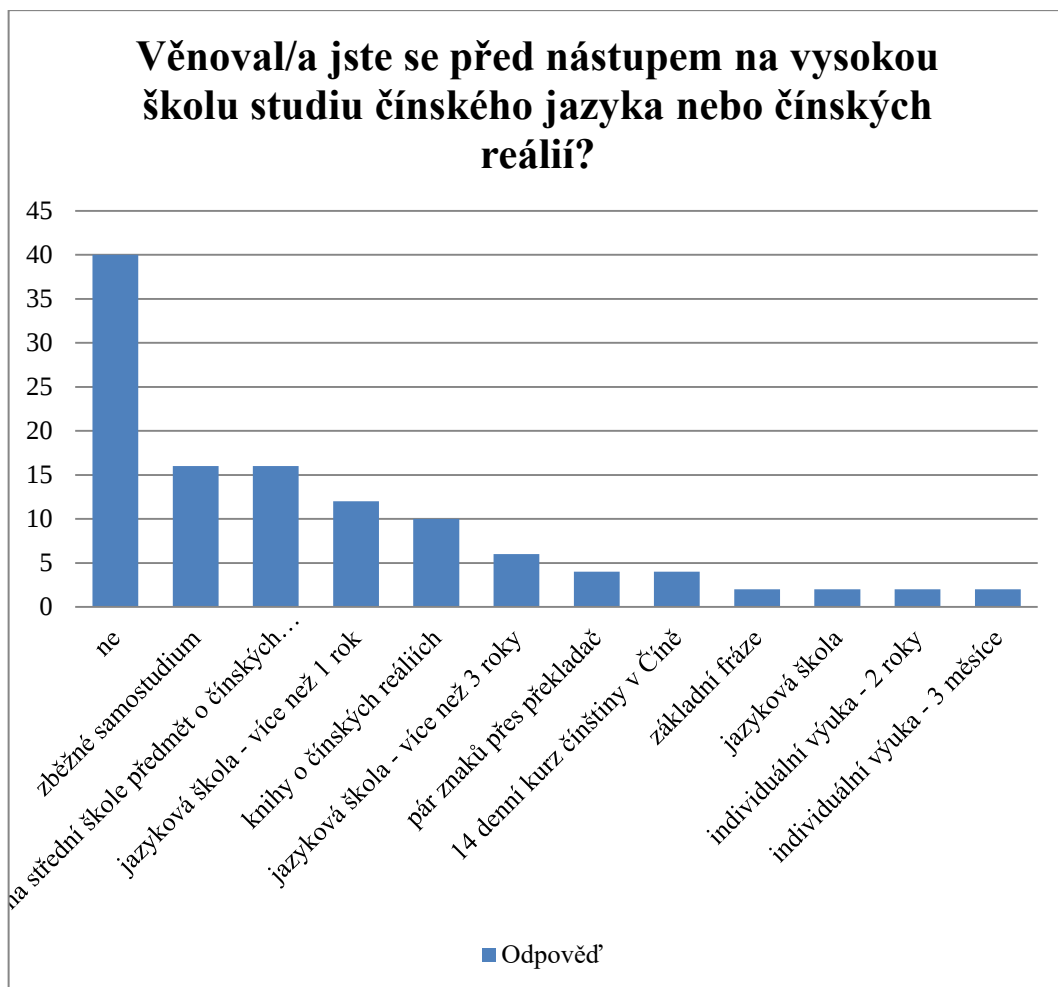
Graf č. 16 ukazuje obtíže studentů, se kterými se setkali v předmětu Audioorální cvičení. V zimním semestru měli nejčastěji problém se zapamatováním nových frází, slovíček a některých frází, výslovností a slovosledem. Více jak 25 % studentů se nesetkalo s žádným problémem. Procenta však velmi poklesla v letním semestru, i když se příprava na předmět zvýšila (viz Graf č. 14). Studenti se nejvíce potýkali se zapamatováním nových i některých předchozích frází, slovíček a nových slovíček. Stejným problémem se stalo vyslovování tónů, a to zejména v letním semestru.

Nyní bych ráda uvedla poslední tři otázky, které se netýkaly jazykových hodin. Otázky „Proč jste začal/a studovat čínskou filologii?“ a „Věnoval/a jste se před nástupem na vysokou školu studiu čínského jazyka nebo čínských reálií?“ byly studentům položeny na začátku zimního semestru. Otázka „Za jakým účel studujete tento obor?“ byla studentům položena na konci letního semestru.



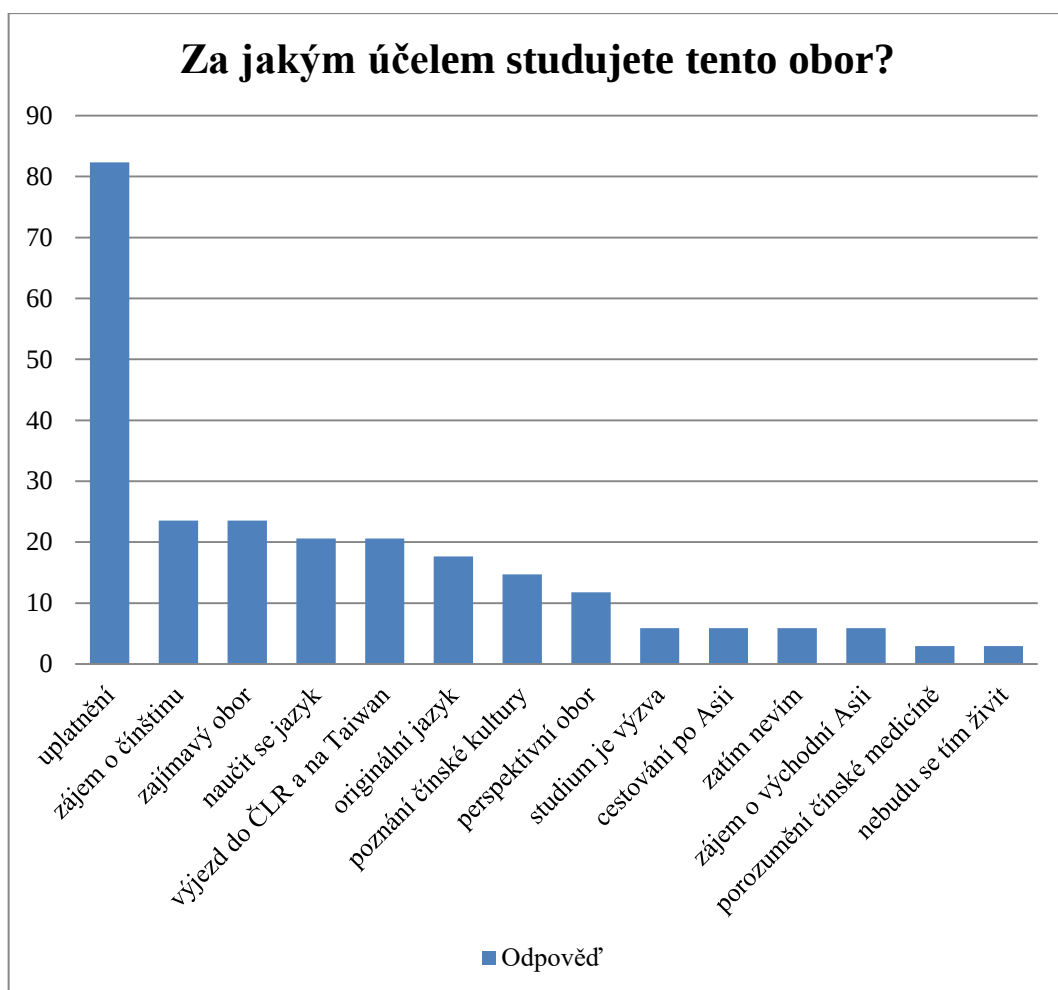
Graf č. 17: Proč jste začal/a studovat čínskou filologii?

Graf č. 17 prezentuje odpovědi studentů na otázku „Proč jste začal/a studovat čínskou filologii?“. Nejčastějším důvodem bylo nejen uplatnění a zájem o čínštinu, ale také zájem o obor jako takový. Dalším studentům přišel obor originální nebo projevovali zájem o čínskou kulturu případně asijskou kulturu a geografii.



Graf č. 18: Věnoval/a jste se před nástupem na vysokou školu studiu čínského jazyka nebo čínských reálií?

Na tomto grafu (Obrázek 18) můžeme vidět odpovědi studentů na otázku, zda se věnovali před nástupem na vysokou školu studiu čínštiny případně čínských reálií. Žádnému studiu se nevěnovalo 40 % studentů. Studiu jazyka či čínských reálií se věnovalo 76 % studentů, z toho 50 % studentů studovalo čínský jazyk a 26 % studovalo čínské reálie.



Graf č. 19: Za jakým účelem studujete tento obor?

Na grafu č. 19 můžeme pozorovat odpovědi studentů na otázku, za jakým účelem studují tento obor. Většina z nich studuje tento obor za účelem uplatnění. Stejně jako v zimním semestru svá tvrzení často podporovali rostoucí mírou spolupráce mezi ČR a ČLR. Několik málo z nich, dohromady cca 13 %, napsalo dobré finanční ohodnocení, práce v ČLR, práce s jazyky a překladatelství. S tím souvisí i důvod „perspektivní obor“, který napsalo více jak 10 % studentů, avšak nikdo ho blíže nepopsal. Ostatní studují tento obor ze zájmu o čínštinu, zájmu obor a případně cestování.

Z výše uvedených grafů můžeme vidět, že jazykové předměty studenty baví a věnují se i domácí přípravě. Přínosné jsou i informace o způsobu jejich přípravy, které mohou dalším potenciálním učitelům sloužit jako zdroje pro přípravu cvičení a úkolů pro své studenty. Stejně přínosné jsou i informace o potížích a překážkách, se kterými se studenti setkali. Pro absolventy čínské filologie je mnoho znalostí už samozřejmostí

a tyto grafy jim mohou ukázat problémy a překážky ve studiu čínského jazyka očima začátečníka.

