

UNIVERSITÉ PALACKÝ D'OLOMOUC
Faculté des Lettres
Département d'Études Romanes

**Analyse de l'offre des circuits à forfait des agences de
voyage tchèques en Corse**

Analysis of tour offers of Czech travel agencies to Corsica

Mémoire de licence

Auteur : Petra Rachvalová

Directeur de recherche : doc. Mgr. Jaromír Kadlec, Dr.

Olomouc 2019

Déclaration

Je, soussignée, Petra Rachvalová, déclare que le présent mémoire de licence sur le thème « *Analyse de l'offre des circuits à forfait des agences de voyage tchèques en Corse* » est le résultat de mon propre travail sous la surveillance de mon directeur de mémoire et que toutes les ressources utilisées sont citées.

À Olomouc, le 29 avril 2019

.....

Remerciement

Je voudrais remercier doc. Mgr. Jaromír Kadlec, Dr. d'avoir dirigé très patiemment mon mémoire de licence et de m'avoir encouragée tout au long de mon travail et ensuite surveillé soigneusement la rédaction de la présente étude.

Table des matières

Introduction.....	6
I La caractéristique générale de la Corse.....	7
II Les conditions préalables au développement du tourisme en Corse	9
II.1 Les conditions de localisation.....	9
II.1.1 Les conditions naturelles	10
II.1.2 Les conditions sociales.....	13
II.2 Les conditions de sélectivité.....	15
II.2.1 Les conditions de sélectivité objectives	15
II.2.2 Les conditions de sélection subjectives.....	19
II.3 Les conditions de réalisation.....	20
II.3.1 Le transport.....	20
II.3.2 Les établissements d'hébergement.....	21
II.3.3 Les établissements de restauration.....	21
III Le tourisme de la Corse	22
IV L'analyse de l'offre des circuits à forfait des agences de voyage tchèques.....	25
IV.1 L'analyse SWOT.....	25
IV.2 L'analyse des agences de voyage tchèques	26
IV.2.1 Adventura s.r.o.....	26
IV.2.2 Alpina cestovní kancelář s.r.o.....	28
IV.2.3 ČEBUS, cestovní kancelář, s.r.o.....	30
IV.2.4 Čedok a.s.	31
IV.2.5 EMMA Agency, spol. s r.o.....	33
IV.2.6 GEOPS – CESTOVNÍ KANCELÁŘ, s.r.o.....	34
IV.2.7 GEOS cestovní kancelář, spol. s r.o.....	35
IV.2.8 KUDRNA s.r.o.....	36
IV.2.9 Mundo	38
IV.2.10 Cestovní kancelář NOMÁD, spol. s r.o.....	39
IV.2.11 Pangeo tours a.s.	40
IV.2.12 CK Poznání s.r.o.	41

IV.2.13 Quicktour s.r.o.	43
IV.3 Les autres agences de voyage	44
IV.3.1 APC	44
IV.3.2 NEV-DAMA.....	49
IV.4 La comparaison des circuits à forfait des agences de voyage	54
Conclusion	59
Liste des tableaux	61
Liste des abréviations utilisées.....	62
Résumé	63
Bibliographie.....	64
Sitographie	65
Annotation en français.....	68
Annotation en anglais	69

Introduction

La Corse, appelée également « Île de Beauté », possède presque tout – des montagnes, des plages idylliques et des villages écartés. Pour les amateurs d'activités en plein air, les possibilités sont infinies – le kayak, la planche à voile, le rafting, le cyclisme, la randonnée, l'alpinisme, et beaucoup d'autres. Mais la Corse offre plus que des vacances sur la plage ou des activités sportives. Elle a son histoire, sa culture, ses traditions riches, sa cuisine copieuse et attire également par ses températures agréables en toute saison.

Ce travail porte sur son tourisme, son attractivité sur les touristes, mais aussi sur l'offre des circuits à forfait des agences de voyage tchèques. L'objectif est d'évaluer les conditions préalables à la création et au développement du tourisme en Corse, de caractériser la situation actuelle de son tourisme et d'effectuer l'analyse de l'offre des circuits à forfait des agences tchèques sur l'île.

Ce mémoire sera divisé en quatre parties. En première partie, nous aborderons les caractéristiques générales de la Corse – son site et sa situation, l'origine de son nom, sa division et son symbole national.

Dans la deuxième partie, on se focalisera sur les conditions préalables au développement du tourisme en Corse, c'est-à-dire les conditions de localisation qui font référence aux conditions naturelles comme le relief, l'hydrographie, la faune et la flore, les conditions sociales comme les monuments historiques ou le sport, ensuite les conditions de sélectivité qui représentent les conditions de sélectivité objectives – on parle de l'histoire, du système politique, de l'économie générale, de la population, de la religion et de la langue, et les conditions sociales. Et finalement on parlera des conditions de réalisation – le transport et les établissements d'hébergement et de restauration.

Dans la troisième partie, on abordera la situation actuelle du tourisme en Corse ; on mentionnera le tourisme entrant, sortant et domestique, ainsi que le bilan annuel du tourisme en Corse de 2017.

Dans la dernière partie, nous ferons une analyse SWOT, nous analyserons ensuite l'offre des circuits à forfait des agences de voyage tchèques en Corse. Et finalement, nous comparerons tous les circuits offerts. Chaque chapitre commencera par la caractéristique d'une agence de voyage tchèque.

I La caractéristique générale de la Corse

La Corse se situe dans le golfe de Gênes, dans la mer Méditerranée, à 12 km au nord de la Sardaigne, avec laquelle elle forme une unité géologique. Elle en est séparée par les bouches de Bonifacio. Elle est située à 83 km de l'Italie continentale. La distance entre la France et l'île est d'au moins 170 km. La Corse est la quatrième plus grande île de la mer Méditerranée par sa superficie de 8 700 km² (après la Sicile, la Sardaigne et la Chypre).¹ Elle mesure 183 km de long du nord au sud et 83 km dans sa plus grande largeur. Sa capitale est Ajaccio.² Selon les derniers chiffres officiels de 2018, elle compte 337 796 habitants.³

Concernant l'origine du nom donné à l'île, il existe plusieurs légendes. Les Grecs l'appelèrent Kalliste (« la plus belle »), mais également Theraphne (« accueillante ») et Cyrnos (« le cap » ou « la saillie »). Aujourd'hui, nous savons que ces noms sont faux. Elle est communément appelée « Île de Beauté », « Petite Amérique », « Berceau de la vendetta », « Perle de la mer Méditerranée » ou encore « Montagne dans la mer ».⁴

La Corse est la plus noble des îles de ses alentours grâce à sa faune et sa flore diversifiée, son air libre, sa mer limpide et son histoire mystérieuse. Déjà dans l'Antiquité, elle était un aimant à pirates et conquérants, mais elle attira également les aventuriers et les romantiques. L'Île de Beauté fait partie intégrante de la France depuis plus de 200 ans. Avant 1789, les Italiens y régnaient et on peut y trouver des traces datant de l'époque génoise (14^e-15^e siècle) et de Pise (11^e-13^e siècle).⁵

Elle est divisée en deux départements : la Haute Corse (2B), avec Bastia comme chef-lieu et la Corse Sud (2A), avec Ajaccio comme chef-lieu.⁶ La langue officielle est le français, mais les habitants de l'île parlent aussi en patois corse. La langue corse est une langue issue du bas latin et du toscan médiéval.⁷ Par ailleurs, cette langue n'est pas unifiée et

¹ BARTOVÁ, Iva, *Korsika*, Freytag & Berndt, Praha, 2002, pp. 8-9.

² KOVAŘÍK, Jiří, *Korsika : Ostrov mezi mořem a nebem*, Akcent, Třebíč, 2003, p. 7.

³ CORSICA STATISTICA, *Corsica statistica : les chiffres clés*, [en ligne], disponible sur : https://www.adec.corsica/Corsica-Statistica_r30.html, page consultée le 6 mars 2019.

⁴ BARTOVÁ, Iva, *Korsika*, op. cit., p. 8.

⁵ Ibid., p. 9.

⁶ RÉGIONS DE FRANCE, *Découvrir l'Île de Beauté : La Corse*, [en ligne], disponible sur : <https://regionfrance.com/corse>, page consultée le 14 février 2019.

⁷ BARTOVÁ, Iva, *Korsika*, op. cit., pp. 9-11.

il subsiste encore des dialectes variés, surtout entre le Nord et le Sud, mais les locuteurs du corse se comprennent entre eux malgré les différences régionales.⁸

Le symbole national de la Corse, le blason et le drapeau, a été adopté par Pascal Paoli. Il représente le profil gauche d'une tête de Maure coiffée d'un foulard blanc. Cet emblème est de couleur noire sur fond blanc.⁹

« *Guy de Maupassant l'a appelée la Montagne dans la mer, et il avait raison.* »¹⁰
Emmanuel Arène, charmant chroniqueur, mais aussi député de la Corse qui dût intervenir à la Chambre, débuta ainsi « *la Corse est une île entourée d'eau de toutes parts.* »¹¹ Pour les deux tiers de l'île à l'Ouest et au Sud, on parle de la Corse cristalline, tandis que le quart Nord-Ouest de l'île constitue la Corse schisteuse.¹²

Aujourd'hui, beaucoup de touristes arrivent pour admirer la beauté naturelle de l'île et les Corses les accueillent toujours à bras ouverts, car le tourisme est primordial à l'économie de l'île. En été, apercevoir des avions et des transbordeurs surchargés est monnaie courante.¹³

⁸ CEFAN, *Corse : Collectivité territoriale de Corse*, [en ligne], disponible sur : <http://www.axl.cefan.ulaval.ca/europe/corsefra.htm>, page consultée le 14 février 2019.

⁹ DRAPEAU CORSE, *Origine du drapeau corse*, [en ligne], disponible sur : <https://www.drapeaucorse.fr/origine-du-drapeau-corse>, page consultée le 14 février 2019.

¹⁰ KOVAŘÍK, Jiří, *Korsika : Ostrov mezi mořem a nebem*, op. cit., p. 7.

¹¹ GUELPI, Jean Dominique, *La Corse*, Éditions Sun-Paris, 1961, Paris, p. 4.

¹² KOVAŘÍK, Jiří, *Korsika : Ostrov mezi mořem a nebem*, op. cit., p. 7.

¹³ BENNETT, Lindsay, *Korsika, RO-TO-M*, Bučovice, 2001, p. 11.

II Les conditions préalables au développement du tourisme en Corse

Le tourisme est un phénomène socio-économique important, tant du point de vue de l'individu que de la société. Cela fait partie de la consommation et du mode de vie de la population, en particulier des pays économiquement développés.¹⁴ L'ouverture de nouvelles destinations corses contribue à l'expansion du tourisme. C'est pourquoi celui-ci devient un moteur essentiel du développement socio-économique par la création d'entreprises, de postes de l'environnement et par la recette d'exportation et de développement de l'infrastructure.¹⁵ L'Organisation mondiale du tourisme (OMT) définit le tourisme comme étant « *les activités déployées par les personnes au cours de leurs voyages et de leurs séjours dans les lieux situés en dehors de leur environnement habituel pour une période consécutive qui ne dépasse pas une année à des fins de loisirs, pour affaires et autres motifs. Le terme « activités » doit être compris ici au sens général d'occupations individuelles.* »¹⁶

II.1 Les conditions de localisation

Les conditions de localisation déterminent un type de tourisme qui se développera dans une localité donnée, principalement en raison de la nature même de la région. Ces facteurs de localisation sont divisés en conditions naturelles et sociales. Les conditions naturelles, les plus importantes, se forment par l'action de forces exogènes et endogènes. On parle du relief, du climat, de l'hydrographie, de la faune et de la flore. En revanche, la catégorie des attractions sociales comporte surtout des attractions culturelles, historiques et municipales. Il s'agit des monuments historiques, des musées, des galeries, des événements, des coutumes, des fêtes, etc. Actuellement, le secteur de la gastronomie est très populaire.¹⁷

¹⁴ HESKOVÁ, Marie, BERÁNEK, Jaromír, DVOŘÁK, Vladimír, NOVACKÁ, L'udmila et Ján ORIEŠKA, *Cestovní ruch : pro vyšší odborné školy a vysoké školy*, Fortuna, Praha, 2006, p. 9.

¹⁵ KOTÍKOVÁ, Halina, SCHWARTZHOFFOVÁ, Eva, *Cestovní ruch*, Univerzita Palackého v Olomouci, Olomouc, 2017, p. 21.

¹⁶ DIRECTION GÉNÉRALE DES ENTREPRISES, *Mémento du tourisme 2010 : définitions*, [en ligne], disponible sur : https://archives.entreprises.gouv.fr/2012/www.tourisme.gouv.fr/stat_etudes/memento/2010/memento2010-definitions.pdf, page consultée le 15 février 2019.

¹⁷ LOCHMANNOVÁ, Alena, *Cestovní ruch*, Computer Media, Prostějov, 2015, p. 16.

II.1.1 Les conditions naturelles

II.1.1.1 Le climat

La Corse bénéficie d'un climat méditerranéen, caractérisé par des étés chauds et secs et des hivers doux et humides. Elle est divisée en quatre zones climatiques : le climat méditerranéen (jusqu'à 200 m d'altitude), la zone de transition (200 à 1000 m d'altitude), le climat modéré (de 1000 à 1 500 m d'altitude) et le climat alpin (à plus de 1 500 m d'altitude).¹⁸

Des températures agréables en toute saison et un ensoleillement exceptionnel font de la Corse une destination privilégiée toute l'année. Le printemps est ensoleillé et chaud mais les pluies sont imprévisibles. À cette période de l'année, les températures tournent autour de 19 °C à Ajaccio, ce qui signifie le début de la belle saison. À partir de la mi-mai, le climat devient très agréable pour visiter l'île, désormais en fleurs. En été, les pluies disparaissent complètement et les températures grimpent. Par exemple à Bonifacio, les températures maximales peuvent atteindre les 30 °C en plein mois d'août. En ce qui concerne les régions montagneuses, le climat y est plus frais et il n'est pas rare que des orages éclatent, notamment en fin de journée. En automne, les températures restent encore très agréables ; 21 °C à Bastia au mois d'octobre. Cependant, les pluies commencent à réapparaître. En hiver, à Ajaccio, le thermomètre peut atteindre jusqu'à 14 °C en journée et descend aux alentours de 4 °C la nuit. L'hiver est doux et les précipitations sont présentes entre novembre et janvier. L'horizon est délimité par de nombreux sommets enneigés, supérieurs à 2 000 m d'altitude, idéals pour pratiquer des sports de glisse.¹⁹

II.1.1.2 Le relief

En Corse, il existe deux types de roches fondamentales. Ce sont principalement des roches granitiques et semblables aux granites. Les phénomènes naturels les plus typiques sont l'érosion et l'altération des roches qui créent des soi-disant « tafoni ».²⁰ Il s'agit d'une cavité arrondie dont les dimensions varient du décimètre à plusieurs mètres de profondeur et

¹⁸ PARADISU, *Météo et climat en Corse*, [en ligne], disponible sur : <http://paradisinfo/climat-et-meteo.html>, page consultée le 18 février 2019.

¹⁹ PARTIR.COM, *Quand partir en Corse ?*, [en ligne], disponible sur : <https://www.partir.com/Corse/quand-partir.html>, page consultée le 18 février 2018.

²⁰ BÁRTOVÁ, Iva, *Korsika*, op. cit., p. 43.

de diamètre.²¹ D'un point de vue géologique, la Corse est divisée en quatre parties : la zone des roches cristallines, des roches métamorphiques (située au Cap Corse), de rupture centrale et la zone des sédiments. Il y a également plusieurs montagnes, comme par exemple le point culminant Monte Cinto (2 710 m d'altitude), mais aussi Monte Rotondo (2 622 m d'altitude) et Paglia Orba (2 525 m d'altitude).²²

Sans oublier les cols, les plus importants (du nord au sud) étant le Col de Teghime (536 m d'altitude) reliant Saint-Florent à Bastia, le Col de Vergio (1 477 m d'altitude) reliant Porto et Corte, le Col de Vizzavona (1 163 m d'altitude) à Ajaccio, Bastia et Aléria, et le Col de Bavella (1 218 m d'altitude) entre Sartène et Solenzara.²³

II.1.1.3 L'hydrographie

En Corse, on trouve nombre de ruisseaux, de petites rivières, de fleuves et lacs de montagne. L'île regorge de magnifiques chutes d'eau sur des sentiers de randonnées accessibles. Pendant l'été, les cascades de Corse permettent de se baigner dans les piscines naturelles et de s'amuser dans les toboggans formés par l'érosion de la roche. Les plus belles cascades sont celles de Purcaraccia, des Anglais, de l'Ucelluline, de Piscia di Gallo, du Méli, ainsi que beaucoup d'autres.²⁴

Plus de 1 000 km de côte et des plages de sable fin, c'est ce que propose l'île de beauté. La plage de Palombaggia à Porto Vecchio est pour beaucoup la plus belle plage de Corse grâce à son sable immaculé et son eau cristalline. Bordée de pins parasols et de rochers aux teintes rose-rouge, elle offre une vue magnifique sur les îles Cerbicales. La plage de Rondinara à Bonifacio émerveille par sa baie en forme de coquillage et son eau turquoise. La plage de Nonza est la plage la plus originale grâce à son superbe sable noir, phénomène dû à sa proximité avec une ex-usine d'extraction d'amiante. On peut également citer un chapelet

²¹ WEB.AC-CORSE, *La formation des Tafoni de granites en Corse*, [en ligne], disponible sur : http://web.ac-corse.fr/saint_florent/attachment/5929, page consultée le 19 février 2019.

