

Posudek oponenta na bakalářskou práci

Název práce: Analýza bankovních poplatků u běžných účtů v České republice

Autor práce: Anna Hubinková

Obor: Matematika – ekonomie se zaměřením na bankovníctví/pojišťovnictví

Bakalářská práce se věnuje stále aktuálnímu tématu, jakým jsou poplatky za různé bankovní služby. I když je pravda, že řada z nich již byla bankami odbourána, a to buď bez podmínek (např. u většiny bank poplatek za vedení úvěrového účtu), nebo s podmínkami (např. u běžných účtů, využívali klient více bankovních služeb/produktů a posílá na svůj běžný účet minimální objem peněz), zcela nevymizely.

Práce má celkem 53 stran a kromě úvodu je rozdělena do 5 kapitol, přičemž 5. kapitola je Závěr. V první kapitole jsou shrnuty pojmy vztahující se k bankovním poplatkům, stručně historie českého bankovníctví s důrazem na dezintermediaci, díky níž se vlastně k poplatkům došlo. Autorka dále ukazuje na barevném grafu vývoj čistého zisku z poplatků a provizí českých bank od roku 2009 po současnost a uvádí též seznam nejabsurdnějších poplatků, které byly v minulých letech určeny veřejností ve speciální anketě.

Další kapitoly již představují vlastní práci autorky, která si vzala za svůj úkol analyzovat poplatky účtované za využití služeb navázané na běžné účty bank působících v ČR v tzv. základní podobě, tj. neuvažovala možnosti balíčků služeb, které mohou účet slevnit. Prošetřila takto 10 bank (kapitola druhá). Na základě analýzy se pak snažila najít vhodný běžný účet pro studenta, výdělečně činnou osobu (běžného uživatele) a pro seniora. Výběr prováděla podle kritéria minimálních nákladů (kapitola třetí). Svou práci nad rámec tématu doplnila o přehled zpoplatněných služeb u běžných účtů vybraných zahraničních bank - 2 slovenských, 2 německých a 2 anglických (kapitola čtvrtá).

Práce je napsána srozumitelně, téměř bez gramatických chyb a překlepů, našla jsem jen na str. 37, 2. řádku shora tvrzení: „...se také chystá na týdenní studijním pobyt v zahraničí...“ Po grafické stránce je práce zpracována pěkně, především díky barevným tabulkám s informacemi o poplatcích a barevným grafům zobrazující vývoj výše čistých zisků z poplatků a provizí bankovního sektoru ČR a vybraných bank.

Bohužel, v práci se nevyskytují žádné složitější výpočty. Mohl být např. řešen problém výběru běžného účtu vhodného pro studenta, běžného uživatele a seniora dle více kritérií, nejen nákladových, alespoň základními metodami teorie rozhodování. Toto je snad jediný nedostatek předložené bakalářské práce.

Proto prosím autorku, aby zjistila, za jakých podmínek lze zvolený běžný účet každé z 10 analyzovaných bank mít zdarma.

I přes uvedenou výtku práci doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnocení klasifikačním stupněm **C**.

V Olomouci 19. 5. 2019

Mgr. Eva Bohanesová, Ph.D.
Katedra matematické analýzy a aplikací matematiky