Ráda bych se ještě vrátila k problémům zapomínání a zapamatování, které se vyskytovaly skoro u všech předmětů. Ačkoliv se přímo nejedná o část probírané látky, je důležité brát tento fakt v úvahu. V jazykových školách nejsou studenti motivováni ke studiu v takové míře jako studenti na vysokých školách. Neustálé zapomínání a potíže se zapamatováním mohou způsobovat značnou demotivaci, proto by měl učitel v jazykové škole nabídnout možnosti, jak tyto potíže alespoň částečně zmírnit.

Podívejme se teď na otázky týkající se motivace studentů a jejich předchozího studia. Primární motivací studentů bylo uplatnění. Ačkoliv studenti nezmínili svou konkrétní představu o uplatnění, které může být jak na poli praktickém, tak teoretickém. Lze i přesto tvrdit, že bez znalosti jazyka se nemohou stát odborníky. Jak je známo, znalost jazyka značně pomáhá k pochopení myšlení a kultury národa. Sekundární motivací studentů bylo získat znalosti o čínských, případně asijských realitách. Na grafu č. 18 jsme viděli, že předchozímu studiu se věnovalo více jak 75% studentů. Z toho můžeme vyvodit, že kurz čínštiny může sloužit nejen široké veřejnosti jako obohacení vlastních znalostí, ale také budoucím studentům čínské filologie jako přípravný kurz.

4.4 Příprava lekcí

4.4.1 Zdroje

Mnoho jazykových škol využívá anglicky psané učebnice př. Channel Crossings – Conversational Chinese 301⁸¹, Březinka – New Practical Chinese Reader⁸², MKM – Integrated Chinese⁸³ atd. Jejich nevýhodou je však to, že je nutné znát anglické gramatické jevy a ty pak aplikovat na české. Proč tedy studentům nepředložit vysvětlování jevů jednodušší cestou v jejich mateřštině. Pro přípravu materiálů lze využít velké množství dostupných publikací určených pro výuku čínštiny. Můžeme využít jak českou, tak zahraniční literaturu, kterou však nejdříve přeložíme a

⁸¹ Jazykový kurz MM11901 - Čínština - A1/A2 Falešní začátečníci I. *Jazyková škola, překlady, kurzy v zahraničí - Channel Crossings* [online]. [cit. 2018-11-11]. Dostupné z: https://www.chc.cz/produkty-a-sluzby/jazykova-skola/kurzy-pro-verejnost/popis-kurzu.html?f_course_id=6480

⁸² Čínština - Kurz čínštiny pro začátečníky. *Jazyková škola Březinka - Praha 5* [online]. [cit. 2018-11-11]. Dostupné z: <https://www.e-jazyky.cz/moderni-cinstina-pro-zacatecniky.php>

⁸³ Čínština Začátečníci 1 - MKM jazyková škola a překladatelská agentura. *MKM jazyková škola a překladatelská agentura - kvalitní výuka jazyků v centru Brna* [online]. [cit. 2018-11-11]. Dostupné z: <http://www.mkm.cz/cinstina-zacatecnici-1/>

uzpůsobíme systému české gramatiky. Ať už se jedná o učebnici či studijní příručku, je vždy třeba ověřit pravdivost informací. Takto lze získat několik způsobů popisu jednotlivých jevů, které můžeme aplikovat ve výuce.

4.4.2 Výukové materiály

Moje výukové materiály jsou v přílohách na CD (Přílohy č. 3 – 11), jedná se o první tři lekce skupinového kurzu pro veřejnost. Během jejich tvoření jsem se snažila držet primárně jednoduchosti a přehlednosti. Také jsem využila výsledky získané z průzkumu mezi studenty prvních ročníků (viz níže). Na každou hodinu je připravena prezentace, výukové materiály, úkol a další podklady.

Ve všech materiálech jsou barevně odlišené znaky v závislosti na jejich tónu. Tyto barvy jsou použity ve všech materiálech stejně, aby se studentům lépe zapamatovaly jak znaky, tak tóny. Také je pod každým znakem napsaný pinyin. Ten má napomáhat studentům se čtením znaků. Po každém opakování tj. po každých třech lekcích, se pinyin přestává opakovat u nejčastěji používaných znaků. Cílem je motivovat studenty ke studiu a čtení znaků.

Prezentace

Prezentace vždy obsahuje úvod hodiny, vysvětlení gramatiky nebo jiných jazykových jevů (př. fráze) a rekapitulaci probraného učiva. V prezentaci jsou kromě různých cvičení vloženy obrázky, které mají napomáhat k lepšímu zapamatování a zároveň vzbuzovat pozornost u studentů. Obrázky jsou voleny tak, aby jejich význam student rychle pochopil.⁸⁴

Výukové materiály

Materiály obsahují nejdůležitější informace, dialog, případně fráze a slovníček. Jsou přehledně strukturované a obsahují mnoho volného místa pro poznámky studentů.

Úkoly

V úkolech jsou zahrnuty všechny jevy, které byly na lekci probrány. Na každý jev je připraveno cvičení. Důležitá je různorodost cvičení, aby studenty bavila. Můžeme čerpat z různých učebnic, případně z výzkumu této práce a podívat se, jakým způsobem

⁸⁴ NÖLLKE, Claudia. *Umění prezentace: jak přesvědčivě, srozumitelně a působivě prezentovat*. Str. 64

se připravovali studenti na hodiny. Na základě výzkumu se dá odvodit, že takovou přípravu bude volit většina začátečníků. Pro zvýšení efektivity učení je lepší přizpůsobit materiály každému studentovi zvlášť, což je však možné pouze v jazykové škole, jejíž počet studentů je mnohem menší než v klasické škole. Zvláštní důraz je kladen na slovíčka, k nimž jsou vytvořena tři cvičení na jejich zapamatování. Cvičení jsou určena k postupnému vyplňování. Proto jsou popsána jako Den 1, Den 2, Den 3 atd. Cílem je motivovat studenta k tomu, aby se čínštině věnoval každodenně.

Podklady ke psaní znaků

Podklady ke psaní znaků mají tři části. První jsou tabulky s pořadím psaní tahů jednotlivých znaků, druhé papírové kartičky se znaky a třetí sešit na psaní znaků.

Tabulky s pořadím psaní tahů slouží studentům jako návod, jak psát znaky. Jednotlivé tahy jsou psány do jednotlivých grafických polí. U každého znaku je napsán význam, čtení a příkladová věta (viz Příloha č. 12).

Papírové kartičky se znaky mají na jedné straně napsaný znak a na druhé straně čtení a překlad. U jednoduchých znaků jsou ve znaku napsány a očíslovány jednotlivé tahy (viz Příloha č. 13).

Klasický čtverečkový sešit na psaní znaků má sloužit studentům i učitelům jako zpětná vazba. Učitel vidí, že se mění počet popsaných stran a student zlepšení ve psaní znaků a celkovou odvedenou práci.

Ostatní

Na začátku kurzu studenti dostanou email s odkazy na stránky, jež jim pomohou se studiem a také odkaz na internetovou vzdělávací aplikaci Quizlet, na které mají vždy připravenou novou sadu slovíček.

Vzdělávací aplikace Quizlet je přístupná jak na počítači, tak na telefonu. Její předností je využívání Learning Asistent platform, která napomáhá studentům v učení. Například jim častěji ukazuje slovíčka, která zapomínají. Součástí jsou i nahrávky a různé hry.⁸⁵

⁸⁵ Quizlet Learn - Adaptive and Personalised Studying - Quizlet. *Learning tools and flashcards - for free* - Quizlet [online]. [cit. 2018-11-11]. Dostupné z: <https://quizlet.com/en-gb/features/learn>

Užitečnou pomůckou mohou být i Youtube videa, která jsou často vytvářena samotnými Číňany. Zde je však na místě studenty upozornit, že přímý překlad gramatických termínů z angličtiny do češtiny nemusí odpovídat nejběžnější české terminologii.

Studentům by měla být poskytnuta také rozšiřující literatura. K těmto účelům by měla škola disponovat různými učebnicemi, které by si studenti mohli půjčovat. Případně by měla studentům alespoň předložit seznam a dostupné literatury.

4.4.3 Využití výsledků z průzkumu

V rámci přípravy materiálů jsem využila i výsledky průzkumu (kapitola 1.3). Nejdříve u každého předmětu zmíním způsob přípravy, zda jsem ho zahrnula do výuky, případně jeho možnou aplikaci. Po té se budu věnovat obtížím, se kterými se studenti setkali, a jejich možným řešením. Pro přehlednost jsem vytvořila tabulky.