²² BÁRTOVÁ, Iva, *Korsika*, op. cit., pp. 43-44.

²³ Ibid., p. 44.

²⁴ MY CORSICA, *Les 10 plus belles cascades de Corse*, [en ligne], disponible sur : <http://www.mycorsica.com/fr/bon-plan-corse/70-les-10-plus-belles-cascades-de-corse/>, page consultée le 20 février 2019.

de plages, comme celles de Saint-François et de Capo di Feno à Ajaccio, de Mare et de Sole à Pietrosella, du Grand Sperone à Bonifacio, toutes plus belles les unes que les autres.²⁵

Près de 40 lacs naturels offrent à chaque saison un nouveau visage de leur beauté. Ces lacs, comme celui de Bastani, sont pratiquement toujours enneigés en juillet. Celui-ci est l'un des plus hauts de Corse se situant dans le bassin versant du fleuve Fiumorbo. Il s'agit d'un lac d'origine glaciaire, contenant des algues microscopiques lui donnant sa couleur verte. Certains sont même bordés de nénuphars et de pins.²⁶

II.1.1.4 La faune et la flore

Le Parc Naturel Régional de la Corse (PNRC), créé en 1972, recouvre un tiers du territoire, notamment les zones situées autour de la crête de l'île. L'organisation conservatrice du littoral gère les zones importantes, incluant la Réserve naturelle de Scandola (inscrite au patrimoine mondial de l'UNESCO), la vallée de la Restonica, les Îles Finocchiarola au nord et les Îles Lavezzi au sud. Elle assure les conditions de vie des mouflons et d'autres espèces menacées, elle rend la nature accessible au public par l'intermédiaire de l'édition de livres et de brochures de qualité, et, surtout, par la création et l'entretien des routes touristiques.²⁷ La préservation et la valorisation du patrimoine naturel et culturel représente une mission essentielle pour le Parc.²⁸

La faune corse est diversifiée. Outre le bétail, la vie sauvage est beaucoup plus intéressante. Le mouflon, l'animal typique et cousin du mouton, vit en montagne sous la surveillance des agents du PNRC. Le cerf de Corse, éteint dans les années 60, fut réintroduit par le même PNRC, et est aujourd'hui une espèce protégée.²⁹ Quant aux oiseaux, on peut

²⁵ PARTIR.COM, *Les plages en Corse*, [en ligne], disponible sur : <https://www.partir.com/Corse/carte-plages.html>, page consultée le 20 février 2019.

²⁶ LOCATION EN CORSE, *Les Lacs en Corse*, [en ligne], disponible sur : <https://www.locationencorse.eu/blog/les-lacs-en-corse/>, page consultée le 20 février 2019.

²⁷ ABRAM, David, *Korsika : turistický průvodce*, Jota, Brno, 2013, p. 412.

²⁸ PARC NATUREL RÉGIONAL, *Le parc de Corse*, [en ligne], disponible sur : <http://www.pnr.corsica/le-parc-de-corse/>, page consultée le 20 février 2019.

²⁹ OLLANDINI VOYAGES, *La faune et la flore de Corse*, [en ligne], disponible sur : <https://www.ollandini.fr/la-faune-et-la-flore-de-corse>, page consultée le 20 février 2019.

mentionner le milan royal, la chouette effraie, puis les grands rapaces emblématiques de Corse comme l'aigle royal, gypaète barbu, et également la sitelle corse.³⁰

En ce qui concerne la flore, la Corse possède une végétation très riche. La plus caractéristique s'appelle le maquis. Formé d'arbustes et de buissons à feuilles persistantes et toujours verdoyantes, il couvre près de la moitié de l'île, formant une masse difficilement pénétrable, haute de 2 à 6 mètres.³¹

II.1.2 Les conditions sociales

II.1.2.1 Les monuments historiques

Ajaccio

La Chapelle des Grecs fut fondée en 1600 et servit de sanctuaire aux Grecs expulsés de Paolina. Notre-Dame-de-la-Miséricorde est une cathédrale ayant la forme d'une double croix grecque. Napoléon I^{er} y fut baptisé. Le troisième, la Place d'Austerlitz est une place où s'érige une statue du premier empereur des Français.³²

Bastia

Dans cette ville, on peut voir la Chapelle Sainte-Croix située dans l'église baroque.³³ Puis, la Chapelle de l'Immaculée Conception, dont l'usage des parements textiles muraux remonte à la tradition génoise.³⁴ La Chapelle Saint-Roch datant de 1604, avec ses murs en damas rouge et ses colonnes dorées, possède un orgue en noyer sculpté et doré, daté de 1750.³⁵

Bonifacio

³⁰ RIVA BELLA, *La faune de Corse*, [en ligne], disponible sur : <https://www.naturisme-rivabella.com/fr/corse/faune-corse.html>, page consultée le 20 février 2019.

³¹ MICHELIN, *Korsika – vikend : s rozkládaci mapou*, Lingea s.r.o, Brno, 2018, p. 131.

³² SCHÖDER, Dirk, *Korsika*, Jan Vašut s.r.o., Praha, 2006, p. 28.

³³ Ibid., p. 36.

³⁴ BASTIA, *Oratoire de la confrérie de l'Immaculée Conception*, [en ligne], disponible sur : <http://www.bastia.corsica/fr/batiments/oratoire-de-la-confrerie-de-l-immaculee-conception-597.html>, page consultée le 21 février 2019.

³⁵ SCHÖDER, Dirk, *Korsika*, op. cit., p. 36.

L'Escalier du Roi d'Aragon avec ses cent quatre-vingt-sept marches est vraiment insolite. Selon la légende, l'escalier fut creusé à main d'homme en une nuit par les troupes du Roi d'Aragon en 1420.³⁶ Les Îles Lavezzi sont constituées d'une centaine d'îlots et de petites plages abritées, qui sont faites d'eaux bleues cristallines, de sable fin et de petites criques enchanteresses.³⁷ L'église gothique Saint-Dominique est d'origine pisane et on la considère comme la structure gothique la plus importante de l'île.³⁸

Calvi

La ville de Calvi propose sa Citadelle et ses remparts qui recèlent la cathédrale Saint-Jean-Baptiste, l'oratoire Saint-Antoine et l'ancien Palais des Gouverneurs. La tour de sel et les remparts de la citadelle ont été classés au titre des Monuments historiques en 1992.³⁹

Corte

Le Campanile Saint-François est l'unique clocher en triangle datant du 15^e siècle, qui se trouve sur le terrain de l'université. La Maison Joseph Bonaparte et Arrighi di Casanova est connue comme étant la demeure où vécurent les parents de Napoléon Bonaparte, et son fils Joseph, né là-bas. Arrighi di Casanova, le duc de Padova, habita entre ces mêmes murs.⁴⁰

II.1.2.2 Le sport

En ce qui concerne les activités sportives, la Corse offre un panel de possibilités, comme la plongée avec ou sans tuba, le kitesurf, la planche à voile, le rafting, le kayak, le canoë, le cyclisme et le VTT, l'équitation, le parachutisme, l'alpinisme et le ski.⁴¹ La « Via Ferrata », voie ferrée, en français, qui est « *un itinéraire aménagé sur une paroi rocheuse, équipé de câbles et d'échelons permettant une progression en toute sécurité* », est également

³⁶ BONIFACIO, *L'Escalier du Roi d'Aragon*, [en ligne], disponible sur : <https://www.bonifacio.fr/visite-decouverte/escalier-roy-daragon/>, page consultée le 21 février 2019.

³⁷ AIR CORSICA, *Les Îles Lavezzi*, [en ligne], disponible sur : <https://www.aircorsica.com/figari/les-iles-lavezzi.html>, page consultée le 21 février 2019.

³⁸ SCHÖDER, Dirk, *Korsika*, op. cit., p. 46.

³⁹ LA-CORSE.TRAVEL, *Incontourable... une promenade dans la citadelle de Calvi*, [en ligne], disponible sur : <https://www.la-corse.travel/citadelle-de-calvi.html>, page consultée le 25 février 2019.

⁴⁰ SCHÖDER, Dirk, *Korsika*, op. cit., p. 62.

⁴¹ CARILLET, Jean-Bernard, RODDIS, Miles et Neil WILSON, *Korsika*, Svojtka & Co., Praha, 2011, pp. 213-221.

proposée.⁴² Et finalement, le sentier GR20, considéré comme le plus beau trek et la Grande Randonnée du monde, requiert une très bonne condition physique et des aptitudes à la marche en terrain accidenté.⁴³

II.2 Les conditions de sélectivité

Les conditions de sélectivité représentent la capacité d'une société d'une localité donnée à participer au tourisme activement et passivement et influencent les touristes sur leur choix de destination. Elles sont divisées en conditions objectives et subjectives. Les conditions objectives comprennent la situation politique et de sécurité, le niveau économique et de vie de la population, l'état de l'environnement et les facteurs d'urbanisation et démographiques. Cependant, les conditions subjectives influencent les voyageurs dans le choix de leur destination. On parle alors des facteurs psychologiques, de marketing, de concurrence, d'accessibilité financière, etc.⁴⁴

II.2.1 Les conditions de sélectivité objectives

II.2.1.1 L'histoire

L'histoire de la Corse est caractérisée par une évolution longue et compliquée, et également par de grandes invasions et d'incessantes conquêtes. Les traces des premières occupations humaines datent du IX^{ième} millénaire avant Jésus-Christ. On le sait grâce à la « Dame de Bonifacio », le squelette de notre plus ancien ancêtre connu.⁴⁵ On peut voir des objets céramiques du VIII^{ième} millénaire av. J.-C. dans le Musée Départemental à Levie. En outre, les plus anciennes preuves de la présence d'un peuple se trouvent sur le Site archéologique de Cucuruzzu. La côte corse fut colonisée par les Phéniciens à partir du premier millénaire av. J.-C. Les Grecs fondèrent Ajaccio en 564 av. J.-C. et la ville d'Aléria également au V^e siècle av. J.-C, où se trouvent les objets archéologiques les plus importants

⁴² LAROUSSE, *Via Ferrata*, [en ligne], disponible sur : https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/via_ferrata/10909925, page consultée le 25 février 2019.

⁴³ GR20, *A la découverte du GR20 Corse*, [en ligne], disponible sur : <http://www.le-gr20.com/fr/>, page consultée le 26 février 2019.

⁴⁴ LOCHMANNOVÁ, Alena, *Cestovní ruch*, op. cit., p. 17.

⁴⁵ BIENVENUE EN CORSE, *Histoire de la Corse*, [en ligne], disponible sur : <http://www.bienvenue-en-corse.fr/la-corse/histoire-de-la-corse>, page consultée le 28 février 2019.

de la période antique. Puis, l'occupation romaine en 259 av. J.-C. fut marquée par les pillages et la destruction des campagnes, c'est pourquoi les Corses commencèrent à se révolter.⁴⁶

En 455, les Vandales et les Ostrogoths envahirent la Corse. À partir de 1077, la Corse passa sous domination pisane, car le Pape Grégoire VII ordonna à l'évêque de Pise de gouverner l'île. Les Pisans construisirent de nombreux couvents et églises (comme l'église San Michel de Muratu) et le territoire s'organisa en quatre-vingt-dix paroisses, chacune dirigée par un prêtre.⁴⁷ Ensuite, le nouveau Pape Innocent II décida de diviser la gestion des six évêchés ; trois furent confiés à Pise et les trois autres à Gênes. C'est pourquoi une compétition et puis une hostilité naquirent entre les deux villes. En 1284, les Génois vainquirent les Pisans lors de la bataille navale de la Meloria.⁴⁸ L'occupation génoise dura cinq siècles, pendant lesquels les fameuses tours génoises furent construites. Au milieu du XVII^e siècle, la République de Gênes fut sur le déclin et quelques soulèvements populaires se succédèrent afin d'obtenir l'indépendance de la Corse.⁴⁹

Pascal Paoli est une figure emblématique dans l'histoire de la Corse. Dès 1755, il fut un fervent défenseur de la démocratie et du progrès, et il tenta de reprendre l'île aux Génois.⁵⁰ Grâce à lui, les Corses déclarèrent l'indépendance de l'île et une constitution républicaine, et ils fondèrent l'Assemblée nationale. À cette époque-là, la ville de Corte devint la capitale. En 1769, les troupes du roi de France, Louis XV, battirent l'armée de Paoli. Alors, Pascal Paoli s'exila à Londres et on peut dire que ce fut la fin de la guerre de Corse.⁵¹

Napoléon Bonaparte, personnage très célèbre, naquit le 15 août 1769 à Ajaccio. Pendant sa jeunesse, il fut influencé par les nationalistes corses et il s'engagea en faveur de l'indépendance de l'île portée par Paoli. À l'âge de neuf ans, il s'installa en France où il fit des études. Mais il prit la nationalité française et ne prêta plus qu'une petite attention à son île natale. Tout au long de sa vie, il changea d'avis sur Pascal Paoli, car celui-ci voulait

⁴⁶ BÁRTOVÁ, Iva, *Korsika*, op. cit., p. 13.

⁴⁷ VACANCES CORSES, *12 faits et moments marquants de l'Histoire de Corse*, [en ligne], disponible sur : <http://www.vacances-corses.com/2015/02/01/histoire-de-corse/>, page consultée le 28 février 2019.

⁴⁸ LA CORSE.TRAVEL, *L'histoire de la Corse*, [en ligne], disponible sur : <https://www.la-corse.travel/histoire-de-la-corse.html>, page consultée le 28 février 2019.

⁴⁹ VACANCES CORSES, *12 faits et moments marquants de l'Histoire de Corse*, [en ligne], disponible sur : <http://www.vacances-corses.com/2015/02/01/histoire-de-corse/>, page consultée le 3 mars 2019.

⁵⁰ Ibid.

⁵¹ WILLIAMS, Nicola et col., *Jižní Francie*, Svojtka & Co., s.r.o., Praha, 2015, p. 439.

l'indépendance corse tandis que Napoléon considérait la révolution comme une nouvelle possibilité pour le développement de l'île, mais également pour sa carrière.⁵²

En 1794, il fonda le royaume Anglo-corse et en 1796, la France récupéra la Corse. En 1795, la Corse fut divisée en deux départements : Corse du Sud et Haute-Corse. Au cours de la première guerre mondiale, plus de 30 000 Corses moururent. Plus tard, l'île fut occupée par les troupes allemandes et italiennes. En 1943, l'île fut libérée, suite à l'arrestation de Mussolini. Au cours des années 1976-1982, le Front de Libération Nationale Corse (FLNC) fut créé comme un mouvement nationaliste radical pour l'indépendance de la Corse. Il commença beaucoup d'attentats à la bombe et d'assassinats. En 1991, la France prit finalement en compte les demandes de la Corse et elle lui octroya le statut de collectivité territoriale.⁵³

II.2.1.2 Le système politique

La Corse, souvent assimilée comme étant une région, avait un statut de collectivité territoriale particulier soi-disant « collectivité territoriale de Corse ». Mais, depuis le 1^{er} janvier 2018, elle est devenue une collectivité à statut particulier (article 72 de la Constitution), de type collectivité territoriale unique, dénommé « collectivité de Corse » grâce à l'application de la loi portant sur une nouvelle organisation territoriale de la République du 7 août 2015. L'administration des départements de Corse Sud et de Haute-Corse reste inchangée.⁵⁴ La collectivité de Corse comprend trois branches : le Conseil exécutif avec le président Gilles Simeoni, l'Assemblée avec le président Jean-Guy Talamoni et le Conseil économique, social, environnemental et culturel de Corse avec Paul Scaglia (CESEC).⁵⁵

⁵² DĚJINY, *Francie : Napoleon Bonaparte*, [en ligne], disponible sur : <http://www.dejiny.cz/francie/napoleon.html>, page consultée le 4 mars 2019.

⁵³ SCHÖDER, Dirk, *Korsika*, op. cit., pp. 104-105.

