

Posudek diplomové práce

Optimalizace distribuční strategie v potravinářské firmě

Bc. Karolína Markulčková

Cílem diplomové práce Karolíny Markulčkové je optimalizovat distribuční strategii konkrétní firmy pomocí teorie rozhodování. Práce má 73 stran a její obsah je rozdělen do čtyř hlavních kapitol. Přiloženy jsou také provedené výpočty v Excelu.

První kapitola se věnuje problematice distribuce zboží. Firma může své výrobky distribuovat prostřednictvím velkoskladů nebo přímo. Prodávat přímo zákazníkům je logisticky náročnější, ale zachovává se tím bezprostřední kontakt se zákazníkem. Do rozhodování tak vstupují kvantitativní ekonomická kritéria i kvalitativní kritéria zohledňující vztah se zákazníkem.

Ve druhé kapitole autorka rozebírá dotazníky a doplňování chybějících odpovědí, protože rozhodování je založeno i na dotazníkovém šetření.

Třetí kapitola obsahuje potřebnou teorii rozhodování, která se uplatní ve čtvrté kapitole. K dispozici jsou dva druhy dat, ekonomická data přímo od firmy a odpovědi z dotazníkového šetření mezi zákazníky. Autorka ve čtvrté kapitole doplnila mnohdy neúplné odpovědi z dotazníku a vyhodnotila je. To jí umožnilo najít nejdůležitější kritéria hodnotící vztah se zákazníkem. Poté našla a použila nejvhodnější rozhodovací metody k uspořádání velkoskladů podle jejich přínosu pro firmu vzhledem k datům, která jsou k dispozici. Práce tak poskytuje návod jak v podobné situaci postupovat.

Práce je pečlivě napsána. Použité prostředky ani metody nejsou složité. Na druhou stranu diplomantka velice samostatně vyřešila naprosto reálný úkol od úplného začátku do konce. Sama získala zakázku, komunikovala o jejím zadání a průběhu s firmou, úkol vyřešila a řešení popsala. To vše provedla jen s prostředky, které pravděpodobně bude mít v praxi k dispozici.

K práci mám následující náměty a připomínky:

Tabulka 12. Nešlo by pro větší jednoduchost odečíst kritéria 3 a 4, tedy Odhadnuté náklady na přímou distribuci za rok a Náklady na přepravu za rok, a pracovat jen s jedním kritériem Změna nákladů za rok?

Tabulka 23 a Tabulka 28. Zdá se mi, že se neshoduje hodnocení skladů metodou dílčích cílů v těchto tabulkách. Má to případně nějaké důsledky na celkové hodnocení?

Práci doporučuji hodnotit známkou **C**.

V Olomouci 3. 5. 2018

Mgr. Miroslav Rypka, Ph.D.
vedoucí práce