Způsob přípravy

Předmět: Gramatologie čínštiny

způsob	použito
neustálé psaní znaků	úkoly, kartičky
přepisování vět z učebnice	úkoly
výukové kartičky	kartičky
čtení znaků	úkoly, kartičky
psaní úkolů	úkoly
mobilní aplikace	kartičky
poslech nahrávek	Quizlet
opakování starého i nového učiva	úkoly
opakování nahlas	Quizlet
vlastní tabulky ke studiu	materiály

způsob	nepoužito → návrh
vyplňování testů	připravit různé malé testy na probíranou látku
mnemotechnické pomůcky	využití různých publikací např. Historický

	vývoj čínských znaků I – IIc ⁸⁶
představování si znaků	vlastní aktivita studenta

Předmět: Fonetika čínštiny, Fonologie čínštiny

způsob	použito
pozornost ve škole	fonetická cvičení v prezentacích
poslouchání nahrávek	Quizlet
vyslovování slov nahlas	fonetická cvičení, aktivita v hodinách, Quizlet
opakování doma	úkoly, Quizlet
zaměřování se na problémové záležitosti	přizpůsobená fonetická cvičení na základě pozorování studentů

způsob	nepoužito → návrh
čtení UČK	čtení materiálů
poslechové testy moodle	webové stránky př. Arch Chinese ⁸⁷
videa na Youtube	upozornit na rozdílnosti v terminologii

Předmět: Gramatiky čínštiny

způsob	použito
vyplňování cvičení	prezentace, úkoly
čtení handoutů	materiály
opakování cvičení	úkoly, materiály
pozornost ve škole	prezentace, materiály
vyplňování učebnice konverzace	úkoly
vytváření přehledů probíraných slov	vytváření přehledných tabulek pro

⁸⁶ Náš e-shop nabízí Čínský institut Praha - Asijská cesta. *Občanské združení Čínský institut Praha. Čínský institut Praha - Asijská cesta* [online]. [cit. 2018-11-11]. Dostupné z: <http://www.cinskyinstitutpraha.cz/nas-e-shop-nabizi/>

⁸⁷ Mandarin Chinese Pinyin Tone Drill - 汉语声调 - 汉语拼音. *Read and write Chinese characters - 读写汉字 - 学中文* [online]. [cit. 2018-11-11]. Dostupné z: http://www.archchinese.com/mandarin_chinese_tone_drill.html

	studenty
workbook	úkoly
čtení zápisků z hodin	materiály, úkoly
čtení prezentací	materiály

způsob	nepoužito → návrh
studium rozšiřující literatury	doporučení dalších zdrojů
studium celých vět bez bližšího zamyšlení	nerelevantní způsob

Předmět: Audioorální cvičení

způsob	použito
čtení textů	materiály
studium slovíček	úkoly, kartičky
poslech nahrávek	Quizlet
opakování předchozích lekcí	materiály, Quizlet, lektor
přepisování lekcí	úkoly
memorování nových frází	kartičky, Quizlet
konverzace s blízkou osobou	čínský lektor*
zapamatování lekcí	motivace
příprava z textů učebnice	nerelevantní způsob
kartičky	kartičky, Quizlet
opakování nahlas	materiály, kartičky, Quizlet
vypisování slovíček	materiály
cvičení v UČK	úkoly
překlad	kartičky
nechám se zkoušet	čínský lektor
konverzace s lektorem	čínský lektor

* čínský lektor blíže popsáno v kapitole č. 1.7 Lektoři

Obtíže

Předmět: Gramatologie čínštiny

obtíže	řešení
zapomínání	úkoly, kartičky, motivace*
gramatika	úkoly
čtení znaků (pinyin)	ve všech materiálech napsaný pinyin a tóny
podobnost znaků	kartičky
překlad	kartičky
zapamatování znaků	úkoly, kartičky, Quizlet
tóny slov	úkoly, kartičky, Quizlet
nové znaky	kartičky, Quizlet
psaní znaků	podklady pro psaní znaků, kartičky
pořadí tahů	podklady pro psaní znaků, kartičky

* motivace blíže upřesněna v kapitole 1.6

Předmět: Fonetika čínštiny, Fonologie čínštiny

obtíže	řešení
výslovnost	Quizlet, čínský lektor, důraz na hodinách
výslovnost tónů	
výslovnost nosovek	
2. tón	
rozeznat tóny	
souhláska Q	
psaní podle diktátu	
slabiky	
souhláska X	
rozdíl H, K, CH, Q	
rozdíl X a SH	
rozdíl Q x J	
souhláska J	
kombinace 3. a 4. tón	
kombinace 2. a 4. tón	
přídechy	
záměna písmen	

slabika wu	
čtení tónů v dlouhých větách	
rozpoznat místo pro pauzu	
plynulé čtení	
kombinace 3. a 3. tón	

Předmět: Gramatika čínštiny

obtíže	řešení
určování funkční charakteristiky	méně podrobné rozebírání jednotlivých jevů
určování větných členů	úkoly
překlad	kartičky, Quizlet
rychlé tempo v hodinách	přizpůsobení lekcí studentům
teorie, orientace v učivu	přehlednost v materiálech
zapomínání	úkoly
správný slovosled	úkoly, materiály
slovíčka	kartičky, Quizlet
cvičení	úkoly
teoretické pochopení	přehledné materiály
mluvení s lektorkou	čínský lektor
tázací slova - jejich použití	důraz ve výuce
přídavná jména mají funkci sloves	důraz ve výuce
shi de - použití a význam	důraz ve výuce
složitě	přizpůsobení lekcí studentům
zapamatování tónů	kartičky, Quizlet
modifikovaná slovesa	důraz ve výuce

Předmět: Audioorální cvičení

Obtíže	řešení
zapamatování nových frází	motivace
výslovnost	fonetická cvičení, Quizlet

nová slovíčka	Quizlet, kartičky
zapamatování slovíček	kartičky, Quizlet, motivace
zapamatování některých frází	motivace
vyslovování tónů	fonetická cvičení
slovosled	materiály, úkoly
rychlé tempo v hodinách	přízpůsobení lekcí studentům
plynulost projevu	konverzace s lektorem, motivace
překlad vět z ČJ do ČÍN	úkoly, kartičky
erizace	fonetická cvičení, Quizlet
náročnost	motivace
gramatika	materiály

4.4.4 Rozvržení hodin

Na první hodině se studenti seznámí s tóny, přepisem pinyin a znakovým písmem. Také se naučí představit sami sebe a zeptat se na jméno jiného člověka. Ačkoliv je toho na studenty na první hodinu poněkud více, naučí se první znalost, která v nich vytvoří dojem, že každá hodina by pro ně měla být přínosná. Studenti také obdrží jednoduchý text, který budou schopni po prvních třech hodinách přečíst a přeložit.

Druhá hodina se soustředí na podrobnější rozbor frází a rozšíření slovní zásoby. Důležitou částí je pak gramatika. Gramatika obsahuje základní slovosled čínské věty, tedy SVO. Cílem prvních dvou hodin je seznamování s čínštinou.

Třetí hodina je základním vzorem všech ostatních lekcí. Soustředí se na jednoduchou konverzaci, sloveso 是 a otázky zjišťovací. Čtvrtá hodina se věnuje čistě opakování. Témata dalších hodin naleznete v Příloze č. 14, jedná se o témata skupinových kurzů pro veřejnost.

Na začátku každé hodiny seznamuji studenty s obsahem lekce. Poté se věnuji opakování předchozí lekce. Opakování probíhá formou malého testu na probrané znaky a ústní zkoušení frází/dialogů. Během hodin mají studenti možnost kdykoliv klást otázky.

Následně studenty seznámím s novým učivem. V prezentaci jsou uvedeny příkladové věty, které se shodují s těmi, které jsou obsaženy v materiálech. V hodině

pak studentům dávám k překladu jiné věty, abych věděla, zda učivu rozumí. Také je nechávám pracovat ve dvojicích, zkouší si dialogy, hledají chyby v odpovědích ostatních atd.

Během jedné lekce získává student mnoho informací najednou. Proto přibližně po 20 - 30 minutách práce zařadím do hodiny ve vhodné chvíli přestávku na odpočinek. Tyto přestávky využívám k různým hrám s kartičkami se slovíčky, kladu otázky studentům, které se týkají jejich zálib, cílů studia atd. Také zařazuji zajímavosti o Číně a čínské kultuře, které mají napomoci ke zvýšení zájmu o čínštinu.

Na konci hodiny dávám vždy další prostor pro dotazy a shrnu probranou látku. Snažím se vždy končit hodinu v daném čase.

4.5 Překážky ve studiu

Zaměříme se nyní na překážky, se kterými se mohou studenti setkat během studia čínštiny. Jazyková škola je určena pro veřejnost, a proto bylo třeba zjistit problémy, se kterými se potýkali studenti soukromých jazykových škol. Pro tyto účely byly využity výsledky průzkumu, zabývajícího se soukromými jazykovými školami na Slovensku vyučujícími čínštinu, provedeného v rámci diplomové práce *Súčasný stav vo výučbe čínštiny na Slovensku a možnosť implementácie čínštiny na stredné školy v SR z roku 2015*. Průzkumu se účastnilo 7 jazykových škol.⁸⁸

Pro přehled jsem zde jednotlivé problémy vypsala. Pro veřejnost tvořily problém nedostatek času, náročnost studia a finanční důvody.⁸⁹

Problém veřejnosti s nedostatkem času je dost zásadní problém vzhledem k náročnosti studia. Tuto překážku bych se snažila vyřešit dvěma kroky, které by ji měly alespoň částečně omezit.

První krok spočívá v tom, že na začátku kurzu požádám studenta o to, aby sepsal svůj harmonogram dne. Po té se ho zeptám, zda je v něm schopen najít 10 – 20 minut volného času, kdy je schopný být produktivní. Po té mu poradím, že tato doba by mohla být využita právě na studium čínštiny.

⁸⁸ VRÁBLEOVÁ, Silvia. *Súčasný stav vo výučbe čínštiny na Slovensku a možnosť implementácie čínštiny na stredné školy v SR*. Str. 44

⁸⁹ Tamtéž, Str. 45

Druhý krok spočívá ve vytvoření návyku každodenního studia. Dle autora knihy *Konec prokrastinace*, která je založena na studiu metastudií zabývajících se problematikou prokrastinace, motivace, efektivnosti práce apod., Petra Ludwiga⁹⁰, tohoto návyku docílíme během 20 – 30 dní, během kterých budeme činnost stále opakovat.⁹¹

Problém náročnosti studia souvisí s motivací. Čínština patří mezi nejtěžší jazyky na světě.⁹² Ovšem dostatečná motivace může studium značně ulehčit. Motivaci se blíže věnuji v následující kapitole.

Poslední problém s finančními důvody je blíže rozveden v kapitole č. 3.3.5 Marketingová strategie v ekonomické části.