⁵⁴ VIE PUBLIQUE, *Quel est le statut de la Corse ?*, [en ligne], disponible sur : <https://www.vie-publique.fr/decouverte-institutions/institutions/collectivites-territoriales/categories-collectivites-territoriales/quel-est-statut-corse.html>, page consultée le 5 mars 2019.

⁵⁵ COLLECTIVITÉ DE CORSE, *L'institution : Le conseil Exécutif de Corse*, [en ligne], disponible sur : https://www.isula.corsica/U-Cunsigliu-esecutivu-di-Corsica_a53.html, page consultée le 5 mars 2019.

II.2.1.3 L'économie générale

L'économie se caractérise par la faiblesse du secteur primaire, le peu d'industrie et la prépondérance du secteur tertiaire, pesant énormément sur le tourisme, l'administration et la construction. En Corse, le produit intérieur brut (PIB) stagne à partir de 2011. L'INSEE publia : « *Le PIB par habitant reste en deçà de la moyenne de province, mais l'écart se réduit. [...] Les petits établissements dominent le tissu économique régionale : 96 % ont moins de 10 salariés. En 2017, 3970 entreprises sont créées dans la région. [...] Enfin, l'artisanat est développé : avec 394 entreprises pour 10 000 habitants, l'île enregistre la densité artisanale la plus forte de France.* »⁵⁶ En ce qui concerne le chômage et la pauvreté, le taux de chômage régional s'établit à 10,5 % de la population active (fin 2016), donc il reste supérieur au taux national de 9,7 %. La Corse se trouve la plus touchée par la pauvreté monétaire.⁵⁷

II.2.1.4 La population, la religion et la langue

Comme mentionné auparavant, la Corse compte 337 796 habitants. Cette forte hausse démographique est due à l'excédent migratoire. Plus de 40 % de la population totale vit dans les deux plus grandes villes de l'île, à Ajaccio et Bastia. Actuellement, moins de 50 % des Corses originaires de l'île y vivent. A part les Français, les immigrants représentent environ 8 % de la population totale. Ce sont les Marocains (54 %), les Portugais (15 %), les Italiens (10 %), les Tunisiens (8 %), et d'autres.⁵⁸ En ce qui concerne des langues parlées, le français est la langue officielle et la plus parlée en Corse. Outre cette langue, on trouve le corse, l'italien et le bonifacien.⁵⁹ Quant à la religion, le catholicisme est la religion dominante dont 92,2 % des habitants se déclarent catholiques.⁶⁰

⁵⁶ INSEE, *La Corse en bref – Édition 2018*, [en ligne], disponible sur : <https://insee.fr/fr/statistiques/3677899?sommaire=3677907&q=corse>, page consultée le 6 mars 2018.

⁵⁷ LE POINT, *Portrait de la Corse économique et sociale*, [en ligne], disponible sur : https://www.lepoint.fr/societe/portrait-de-la-corse-economique-et-sociale-02-01-2018-2183543_23.php, page consultée le 6 mars 2019.

⁵⁸ CK IBIS, *Obyvatelstvo Korsiky*, [en ligne], disponible sur : <https://www.ckibis.cz/korsika/zakladni-informace-o-korsice/obyvatelstvo-korsiky>, page consultée le 7 mars 2019.

⁵⁹ CEFAN, *Corse : Collectivité territoriale de Corse*, [en ligne], disponible sur : <http://www.axl.cefan.ulaval.ca/europe/corsefra.htm>, page consultée le 7 mars 2019.

⁶⁰ TECHNO SCIENCES, *Corse : religion*, [en ligne], disponible sur : <https://www.techno-science.net/glossaire-definition/Corse-page-5.html>, page consultée le 7 mars 2019.

II.2.2 Les conditions de sélection subjectives

Les conditions subjectives sont très importantes pour attirer les touristes. L'Agence du Tourisme de la Corse (ATC) publia ses stratégies marketing. C'est la structuration de l'ensemble de l'offre, l'accès au produit à travers le développement de l'e-tourisme et l'accès à la destination. Les marchés prioritaires incluent l'Allemagne, la Belgique, la Suisse, la Grande-Bretagne et la Scandinavie. Les marchés affinitaires comprennent la France et l'Italie et les marchés secondaires comportent l'Autriche et les Pays-Bas.⁶¹

La Corse présente une nouvelle campagne de communication pour le tourisme, adossée à des aides visuelles uniques portant l'image sur une destination en méditerranée. La campagne est servie par une communication multicanal orientée sur le digital et les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, LinkedIn). La nouvelle communication www.visit-corsica.com montre une stratégie régionale qui propose un tourisme actif, culturel, de pleine nature, de bien-être ou d'affaires. Le slogan « vous y êtes déjà » évoque l'envie de s'y rendre au plus tôt et ajoute un effet de proximité. Le site est en français, anglais, allemand et italien.⁶²

La page www.mycorsica.com offre un éventail d'hébergements, d'événements, de restaurants, une guide corse, et des bons plans et des photos mettant l'île en valeur. Ce site est également traduit en anglais et italien.⁶³ Il convient de mentionner les pages www.la-corse.travel,⁶⁴ www.corsica-isula.com⁶⁵ et www.allerencorse.com comme autres sites d'informations.⁶⁶

Les seuls aspects négatifs qui pourraient survenir seraient des émeutes, des attentats et les mécontentements du peuple corse. Les Corses veulent plus d'autonomie et une acceptation de la langue corse comme la langue officielle, mais le président français,

⁶¹ CORSICA PRO, *Promouvoir : Stratégie marketing*, [en ligne], disponible sur : <http://www.corsica-pro.com/fr/promotion/strategie>, page consultée le 7 mars 2019.

⁶² CORSICA PRO, *Promouvoir : Campagnes de communication*, [en ligne], disponible sur : <http://www.corsica-pro.com/fr/promotion/campagnes-de-communication>, page consultée le 7 mars 2019.

⁶³ MY CORSICA, *My Corsica : Page d'accueil*, [en ligne], disponible sur : <http://www.mycorsica.com/>, page consultée le 7 mars.

⁶⁴ LA-CORSE.TRAVEL, *La Corse.travel : Page d'accueil*, [en ligne], disponible sur : <https://www.la-corse.travel/>, page consultée le 7 mars 2019.

⁶⁵ CORSICA ISULA, *Corsica – Isula : Page d'accueil*, [en ligne], disponible sur : <https://www.corsica-isula.com/>, page consultée le 7 mars 2019.

⁶⁶ ALLER EN CORSE, *Aller en Corse : Page d'accueil*, [en ligne], disponible sur : <https://www.allerencorse.com/>, page consultée le 7 mars 2019.

Emmanuel Macron, semble en désaccord quant à cette éventualité. Cependant, de telles émeutes ne sont pas rapportées jusqu'aux oreilles des touristes.⁶⁷

II.3 Les conditions de réalisation

Les conditions de réalisation permettent aux touristes d'utiliser les conditions de localisation et de sélectivité. On parle du transport et de l'infrastructure des services. Ce sont les services et les établissements d'hébergement et de restauration. La possibilité des réseaux de transport, mais aussi la densité et la qualité de celui-ci, décident de l'attractivité de la localité.⁶⁸

II.3.1 Le transport

Il n'existe pas de ligne aérienne directe régulière reliant la République tchèque à la Corse. Il y a quatre aéroports sur l'île ; Ajaccio, Bastia, Calvi et Figari. Les deux compagnies aériennes sont Air France (qui propose des vols à partir de Paris-Orly, Nice, Lyon, Marseille) et Air Corsica (de Clermont-Ferrand, Bordeaux, Lyon, Marseille, Nantes, Nice, Paris-Orly, Toulon, Toulouse et Bruxelles-Sud-Charleroi). Pour les compagnies aériennes à bas prix, on trouve Hop !, EasyJet, Ryanair et Eurowings. En ce qui concerne les navires transbordeurs, il existe six quais à travers la Corse. Nous pouvons également mentionner les compagnies maritimes comme Moby Lines, Corsica Ferries et La Méridionale.⁶⁹

Le réseau ferroviaire est très populaire. Il couvre 232 km, repartis en seize gares.⁷⁰ Il offre quatre liaisons en toute saison ; Ajaccio/Bastia, Bastia/Corte, Ajaccio/Calvi et Calvi/Bastia. Grâce aux michelines, voyager avec les Chemins de fer Corse (CFC) permet d'admirer et de découvrir de magnifiques paysages.⁷¹

⁶⁷ SCHÖDER, Dirk, *Korsika*, op. cit., p. 6.

⁶⁸ RYGLOVÁ, Kateřina, BURIAN, Michal et Ida VAJČNEROVÁ, *Cestovní ruch – podnikatelské principy a příležitosti v praxi*, Grada Publishing, a.s., Praha, 2011, pp. 35-37.

⁶⁹ MICHELIN, *Korsika – víkend : s rozkladací mapou*, op. cit, p. 118.

⁷⁰ LE TRAIN CORSE, *La société : Infos gares*, [en ligne], disponible sur : <https://www.train-corse.com/fr/infos-gares>, page consultée le 12 mars 2019.

⁷¹ TOUTE LA CORSE, *Transport : Achat de billets ferry, avion*, [en ligne], disponible sur : <http://www.toute-la-corse.com/fr/transport>, page consultée le 12 mars 2019.

Le réseau routier compte au total 576 km de routes nationales, 245 km pour la Corse du Sud et 331 km pour la Haute-Corse.⁷² Les routes locales sont étroites, en lacet sinueux. On peut y louer une voiture, un vélo ou une moto. Le transport en autocar et autobus est plutôt pour les autochtones. Les villes proposent un service de navettes de l'aéroport au centre, tandis que les zones éloignées ont peu ou pas du tout de lignes.⁷³

II.3.2 Les établissements d'hébergement

En Corse, il y a un large éventail d'options d'hébergement en commençant par les gîtes d'étape (lieux d'hébergement touristiques) de haute qualité, les refuges, les gîtes ruraux (bungalows sans personnel), les chambres d'hôtes, les hôtels standards ou de luxe et les auberges de jeunesse. On y trouve environ cinq cent cinquante hôtels, complets de juillet à août. Les hôtels de luxe ont tendance à se concentrer autour du littoral. La plupart des options d'hébergement se regroupent autour d'Ajaccio, de Calvi, de Bonifacio, de Porto-Vecchio et de ses environs. Les campings sont aussi populaires.⁷⁴

II.3.3 Les établissements de restauration

Il existe beaucoup de places où se restaurer comme les bars, les restaurants, les cafés, les auberges, les fast-foods, les paillottes (restaurants de plage), et beaucoup d'autres. Cependant, les Corses préfèrent une cuisine simple, copieuse et très appétissante. Ce qui fait la singularité de la cuisine locale, ce sont surtout les châtaigniers, les fruits de mer locaux, la charcuterie régionale et le fromage brocciu. La Corse produit neuf vins d'Appellation d'Origine Contrôlée (AOC) et brasse ses bières.⁷⁵

⁷² COLLECTIVITÉ TERRITORIALE DE CORSE, *Le réseau routier*, [en ligne], disponible sur : https://www.corse.fr/Le-reseau-routier_a430.html, page consultée le 12 mars 2019.

⁷³ CARILLET, Jean-Bernard, RODDIS, Miles et Neil WILSON, *Korsika*, op. cit., pp. 278-281.

⁷⁴ SCHÖDER, Dirk, *Korsika*, op. cit., pp. 14-15.

⁷⁵ CARILLET, Jean-Bernard, RODDIS, Miles et Neil WILSON, *Korsika*, op. cit., pp. 16-17.

III Le tourisme de la Corse⁷⁶

Aujourd'hui, le tourisme représente un secteur clé de l'économie Corse comme le prouve son poids en termes de PIB régional et d'emploi. Il comporte 31 % du PIB (24 % hors transport). Un dossier de 2015 de l'INSEE montre que les dépenses des touristes ont représenté 2,5 milliards d'euros en 2011.

Le tourisme sortant et domestique

En 2016, les Corses ont effectué un total de 689 000 voyages (dont 592 000 dans le cadre du territoire national) où ils ont passé 6 059 000 nuitées (dont 4 055 000 dans le territoire national). Il s'ensuit que les habitants de la Corse voyagent beaucoup et qu'ils préfèrent plutôt rester sur le territoire français.

	2014 (en milliers)	2015 (en milliers)	2016 (en milliers)
Nombre de voyages	686	572	689
France métropolitaine	620	491	592
Étranger et DOM	66	81	97
Nombre de nuitées	4 321	4 282	6 059
France métropolitaine	3 774	3 656	4 055
Étranger et DOM	547	625	2 004
Durée moyenne du voyage (en nuitées)	6,3	7,5	8,8

Le tableau 1 : Totaux départs des Corses entre 2014 et 2016⁷⁷

⁷⁶ INSEE, *Dossier : Bilan annuel du tourisme 2017*, [en ligne], disponible sur : https://www.insee.fr/fr/statistiques/fichier/3545896/co_ind_09.pdf, page consultée le 18 mars 2019.

⁷⁷ DIRECTION GÉNÉRALE DES ENTREPRISES, *Mémento du tourisme : Édition 2017*, [en ligne], disponible sur : https://www.entreprises.gouv.fr/files/files/directions_services/etudes-et-statistiques/stats-tourisme/memento/2017/2017-11-MEMENTO-TOURISME-COMPLET.pdf, page consultée le 20 mars 2019.

Le tourisme entrant

Le tableau suivant présente les arrivées en Corse entre 2014 et 2016. Les données montrent une baisse du nombre de voyages en 2016.

	2014 (en milliers)	2015 (en milliers)	2016 (en milliers)
Nombre de voyages	1 658	1 531	1 468
Nombre de nuitées	18 884	20 415	17 856
La durée moyenne de voyages (en nuitées)	11,4	13,3	12,2

Le tableau 2 : Totaux des arrivées en Corse entre 2014 et 2016⁷⁸

Le bilan annuel de 2017 du tourisme de la Corse⁷⁹

En 2017, la Corse a accueilli 8,17 millions de voyageurs dans les ports et aéroports ; cette année est donc positive pour l'activité du tourisme. Les trafics aériens et maritimes (hors croisières) augmentent de 5,7 % en un an après une progression de 3,3 % en 2016.

Le trafic aérien atteint un nouveau record annuel avec 4,03 millions de voyageurs, soit un progrès de 9,7 % par rapport à 2016, grâce à la montée en puissance des compagnies aériennes à bas prix. Le trafic maritime hors croisière profite également de la croissance, avec 4,14 millions de passagers, soit une hausse de 2,1 % en un an. En revanche, le trafic des bateaux de croisière a diminué de 19,6 % en un an, après une augmentation de 50 % en 2016. C'est au mois d'août que l'on observe le pic de saison touristique. Les données du 9 août 2017 révèlent que les voyageurs ont créé un supplément de population de 400 900 personnes sur l'île, surpassant largement celui de 2012 à la même date.

En ce qui concerne les infrastructures de logement, il y a une progression de fréquentation dans tous les types d'hébergement. En 2017, le nombre de nuitées passées s'installe à 10,8 millions dans les hébergements marchands en Corse, soit une croissance de

⁷⁸ DIRECTION GÉNÉRALE DES ENTREPRISES, *Mémento du tourisme : Édition 2017*, [en ligne], disponible sur : https://www.entreprises.gouv.fr/files/files/directions_services/etudes-et-statistiques/stats-tourisme/memento/2017/2017-11-MEMENTO-TOURISME-COMPLET.pdf, page consultée le 20 mars 2019.

⁷⁹ INSEE, *Dossier : Bilan annuel du tourisme 2017*, [en ligne], disponible sur : https://www.insee.fr/fr/statistiques/fichier/3545896/co_ind_09.pdf, page consultée le 18 mars 2019.

4,8 % en un an contre 5,5 % au niveau national, grâce à la clientèle française qui représente 70 % des nuitées passées dans ces hébergements. Cependant, les nuitées étrangères sont stables. L'hébergement préféré des touristes reste le camping, les emplacements équipés gagnant de la clientèle. Les hôtels et les gîtes de France occupent les troisième et quatrième positions.

Durant l'avant-saison, c'est-à-dire d'avril à juin, la hausse globale des nuitées hôtelières peut atteindre jusqu'à 6 % en un an. Au mois de septembre, elle continue à prendre de l'ampleur avec 550 000 nuitées hôtelières. Pendant ce mois, la clientèle française se trouve toujours plus nombreuse qu'en juillet et le taux d'occupation des établissements dépasse les 80 %. La plus forte hausse de fréquentation annuelle (9,1 %) est pour les hôtels 4 étoiles et plus, tandis que les hôtels 3 étoiles progressent de 5,2 %.