4.6 Motivace

Motivace je jedním z nejdůležitějších nástrojů každého učitele. V případě učitele jazykové školy to platí dvojnásob. Z vlastní zkušenosti nejspíš každý student čínštiny ví, že bez motivace a zájmu se ji nelze naučit. Tento fakt se netýká pouze čínštiny, ale všech jazyků, které vyžadují náročnější studium založené primárně na snaze studenta. Vzhledem k jejich obsáhlosti by se dalo říct, že studium jazyků je určitý životní styl, protože vlastně nikdy nekončí. V případě čínštiny je třeba neustále obnovovat znalosti psaní znaků, v opačném případě by mohlo docházet k jejich ztrátě.

Studenty v jazykových školách do jisté míry motivuje vnější motivace založená na faktu, že za studium platí. Ve skutečnosti však očekávají od učitele, že je všechno naučí. Často na internetu vidí hesla jako „Naučte se čínsky za tři měsíce.“, „Čínsky snadno a rychle.“, „Naučíme vás čínsky bez námahy.“ a neuvědomují si, že se jedná pouze o marketing. Dle sinologa Daniela Kana je třeba na schopnost základní profesionální konverzace studovat čínštinu 2 400 vyučovacích hodin, což by za předpokladu každodenního šestihodinového studia (včetně víkendů, svátků atd.) trvalo asi rok a 35 dní.⁹³ Vždyť samotní Číňané studují čínské znaky po celou dobu studia na základní škole a jistou část ještě i na středních školách.⁹⁴

⁹⁰ LUDWIG, Petr. *Konec prokrastinace: [jak přestat odkládat a začít žít naplno]*. Str. 10 – 11

⁹¹ Tamtéž, Str. 94

⁹² KANE, Daniel. *Knížka o čínštině*. Str. 30

⁹³ Tamtéž, Str. 30

⁹⁴ Tamtéž, Str. 61

Učitel v jazykové škole má naštěstí tu výhodu, že jeho lekce navštěvují zpravidla studenti s vnitřní motivací. Jak zmiňuje Lokšovi v knize, *„Žák vnitřně motivovaný k učení dělá tuto činnost ochotně, protože samo učení ho těší a jeho výsledek ho uspokojuje.“*⁹⁵ V případě čínštiny však může veškerá motivace upadnout již po první hodině, kdy student zjistí, jak je studium náročné.

Proto by učitel měl být schopen studenty zaujmout a správným způsobem stimulovat jejich motivaci. K tomu mu mohou pomoci různé publikace zabývající se motivací, kterých je v dnešní době na trhu celá řada. Pro příklad bych uvedla knihu *Pozornost, motivace, relaxace a tvořivost dětí ve škole* Ireny a Jozefa Lokšových, *Konec prokrastinace* Petra Ludwiga a *Ovládněte svůj mozek* Libora Čínky. Za zmínku také stojí kniha *Psychologické otázky motivace ve škole* autorů Vladimíra Hrabala ml., Františka Mana a Isabelly Pavelkové, která kromě modelových situací nabízí řadu přesných pokynů, jak dlouhodobě zvyšovat pozitivní motivaci studentů a jak se vyvarovat té negativní.

4.7 Lektoři

Jak už bylo zmíněno v kapitole *Zaměstnanci*. Škola by měla zaměstnávat české i zahraniční lektory. Studenti by měli mít možnost převádět své znalosti do praxe právě prostřednictvím schůzek s rodilými mluvčími.

Ovšem jen s obtížemi škola zaměstná lektora, který bude rozumět každé oblasti týkající se Číny a její kultury. Proto by měla už od začátku hledat možnosti jak spolupracovat s odborníky na jednotlivé oblasti a vytvořit si tak síť kontaktů. Tak předejde situacím, kdy do školy přijde zákazník se speciálními požadavky jako je např. příprava na studium tradiční čínské medicíny.

Důležitá je i zpětná vazba pro lektory. Kromě průběžných otázek a cvičení zjišťujících, zda studenti učivu rozumí, by je měl jednou za čas požádat o evaluaci výuky. Může být anonymní, aby měli studenti pocit, že mohou svůj názor projevit svobodně bez obav z reakce učitele. Učitel se tak dozví své hodnocení a bude vědět, na čem by měl pracovat, co zlepšit a co naopak ve výuce ponechat.

⁹⁵ LOKŠA, Jozef, Irena LOKŠOVÁ a Jakub DOBAL. *Pozornost, motivace, relaxace a tvořivost dětí ve škole*. Praha: Portál, 1999, s. 15. Pedagogická praxe. ISBN 80-7178-205-x.

4.8 Postřehy a nápady

Na závěr bych ráda uvedla několik postřehů a nápadů, které odkazují na komplexnost pedagogiky jako společenské vědy. Poznatky byly získány na základě studia literatury.

Jedním z nástrojů je první dojem studenta. První dojem si student vytvoří během několika minut. Důležitou roli přitom hrají v poměru 1:3 verbální a neverbální složky našeho projevu.⁹⁶ Co se týče verbální složky, je vhodné vyjadřovat se kultivovaným jazykem. Zároveň by učitel měl studentům ukázat své nadšení pro čínštinu a celkově čínskou kulturu, které by mělo být patrné v jeho projevu. Neverbální složka je komplexnější, zahrnuje vzhled, příjemné vystupování, řeč těla apod. Učitel by ji neměl podceňovat a v rámci přípravy na výuku se seznámit se základními prezentačními dovednostmi.

V mém případě studenti nebudou dostávat učebnice, ale pouze tištěné materiály. Pro lepší dojem je možné materiály umístit do zakládacích fólií a následně do šanonů. Studentovi tak připravím nejen místo, kam si bude moci dávat své poznámky, ale zároveň ode mne dostane malý dárek, který mu doma bude připomínat lekce čínštiny. S tím souvisí i nutná spisovnost a gramatická správnost v materiálech.

Místnost, ve které výuka probíhá, by měla vytvářet příjemné prostředí pro učení. Tedy dostatek světla, čerstvý vzduch a pohodlné sezení. V místnosti může být připraveno malé občerstvení, může se jednat o nakrájené ovoce případně malé zákusky. Cukr dodá tělu energii a zároveň mozek vyplaví dopamin, který vyvolává, kromě dalších pocitů, pocit spokojenosti.⁹⁷ Občerstvení by mělo být poskytnuto buď zdarma, nebo zahrnuto v ceně kurzu. Určitě by nemělo být zpoplatněno na místě.

Skupina jako taková je také velmi důležitý nástroj. Pokud už od začátku učitel nastolí příjemnou uvolněnou atmosféru, bude se studentům lépe učit a budou na lekce chodit s lepším pocitem. Proto je důležité přistupovat ke studentům s pochopením a vysvětlit jim, že je zcela v pořádku dělat chyby a že všechno nejde na poprvé. Výslovnost čínštiny je poměrně náročná a je třeba, aby se ji student řádně naučil.

⁹⁶ BĚLOHLÁVKOVÁ, Věra. *33 rad jak úspěšně prezentovat*. Str. 39

⁹⁷ COOLEY, JAMI. Dopamine Deficiency: 8 Ways to Naturally Overcome Depression - University Health News. *Daily - University Health News* [online]. [cit. 2018-11-11]. Dostupné z: <https://universityhealthnews.com/daily/depression/8-natural-dopamine-boosters-to-overcome-depression/>

K tomu však nemůže dojít, pokud se nebude chtít na hodinách ze studu či jiného důvodu projevovat.

Může nastat situace, kdy některý student nebude z nějakého důvodu tempo učiva zvládat stíhat. V takovém případě lze reagovat několika způsoby. Můžeme studentovi navrhnout změnu typu kurzu. Tedy nabídnout mu možnost individuálních lekcí za výhodných finančních podmínek ve prospěch studenta. Také se můžeme pokusit zvýšit jeho motivaci ke studiu. Může se stát, že učitel nezvládne najít vhodný způsob výuky. Pak by měl studentovi nabídnout možnost přerušit studium a škola by měla studentovi navrátit peníze za neabsolvované hodiny. Tato možnost může na studenta působit urážlivě, proto je třeba postupovat velmi taktně a zvolit správný způsob, jakým sdělíme svůj postoj.

Dále můžeme studenty namotivovat prostřednictvím menších úspěchů a cílů. Například se jedná o počet znaků, které se během několika hodin naučí. Nemělo by se jednat o příliš vysoké číslo, ale ani o příliš malé. Z těchto znaků, které studentům představíme na prvních hodinách, můžeme vytvořit jednoduchý text. Tento text jim dáme na první hodině se slovy, že za určitý počet lekcí si ho budou schopni přečíst. Počet lekcí by měl být přesně určený, protože studenti tak budou vědět, kdy získají tuto zpětnou vazbu o postupu studia.

V rámci příprav na hodinu by se učitel měl také zamyslet nad otázkami, které mu studenti mohou položit. Měl by být schopen na všechny otázky odpovědět. Samozřejmě je normální, že člověk nemůže vědět všechno. Proto může studentovi říci, že na další hodinu si informace na danou otázku dohledá a sdělí mu je. Tato situace by se neměla opakovat příliš často.

Výše zmíněné typy jsou pouze špičkou ledovce. Pedagogika je velmi obsáhlá věda, která zohledňuje mnoho aspektů jak výuky, tak výchovy. Z důvodu omezeného rozsahu práce bohužel nemohou být zmíněny. Učiteli čínštiny nestačí pouze znalosti jazyka, musí být schopen je i správně prezentovat, a proto by se měl věnovat i dalšímu doplňujícímu studiu.

5 Závěr

Ačkoliv kvůli omezenému rozsahu nebylo možné každou část práce rozebírat do nejmenších detailů, můžeme se zamýšlet nad tím, zda byl splněn její cíl. Jak již bylo zmíněno v úvodu, cílem práce bylo nejen přiblížit proces založení jazykové školy soustředěné výhradně na výuku čínštiny, ale také zda je založení takové školy smysluplné a perspektivní.

Pokud se zaměříme na smysluplnost, škola bude mít přínos pro zájemce o studium, zaměstnance i samotného zakladatele. Zájemci o studium čínštiny budou mít možnost navštěvovat specializované odborné pracoviště, tedy budou mít odpovědi a služby na své otázky a požadavky na jednom místě. Na rozdíl od jazykových škol poskytujících řadu dalších jazyků, kde je omezený počet lektorů na každý jazyk.

Co se týče zaměstnanců, škola může být startovním bodem kariéry vysokoškolských absolventů čínské filologie a sinologie. Může být jejich prvním zaměstnáním, pokud prokáží dostatečné schopnosti a dovednosti. Takoví zaměstnanci však nebudou dlouhodobí, protože budou pravděpodobně získávat lepší pracovní pozice. Střídání lektorů se může zdát jako nevýhoda, avšak mladí lidé přichází s novými nápady a znalostmi, proto střídání lektorů může být pro školu velkým přínosem. Pokud se zaměstnavateli podaří vytvořit výhodné smluvní podmínky, může to být pro školu velmi výhodné.

Pro samotného zakladatele je přínosem každý aspekt založení i vedení školy. Získá mnoho užitečných znalostí a dovedností. Možná pak sám jednou získá lepší pracovní nabídku a školu přenechá někomu jinému.

Pokud se zaměříme na perspektivnost, z dosavadních informací můžeme říct, že záleží na podnikateli, zda bude schopný řádně zohlednit každý aspekt a ochotný riskovat. Ze začátku škola pravděpodobně nebude profitabilní a bude jen otázkou schopností podnikatele, zda škola zanikne či nikoliv.

Práce tedy přiblížila založení jazykové školy soustředěné výhradně na výuku čínštiny. Z ekonomické části víme, jak jazykovou školu založit a jak vypadá situace na trhu. Z výukové části jsme získali představu o tom, co by měla výuka pokrývat.

Stále však chybí řada dalších informací, které náleží odborníkům z různých oborů, jako je ekonomika, právo, pedagogika atd. Samotná práce čerpala z řady literárních pramenů, diplomových prací a internetových zdrojů, které mohou být základními zdroji pro zájemce o založení jazykové školy.

6 Résumé

In this document I described process of establishing language school focused on teaching Chinese language. Both economic and teaching aspects were taken into account. Market surveillance with focus on numbers, locations and courses offering on Czech market was created as part of the document. Questionnaire amongst students of first year of Chinese philology bachelor program on Palackého University was done to gather information about interests of students when comes to language classes, their ways of preparation for the lectures and problematic parts of their studies. Part of the thesis consists from proposals of lecture materials. Thesis introduced one of the potential ways of application of graduates and I believe that some will choose this path.

7 Seznam zdrojů

Monografie

BĚLOHLÁVKOVÁ, Věra. *33 rad jak úspěšně prezentovat*. Brno: Computer Press, 2004, 110 s. ISBN 80-251-0326-9.

ČERNÝ, Jiří. *Úvod do studia jazyka*. 2. vyd. Olomouc: Rubico, 2008, 248 s. ISBN 978-80-7346-093-8.

HAGUE, Paul N. *Průzkum trhu: příprava, výběr vhodných metod, provedení, interpretace získaných údajů*. Brno: Computer Press, 2003, 234 s. Business books. ISBN 80-7226-917-8.

HORÁLEK, Adam a Pavel PTÁČEK. *Vybraná témata z geografie současné Číny*. Brno: Masarykova univerzita, 2013, 195 s. Geoinovace. ISBN 978-80-210-6647-2.

KORÁB, Vojtěch a Marek MIHALISKO. *Založení a řízení společnosti: společnost s ručením omezeným, komanditní společnost, veřejná obchodní společnost*. Brno: Computer Press, 2005, vii, 252 s. ISBN 802510592X.

KORÁB, Vojtěch, Mária REŽŇÁKOVÁ a Jiří PETERKA. *Podnikatelský plán*. Brno: Computer Press, c2007, 216 s. ISBN 9788025116050.

LOKŠOVÁ, Irena a Jozef LOKŠA. *Pozornost, motivace, relaxace a tvořivost ve škole*. Praha: Portál, 2006, 199 s. Pedagogická praxe. ISBN 80-7178-205-X.

LUDWIG, Petr. *Konec prokrastinace: [jak přestat odkládat a začít žít naplno]*. V Brně: Jan Melvil, 2013, 271 s. Briquet. ISBN 978-80-87270-51-6.

NÖLLKE, Claudia. *Umění prezentace: jak přesvědčivě, srozumitelně a působivě prezentovat*. Přeložil Petr KUNST. Praha: Grada Publishing, c2004, 111 s. ISBN 8024790572.

SYNEK, Miloslav a Eva KISLINGEROVÁ. *Podniková ekonomika*. 6., přeprac. a dopl. vyd. Praha: C.H. Beck, 2015, xxv, 479 s. Beckovy ekonomické učebnice. ISBN 978-80-7400-274-8.

ŠVARNÝ, Oldřich a David UHER. *Hovorová čínština: úvod do studia hovorové čínštiny*. 2. přeprac. vyd. Olomouc: Univerzita Palackého, 2001. ISBN 80-244-0298-X.

ŠVARNÝ, Oldřich a David UHER. *Prozodická gramatika čínštiny*. Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci, 2014, 163 s. Monografie. ISBN 978-80-244-4205-1.

VEBER, Jaromír a Jitka SRPOVÁ. *Podnikání malé a střední firmy*. 3., aktualiz. a dopl. vyd. Praha: Grada, 2012, 332 s. Expert. ISBN 978-80-247-4520-6.

Diplomové práce

DŘÍMALOVÁ, Lenka. *Uplatnění a konkurenceschopnost absolventů oboru Čínská filologie na pracovním trhu*. 2012, 158, přílohy celkem 47. Diplomové práce. Univerzita Palackého, Katedra asijských studií. Vedoucí práce Mgr. Pavla Slavičková, PhD.

KAVÍKOVÁ, Karolína. *Analýza zájmu studia japonštiny a čínštiny na gymnáziích v Olomouckém kraji*. Olomouc, 2015. Bakalářská práce. Univerzita Palackého v Olomouci. Vedoucí práce Mgr. Martina Rysová.

KORTUSOVÁ, Lucie. *Podnikatelský plán založení jazykové školy*. Praha, 2008, 82 s. Diplomová. Vysoká škola ekonomická v Praze. Vedoucí práce Ing. Jitka Šlechtová, CSc.

VRÁBELOVÁ, Silvia. *Súčasný stav vo výučbe čínštiny na Slovensku a možnosť implementácie čínštiny na stredné školy v SR*. 2015, 79 s. (123 590 znakov). Diplomové práce. Univerzita Palackého, Katedra asijských studií. Vedoucí práce Mgr. Kamila Hladíková, PhD.

Legislativní dokumenty

ČESKÁ REPUBLIKA. Občanský zákoník. In: *Sbírka zákonů*. Praha: Ministerstvo vnitra České republiky, 2012, ročník 2012, částka 33, číslo 89. Dostupné také z: <https://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/ViewFile.aspx?type=c&id=6144>

ČESKÁ REPUBLIKA. O obchodních společnostech a družstvech (o obchodních korporacích). In: *Sbírka zákonů*. Praha: Ministerstvo vnitra České republiky, 2012, ročník 2012, částka 34, číslo 90. Dostupné také z: <https://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/ViewFile.aspx?type=z&id=24085>

ČESKÁ REPUBLIKA. Zákon zákoník práce. In: *Sbírka zákonů*. Praha: Tiskárna ministerstva vnitra, 2006, ročník 2006, částka 84, číslo 262. Dostupné také z: <https://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/ViewFile.aspx?type=c&id=4930>

ČESKÁ REPUBLIKA. Zákon o veřejných rejstřících právnických a fyzických osob. In: *Sbírka zákonů*. Praha: Ministerstvo vnitra České republiky, 2013, ročník 2013, částka 116, číslo 304. Dostupné také z: <https://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/ViewFile.aspx?type=z&id=26675>

ČESKÁ REPUBLIKA. Zákon o živnostenském podnikání (živnostenský zákon). In: *Sbírka zákonů*. Praha: Federální ministerstvo vnitra, 1991, ročník 1991, částka 87, číslo 455. Dostupné také z: <https://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/ViewFile.aspx?type=c&id=2499>

ČESKÁ REPUBLIKA. Obchodní zákoník. In: *Sbírka zákonů*. Praha: Federální ministerstvo vnitra, 1991, ročník 1991, částka 98, číslo 513. Dostupné také z: <https://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/ViewFile.aspx?type=c&id=2510>

ČESKÁ REPUBLIKA. Nařízení vlády o obsahových náplních jednotlivých živností. In: *Sbírka zákonů*. Praha: Tiskárna Ministerstva vnitra, 2008, ročník 2008, částka 94, číslo 278. Dostupné také z: <https://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/ViewFile.aspx?type=c&id=5335>

ČESKÁ REPUBLIKA. *Vyhláška o hygienických požadavcích na prostory a provoz zařízení a provozoven pro výchovu a vzdělávání dětí a mladistvých*. In: . Praha: Ministerstvo vnitra České republiky, 2005, ročník 2005, částka 141, číslo 410. Dostupné také z: <https://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/ViewFile.aspx?type=c&id=4739>

Internetové zdroje

ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD. Počet obyvatel v obcích České republiky k 1. 1. 2018 [tabulka]. In: *Český statistický úřad* [online]. [Praha]: Český statistický úřad. Vygenerováno 18. 09. 2018 [vid. 2018-09-18]. Dostupné z: <https://www.czso.cz/documents/10180/61546986/13007218.pdf/1d52a859-3564-48e4-a816-45352d519a59?version=1.0>