Concernant la clientèle, les Français représentent 73 % des touristes, tandis que les étrangers seulement 27 % ; Allemands (32 %), Italiens (27 %), Benelux (17 %), Suisses (14 %), Scandinaves (4 %), Britanniques et Irlandais (4 %), autres (2 %). Par ailleurs, un peu plus d'un touriste sur deux (51 %) vient sur l'île dans le cadre du tourisme « affinitaire », c'est-à-dire dans le cadre familial.⁸⁰

Quant aux saisonniers, il y a des variations de consommation en biens et services qui sont formés par les afflux de population touristique. C'est l'alternance des saisons climatiques et agricoles qui imposent aux entreprises locales d'adapter leur capacité de travail face aux fluctuations de la demande. L'emploi saisonnier occupe 19 % de la main-d'œuvre salariée régionale, avec 18 600 postes salariés en 2012. Les trois secteurs d'activité fondamentaux des saisonniers sont : la restauration (31 %), l'hébergement (29 %) et le commerce (17 %). Les activités saisonnières restantes se rapportent surtout aux services administratifs, transports, activités artistiques et récréatives.⁸¹

⁸⁰ COUR DES COMPTES, *ATC : Rapport d'observations définitives ; Exercices 2012 et suivants*, [en ligne], disponible sur : https://www.ccomptes.fr/sites/default/files/imported_pdf/2018-04-10/COR2018-02.pdf, page consultée le 18 mars 2019, pp. 8-16.

⁸¹ INSEE, *Analyses : Saisonniers en Corse : Cinq types de trajectoires professionnelles*, [en ligne], disponible sur : https://www.insee.fr/fr/statistiques/.../co_cp_2017_ina_12.pdf, page consultée le 18 mars 2019.

IV L'analyse de l'offre des circuits à forfait des agences de voyage tchèques en Corse

Dans cette dernière partie, nous allons analyser l'offre des circuits à forfait des agences de voyage tchèques en Corse. Tout d'abord, il faut faire une analyse SWOT pour déterminer les forces, les faiblesses, les opportunités et les menaces de la Corse.

IV.1 L'analyse SWOT

C'est la méthode de l'analyse de situation la plus utilisée dans le tourisme. Elle permet d'évaluer les points forts et faibles dans l'environnement intérieur ainsi que les opportunités et les menaces dans l'environnement extérieur.⁸²

FORCES	FAIBLESSES
Beaucoup de monuments historiques et culturels (des tours génoises, le lieu de la naissance de Napoléon Bonaparte, etc.)	Développement insuffisant de l'infrastructure de transport
Richesse naturelle (PRNC, la Réserve naturelle de Scandola, etc.)	Niveau de prix supérieur
Plusieurs possibilités pour la randonnée, le tourisme de montagne et cyclotourisme (GR20, Cap Corse, Monte Cinto, etc.)	Nombre élevé de touristes durant la saison (destination surpeuplée)
Températures agréables en toute saison	Dépendance forte de l'économie insulaire à l'égard du tourisme
Large choix d'établissements d'hébergement (gîtes, bungalows, refuges, hôtels, campings, auberges, etc.)	Manque de connaissances linguistiques (surtout l'anglais)
Destination traditionnelle pour les Français	Peu de manifestations culturelles et de festivals hors saison
OPPORTUNITÉS	MENACES
Une nouvelle campagne peut améliorer la croissance de touristes venant de l'étranger (Allemagne, Belgique, Suisse, Grande-Bretagne, Scandinavie)	Un nombre élevé de touristes durant le pic de saison nuit à l'environnement (déchets sur la plage, en plein air, dans les villes, etc.)
Promotion du tourisme d'affaires	Concurrence accrue
Promotion du tourisme hors saison	Déclin de la clientèle étrangère
Amélioration de l'accès à la destination	Déclin du trafic de croisière

⁸² RYGLOVÁ, Kateřina, BURIAN, Michal et Ida VAJČNEROVÁ, *Cestovní ruch – podnikatelské principy a příležitosti v praxi*, op. cit., p. 106.

Développement de l'offre touristique (aménagement publics et projets privés)	Accessibilité difficile de certains lieux
Développement de l'e-tourisme pour un accès au produit	Beaucoup d'emplois sont saisonniers et ne requièrent que peu de qualification

L'analyse SWOT se base principalement sur les informations déjà mentionnées, notamment dans la partie « Le tourisme de la Corse », mais aussi sur les stratégies de marketing publiées par l'ATC.⁸³ Pour améliorer la situation du tourisme en Corse, il faut se concentrer sur l'offre des circuits à forfait hors saison, sur le développement de l'infrastructure de transport et sur la promotion de la destination à l'étranger et des trafics de croisières.

IV.2 L'analyse des agences de voyage tchèques

Dans cette analyse, nous allons comparer l'offre des circuits à forfait des agences de voyage tchèques en Corse. Toutes les informations mentionnées sont issues de sites officiels des agences de voyage et de leurs catalogues. Tous les circuits ont lieu cette année, c'est-à-dire en 2019. Le prix donné dans le tableau pour chaque circuit touristique est par personne.

On peut définir une agence de voyage comme un entrepreneur qui est autorisé à proposer et vendre des circuits à forfait sur base de concession. Charles R. Goeldner et J. R. Brent Ritchie définissent une agence de voyage comme : « *une entreprise ou une personne vendant des services individuels ou une combinaison de services touristiques aux consommateurs.* »⁸⁴

IV.2.1 Adventura s.r.o.⁸⁵

L'agence de voyage Adventura, fondée en 1990, propose des circuits touristiques et cyclotouristes. Elle offre plus de 138 destinations pour découvrir l'île, surtout activement.

⁸³ CORSICA PRO, *Promotion : Stratégie marketing*, [en ligne], disponible sur : <http://www.corsica-pro.com/fr/promotion/strategie>, page consultée le 21 mars 2019.

⁸⁴ LOCHMANNOVÁ, Alena, *Cestovní ruch*, op. cit., p. 37.

⁸⁵ CK ADVENTURA, *Adventura : Page d'accueil*, [en ligne], disponible sur : <https://www.adventura.cz/>, page consultée le 21 mars 2019.

Cette agence est réputée et compte énormément de bonnes critiques. Elle prépare une partie de l'offre en coopération avec une société à responsabilité limitée, China Tours, spécialisée dans les circuits à forfait en Asie.

Cette année, il est possible de choisir parmi trois circuits à forfait en Corse - Le premier, « La Corse dans tous les sens à vélo » a lieu du 14 au 29 juillet. C'est le circuit cyclotouriste pour les cyclistes les plus vigoureux. Le transport est en autocar avec une remorque porte-vélos. Le prix comprend également un car-ferry (aller et retour Livourne/Bastia). Le programme est le Cap Corse, le Col de Sainte-Lucie avec le tour de Sénèque, un petit village de Nonzy, le Col de Teghime, le point culminant Monte Cinto, le Défilé de Scala di Santa Regina, les villes de Bastia, de Porto ou de Bonifacio, et beaucoup d'autres. Le deuxième, « La Corse à vélo facilement » se tient du 5 au 16 septembre. Il est similaire au premier, mais combine cyclisme et relaxation. Celui-ci permet de découvrir le Col de Vergio, de Saint Eustache, de Bavella, ou les petits villages d'Aullène, de Zonza, de Sainte Lucie de Tallano, etc. Le troisième s'appelle « Toutes les couleurs de la Corse ». Il s'agit du circuit en avion (Dresde/Bastia) qui offre une randonnée pédestre, une visite des monuments et des réserves naturelles, des plages et beaucoup plus. Il a lieu du 21 au 29 septembre.

Nom du circuit	Nombre de jours	Nombre de termes	Hébergement	Alimentation	Prix du circuit
La Corse dans tous les sens à vélo	16	1	Camping	Petit-déjeuner	18 305 CZK
La Corse à vélo facilement	12	1	Bungalow	Propre	16 480 CZK
Toutes les couleurs de la Corse	8	1	Hôtel 3*	Petit-déjeuner	30 943 CZK

Le tableau 3 : Les circuits touristiques de l'agence de voyage Adventura s.r.o.⁸⁶

Les deux premiers circuits offrent une réduction pour les enfants jusqu'à l'âge de 15 ans. Le premier est de 17 315 CZK, le deuxième de 15 510 CZK.

L'analyse SWOT

⁸⁶ CK ADVENTURA, *Dovolená na Korsice*, [en ligne], disponible sur : <https://www.adventura.cz/zeme/francie/dovolena-na-korsice/>, page consultée le 21 mars 2019.

FORCES	FAIBLESSES
Plus de 138 destinations offertes dans le monde	Peu de termes proposés
Longue tradition et bonne réputation	Peu de circuits proposés en Corse
Coopération avec S.A.R.L. China tours (avantage concurrentiel)	Un seul circuit par avion
Beaucoup de circuits cyclistes pédestres (outre la Corse)	Prix élevé du circuit en avion
Destinations offertes en Corse les plus populaires	Promotion faible de la Corse
Trois types d'hébergement proposés	
Photos de la Corse sur Facebook	
Clarté du site	
OPPORTUNITÉS	MENACES
Plus de circuits offerts en Corse (en autocar et en avion)	Concurrence accrue
Plus grande offre d'activités sportives en Corse	Baisse de clients
Plus grande activité sur Facebook (p.ex. partager des vidéos de la Corse)	Davantage d'intérêt pour d'autres destinations que la Corse
Augmentation de la qualité des services (au niveau de l'hébergement ou du transport)	Concurrence offrant des circuits moins chers

IV.2.2 Alpina cestovní kancelář s.r.o.⁸⁷

L'agence de voyage Alpina, fondée en 2000, spécialisée dans les circuits touristiques, cyclotouristes et alpins, apporte des vacances actives dans les montagnes ou à vélo. Elle offre de l'aventure et des activités sportives.

Cette année, Alpina propose au total huit circuits de mai à septembre que l'on peut diviser en trois groupes - le tourisme de montagne ; les montagnes et la mer de la Corse ; le tourisme peïnard en Corse. Le prix comprend toujours le transport en autocar et en car-ferry. Tous les circuits sont exigeants, mais l'agence de voyage permet de choisir le niveau de

⁸⁷ CK ALPINA, *Alpina : Page d'accueil*, [en ligne], disponible sur : <https://www.alpina.cz/>, page consultée le 21 mars 2019.

difficulté. Très souvent, elle relie plusieurs circuits, c'est-à-dire que le transport et la demi-pension sont communes.

Le premier circuit, « La Corse – le cyclisme routier » a lieu du 4 au 13 mai et permet de parcourir entre 75 et 100 kilomètres par jour. Les autres : « Les montagnes et la mer de la Corse à vélo » (du 4 au 13 mai ; du 23 août au 1^{er} septembre ; du 13 au 22 septembre), « Les montagnes et la mer de la Corse » (du 23 août au 1^{er} septembre) et « Le littoral de la Corse à vélo » (du 4 au 15 juillet ; du 18 au 30 juillet ; du 15 au 26 août ; du 20 août au 10 septembre) combinent des activités touristiques ainsi qu'un temps de repos sur la plage.

Les deux autres circuits s'appellent « La Corse – le passage GR20 » et « Les plus hautes montagnes de la Corse et GR20 » qui sont pour les amateurs de randonnée. Le premier circuit a lieu du 29 août au 10 septembre, le deuxième du 18 au 29 septembre ou du 15 au 26 août. Les circuits « La Corse – le tourisme peinard » et « La Corse – le tourisme montagnard » offrent au total onze termes.

Nom du circuit	Nombre de jours	Nombre de termes	Hébergement	Alimentation	Prix du circuit
Corse – le cyclisme routier	10	1	Bungalow	Demi-pension	18 100 CZK
Corse – le passage GR20	13	1	Camping	Demi-pension (2x) + propre	12 400 CZK
Corse – le tourisme montagnard	12	11	Camping	Demi-pension (8x) + 1x petit-déjeuner	13 100 CZK- 14 500 CZK
Corse – le tourisme peinard	12	11	Camping	Demi-pension (8x) + 1x petit-déjeuner	13 100 CZK- 14 500 CZK
Les plus hautes montagnes de la Corse et GR20	12	2	Camping	Demi-pension (3x) + 1x petit-déjeuner	12 500 CZK/ 11 800 CZK
Littoral de la Corse à vélo	12/13/12/13	4	Camping	Demi-pension	16 000 CZK/ 17 100 CZK/ 16 000 CZK/ 16 500 CZK

Montagnes et mer de la Corse	10	1	Bungalow	Demi-pension	16 600 CZK
Montagnes et mer de la Corse à vélo	10	3	Bungalow	Demi-pension	17 100 CZK/ 18 900 CZK/ 17 100 CZK

Le tableau 4 : Les circuits touristiques de l'agence de voyage Alpina s.r.o.⁸⁸

L'analyse SWOT

FORCES	FAIBLESSES
Beaucoup de termes proposés	Seulement deux types d'hébergement
Circuits offerts de mai à septembre	Pas de circuit en avion
Large choix : le tourisme de montagne, les montagnes et la mer, le tourisme peinard en Corse	Pas d'hébergement à l'hôtel
Prix favorables	
Demi-pensions comprises	
Promotion de la Corse sur Facebook grâce aux vidéos partagées	
OPPORTUNITÉS	MENACES
Plus grande promotion de la Corse	Déclin des clients
Plus de clients	Concurrence accrue
Nouvelles idées d'activités sportives (planche à voile, plongée, équitation, parachutisme, etc.)	Plus grand intérêt pour d'autres destinations que la Corse
Offre d'hébergement à l'hôtel	Taux d'innoculation de tous les termes des circuits

IV.2.3 ČEBUS, cestovní kancelář, s.r.o.⁸⁹

L'agence de voyage ČEBUS propose des circuits à forfait en Europe et dans le monde. Pour l'organisation des circuits à forfait par avion, elle collabore avec l'aéroport de

⁸⁸ CK ALPINA, *Zájezdy : Korsika*, [en ligne], disponible sur : <https://www.alpina.cz/easy-search.php?word=Korsika>, page consultée le 21 mars 2019.

⁸⁹ CK ČEBUS, *ČEBUS : Page d'accueil*, [en ligne], disponible sur : <https://www.cebus.cz/>, page consultée le 21 mars.

Bratislava, de Vienne et de Prague. En 2019, elle offre un seul circuit en Corse « La Corse – les beautés de l’île de Napoléon » qui se tient du 7 au 16 septembre. Le prix comprend le transport en autocar et en car-ferry (aller et retour Livourne/Bastia), l’hébergement dans un appartement d’hôtel pour 2-4 personnes et un guide touristique.

Nom du circuit	Nombre de jours	Nombre de termes	Hébergement	Alimentation	Prix du circuit
Corse – les beautés de l’île de Napoléon	10	1	Appartement d’hôtel	Propre	12 950 CZK (à 3-4 lits)/ 13 950 CZK (à 2 lits)

Le tableau 5 : Les circuits touristiques de l’agence de voyage ČEBUS, cestovní kancelář, s.r.o.⁹⁰

Le programme est riche. Le circuit permet de découvrir le patrimoine naturel et culturel, les plages, beaucoup de monuments et de villes comme Ajaccio, Bonifacio, Corte ou Sartène, mais aussi le Monte d’Oro, les cascades des Anglais, le Site préhistorique de Filitosa, la gorge de Spelunca et la Calanche.

L’analyse SWOT

FORCES	FAIBLESSES
Collaboration avec trois aéroports	Un seul circuit offert
Programme riche du circuit	Pas de circuit en avion
Chambre d’hôtel à bas prix	Un seul type d’hébergement
	Un seul terme
OPPORTUNITÉS	MENACES
Utilisation de l’aéroport pour des circuits par avion	Concurrence accrue
Plus de circuits et types d’hébergement proposés	Déclin du nombre de clients

IV.2.4 Čedok a.s.⁹¹

⁹⁰ CK ČEBUS, *Korsika : Krásy Napoleonova ostrova*, [en ligne], disponible sur : <http://www.cebus.cz/poznavaci/korsika/>, page consultée le 21 mars 2019.

L'agence de voyage Čedok, fondée en 1920 et issue d'une longue tradition, est devenue le symbole de l'esprit novateur et du succès. L'offre de l'agence de voyage s'oriente vers le tourisme entrant, des circuits domestiques ou à l'étranger, des moyens de transport (billet aller-retour, billet d'avion, ...), le tourisme d'affaires, le propre transport d'autocar, etc.

Cette année, l'agence propose trois circuits. Le premier, « La beauté sauvage de la Corse en autocar », a lieu du 1^{er} au 8 juin. Il présente des vacances sur le thème de la découverte des villes corses, comme par exemple Bastia, Ajaccio, Calvi, Bonifacio, Porto, Sartène et de monuments historiques et culturels. Le deuxième, « La Corse – La Sardaigne », permet l'exploration de deux îles. Il s'agit du circuit en avion (Prague/Cagliari) et en car-ferry (Sardaigne/Corse) qui se tient du 25 août au 1^{er} septembre. Le troisième, « La beauté sauvage de la Corse par avion », a lieu du 15 au 22 juin. Il ressemble fortement au premier, mais ce dernier offre une visite du Cap Corse en plus.