Čína: Obchodní a ekonomická spolupráce s ČR. *BusinessInfo.cz - Oficiální portál pro podnikání a export* [online]. Praha: CzechTrade, c1997-2018, 24. 8. 2018 [cit. 2018-10-31]. Dostupné z: <https://www.businessinfo.cz/cs/clanky/cina-obchodni-a-ekonomicka-spoluprace-s-cr-19054.html>

BLAŽEK, Josef. Zákony důležité pro OSVČ. *Jak založit s. r. o. a podnikat* [online]. Praha: Profi-kancelář Praha, c2018, 25.6. 2013 [cit. 2018-10-31]. Dostupné z: <https://www.jak-zalozit-sro-a-podnikat.cz/clanky/zakony-dulezite-pro-osvc/>

PRONÁJEM ŠKOLICÍCH PROSTOR A UČEBEN. *BOHEMIA INSTITUT* [online]. Praha: BOHEMIA INSTITUT, c2018 [cit. 2018-10-31]. Dostupné z: <http://www.bi.cz/pronajem-uceben-skolicich-prostor/>

Všeobecné obchodní podmínky jazykové školy. *Aktuální informace, výuka jazyků v Soběslavi a okolí* [online]. Vesce: Mgr. Olga Mojžíšová - Books & Books, c2010-2017 [cit. 2018-10-31]. Dostupné z: <https://www.jazyk.cz/o-spolecnosti/vseobecne-obchodni-podminky-jazykove-skoly/>

PREUSS, Ondřej. CO BY MĚLY OBSAHOVAT OBCHODNÍ PODMÍNKY. *Dostupný advokát, právní služby online* [online]. Praha: Dostupný advokát, c2013-2016, 5. 1. 2018 [cit. 2018-10-31]. Dostupné z: <https://dostupnyadvokat.cz/blog/obchodni-podminky-obsah>

NEWTON, Erik. Best Marketing Books. *BrightEdge* [online]. San Mateo: BrightEdge, c2018, 18. srpna 2018 [cit. 2018-11-01]. Dostupné z: <https://www.brightedge.com/blog/best-marketing-books/>

考试介绍. *汉语考试服务网* [online]. 北京: 孔子学院总部, c2009-2018 [cit. 2018-11-10]. Dostupné z: <http://www.chinesetest.cn/gosign.do?id=1&lid=0>

关于我们-孔院总部. *孔子学院总部/国家汉办* [online]. 北京: 孔子学院总部, c2014 [cit. 2018-11-10]. Dostupné z: http://www.hanban.org/hb/node_7446.htm

MŠMT ČR. Seznam standardizovaných zkoušek. In: *MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ, MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY* [online]. Praha: MŠMT ČR, 2018 [cit. 2018-10-12]. Dostupné z: http://www.msmt.cz/uploads/O21/O211/jazykove_zkousky/SEZNAM_FIN_2016.pdf

本會簡介. 國家華語測驗推動工作委員會 [online]. 臺北市: 國家華語測驗推動工作委員會, c2007 [cit. 2018-11-11]. Dostupné z: <https://www.sc-top.org.tw/chinese/committee.php>

Oral Proficiency Assessments (including OPI & OPIc). *American Council on the Teaching of Foreign Languages* [online]. Alexandria, Virginia: American Council on the Teaching of Foreign Languages [cit. 2018-11-11]. Dostupné z: <https://www.actfl.org/professional-development/assessments-the-actfl-testing-office/oral-proficiency-assessments-including-opi-opic>

Jazykový kurz MM11901 – Čínština – A1/A2 Falešní začátečníci I. *Jazyková škola, překlady, kurzy v zahraničí - Channel Crossings* [online]. Praha: Channel Crossings, c1994-2018 [cit. 2018-11-11]. Dostupné z: https://www.chc.cz/produkty-a-sluzby/jazykova-skola/kurzy-pro-verejnost/popis-kurzu.html?f_course_id=6480

Čínština – Kurz čínštiny pro začátečníky. *Jazyková škola Březinka - Praha 5* [online]. Praha: Jazyková škola Březinka [cit. 2018-11-11]. Dostupné z: <https://www.e-jazyky.cz/moderni-cinstina-pro-zacatecniky.php>

Čínština Začátečníci 1 – MKM jazyková škola a překladatelská agentura. *MKM jazyková škola a překladatelská agentura - kvalitní výuka jazyků v centru Brna* [online]. Brno: MKM jazyková škola a překladatelská agentura [cit. 2018-11-11]. Dostupné z: <http://www.mkm.cz/cinstina-zacatecnici-1/>

Quizlet Learn - Adaptive and Personalised Studying - Quizlet. *Learning tools and flashcards - for free - Quizlet* [online]. San Francisco, California: Quizlet, c2018 [cit. 2018-11-11]. Dostupné z: <https://quizlet.com/en-gb/features/learn>

Náš e-shop nabízí Čínský institut Praha - Asijská cesta. *Občanské združení Čínský institut Praha. Čínský institut Praha - Asijská cesta* [online]. Praha: Čínský institut Praha - Asijská cesta [cit. 2018-11-11]. Dostupné z: <http://www.cinskyinstitutpraha.cz/nas-e-shop-nabizi/>

Mandarin Chinese Pinyin Tone Drill - 汉语声调 - 汉语拼音. *Read and write Chinese characters - 读写汉字 - 学中文* [online]. St. Louis, Missouri: ArchChinese, c2010-2018 [cit. 2018-11-11]. Dostupné z: <http://www.archchinese.com/mandarin-chinese-tone-drill.html>

COOLEY, JAMI. Dopamine Deficiency: 8 Ways to Naturally Overcome Depression - University Health News. *Daily - University Health News* [online]. Norwalk, CT: University Health News, c2018, 8. listopadu 2018 [cit. 2018-11-11]. Dostupné z: <https://universityhealthnews.com/daily/depression/8-natural-dopamine-boosters-to-overcome-depression/>

Analýza trhu – jazykové školy

CA Institute

CA Institute - Jazykové kurzy - prezenční a online, výběr z 10 jazyků. *CA Institute - A Top University and Language School in Brno* [online]. Brno: CA Institute, 2018 [cit. 2018-11-11]. Dostupné z: <https://www.ca-institute.com/cs/kurzy/jazykove-kurzy/>

Jazyková škola Pelican

Kurzy čínštiny Brno - Jazyková škola Pelican. *Jazyková škola Brno - Jazyková škola Pelican* [online]. Brno: Pelican, c2015 [cit. 2018-11-11]. Dostupné z: <https://skolapelican.com/kurzy/jazykove-kurzy/cinstina-kurzy/>

Jazykové centrum Correct

Čínština - Jazykové centrum Correct. *Jazyková škola Brno - Jazykové centrum Correct* [online]. Brno: Jazykové centrum Correct, 2018 [cit. 2018-11-11]. Dostupné z: <https://www.jc-correct.com/kurzy-cinstiny-brno>

Jazyková škola MUNDO

Jazykové kurzy čínštiny v I. pololetí 2018/2019 - Jazyková škola MUNDO s.r.o. *Jazyková škola MUNDO s.r.o - Výuka cizích jazyků v Brně* [online]. Brno: Jazyková škola MUNDO [cit. 2018-11-11]. Dostupné z: <http://www.jsmundo.cz/skupinove-kurzy/kurzy-cinstiny-v-brne/>

MKM jazyková škola a překladatelská agentura

Ostatní jazyky - MKM jazyková škola a překladatelská agentura. *MKM jazyková škola a překladatelská agentura - Kvalitní výuka jazyků v centru Brna* [online]. Brno: MKM jazyková škola a překladatelská agentura [cit. 2018-11-11]. Dostupné z: <http://www.mkm.cz/skupinove-kurzy/ostatni-jazyky/>

Jazyková škola Lingva

LINGVA - Jazyková škola Hradec Králové, jazykové kurzy, angličtina, němčina, španělština, francouzština, italština, ruština, čínština. *Lingva - jazyková škola, jazykové kurzy* [online]. Brno: Jazyková škola Lingva [cit. 2018-11-11]. Dostupné z: <http://www.lingva.cz/kurzy-cinstiny-brno.php>

Evropské centrum jazykových zkoušek

Jazykové kurzy čínštiny české budějovice , Jazykové kurzy pro dospělé a mládež české budějovice - Jazykové centrum - Evropské centrum jazykových zkoušek. *Jazyková škola - Evropské centrum jazykových zkoušek* [online]. České Budějovice: Evropské centrum jazykových zkoušek [cit. 2018-11-11]. Dostupné z: <http://skola.elec.eu/jazykove-kurzy-pro-dospELE-a-mladez-ceske-budejovi/jazykove-kurzy-cinstiny-ceske-budejovice>

Jazyková škola Radost České Budějovice

Kurzy čínštiny - Jazyková škola Radost České Budějovice. *Jazyková škola Radost České Budějovice - Jazyková škola České Budějovice* [online]. České Budějovice: Jazyková škola Radost [cit. 2018-11-11]. Dostupné z: <http://www.jsradost.cz/cinstina-ceske-budejovice.html>

Jazyková škola AKAI KIKU

Čínština - Jazyková škola AKAI KIKU. *AKAI KIKU - Jazyková škola AKAI KIKU* [online]. Český Krumlov: AKAI KIKU [cit. 2018-11-11]. Dostupné z: <http://www.akaikiku.cz/index.php/jazykove-kurzy/cinstina>

Jazyková škola - IM

JAZYKOVÁ ŠKOLA. *JAZYKOVÁ ŠKOLA - efektivní výuka jazyků ve Frýdku-Místku* [online]. Frýdek-Místek: Jazyková škola - IM, c2018 [cit. 2018-11-11]. Dostupné z: <http://www.jazykovaskola-im.cz/index.php/sample-page/>

Jazyková škola Koala English

Nabídka skupinových kurzů 1. pololetí 2018 - 2019.pdf. *Jazyková škola Koala English - Hradec Králové* [online]. Hradec Králové: Jazyková škola Koala English, c2018 [cit.

2018-11-11]. Dostupné v PDF z: <https://www.koalaenglish.eu/wp-content/uploads/2018/08/Nab%C3%ADdka-skupinov%C3%BDch-kurz%C5%AF-1.-pololet%C3%AD-2018-2019.pdf>

Jazyková škola Lingva

LINGVA - Jazyková škola Hradec Králové, jazykové kurzy, angličtina, němčina, španělština, francouzština, italština, ruština, čínština. *Lingva - jazyková škola, jazykové kurzy* [online]. Hradec Králové: Jazyková škola Lingva [cit. 2018-11-11]. Dostupné z: <http://www.lingva.cz/kurzy-cinstiny-hradec-kralove-kurz-cinstiny-pro-uplne-zacatecniky.php>

Vzdělávací centrum Educa

Výuka čínského jazyka. *Jazykové kurzy a překlady, kurzy účetnictví a počítačové - Educa Jablonec n. N.* [online]. Jablonec nad Nisou: Vzdělávací centrum Educa [cit. 2018-11-11]. Dostupné z: <http://www.educa-jbc.cz/jazykove-kurzy/cinstina>

Polyglot

Čínština - Polyglot: *Jazyková škola Polyglot: Již více než 25 let na trhu se vzděláváním* [online]. Jihlava: Polyglot:, c2018 [cit. 2018-11-11]. Dostupné z: <https://www.polyglot.cz/cs/cinstina-jihlava/>

Jazyková škola U Pivovaru

Nabídka kurzů - Jazyková škola U Pivovaru, s.r.o. *Jazyková škola U Pivovaru, s.r.o. - Cizí je jen jazyk...* [online]. Jihlava: Jazyková škola U Pivovaru [cit. 2018-11-11]. Dostupné z: <http://www.jazskola.eu/nabidka-kurzu/>

Škola Populo

Doučování čínštiny - Škola Populo - doučování na míru. *Škola Populo - doučování na míru* [online]. Olomouc: Škola Populo, c2018 [cit. 2018-11-11]. Dostupné z: https://www.skolapopulo.cz/doucovani_cinstiny/

Panorama I. L. A.

Firemní kurzy - Panorama I. L. A. *Úvod - Panorama I. L. A.* [online]. Olomouc: Panorama I. L. A., c2016-2018 [cit. 2018-11-11]. Dostupné z: <http://www.panoramaila.cz/firemni-kurzy.html>

Konfuciusův institut Univerzity Palackého v Olomouci

Osnova kurzy veřejnost.pdf. *Konfuciusův institut Univerzity Palackého v Olomouci* [online]. Olomouc: Konfuciova akademie Univerzity Palackého v Olomouci, c2007-2018 [cit. 2018-11-11]. Dostupné v PDF z: http://konfucius.upol.cz/uploads/docs/osnova_kurzy_veřejnost.pdf

Jazyková škola 1st English

Kurzy Čínština Ostrava - 1stenglish.cz. *Angličtina Ostrava, angličtina online, jazyková škola - 1stenglish.cz* [online]. Ostrava: Jazyková škola 1st English, c2008-2018 [cit. 2018-11-11]. Dostupné z: <https://www.1stenglish.cz/cinstina/>

Teburg

Kurz čínštiny - Jazyková škola Teburg Ostrava. *Jazyková škola Teburg - kvalitní akreditované kurzy od 1990* [online]. Ostrava: Teburg, c2018 [cit. 2018-11-11]. Dostupné z: <https://teburg.cz/cinstina/kurz-cinstiny/?detail=uplni-zacatecnici>

Jazyková Agentura Buddy

Čínština Ostrava. *Jazyková Agentura Buddy* [online]. Ostrava: Jazyková Agentura Buddy, c2014 [cit. 2018-11-11]. Dostupné z: <https://www.agentura-buddy.cz/cinstina/>

Polyglot

Čínština - Polygot. *Jazyková škola Polyglot: Již více než 25 let na trhu se vzděláváním* [online]. Ostrava: Polyglot, c2018 [cit. 2018-11-11]. Dostupné z: <https://www.polyglot.cz/cs/cinstina-ostrava/>

Jazyková škola Lingva

LINGVA - Jazyková škola Hradec Králové, jazyková škola, angličtina, němčina, španělština, francouzština, italština, ruština, čínština. *Lingva - Jazyková škola, jazykové*

kurzy [online]. Pardubice: Jazyková škola Lingva [cit. 2018-11-11]. Dostupné z: <http://www.lingva.cz/kurzy-cinstiny-pardubice-kurz-cinstiny-pro-uplne-zacatecniky.php>

Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Interkontakts

Čínština - Jazyková Škola. *O jazykové škole - Jazyková škola - Zajišťujeme jazykové kurzy* [online]. Plzeň: Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Interkontakts [cit. 2018-11-12]. Dostupné z: <http://jazykova-skola-v-plzni.cz/cinstina/>

Mangguo - Jazyková škola

Mangguo - Jazyková škola Čínština Plzeň. *Mangguo - Jazyková škola Jazyková agentura Mangguo languages se specializuje na výuku čínštiny a japonštiny* [online]. Plzeň: Mangguo - Jazyková škola, c2015-2018 [cit. 2018-11-12]. Dostupné z: <https://www.mangguo.cz/skupinove/cinstina-plzen/>

Jazyková škola Lingva

LINGVA - Jazyková škola Hradec Králové, jazykové kurzy, angličtina, němčina, španělština, francouzština, italština, ruština, čínština. *Lingva - jazyková škola, jazykové kurzy* [online]. Praha: Jazyková škola Lingva [cit. 2018-11-12]. Dostupné z: <http://www.lingva.cz/kurzy-cinstiny-praha.php>

Jazyková škola INSELSBERG & WINTON

Čínština - INSELSBERG & WINTON s.r.o. jazyková škola Praha. *INSELSBERG & WINTON s.r.o. jazyková škola Praha - Pořádáme výuku cizího jazyka nebo zajišťujeme překlady či tlumočení.... Našimi zákazníky jsou i významné soukromé firmy a orgány státní správy.* [online]. Praha: INSELSBERG & WINTON, c2018 [cit. 2018-11-12]. Dostupné z: <https://www.iwls.cz/produkt/cinstina/>

Jazyková škola Lingua Sandy

Čínština, jazykové kurzy čínštiny, výuka čínštiny, Praha - Jazyková škola Lingua Sandy. *Jazykové kurzy Praha, výuka jazyků - Jazyková škola Lingua Sandy* [online]. Praha: Jazyková škola Lingua Sandy, c2009-2014 [cit. 2018-11-12]. Dostupné z: <https://www.lingua-sandy.cz/cinstina-jazykove-kurzy>

Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky hlavního města Prahy

Kurzy pro veřejnost - Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky hlavního města Prahy - SJS.cz. *Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky hlavního města Prahy* - SJS.cz [online]. Praha: Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky hlavního města Prahy, c2007-2012 [cit. 2018-11-12]. Dostupné z: <http://www.sjs.cz/kurzy-pro-verejnost.html?filter%5Bjazyk%5D%5B%5D=287>

Chinese Point

Kurzy čínštiny v Praze. *Chinese Point - Kurzy čínštiny, japonštiny, ...* [online]. Praha: ChinesePoint, c2010-2018 [cit. 2018-11-12]. Dostupné z: <http://www.chinesepoint.cz/jazykove-kurzy/cinstina-K1>

JSV překlady a tlumočení

Výuka a doučování čínštiny - JSV překlady a tlumočení. *JSV - Překladatelské a tlumočnické služby celosvětově* [online]. Praha: JSV International Assistant Service, c2018 [cit. 2018-11-12]. Dostupné z: <http://translation-interpreting.cz/vyuka-jazyku/vyuka-cinstiny>

Jazyková škola Mgr. Hana Jirásková

Čínština - kurzy v jazykové škole začátečníci i pokročilý, výuka ve firmách a online. *Jazyková škola Mgr. Hana Jirásková - škola specializovaná na ostatní jazyky* [online]. Praha: Hana Jirásková, 2013 [cit. 2018-11-12]. Dostupné z: <http://www.revolucni.com/cinstina.php>

Jazyková škola Mangguo

Mangguo - Jazyková škola Čínština Praha. *Mangguo - Jazyková škola Jazyková agentura Mangguo Languages se specializuje na výuku čínštiny a japonštiny* [online]. Praha: Mangguo – Jazyková škola, c2015-2018 [cit. 2018-11-12]. Dostupné z: <https://www.mangguo.cz/skupinove/cinstina-praha/>

Jazyková škola ELVIS

Kurzy čínštiny - jazykové kurzy Elvis. *Jazyková škola ELVIS Praha, jazykové kurzy* [online]. Praha: Jazyková škola Elvis, c2018 [cit. 2018-11-12]. Dostupné z: <http://www.elvis.cz/kurzy-cinstiny/>

AKCENT International House Prague

Studenti. *Úvodní strana* [online]. Praha: AKCENT [cit. 2018-11-12]. Dostupné z: https://www.akcent.cz/studenti/clanek/cinstina_22

Jazykové studio Bonmot

Jazykové studio Bonmot - individuální jazykové kurzy, firemní jazykové kurzy [online]. Praha: Jazykové studio Bonmot, c2011-2014 [cit. 2018-11-12]. Dostupné z: <http://www.bon-mot.cz/>

Jazyková škola Březinka

Čínština - Kurz čínštiny pro začátečníky. *Jazyková škola Březinka - Praha 5* [online]. Praha: Jazyková škola Březinka [cit. 2018-11-12]. Dostupné z: <https://www.e-jazyky.cz/moderni-cinstina-pro-zacatecniky.php>

Čínský institut Praha - Asijská cesta

Výuka čínštiny Čínský institut Praha - Asijská cesta. *Občanské združení Čínský institut Praha. Čínský institut Praha - Asijská cesta* [online]. Praha: Čínský institut [cit. 2018-11-12]. Dostupné z: <http://www.cinskyinstitutpraha.cz/produkty/>