Nom du circuit	Nombre de jours	Nombre de termes	Hébergement	Alimentation	Prix du circuit
Beauté sauvage de la Corse en autocar	8	1	Hôtel 2*	Petit-déjeuner	15 980 CZK
Corse – Sardaigne	8	1	Hôtel 2*/3*	Demi-pension	32 480 CZK
Beauté sauvage de la Corse par avion	8	1	Hôtel 2*/3*	Petit-déjeuner	35 980 CZK

Le tableau 6 : Les circuits touristiques de l'agence de voyage Čedok a.s.⁹²

Tous les circuits proposent de payer un supplément, c'est-à-dire les dîners et la chambre individuelle, car le prix donné représente toujours la chambre double.

L'analyse SWOT

FORCES	FAIBLESSES
Longue tradition	Prix élevé du circuit en avion

⁹¹ CK ČEDOK, *Čedok : Page d'accueil*, [en ligne], disponible sur : <https://www.cedok.cz/>, page consultée le 21 mars 2019.

⁹² CK ČEDOK, *Destinace : Korsika*, [en ligne], disponible sur : <https://www.cedok.cz/vysledky-vyhledavani/?adults=1&date-from=2019-04-02&dest-region=128-province&order=priceAsc&total-price=0&page=1>, page consultée le 21 mars 2019.

Symbole de l'esprit novateur et du succès	Un seul type d'hébergement
Circuit combinant deux îles (Corse – Sardaigne)	Circuits offerts pour huit jours
Circuit offert en avion avec demi-pension comprise	Seulement un terme pour chaque circuit
Hébergement dans l'hôtel	Pas de promotion sur Facebook
OPPORTUNITÉS	MENACES
Plus de circuits diversifiés (randonnée, trekking, cyclisme etc.)	Plus d'agences de voyage offrant la Corse – la Sardaigne
Promotion de la Corse sur Facebook – plus des clients	Concurrence accrue
Plus des circuits offerts en Corse	Déclin du nombre de clients

IV.2.5 EMMA Agency, spol. s r.o.⁹³

Au début, l'agence de voyage EMMA, fondée en 1990, se spécialisait dans les circuits en Espagne, puis elle a ajouté des offres en Croatie et au Brésil. Actuellement, l'offre comprend presque toutes les régions méditerranéennes, ainsi que des circuits touristiques dans toute l'Europe. Sa principale spécialisation reste l'Espagne.

Elle propose un seul circuit avec le nom « La Corse – l'île des rebelles » qui a lieu du 24 mai au 2 juin ou du 6 au 15 septembre. Le prix comprend le transport en autocar et en car-ferry (Livourne/Bastia). Le circuit alterne entre relaxation et excursions (le Golfe de Porto, la Calanche, les cascades des Anglais, Corte, Ajaccio, Porto Vecchio, et d'autres).

Nom du circuit	Nombre de jours	Nombre de termes	Hébergement	Alimentation	Prix du circuit
Corse – l'île des rebelles	10	2	Résidence (mobil-home)	Propre	11 290 CZK/ 12 290 CZK

Le tableau 7 : Les circuits touristiques de l'agence de voyage EMMA Agency, spol. s r.o.⁹⁴

L'analyse SWOT

⁹³ CK EMMA, *EMMA : Page d'accueil*, [en ligne], disponible sur : <https://www.emma.cz/>, page consultée le 22 mars 2019.

⁹⁴ CK EMMA, *Poznávací zájezdy : Korsika*, [en ligne], disponible sur : <https://francie.emma.cz/poznavaci/francie/korsika/>, page consultée le 22 mars 2019.

FORCES	FAIBLESSES
Réductions proposées (seniors)	Pas de page de l'agence sur Facebook
Résidence à bas prix	Spécialisation principalement en Espagne
Deux termes proposés	Un seul circuit offert en Corse
OPPORTUNITÉS	MENACES
Promotion du site sur Facebook	Concurrence accrue
Plus de circuits proposés (également en avion)	Déclin du nombre de clients
Plus de clients	Offres venant d'autres agences de voyage

IV.2.6 GEOPS – CESTOVNÍ KANCELÁŘ, s.r.o.⁹⁵

L'agence de voyage GEOPS, fondée en 1991, est spécialisée dans les circuits à forfait en France, en Italie, en Hongrie, en Slovaquie et dans les Alpes. Elle se concentre sur les circuits touristiques, les thermes, le bien-être et les fêtes européennes.

Actuellement, elle offre un seul circuit « La Corse – l'île de cocagne » qui se tient du 28 juin au 7 juillet ou du 23 août du 1^{er} septembre. De plus, elle ajoute le même circuit de douze jours du 30 mai au 10 juin.

Nom du circuit	Nombre de jours	Nombre de termes	Hébergement	Alimentation	Prix du circuit
Corse – l'île de cocagne	10/12	3	Bungalow	Propre	16 490 CZK/ 14 990 CZK/ 14 790 CZK

Le tableau 8 : Les circuits touristiques de l'agence de voyage GEOPS – CESTOVNÍ KANCELÁŘ, s.r.o.⁹⁶

Ce circuit permet de découvrir la ville de Corte, de Propriano, de Porto, d'Ajaccio, de Bastia et de Bonifacio, mais également le site préhistorique de Filitosa et la Calanche. Le prix du circuit comprend le transport en autocar et en car-ferry (Livourne/Bastia).

⁹⁵ CK GEOPS, *GEOPS : Page d'accueil*, [en ligne], disponible sur : <https://www.geops.cz/>, page consultée le 22 mars 2019.

⁹⁶ CK GEOPS, *Zájezdy : Francie*, [en ligne], disponible sur : <https://www.geops.cz/zajezdy/francie/>, page consultée le 22 mars 2019.

L'analyse SWOT

FORCES	FAIBLESSES
Circuit offert en trois termes	Un seul circuit
Programme riche (visite de monuments, de villes – Site préhistorique de Filitosa, Calanche ; Porto, Bonifacio, Ajaccio, etc.)	Un seul type d'hébergement offert
Circuit de dix ou douze jours	Repas non compris
OPPORTUNITÉS	MENACES
Promotion de la Corse sur Facebook	Baisse du nombre de clients
Plus de circuits offerts	Concurrence accrue offrant d'autres circuits diversifiés
Plus de types d'hébergement	Concurrence offrant des circuits moins chers

IV.2.7 GEOS cestovní kancelář, spol. s r.o.⁹⁷

L'agence de voyage GEOS, fondée en 1991, propose des circuits touristiques, des séjours (en Italie, en Croatie, en Espagne) et du ski dans les Alpes françaises et italiennes.

Cette année, elle offre quatre circuits – le premier appelé « La Corse » a lieu du 13 au 22 septembre et du 20 au 29 septembre. Ce circuit montre la beauté de l'île – ce sont les monuments historiques, les plages et les réserves naturelles. Le deuxième circuit offert « La Corse romantique » ressemble au premier. Il se tient du 14 au 23 juin et du 30 août au 8 septembre. De plus, il a lieu du 30 mai au 10 juin et offre également une visite de la plage de Roccapina. Le troisième appelé « La Corse romantique – les montagnes et chutes d'eau » soutient une activité au cœur de la nature. Il a lieu du 7 au 17 juin. Le dernier « La Sardaigne – la Corse » dévoile deux îles – il se tient du 11 au 22 septembre. Tous les circuits comprennent le transport en autocar et en car-ferry (Livourne/Bastia).

Nom du circuit	Nombre de jours	Nombre de termes	Hébergement	Alimentation	Prix du circuit
Corse	10	2	Bungalow	Demi-pension	13 990 CZK/ 13 490 CZK

⁹⁷ CK GEOS, *GEOS : Page d'accueil*, [en ligne], disponible sur : <http://ckgeos.cz/>, page consultée le 22 mars 2019.

Corse romantique	10/12	3	Bungalow	Demi-pension/ propre	13 990 CZK/ 14 390 CZK/ 14 790 CZK
Corse romantique - monuments et chutes d'eau	11	1	Bungalow	Demi-pension	14 990 CZK
Sardaigne – Corse	12	1	Bungalow	Demi-pension (2x) + propre	14 390 CZK

Le tableau 9 : Les circuits touristiques de l'agence de voyage GEOS cestovní kancelář, spol. s r.o.⁹⁸

L'analyse SWOT

FORCES	FAIBLESSES
Quatre circuits offerts	Manque de clarté de son site
Plusieurs termes proposés	Pas de page de l'agence sur Facebook
Prix favorables (quelques circuits comprennent une demi-pension)	Un seul type d'hébergement offert
Circuit combinant deux îles (la Corse - la Sardaigne)	Pas de circuit par avion
OPPORTUNITÉS	MENACES
Amélioration de son site	Concurrence offrant des circuits par avion en Corse (également la Corse – la Sardaigne)
Création de son site sur Facebook (plus de clients)	Déclin du nombre de clients
Plus de circuits par avion	Concurrence offrant plus de types d'hébergement

IV.2.8 KUDRNA s.r.o.⁹⁹

L'agence de voyage KUDRNA, fondée en 1993, occupe une position solide sur le marché. Ses circuits sont diversifiés, car elle propose la randonnée, le cyclotourisme, le ski et le tourisme nautique. Elle assure également des circuits d'affaires et scolaires.

⁹⁸ CK GEOS, *Poznávací zájezdy 2019 : Francie*, [en ligne], disponible sur : <http://www.ckgeos.cz/poznavaci/poznavaci.xml#FR>, page consultée le 22 mars 2019.

⁹⁹ CK KUDRNA, *KUDRNA : Page d'accueil*, [en ligne], disponible sur : <https://www.kudrna.cz/>, page consultée le 22 mars 2019.

En Corse, elle propose quatre circuits en autocar et en car-ferry (Livourne/Bastia). Le premier appelé « La Corse » se déroule du 30 juin au 9 juillet et du 18 au 27 août. Il présente un programme simple, c'est-à-dire peu de villes, une visite de Col de Bavella et un repos sur la plage. Le deuxième « La Corse de cycliste » comprend un parcours à travers le Cap Corse, la petite ville de Santa Severa, la ville de Saint Florent, Calvi, etc. Il se déroule du 29 mai au 10 juin ; du 28 août au 9 septembre et du 4 au 16 septembre. Le troisième « La Corse – la randonnée d'une journée » offre une randonnée à travers une partie de GR20, le Col de Vergio, le Lac de Nino, le Lac du Cinto, le Monte Cinto, et beaucoup d'autres. Ce circuit a lieu du 29 juin au 11 juillet ou du 17 au 29 août. Et finalement « La Corse – GR20 » qui est le plus exigeant. Il se tient du 29 juin au 11 juillet et du 17 au 29 août. Outre GR20, il propose également un trajet en train, une visite des cascades des Anglais ou le lac de montagne l'Ospedale.

Nom du circuit	Nombre de jours	Nombre de termes	Hébergement	Alimentation	Prix du circuit
Corse	10	2	Camping	Demi-pension	14 100 CZK
Corse de cycliste	13	3	Camping	Demi-pension	16 500 CZK
Corse – la randonnée d'une journée	13	2	Camping	Demi-pension	14 400 CZK
Corse – GR20	13	2	Camping	Demi-pension (4x)	13 900 CZK

Le tableau 10 : Les circuits touristiques de l'agence de voyage KUDRNA s.r.o.¹⁰⁰

L'analyse SWOT

FORCES	FAIBLESSES
Clarté du site	Un seul type d'hébergement offert
Quatre circuits diversifiés (randonnée, GR20, cyclisme, relaxation)	Pas de circuits par avion
Vidéo publiée sur Facebook concernant les cyclistes	
Prix favorables ; demi-pension comprise	

¹⁰⁰ CK KUDRNA, *Zájezdy : Korsika*, [en ligne], disponible sur : <https://www.kudrna.cz/vyhledat/?q=Korsika&x=45&y=14>, page consultée le 22 mars 2019.

Beaucoup de termes proposés	
Circuits pour dix ou douze jours	
Programme riche (visite de réserves naturelles, de monuments historiques et culturels, etc.)	
OPPORTUNITÉS	MENACES
Plus grande promotion sur Facebook (également GR20, etc.)	Concurrence accrue offrant plus de possibilités sportives
Plus d'activités sportives offertes (alpinisme, parachutisme, Via Ferrata, équitation, plongée, etc.)	Déclin du nombre de clients
Plus de types d'hébergement (hôtel, bungalow)	Concurrence offrant plus des types d'hébergement

IV.2.9 Mundo¹⁰¹

L'agence de voyage Mundo, fondée en 1998, propose des circuits touristiques, cyclotouristes et scolaires. Cette année, elle offre un seul circuit « La Corse » en autocar et en car-ferry (Livourne/Bastia) qui a lieu du 29 juin au 10 juillet. Il comporte une visite des villes comme Corte, Sartène, Bastia ou Bonifacio, et également des cascades de Manganello et des Anglais. Le trajet en bateau ou canoë est disponible en supplément.

Nom du circuit	Nombre de jours	Nombre de termes	Hébergement	Alimentation	Prix du circuit
Corse	12	1	Camping	Propre	10 960 CZK

Le tableau 11 : Les circuits touristiques de l'agence de voyage Mundo¹⁰²

L'analyse SWOT

FORCES	FAIBLESSES
Clarté de son site	Un seul circuit

¹⁰¹ CK MUNDO, *Mundo : Page d'accueil*, [en ligne], disponible sur : <https://www.mundo.cz/>, page consultée le 23 mars 2019.

¹⁰² CK MUNDO, *Poznávací zájezdy a turistika : Korsika*, [en ligne], disponible sur : <https://www.mundo.cz/zajezd/korsika>, page consultée le 23 mars 2019.

Prix du circuit favorable en Corse	Pas de circuit par avion
Circuit pour douze jours	Un seul terme proposé
Possibilité payer un supplément pour le canoë	Repas non compris
Photos partagées sur Facebook	
OPPORTUNITÉS	MENACES
Plus d'activités sportives (surtout Via Ferrata)	Concurrence accrue
Davatage de promotion sur Facebook (p.ex. vidéo)	Déclin des clients
Plus de choix de termes	Concurrence offrant plus de circuits incluant les repas

IV.2.10 Cestovní kancelář NOMÁD, spol. s r.o.¹⁰³

L'agence de voyage NOMÁD, implantée sur le marché depuis plus de 22 ans, propose des circuits touristiques et cyclotouristes, des destinations exotiques et des circuits pour groupes. Cette année, elle donne deux circuits, dont celui appelé « La Sardaigne – la Corse » que nous avons déjà mentionné dans le cadre des offres de l'agence de voyage GEOS. Le deuxième, appelé « La Corse à vélo facilement », a lieu du 7 au 16 juin et du 6 au 15 septembre. Le transport est en autocar et en car-ferry (Livourne/Bastia). Il offre une excursion à vélo dans les montagnes et il permet de se baigner dans les cascades. En plus, il est possible de profiter de la randonnée vers le Lac de Melo et du repos sur la plage.

Nom du circuit	Nombre de jours	Nombre de termes	Hébergement	Alimentation	Prix du circuit
Corse à vélo facilement	10	2	Hôtel (2x) + bungalow (5x)	Petit-déjeuner (2x) + propre	15 190 CZK/ 15 490 CZK

Tableau 12 : Les circuits touristiques de l'agence de voyage Cestovní kancelář NOMÁD, spol. s r.o.¹⁰⁴

¹⁰³ CK NOMÁD, *NOMÁD : Page d'accueil*, [en ligne], disponible sur : <http://www.nomad.cz/cs/index.php>, page consultée le 23 mars 2019.

¹⁰⁴ CK NOMÁD, *Zájezdy : Korsika na kole v pohodě*, [en ligne], disponible sur : <http://www.nomad.cz/cs/zajezdy/817-korsika-na-kole-v-pohode.html>, page consultée le 23 mars 2019.

Le prix du circuit mentionné comprend l'hébergement à l'hôtel et en bungalow, mais le camping est uniquement sans petit-déjeuner, ce qui revient à 12 990 CZK.

L'analyse SWOT

FORCES	FAIBLESSES
Deux termes proposés	Pas de promotion sur Facebook
Deux types d'hébergement compris	Un seul circuit offert
Prix favorable du circuit	Pas de circuits par avion
OPPORTUNITÉS	MENACES
Promotion sur Facebook (plus des clients)	Baisse du nombre de clients
Plus de circuits offerts (également en avion)	Plus grande concurrence

IV.2.11 Pangeo tours a.s.¹⁰⁵

L'agence de voyage Pangeo tours, fondée en 1991, est le plus grand transporteur d'hôtelbus en République tchèque. Elle organise des circuits touristiques et d'expédition dans le monde entier. Voyager en hôtelbus apporte le confort aux passagers.

En 2019, elle ne prépare qu'un seul circuit, « La Corse et la Sardaigne – les perles de la Méditerranée », disponible du 28 mai au 9 juin ; du 13 au 25 août et du 10 au 22 septembre. Le transport comprend l'hôtelbus et en car-ferry (Livourne/Bastia).

Nom du circuit	Nombre de jours	Nombre de termes	Hébergement	Alimentation	Prix du circuit
Corse et Sardaigne – les perles de la Méditerranée	13	3	Hôtelbus	Pension complète	28 800 CZK/ 32 900 CZK/ 28 800 CZK

Le tableau 13 : Les circuits touristiques de l'agence de voyage Pangeo tours, a.s.¹⁰⁶

¹⁰⁵ CK PANGEO TOURS, *Pangeo tours : Page d'accueil*, [en ligne], disponible sur : <https://www.pangeotours.com/>, page consultée le 25 mars 2019.

¹⁰⁶ CK PANGEO TOURS, *Poznávací zájezd Korsika, Sardinie*, [en ligne], disponible sur : <https://www.pangeotours.com/poznavaci-zajezd/evropa/korsika-sardinie/144/>, page consultée le 25 mars 2019.

Ce circuit permet de découvrir le Col de Vizzavona, de Saint Eustache, de Verghio, la Calanche, Porto, Corte, Ajaccio, et beaucoup d'autres places. En Sardaigne, par exemple il offre une visite de la ville romantique de Bosa avec le château fort.

L'analyse SWOT

FORCES	FAIBLESSES
Hôtelbus confortable (avantage concurrentiel)	Un seul circuit offert
Trois termes proposés	Prix élevé du circuit offert
Pension complète comprise	Pas de promotion de la Corse sur son site de Facebook
Combinaison de deux îles (la Corse – la Sardaigne)	
OPPORTUNITÉS	MENACES
Plus des circuits offerts en Corse	Concurrence ayant la même idée – hôtelbus
Plus de destinations et de visites de monuments offerts	Déclin du nombre de clients
Promotion sur Facebook	Concurrence offrant des circuits moins chers

IV.2.12 CK Poznání s.r.o.¹⁰⁷

L'agence de voyage Poznání, fondée en 1993, réalise des circuits touristiques, cyclotouristes, de ski, mais également de yoga, de golf ou des expéditions en bateau.

Actuellement, elle propose au total huit circuits. Tout d'abord, le circuit « La Corse, le tourisme et la relaxation » est proposée en trois termes – du 30 mai au 10 juin ; du 28 juin au 7 juillet et du 28 août au 1^{er} septembre. Il alterne entre randonnée pédestre, visite de monuments historiques (surtout les tours génoises) et repos sur la plage. Les circuits comme « La Corse avec le tourisme facile » – du 14 au 23 juin et du 30 août au 8 septembre, et « La semaine peinarde en Corse » – du 29 juin au 7 juillet, ont un programme très similaire. Il s'agit de promenades, de visites de monuments, de randonnées, etc. Le quatrième appelé « La Corse et le tourisme de montagne » offre beaucoup de randonnées pédestres, par exemple au

¹⁰⁷ CK POZNÁNÍ, *CK Poznání : Page d'accueil*, [en ligne], disponible sur : <http://www.poznani.cz/>, page consultée le 25 mars 2019.

Monte Cinto, au Monte d'Oro, au Monte san Petru, et d'autres. Il a lieu du 18 au 29 juillet. Le cinquième « La Corse à vélo », parcours exigeant (le long du fleuve Golo) mais splendide, se tient du 18 au 29 juillet. Le sixième « Au cœur de la Corse en avion » a lieu du 10 au 17 août offrant baignade, repos, et tourisme en montagne. Le départ est de Vienne ou de Dresde à Bastia. Le septième « La Corse à vélo facilement » combine cyclisme, repos et randonnée. Il se déroule en deux termes – du 7 au 16 juin et du 6 au 15 septembre. Le dernier « Les montagnes et la mer de la Corse » permet de choisir les randonnées courtes ou longues. Il offre beaucoup de patrimoines naturels et culturels et a lieu du 12 au 21 septembre.

Nom du circuit	Nombre de jours	Nombre de termes	Hébergement	Alimentation	Prix du circuit
Corse, tourisme et relaxation	12/10	3	Camping	Propre	11 590 CZK/ 10 990 CZK/ 10 590 CZK
Corse avec le tourisme facile	10	2	Camping (5x) + hôtel (2x)/ camping (7x)	Petit-déjeuner (2x) + propre/ propre	14 390 CZK/ 14 490 CZK/ 10 590 CZK/ 10 690 CZK
Semaine peinarde en Corse	9	1	Hôtel	Demi-pension	18 490 CZK
Corse et tourisme de montagne	12	1	Camping	Propre	11 990 CZK
Corse à vélo	12	1	Camping	Propre	12 990 CZK
Au cœur de la Corse en avion	8	1	Hôtel	Demi-pension	31 490 CZK
Corse à vélo facilement	10	2	Bungalow (5x) + hôtel (2x)/ camping	Propre	15 190 CZK/ 15 490 CZK/ 12 990 CZK
Montagnes et mer de la Corse	10	1	Hôtel (1x) + camping (5x)	Propre	10 490 CZK

Le tableau 14 : Les circuits touristiques de l'agence de voyage CK Poznání s.r.o.¹⁰⁸

Tous les circuits, sauf « Au cœur de la Corse en avion », comprennent le transport en autocar et en car-ferry (Livourne/Bastia).

¹⁰⁸ CK POZNÁNÍ, *Korsika aktivní dovolená a zájezdy 2018/2019*, [en ligne], disponible sur : <http://www.poznani.cz/korsika/zajezdy/>, page consultée le 26 mars 2019.

L'analyse SWOT

FORCES	FAIBLESSES
Huit circuits offerts	Pas de promotion sur Facebook
Beaucoup de termes proposés	Prix élevé du circuit en avion
Trois types d'hébergement	
Clarté de son site	
Circuits diversifiés (à vélo, à pied, repos sur la plage)	
Prix favorables	
OPPORTUNITÉS	MENACES
Promotion sur Facebook	Taux d'innoculation de tous les termes des circuits
Plus d'options sportives (plongée, parachutisme, apinisme, équitation, etc.)	Concurrence offrant des circuits plus intéressants
Plus de circuits en avion	Déclin du nombre de clients

IV.2.13 Quicktour s.r.o.¹⁰⁹

L'agence de voyage Quicktour, fondée en 1990, organise des circuits touristiques, scolaires et de ski ou des euro-week-ends à un prix raisonnable. Cette année, elle réalise un seul circuit appelé « La Corse – l'île de Beauté » qui se déroule du 28 juin au 7 juillet et du 23 août du 1^{er} septembre. Il combine une randonnée d'une journée avec en plus, l'occasion de profiter de la plage. Le prix comprend le transport en autocar et en car-ferry (Livourne/Bastia).

Nom du circuit	Nombre de jours	Nombre de termes	Hébergement	Alimentation	Prix du circuit
Corse – l'île de Beauté	10	2	Bungalow	Demi-pension	17 490 CZK (à 3 lits)/ 19 990 CZK (à 2 lits)

Le tableau 15 : Les circuits touristiques de l'agence de voyage Quicktour s.r.o.¹¹⁰

¹⁰⁹ CK QUICKTOUR, *Quicktour : Page d'accueil*, [en ligne], disponible sur : <https://www.quicktour.cz/>, page consultée le 25 mars 2019.

L'analyse SWOT

FORCES	FAIBLESSES
Vidéo de la Corse sur son site	Un seul circuit proposé
Demi-pension comprise	Pas de promotion sur Facebook
Deux termes offerts en Corse	Un seul type d'hébergement
Programme riche	Pas de circuit en avion
OPPORTUNITÉS	MENACES
Vidéo de la Corse partagée sur Facebook	Concurrence offrant davantage de circuits
Plus des circuits (également en avion)	Baisse du nombre de clients
Plus de clients	Concurrence offrant des circuits moins chers
Plus de types d'hébergement	

IV.3 Les autres agences de voyage

Outre les agences de voyage qui proposent un programme riche lors de leurs circuits touristiques, d'autres offrent des circuits de séjour – on décrira APC et NEV-DAMA qui proposent plusieurs possibilités d'hébergement cette année. Les prix mentionnés dans les tableaux sont par type d'hébergement, et non par personne.

IV.3.1 APC¹¹¹

L'agence de voyage APC, fondée en 1991, se spécialise dans les vacances en Italie, en Espagne et en France. Ses propositions de circuits sont surtout destinées aux

¹¹⁰ CK QUICKTOUR, *Francie : Korsika – Ostrov Krásy*, [en ligne], disponible sur : <https://www.quicktour.cz/francie/korsika/korsika-ostrov-krazy-1?idTerminu=39818#zalozky>, page consultée le 25 mars 2019.

¹¹¹ CK APC, *Francie : Korsika*, [en ligne], disponible sur : <https://www.mojeprazdniny.cz/korsika/>, page consultée le 14 avril 2019.

personnes ayant des enfants. Elle vérifie tous les hébergements offerts personnellement.¹¹² En Corse, elle propose huit possibilités d'hébergement pendant toute l'année 2019. C'est pourquoi on ne mentionnera que la période de juin à septembre et pour sept nuits, et on ne choisira que le terme le moins cher pour chaque mois. Les offres dans le tableau n'incluent ni le transport ni les repas.

Villa Mandarine 5*

Il s'agit de villas privées luxueuses avec jardin et grill, mais également piscine et parking privé. Elles se trouvent près du port de Calvi. Elles proposent trois types d'hébergement : V6 (une villa pour maximum 6-8 personnes) ; V8 (une villa pour max. 8-10 personnes) et V14 (une villa pour max. 10-14 personnes).

Résidence Acqua Linda et Acqua Bella 3*

Ce sont des appartements confortablement meublés avec terrasse et piscine extérieure. La résidence, qui se situe au bord de la plage et à 40 kilomètres de Bastia, offre trois types d'hébergement : B4 (un appartement de deux pièces pour max. 4 personnes) ; B6 (un appartement de deux pièces pour max. 4-6 personnes) et T6 (un appartement de trois chambres pour max. 6 personnes).

Résidence Casa d'Orinaju 4*

Elle se trouve à 2 km de Saint-Florent, à proximité de la plage Saleccia et se compose de cinq types d'hébergement : B4 (un appartement de deux pièces pour max. 4 personnes) ; G10 (un appartement de cinq chambres pour max. 10 personnes) ; Q8 (un appartement de quatre chambres pour max. 8 personnes) ; T6 (un appartement de trois chambres pour max. 6 personnes) et T7 (un appartement de trois chambres pour max. 7 personnes).

Résidence San Martinu 3*

Cette résidence est un complexe de trente villas, située dans le sud-est de la Corse, à 1 km du centre de Sainte-Lucie et à 2 km de la plage de Pinarella, offrant une vue sur la mer et les montagnes, un parking gratuit et une piscine extérieure. On peut choisir entre deux

¹¹² NEW TRAVEL, *Cestovní kancelář APC*, [en ligne], disponible sur : <https://www.newtravel.cz/cestovni-kancelare/apc/>, page consultée le 14 avril 2019.

types d'hébergement : V6 (une villa pour max. 6 personnes) et V8 (une villa pour max. 8 personnes).

Résidence Stella di l'Aria 3*

Le complexe de vingt-sept appartements de luxe, situé à environ 5 km du port de Tizzano et de sa belle plage d'Avenna aux récifs coraliens, s'étend sur une parcelle de terrain de trois hectares offrant air pur et nature paisible. Les appartements se composent de trois types d'hébergement : B4 (un appartement pour max. 4 personnes), B6 (un appartement pour max. 5-6 personnes) et Q4 (un appartement de quatre chambres pour max. 8 personnes).

Résidence Les Hameaux Capra Scorsa 3*

Cette résidence est un complexe d'appartements situé à 600 m de la plage et à environ 15 minutes du centre de la ville de Belgodere. Elle a une piscine extérieure et des appartements climatisés et joliment meublés. On peut choisir parmi cinq types d'hébergement : B4 (un appartement de deux pièces pour max. 4-5 personnes) ; T6 (un appartement de trois chambres pour max. 6 personnes) ; T7 (un appartement de trois chambres pour max. 6-7 personnes) ; T8 (un appartement de trois chambres pour max. 6-8 personnes), T8G (avec un garage en plus).

Résidence Villas Bel Godère 3*

Cette résidence, située dans la région de Balagne, entre l'île Rousse et Saint-Florent, et à environ 800 m de la plage, est un complexe de petites maisons s'étendant sur quatre hectares et dispose d'une piscine extérieure. Elle propose trois types d'hébergement : B4 (un appartement de deux pièces pour max. 4 personnes), T6 (un appartement de trois chambres pour max. 6 personnes) et T8 (un appartement de trois chambres pour max. 8 personnes).

Résidence Les Voiles Blanches 3*

Cette résidence à Solenzara, sur la côte sud-est de la Corse, se trouve directement sur le port, donnant vue sur les yachts amarrés. La plage la plus proche, à côté du port, est à environ 100 m de la résidence. Il est possible de choisir parmi trois types d'hébergement : B4 (un appartement de deux pièces pour max. 4 personnes) ; B6 (un appartement de deux pièces pour max. 4-6 personnes) et T6 (un appartement de trois chambres pour max. 6 personnes).

Type d'hébergement	Juin	Juillet	Août	Septembre
Villa Mandarine 5*				
V6	87 600 CZK	139 680 CZK	126 840 CZK	81 900 CZK
V8	110 080 CZK	178 320 CZK	161 440 CZK	95 760 CZK
V9	133 840 CZK	216 860 CZK	196 840 CZK	119 560 CZK
Résidence Acqua Linda et Acqua Bella 3*				
B4	11 480 CZK	24 640 CZK	16 240 CZK	7 000 CZK
B6	12 600 CZK	30 240 CZK	21 000 CZK	7 980 CZK
T6	13 020 CZK	31 920 CZK	22 260 CZK	8 400 CZK
Résidence Casa d'Orinaju 4*				
B4	8 400 CZK	29 400 CZK	21 560 CZK	9 240 CZK
T6	8 820 CZK	33 600 CZK	22 260 CZK	9 660 CZK
T7	9 800 CZK	35 770 CZK	24 990 CZK	10 290 CZK
Q8	10 640 CZK	36 960 CZK	26 320 CZK	11 200 CZK
G10	18 900 CZK	40 600 CZK	28 700 CZK	13 300 CZK
Résidence San Martinu 3*				
V6	17 220 CZK	42 420 CZK	34 020 CZK	13 860 CZK
V8	19 600 CZK	49 280 CZK	38 640 CZK	16 240 CZK
Résidence Stella di l'Aria 3*				
B4	13 440 CZK	30 800 CZK	23 520 CZK	8 120 CZK
B6	13 860 CZK	34 860 CZK	25 200 CZK	8 820 CZK
Q8	16 240 CZK	43 120 CZK	29 680 CZK	9 520 CZK
Résidence Les Hameaux Capra Scorsa 3*				

B4	12 880 CZK	33 040 CZK	23 240 CZK	10 640 CZK
T6	14 280 CZK	39 900 CZK	28 140 CZK	12 180 CZK
T7	15 190 CZK	40 670 CZK	28 910 CZK	12 740 CZK
T8	16 240 CZK	42 000 CZK	29 680 CZK	13 440 CZK
T8G	16 800 CZK	42 560 CZK	30 800 CZK	14 560 CZK
Résidence Villas Bel Godère 3*				
B4	12 880 CZK	33 040 CZK	23 240 CZK	10 640 CZK
T6	14 280 CZK	39 900 CZK	28 140 CZK	12 180 CZK
T8	16 240 CZK	42 200 CZK	29 680 CZK	13 440 CZK
Résidence Les Voiles Blanches 3*				
B4	12 320 CZK	28 560 CZK	20 720 CZK	10 640 CZK
B6	13 020 CZK	29 400 CZK	21 840 CZK	11 760 CZK
T6	13 860 CZK	31 500 CZK	22 680 CZK	12 180 CZK

Tableau 16 : Les circuits du séjour de l'agence de voyage APC¹¹³

L'analyse SWOT

FORCES	FAIBLESSES
Huit possibilités d'hébergement également hors saison (résidences et villas)	Transport et nourriture non compris
Spécialisation des circuits en France	Prix élevés pendant la saison (de juillet à août)
Vérification de tous les hébergements offerts personnellement	Pas de page de l'agence sur Facebook
Beaucoup de types d'hébergement (V, B, T)	Pas de promotion de la Corse
Prix favorables hors saison	Hébergement seulement commençant et finissant pendant le week-end
OPPORTUNITÉS	MENACES

¹¹³ MOJE PRAZDNINY, CK APC : Francie – Korsika, [en ligne], disponible sur : <https://www.mojeprazdniny.cz/korsika/>, page consultée le 10 avril 2019.