Centrum vzdělávání

Jazyková škola Praha - Valentina Winkler s.r.o. > Jazykové kurzy > Jazykové kurzy. *Jazyková škola Praha - Valentina Winkler s.r.o. > Centrum vzdělávání* [online]. Praha: Centrum vzdělávání - Jazyková škola Praha, c2009 [cit. 2018-11-12]. Dostupné z: <http://www.jazykova-skola-praha.cz/kurzy/>

Jazyková škola Presto

Individuální výuka jazyků - Jazyková škola Presto. *Jazyková škola Presto Praha* [online]. Praha: Jazyková škola Presto, c2012-2018 [cit. 2018-11-12]. Dostupné z: <http://www.presto-skola.cz/cz/individualni-vyuka-dalsi-jazyky>

Jazyková škola Channel Crossings

Jazykový kurz MM11901 - Čínština - A1/A2 falešní začátečníci I. *Jazyková škola, překlady, kurzy v zahraničí - Channel Crossings* [online]. Praha: Channel Crossings,

c1994-2018 [cit. 2018-11-12]. Dostupné z: https://www.chc.cz/produkty-a-sluzby/jazykova-skola/kurzy-pro-verejnost/popis-kurzu.html?f_course_id=6480

Jazyková škola Vista

Čínština - Jazyková škola Vista. *Jazyková škola Vista - Odškrtněte si další jazyk* [online]. Praha: Jazyková škola Vista, c2018 [cit. 2018-11-12]. Dostupné z: <https://www.jsvista.cz/o-nas/cinstina/>

Zábavná čínština

Zábavná čínština - výuka Praha, tlumočení, překlady, sinologie - SK. VÝUKA ZAČÁTEČNÍCI. *Zábavná čínština - výuka Praha, tlumočení, překlady, sinologie* [online]. Praha: Zábavná čínština [cit. 2018-11-12]. Dostupné z: <http://zabavnacinstina.wixsite.com/praha/sk-vyuka-zacatenici>

Čínština naplno

Čínština naplno - kurzy čínštiny. *Čínština naplno - kurzy čínštiny* [online]. Praha: Čínština naplno, c2018 [cit. 2018-11-12]. Dostupné z: <http://www.cinstinanaplno.cz/#termin>

Konfuciov institut

Začátečníci Praha - Konfuciov institut Univerzity Palackého v Olomouci. *Konfuciov institut Univerzity Palackého v Olomouci* [online]. Praha: Konfuciova akademie Univerzity Palackého v Olomouci, c2007-2018 [cit. 2018-11-12]. Dostupné z: <http://konfucius.upol.cz/pobocka-praha/kurzy-cinstiny/zacatecnici/>

Státní jazyková škola při Gymnáziu ve Svitavách

Jazyková škola - Gymnázium Svitavy. *Gymnázium Svitavy- oficiální stránky* [online]. Svitavy: Gymnázium Svitavy, c2007-2018 [cit. 2018-11-12]. Dostupné z: <http://www.gy.svitavy.cz/stale-clanky/jazykova-skola>

Lingua Effect

Kurzy čínštiny Žďár nad Sázavou - Jazyková škola Lingua Effect. *Jazyková škola Žďár nad Sázavou Lingua Effect* [online]. Žďár nad Sázavou: Lingua Effect [cit. 2018-11-12]. Dostupné z: <http://www.lekol.cz/zr/timetable/cinstina.html>

8 Seznam příloh

Příloha č. 1: Dotazník zimního semestru	21
Příloha č. 2: Dotazník letního semestru	22
Příloha č. 3: 1. hodina – výukové materiály	23
Příloha č. 4: 1. hodina – prezentace	24
Příloha č. 5: 1. hodina - cvičení	CD
Příloha č. 6: 2. hodina – výukové materiály	CD
Příloha č. 7: 2. hodina – prezentace	CD
Příloha č. 8: 2. hodina - cvičení	CD
Příloha č. 9: 3. hodina – výukové materiály	CD
Příloha č. 10: 3. hodina – prezentace	CD
Příloha č. 11: 3. hodina - cvičení	CD
Příloha č. 12: Tabulka s pořadím psaní tahů.....	CD
Příloha č. 13: Kartičky se znaky	CD
Příloha č. 14: Témata kurzů	92

9 Přílohy

Příloha č. 1: Dotazník zimního semestru

1. U každého předmětu vyberte, zda Vás svým obsahem zaujal a zda už jste se ho začali učit v rámci domácí přípravy?

Gramatologie:

Zájem:

- a) Baví mě
- b) Spíše mě baví
- c) Spíše mě nebaví
- d) Nebaví mě

Domácí příprava:

- a) Ano, už jsem začal(a)
- b) Jednou jsem to otevřel(a) a četl(a)
- c) Ne, ještě jsem nezačal(a)

Jakým způsobem se tento předmět učíte? (*např. píšu dokola znaky, používám kartičky atd.*)

.....

Která část probírané látky Vám činí největší obtíže?

.....

Fonetika

Zájem:

- a) Baví mě
- b) Spíše mě baví
- c) Spíše mě nebaví
- d) Nebaví mě

Domácí příprava:

- a) Ano, už jsem začal(a)
- b) Jednou jsem to otevřel(a) a četl(a)
- c) Ne, ještě jsem nezačal(a)

Jakým způsobem se tento předmět učíte? (*např. poslouchám furt dokola nahrávky, stačí mi hodiny ve škole atd.*)

.....

Která část probírané látky Vám činí největší obtíže?

.....

Gramatika

Zájem:

- a) Baví mě
- b) Spíše mě baví
- c) Spíše mě nebaví
- d) Nebaví mě

Domácí příprava:

- a) Ano, už jsem začal(a)
- b) Jednou jsem to otevřel(a) a četl(a)
- c) Ne, ještě jsem nezačal(a)

Jakým způsobem se tento předmět učíte? (např. dělám si cvičení, studii rozšiřující literaturu, stačí mi jen handouty atd.)

.....

Která část probírané látky Vám činí největší obtíže?

.....

Audioorální cvičení

Zájem:

- a) Baví mě
- b) Spíše mě baví
- c) Spíše mě nebaví
- d) Nebaví mě

Domácí příprava:

- a) Ano, už jsem začal(a)
- b) Jednou jsem to otevřel(a) a četl(a)
- c) Ne, ještě jsem nezačal(a)

Jakým způsobem se tento předmět učíte? (např. poslouchám nahrávky, čtu texty stále dokola atd.)

.....

Která část probírané látky Vám činí největší obtíže?

.....

2. Proč jste začal/a studovat čínskou filologii?

.....

.....

3. Věnoval/a jste se před nástupem na vysokou školu studiu čínského jazyka nebo čínských reálií? (pokud ano, napište jak dlouho a jakým způsobem – např. jazyková škola, samostudium, individuální výuka)

.....

.....

Příloha č. 2: Dotazník letního semestru

1. U každého předmětu vyberte, zda Vás svým obsahem zaujal a zda už jste se ho začali učit v rámci domácí přípravy?

Gramatologie:

Zájem:

- a) Baví mě
- b) Spíše mě baví
- c) Spíše mě nebaví
- d) Nebaví mě

Domácí příprava:

- a) Ano, už jsem začal(a)
- b) Jednou jsem to otevřel(a) a četl(a)
- c) Ne, ještě jsem nezačal(a)

Jakým způsobem se tento předmět učíte? (*např. píšu dokola znaky, výukové kartičky atd.*)

.....

Která část probírané látky Vám činí největší obtíže?

.....

Fonetika

Zájem:

- a) Baví mě
- b) Spíše mě baví
- c) Spíše mě nebaví
- d) Nebaví mě

Domácí příprava:

- a) Ano, už jsem začal(a)
- b) Jednou jsem to otevřel(a) a četl(a)
- c) Ne, ještě jsem nezačal(a)

Jakým způsobem se tento předmět učíte? (*např. poslouchám furt dokola nahrávky, stačí mi hodiny ve škole atd.*)

.....

Která část probírané látky Vám činí největší obtíže?

.....

Gramatika

Zájem:

- a) Baví mě
- b) Spíše mě baví
- c) Spíše mě nebaví
- d) Nebaví mě

Domácí příprava:

- a) Ano, už jsem začal(a)
- b) Jednou jsem to otevřel(a) a četl(a)
- c) Ne, ještě jsem nezačal(a)

Jakým způsobem se tento předmět učíte? *(např. dělám si cvičení, studii rozšiřující literaturu, stačí mi jen handouty atd.)*

.....

Která část probírané látky Vám činí největší obtíže?

.....

Audioorální cvičení

Zájem:

- a) Baví mě
- b) Spíše mě baví
- c) Spíše mě nebaví
- d) Nebaví mě

Domácí příprava:

- a) Ano, už jsem začal(a)
- b) Jednou jsem to otevřel(a) a četl(a)
- c) Ne, ještě jsem nezačal(a)

Jakým způsobem se tento předmět učíte? *(např. poslouchám nahrávky, čtu texty stále dokola atd.)*

.....

Která část probírané látky Vám činí největší obtíže?

.....

2. Za jakým účelem studujete tento obor?

.....

.....

Příloha č. 14 – Témata kurzů

1. Rezervace letenek
2. Vyplnění příletového lístku v letadle
3. V letadle
4. Na letišti
5. Letiště
6. Doprava
7. Popis cesty
8. Navigování
9. Ubytování
10. Reklamace hotelového pokoje
11. V restauraci
12. Vyřízení SIM karty
13. Nakupování
14. Dopravní nehoda
15. U doktora
16. 1. pomoc
17. Na poště
18. Návštěva památek
19. Přátelé
20. Představení rodiny
21. Krádež
22. Knihovna
23. Ztráta dokladů
24. Vyplnění odletové karty