Création de son site sur Facebook	Concurrence accrue offrant plus de types d'hébergement et moins chers
Davantage de promotion de la Corse	Déclin du nombre de clients
Plus de types d'hébergement (campings, bungalows, chalets, des gîtes, etc.)	Concurrence comprenant le transport et les repas

IV.3.2 NEV-DAMA¹¹⁴

L'agence de voyage Nev-Dama, fondée en 1993, est devenue une marque de commerce de Cestovní kancelář FISCHER, a.s et un membre de FISCHER GROUP. Avec les marques de commerce FISCHER, eTRAVEL et PRIVILEQ, elle représente le plus grand groupe touristique en République tchèque. Elle excelle dans l'offre des vacances d'hiver dans les Alpes. Quant aux vacances d'été, le choix des destinations va de l'Italie en passant par l'Espagne, la Croatie, la France, la Grèce, la Bulgarie, jusqu'en Turquie et bien au-delà.¹¹⁵

En Corse, elle offre treize possibilités d'hébergement pendant toute l'année 2019. On citera également juste la période de juin à septembre et seulement pour sept nuits, et on ne choisira que le terme le moins cher pour chaque mois. Tous les prix des offres dans le tableau ne comportent ni l'alimentation ni le transport. Étant donné que cette agence de voyage offre les quatre mêmes hébergements que l'agence de voyage APC, on décrira les autres. Les mêmes sont : Résidence Acqua Linda et Acqua Bella (sans type d'hébergement B6) ; Résidence Les Voiles Blanches (sans type d'hébergement B4 et T6) ; Résidence Les Hameaux de Capra Scorsa (seulement donnant type d'hébergement T8 et ajoutant B5) et Résidence Villas Bel Godère (sans type d'hébergement T8).

Camping Marina d'Erba Rossa 4*

Il s'agit des mobil-homes et bungalows dans un vaste camping avec une large gamme d'installations le long d'une immense plage de sable fin. Ses domaines sont un parc zoologique avec une grande variété d'animaux, une piscine, un restaurant et un bar. Il s'étend sur 10 hectares et se trouve à 350 m de la plage. Il propose quatre types d'hébergement : mobil-home 4 (pour max. 4 personnes) ; mobil-home 6 (pour max. 4 personnes + 2 personnes

¹¹⁴ CK NEV-DAMA, *Korsika : Seznam zájezdů*, [en ligne], disponible sur : <https://www.nev-dama.cz/leto/francie/korsika#/list>, page consultée le 16 avril 2019.

¹¹⁵ CK NEV-DAMA, *O společnosti : Naše poslání*, [en ligne], disponible sur : <https://www.nev-dama.cz/o-nas>, page consultée le 16 avril 2019.

jusqu'à l'âge de 15 ans) ; bungalow 4 (pour max. 4 personnes) et bungalow 5 (pour max. 4 personnes + une personne jusqu'à l'âge de 15 ans).

Appartements Cocody III 3*

Ce sont des appartements privés dans un complexe tranquille touristique avec jardin et activités sportives. Le stationnement des Michelines se trouve à proximité. La plage la plus proche est située à 600 m du complexe. Il y a trois types d'hébergement : M2 A (un appartement une pièce pour max. 2 personnes) ; M2 B (appartement une pièce pour max. 2 personnes avec balcon ou jardin à l'avant) et M3 (appartement une pièce pour max. 3 personnes avec balcon ou jardin à l'avant).

Résidence Les Brises de Mer 3*

Les villas mitoyennes rénovées et meublées simplement sont situées dans un grand jardin à Santa-Lucia di Moriani, à 50-150 m de la plage (cela dépend du type d'hébergement), avec piscine extérieure. On peut choisir entre quatre types d'hébergement : M4 (un appartement une pièce pour max. 4 personnes) ; B4 (un appartement deux pièces pour max. 4 personnes) ; T6 (un appartement trois chambres pour max. 6 personnes) et T8 (un appartement trois chambres pour max. 8 personnes).

Résidence Sogno di Rena 3*

Il s'agit d'un complexe d'appartements à San Nicolao, à 50 m de la plage Moriani-Plage, avec piscine extérieure et tennis de table. Le centre de ski nautique, de plongée ou de tennis se trouve à proximité de cette résidence. Elle propose quatre types d'hébergements : B4 A (un appartement de deux pièces pour max. 4 personnes avec une terrasse) ; B4 B (un appartement de deux pièces pour max. 4 personnes avec vue sur mer/jardin) ; T6 A (un appartement trois chambres pour max. 6 personnes avec terrasse, vue sur mer/jardin) et T6 B (un appartement trois chambres pour max. 6 personnes avec terrasse, vue sur les montagnes/ jardin/mer).

Résidence Sogno di Mare 3*

Il s'agit d'appartements spacieux dans une résidence entourée de verdure avec piscine et terrasse à Bravone. Elle propose un jardin avec un terrain de jeu et un programme pour enfants et adultes. On peut choisir entre deux types d'hébergement : B4 (un appartement deux pièces pour max. 4 personnes avec balcon) et T6 (un appartement trois chambres pour max. 6 personnes avec balcon).

Résidence Marina di Pinarello 3*

C'est un vaste complexe situé dans l'un des plus beaux lieux de Corse, à proximité des plages les plus populaires de Santa Lucia di Porto Vecchio, avec piscine et terrasse, et avec également un terrain de pétanque. Cette résidence propose trois types d'hébergement : B4 (un appartement une pièce pour max. 2 personnes) ; T6 (un appartement trois chambres pour max. 6 personnes) et Q8 (un appartement quatre chambres pour max. 8 personnes).

Résidence Marina Corsa 2*/3*

Il s'agit d'appartements dans un jardin à Ghisonnaccia, à 50-150 m de la plage. C'est un style d'hébergement plus simple. Cette résidence offre quatre types d'hébergement : B4 (un appartement deux pièces pour max. 4 personnes) ; T6 (un appartement trois chambres pour 6 personnes) ; Q8 (un appartement quatre chambres pour max. 8 personnes) et studio 4 (un appartement une pièce pour max. 3 personnes ou 2 personnes et 2 enfants jusqu'à l'âge de 12 ans).

Résidence Delfini 2*

Cette résidence présente des appartements avec vue sur jardin ou mer, à 350 m de la plage de Tiuccia. Il y a deux types d'hébergement : B4 (un appartement deux pièces pour max. 4 personnes avec balcon) et T6 (un appartement trois chambres pour max. 6 personnes avec balcon).

Résidence Cala di Sole 2*

Il s'agit d'un plus petit complexe résidentiel à Algajola, près d'une longue plage avec une large gamme d'activités sportives – planche à voile, centre de plongée, kayak, etc. Ce complexe résidentiel offre quatre types d'hébergement : M2 (un appartement une pièce pour max. 2 personnes), B4 (un appartement deux pièces pour max. 4 personnes), T6 (un appartement trois chambres pour max. 6 personnes) et bungalow 4 (pour max. 4 personnes).

Type d'hébergement	Juin	Juillet	Août	Septembre
Camping Marina d'Erba Rossa 4*				
Mobil-home 4	8 490 CZK	27 390 CZK	18 790 CZK	6 190 CZK
Mobil-home 6	9 290 CZK	29 590 CZK	18 790 CZK	6 190 CZK

Bungalow 4	9 490 CZK	32 890 CZK	20 990 CZK	6 990 CZK
Bungalow 5	9 790 CZK	33 990 CZK	21 390 CZK	7 290 CZK
Appartements Cocody III 3*				
M2 A	7 990 CZK	13 190 CZK	22 690 CZK	7 990 CZK
M2 B	8 590 CZK	14 390 CZK	23 890 CZK	8 590 CZK
M3	9 290 CZK	15 690 CZK	16 990 CZK	9 290 CZK
Résidence Acqua Linda et Acqua Bella 3*				
B4	6 690 CZK	25 290 CZK	15 790 CZK	7 290 CZK
T6	7 890 CZK	32 690 CZK	22 790 CZK	8 690 CZK
Résidence Les Brises de Mer 3*				
M4	Vendu	Vendu	15 190 CZK	7 990 CZK
B4	9 390 CZK	17 890 CZK	17 890 CZK	9 390 CZK
T6	10 890 CZK	20 590 CZK	20 590 CZK	10 890 CZK
T8	12 490 CZK	23 790 CZK	23 790 CZK	12 490 CZK
Résidence Sognu di Rena 3*				
B4 A	11 490 CZK	21 790 CZK	25 590 CZK	10 290 CZK
B4 B	14 990 CZK	26 890 CZK	31 690 CZK	12 490 CZK
T6 A	16 390 CZK	Vendu	Vendu	13 890 CZK
T6 B	19 290 CZK	36 790 CZK	Vendu	15 290 CZK
Résidence Sognu di Mare 3*				
B4	5 890 CZK	19 390 CZK	15 390 CZK	6 990 CZK
T6	6 390 CZK	23 790 CZK	18 490 CZK	7 490 CZK
Résidence Les Voiles Blanches 3*				

B6	9 990 CZK	22 790 CZK	20 990 CZK	12 490 CZK
Résidence Marina di Pinarello 3*				
B4	10 590 CZK	19 890 CZK	19 890 CZK	10 590 CZK
T6	11 590 CZK	22 290 CZK	22 290 CZK	11 590 CZK
Q8	14 990 CZK	28 290 CZK	Vendu	14 990 CZK
Résidence Les Hameaux de Capra Scorsa 3*				
B5	12 490 CZK	34 690 CZK	22 490 CZK	Vendu
T8	12 390 CZK	42 990 CZK	28 890 CZK	12 890 CZK
Résidence Villas Bel Godère 3*				
B4	12 390 CZK	31 790 CZK	22 390 CZK	10 090 CZK
T6	10 890 CZK	66 180 CZK	46 590 CZK	Vendu
Résidence Marina Corsa 2*/3*				
B4	7 890 CZK	15 590 CZK	Vendu	12 790 CZK
T6	8 690 CZK	17 290 CZK	17 290 CZK	14 290 CZK
Q8	9 990 CZK	19 190 CZK	19 190 CZK	16 090 CZK
Studio 4	6 990 CZK	13 990 CZK	13 990 CZK	11 390 CZK
Résidence Delfini 2*				
B4	9 290 CZK	14 990 CZK	14 990 CZK	9 290 CZK
T6	10 490 CZK	17 490 CZK	17 490 CZK	10 490 CZK
Résidence Cala di Sole 2*				
M2	6 690 CZK	13 490 CZK	11 190 CZK	5 590 CZK
B4	9 990 CZK	17 890 CZK	13 490 CZK	6 690 CZK
T6	16 690 CZK	24 690 CZK	17 890 CZK	12 290 CZK

Bungalow 4	14 990 CZK	22 390 CZK	15 690 CZK	11 190 CZK
-------------------	------------	------------	------------	------------

Tableau 17 : Les circuits du séjour de l'agence de voyage NEV-DAMA¹¹⁶

L'analyse SWOT

FORCES	FAIBLESSES
Coopération avec les marques de commerce (FISCHER, eTRAVEL, PRIVILEQ)	Transport et repas non compris
Treize possibilités d'hébergement (également hors saison)	Prix élevés pendant la saison
Camping offert Marina d'Erba Rossa (avantage concurrentiel)	Promotion insuffisante sur Facebook
Beaucoup de types d'hébergement (bungalows, mobil-homes, etc.)	Hébergement seulement du samedi au samedi
Prix favorables hors saison	
Offre de la résidence sur Facebook	
OPPORTUNITÉS	MENACES
Davantage de promotion de la Corse	Concurrence offrant plus de termes d'hébergement et moins chers
Plus de clients	Déclin du nombre de clients
Plus de types d'hébergement (chalets, gîtes, etc.)	Concurrence comprenant le transport et les repas

IV.4 La comparaison des circuits à forfait des agences de voyage

Treize agences de voyage, proposant au total trente-sept circuits touristiques, ainsi que deux agences de voyage, offrant au total dix-sept circuits de séjour, ont été analysées. En ce qui concerne les circuits touristiques, il n'est pas facile de les comparer. Bien qu'il soit possible de trouver les mêmes circuits – les autres se différencient par leurs programmes, leurs prix, leur capacité d'hébergement et leur alimentation. En général, la caractéristique commune à tous les circuits touristiques proposés par les agences de voyage est la nature touristique du voyage. Le plus souvent, il s'agit de visites de villes célèbres telles que Ajaccio, Bastia, Corte, Porto, Bonifacio, Sartène et Porto-Vecchio. Les excursions au Site préhistorique de Filitosa, à la Réserve naturelle de Scandola ou à la Calanche sont

¹¹⁶ CK NEV-DAMA, *Katalogy ke stažení : Korsika*, [en ligne], disponible sur : <https://www.nev-dama.cz/dulezite-dokumenty/1/Katalogy-ke-stazeni/PDF-Leto-2019-Francie>, page consultée le 16 avril 2019.

fréquemment offertes. Le prix de tous les circuits touristiques inclut le transport en autocar et en car-ferry (aller et retour Livourne/Bastia) ou en avion (aller et retour Dresde/ Bastia ; Vienne/Bastia ou Prague/Cagliari). Les types d'hébergement proposés sont les campings, les bungalows et les hôtels. Le mobil-home est une exception, il se trouve dans une résidence que l'agence de voyage EMMA offre pour dix jours, mais aussi l'agence Pangeo tours qui arrive avec son hôtelbus confortable. On peut choisir entre des circuits à vélo ou à pied. Pour les circuits à vélo, les destinations favorites sont le Monte Cinto, le Col de Teghime, de Vergio, de Sevi, de Bavella et le Cap Corse, tandis que pour ceux à pied, les randonneurs profitent des montagnes à travers le GR20. Quelques circuits combinent tourisme et temps libre sur la plage – permettant de se baigner dans la mer ou dans les cascades. Parfois, certaines agences organisent un voyage sur deux îles – la Corse et la Sardaigne.

Le circuit touristique le moins cher en autocar se nomme « Les montagnes et la mer de la Corse » et est offert par l'agence de voyage Poznáni pour la somme de 10 490 CZK pour dix jours, repas non compris. En revanche, le plus cher est « La Corse – l'île de Beauté » organisé par l'agence de voyage Quicktour au prix de 19 990 CZK dans un bungalow (à 2 lits) pour dix jours en demi-pension. Cependant, cela pourrait être également le circuit en hôtelbus « La Corse et la Sardaigne – les perles de la Méditerranée » offert par l'agence de voyage Pangeo tours qui combine une visite de la Corse et de la Sardaigne. Au total, 32 900 CZK pour treize jours en pension complète. Le circuit touristique le moins cher en avion est appelé « Toutes les couleurs de la Corse » organisé par l'agence de voyage Adventura, au prix de 30 943 CZK pour huit jours dans l'hôtel avec petit-déjeuner. En revanche, le circuit le plus cher est « La beauté sauvage de la Corse par avion » offert par l'agence de voyage Čedok pour la modique somme de 35 980 CZK pour huit jours en hôtel, avec petit déjeuner compris.

La Corse fait beaucoup de propagande en France, mais a une promotion nettement inférieure dans les autres pays. En République tchèque, il y a de publicité ni à la télévision, ni dans les magazines. Cette faible promotion est l'une des principales raisons pour lesquelles les Tchèques ne vont pas en Corse. Une autre raison des arrivées faibles serait les prix élevés des circuits touristiques en avion, mais également du niveau de prix sur l'île. Quelques compagnies aériennes à bas prix proposent des vols à des prix acceptables, mais elles ne sont pas fréquentes. Quant aux circuits touristiques en autocar, les prix sont favorables, surtout s'ils comprennent une demi-pension. Un autre point faible est l'accessibilité à la destination. Il n'y a pas de ligne aérienne directe régulière reliant la République tchèque à la Corse, les

transferts prenant donc beaucoup de temps ce qui n'est pas toujours agréable. Pendant la saison (de juin à août) il y a des vols directs de Vienne, mais pas énormément. L'augmentation de vols directs pourrait être l'occasion d'améliorer la demande des touristes tchèques en Corse. Le voyage en autocar n'est pas tellement confortable et dure vraiment longtemps. L'idée du transport en hôtelbus, proposée par l'agence de voyage Pangeo tours, se trouve être extraordinaire et intéressante.

Actuellement, la Corse présente une nouvelle campagne de communication pour le tourisme, mais les marchés prioritaires incluent l'Allemagne, la Belgique, la Suisse, la Grande-Bretagne et la Scandinavie, et non la République tchèque. Ce qui est navrant, car cela aurait pu être bénéfique pour la République tchèque. À l'avenir, il faudrait que la Corse élargisse sa campagne à d'autres pays, y compris le nôtre. L'ATC a également publié une nouvelle vidéo attrayante sur son site www.visit-corsica.com où elle présente la beauté de la Corse. Dès lors, les agences de voyage tchèques pourraient partager cette vidéo pour attirer des clients.

Il est également nécessaire d'intensifier la promotion de la Corse par l'intermédiaire des agences de voyage tchèques. Il n'y a pas beaucoup d'offres de circuits touristiques en Corse en comparaison avec d'autres destinations. En effet, beaucoup de Tchèques ne savent pas ce que la Corse propose – un grand nombre de monuments historiques et culturels, une richesse naturelle, plusieurs possibilités pour la randonnée, pour le tourisme de montagne, le cyclotourisme, un large choix d'établissements d'hébergement, des plages de sable, ainsi que beaucoup d'autres activités. Aujourd'hui, les médias ont un grand pouvoir et une grande influence sur les décisions des gens. C'est pourquoi profiter des réseaux sociaux est bénéfique, surtout sur Facebook, qui n'est pas coûteux. Par exemple, l'agence de voyage Kudrna a publié cette année une vidéo pour attirer les amateurs de cyclisme. L'agence de voyage Alpina a partagé une vidéo l'année dernière. Les autres agences de voyage publient rarement les photos des destinations offertes sur Facebook. Ce serait une bonne publicité pour la Corse. Ce qui est également très important ce sont les affiches publicitaires en vitrine dans les agences de voyage. Actuellement, on trouve beaucoup d'affiches pour des voyages dans des pays exotiques, mais la Corse ne s'y trouve pas.

Cette analyse de l'offre des circuits touristiques montre que les circuits les plus chers sont ceux offerts pendant la haute saison (au mois de juillet et d'août), tandis que ceux

offerts hors saison sont à la fois diminués et favorables ; cela pourrait être un point clé pour augmenter la demande de circuits en Corse pour les Tchèques. L'Île de Beauté possède des températures agréables en toute saison et propose des établissements d'hébergement pendant toute l'année. Pour éviter la surpopulation des Français en haute saison, il faudrait se diriger vers l'offre des circuits hors saison, car la Corse permet également de choisir parmi plusieurs activités sportives – comprenant aussi le ski en hiver. Un des problèmes serait le trafic aérien et maritime, car ils limitent leurs offres. En Corse, il y a aussi beaucoup d'autres possibilités sportives, par exemple la planche à voile, la plongée avec ou sans tuba, le rafting, l'équitation, le parachutisme et beaucoup d'autres. Cela pourrait être une autre occasion pour les agences de voyages tchèques – elles peuvent donc élargir leur programme dans certains circuits.

Quant aux circuits de séjour, le prix d'hébergement de deux agences de voyage ne comprend ni transport ni alimentation. Les deux offrent les quatre mêmes résidences.

Type d'hébergement	Agence de voyage	Juin	Juillet	Août	Septembre
Résidence Acqua Linda et Acqua Bella 3*					
B4	APC	11 480 CZK	24 640 CZK	16 240 CZK	7 000 CZK
	NEV-DAMA	6 690 CZK	25 290 CZK	15 790 CZK	7 290 CZK
T6	APC	13 020 CZK	31 920 CZK	22 260 CZK	8 400 CZK
	NEV-DAMA	7 890 CZK	32 690 CZK	22 790 CZK	8 690 CZK
Résidence Les Hameaux Capra Scorsa 3*					
T8	APC	16 240 CZK	42 000 CZK	29 680 CZK	13 440 CZK
	NEV-DAMA	12 390 CZK	42 990 CZK	28 890 CZK	12 890 CZK
Résidence Villas Bel Godère 3*					
B4	APC	12 880 CZK	33 040 CZK	23 240 CZK	10 640 CZK
	NEV-DAMA	12 390 CZK	31 790 CZK	22 390 CZK	10 090 CZK
T6	APC	14 280 CZK	39 900 CZK	28 140 CZK	12 180 CZK
	NEV-DAMA	10 890 CZK	66 180 CZK	46 590 CZK	Vendu
Résidence Les Voiles Blanches 3*					

B6	APC	13 020 CZK	29 400 CZK	21 840 CZK	11 760 CZK
	NEV-DAMA	9 990 CZK	22 790 CZK	20 990 CZK	12 490 CZK

Le tableau 18 : La comparaison des mêmes offres d'hébergement en Corse – APC et NEV-DAMA

Le tableau résume les prix de deux agences de voyage offrant quatre mêmes résidences. Il montre que l'agence de voyage NEV-DAMA offre quatorze hébergements moins chers que l'agence de voyage APC, celle-ci en propose seulement dix moins chers que NEV-DAMA. Il montre également que l'agence de voyage APC a les prix les moins chers en septembre et les plus chers en juillet, tandis que l'agence de voyage NEV-DAMA a les prix les moins chers en juin et aussi les plus chers en juillet. Il est possible que l'agence de voyage NEV-DAMA ait plus de succès grâce aux quelques circuits qu'elle a vendu.

Les données mentionnées dans le tableau représentent les avantages de partir en Corse principalement hors saison, les prix en saison étant très élevés. Il n'y a également pas assez de promotion dans ce domaine. Il faut élargir l'offre, cela signifie ajouter plus de propositions d'hébergement comme les campings ou les bungalows qui sont moins chers.

L'agence de voyage NEV-DAMA est active sur Facebook où elle publie ses photos et vidéos. Cette année, elle a également publié l'offre de circuit de séjour dans la Résidence Acqua Bella 3*. En revanche, l'agence de voyage APC n'a pas de page Facebook. Cela peut être une raison pour laquelle l'agence de voyage NEV-DAMA a quelques circuits vendus, tandis que l'agence APC n'en a aucun.

Il est évident que les Tchèques préfèrent les circuits touristiques offrant la possibilité de découvrir les beautés de la Corse, mais cette analyse de l'offre des circuits à forfait montre que les circuits touristiques sont principalement sportifs et actifs, alors les circuits de séjour peuvent profiter de cette occasion et commencer à attirer les Tchèques en mettant l'accent sur le côté relaxation, repos, etc.

Conclusion

Dans ce travail, nous avons mentionné les conditions préalables au développement du tourisme en Corse. Les conditions les plus importantes sont les conditions naturelles, les monuments historiques et culturels, les activités sportives et les longues plages de sable. Les conditions naturelles les plus populaires sont le PRNC, le sentier GR20, la Réserve naturelle de Scandola, le Cap Corse, la Calanche et le Monte Cinto. Les monuments historiques et culturels les plus attirants sont le Site préhistorique de Filitosa, l'Escalier du Roi d'Aragon à Bonifacio, la Maison Bonaparte à Ajaccio et la Tour de Sénèque. La randonnée, l'alpinisme et le cyclotourisme prennent également une position très importante dans le tourisme de la Corse.

Il faut citer les établissements d'hébergement et de restauration, en tant qu'attractivité importante. La Corse possède un panel de possibilités d'hébergement et de restauration. Les établissements d'hébergement les plus appréciés sont les campings, les bungalows et les hôtels 3 étoiles. Quant au transport, il y a plusieurs lignes aériennes, quatre aéroports et un réseau ferroviaire et routier. Cependant, le développement de l'infrastructure du transport est nécessaire.

Tout cela représente les facteurs positifs pour le développement du tourisme en Corse, mais il y a également quelques faiblesses – l'île est fortement dépendante de son économie insulaire à l'égard du tourisme. Ensuite, dû au nombre de touristes élevé durant la haute saison – ce sont surtout les Français qui représentent 73 % des touristes, l'île devient surpeuplée, massive et cela nuit à l'environnement à cause de l'excès de déchets sur les plages et dans les centres-villes. L'autre faiblesse est un manque de connaissance linguistique, principalement de l'anglais.

Cette année, sur base de l'analyse de l'offre des circuits à forfait des agences de voyage tchèques, on peut constater qu'il y a treize agences de voyage tchèques offrant au total trente-sept circuits touristiques et deux agences de voyage tchèques proposant dix-sept circuits de séjour, ce qui n'est pas énorme. Les circuits touristiques sont actifs et diversifiés. Il est possible de choisir parmi plusieurs circuits – par exemple le cyclisme, la randonnée ou l'alpinisme, néanmoins la Corse possède encore plus d'activités sportives. Les agences de voyage APC et NEV-DAMA arrivent avec des circuits de séjour. Leurs prix ne comprennent ni nourriture ni transport, et ne représentent que le type d'hébergement, c'est-à-dire le nombre de chambres, de personnes, l'aménagement, etc. Cette année, l'agence de voyage APC

propose huit circuits de séjour, la deuxième agence de voyage, NEV-DAMA, en offre treize. Ensemble, elles organisent les quatre mêmes circuits de séjour.

L'Agence du Tourisme Corse a présenté sa stratégie pour supporter le tourisme, dont les marchés prioritaires incluent cinq pays de l'Europe, mais pas la République tchèque. Il s'agit d'une campagne de communication, adossée à des aides visuelles uniques, portant l'attention sur une destination en méditerranée. Cela démontre une forte dépendance de l'île au tourisme.

Finalement, nous avons comparé les circuits à forfait offerts par des agences de voyage tchèques. Il est clair qu'il y a un grand manque de promotion en République tchèque. C'est pourquoi ces agences de voyage devraient utiliser davantage les réseaux sociaux, notamment Facebook où peuvent propager ses offres de circuits en Corse grâce aux vidéos ou photos de l'île. Elles peuvent également profiter du site www.visit-corsica.com où est publié une vidéo ajoutant un effet de proximité dans la stimulation. Ensuite, il faut aussi privilégier les offres de circuits hors saison pour éviter l'île surpeuplée. Les affiches publicitaires des agences de voyage en vitrine sont également importantes. Le fait de n'avoir aucune ligne aérienne directe régulière reliant la République tchèque à la Corse est un énorme désavantage. Il est possible d'y parvenir en voiture, en autocar ou en avion. Les deux premiers moyens de transport ne sont pas tellement rapides ni confortables, tandis que le transport en avion, plus commode, demande un certain investissement.

La Corse possède un grand nombre de conditions préalables au développement du tourisme, grâce à sa nature, ses monuments historiques et culturels, ses longues plages de sable et son histoire mystérieuse. Il est donc important de la présenter aux Tchèques et de la promouvoir davantage. Peut-être que dans le futur, l'ATC élargira sa stratégie de marketing en République tchèque pour développer le tourisme.

Liste des tableaux

- Le tableau 1 :** Totaux départs des Corses entre 2014 et 2016
- Le tableau 2 :** Totaux des arrivées en Corse entre 2014 et 2016
- Le tableau 3 :** Les circuits touristiques de l'agence de voyage Adventura s.r.o.
- Le tableau 4 :** Les circuits touristiques de l'agence de voyage Alpina s.r.o.
- Le tableau 5 :** Les circuits touristiques de l'agence de voyage ČEBUS, cestovní kancelář s.r.o.
- Le tableau 6 :** Les circuits touristiques de l'agence de voyage Čedok a.s.
- Le tableau 7 :** Les circuits touristiques de l'agence de voyage EMMA Agency, spol s r.o.
- Le tableau 8 :** Les circuits touristiques de l'agence de voyage GEOPS – CESTOVNÍ KANCELÁŘ, s.r.o.
- Le tableau 9 :** Les circuits touristiques de l'agence de voyage GEOS cestovní kancelář, spol. s r.o.
- Le tableau 10 :** Les circuits touristiques de l'agence de voyage KUDRNA s.r.o.
- Le tableau 11 :** Les circuits touristiques de l'agence de voyage Mundo
- Le tableau 12 :** Les circuits touristiques de l'agence de voyage Cestovní kancelář NOMÁD, spol. s r.o.
- Le tableau 13 :** Les circuits touristiques de l'agence de voyage Pangeo tours a.s.
- Le tableau 14 :** Les circuits touristiques de l'agence de voyage CK Poznání s.r.o.
- Le tableau 15 :** Les circuits touristiques de l'agence de voyage Quicktour s.r.o.
- Le tableau 16 :** Les circuits séjour de l'agence de voyage APC
- Le tableau 17 :** Les circuits séjour de l'agence de voyage NEV-DAMA
- Le tableau 18 :** La comparaison des mêmes offres d'hébergement en Corse – APC et NEV-DAMA

Liste des abréviations utilisées

AOC	l'Appellation d'Origine Contrôlée
ATC	l'Agence du Tourisme de la Corse
CESEC	le Conseil économique, social, environnemental et culturel de la Corse
CFC	les Chemins de fer Corse
FLNC	le Front de Libération Nationale Corse
GR20	le sentier de grande randonnée 20
INSEE	l'Institut national de la statistique et des études économiques
OMT	l'Organisation mondiale du tourisme
PIB	le produit intérieur brut
PRNC	le Parc Naturel Régional de la Corse
S.A.R.L.	la société à responsabilité limitée
UNESCO	l'Organisation des Nations unies pour l'éducation, la science et la culture

Résumé

Cílem bakalářské práce „*Analýza nabídky zájezdů českých cestovních kanceláří na Korsiku*“ je zhodnotit předpoklady pro rozvoj cestovního ruchu Korsiky, a také analyzovat všechny nabízené zájezdy českými cestovními kancelářemi na Korsiku., tj. v roce 2019. Práce je rozdělena do čtyř kapitol.

V první kapitole obecně charakterizujeme Korsiku, ve druhé se zabýváme jejími předpoklady pro rozvoj cestovního ruchu – jedná se o lokalizační, selektivní a realizační předpoklady. Ve třetí kapitole se zabýváme aktuální situací cestovního ruchu Korsiky se zřetelem na její příjezdový, výjezdový a domácí cestovní ruch. Čtvrtá kapitola obsahuje SWOT analýzu pro uvědomění si silných a slabých stránek ostrova, případně jeho příležitosti a hrozby do budoucna, a taktéž již zmiňovanou analýzu zájezdů. Každá cestovní kancelář se uvádí jednotlivě a začíná vždy svou obecnou charakteristikou, následuje její nabídka a SWOT analýza zájezdů. V samotném závěru čtvrté kapitoly jsou shrnuty všechny nabízené zájezdy českých cestovních kanceláří.

Bibliographie

- [1] ABRAM, David, *Korsika : turistický průvodce*, Jota, Brno, 2013.
- [2] BÁRTOVÁ, Iva, *Korsika*, Freytag & Berndt, Praha, 2002.
- [3] BENNETT, Lindsay, *Korsika*, RO-TO-M, Bučovice, 2001.
- [4] CARILLET, Jean-Bernard, RODDIS, Miles et Neil WILSON, *Korsika*, Svojtka & Co., Praha, 2011.
- [5] GUELPI, Jean Dominique, *La Corse*, Éditions Sun-Paris, 1961, Paris.
- [6] HESKOVÁ, Marie, BERÁNEK, Jaromír, DVOŘÁK, Vladimír, NOVACKÁ, L'udmila et Ján ORIEŠKA, *Cestovní ruch : pro vyšší odborné školy a vysoké školy*, Fortuna, Praha, 2006.
- [7] KOTÍKOVÁ, Halina, SCHWARTZHOFFOVÁ, Eva, *Cestovní ruch*, Univerzita Palackého v Olomouci, Olomouc, 2017.
- [8] KOVAŘÍK, Jiří, *Korsika : Ostrov mezi mořem a nebem*, Akcent, Třebíč, 2003.
- [9] LOCHMANNOVÁ, Alena, *Cestovní ruch*, Computer Media, Prostějov, 2015.
- [10] MICHELIN, *Korsika – víkend : s rozkládací mapou*, Lingea s.r.o, Brno, 2018.
- [11] RYGLOVÁ, Kateřina, BURIAN, Michal et Ida VAJČNEROVÁ, *Cestovní ruch – podnikatelské principy a příležitosti v praxi*, Grada Publishing, a.s., Praha, 2011.
- [12] SCHÖDER, Dirk, *Korsika*, Jan Vašut s.r.o., Praha, 2006.
- [13] WILLIAMS, Nicola et col., *Jižní Francie*, Svojtka & Co., s.r.o., Praha, 2015.

Sitographie

- [1] www.adec.corsica
- [2] www.adventura.cz
- [3] www.aircorsica.com
- [4] www.allerencorse.com
- [5] www.alpina.cz
- [6] www.archives.entreprises.gouv.fr
- [7] www.axlcefau.ulaval.ca
- [8] www.bastia.corsica
- [9] www.bienvenue-en-corse.fr
- [10] www.bonifacio.fr
- [11] www.ccomptes.fr
- [12] www.cebus.cz
- [13] www.cedok.cz
- [14] www.ckgeos.cz
- [15] www.ckibis.cz
- [16] www.corse.fr
- [17] www.corsica-isula.com
- [18] www.corsica-pro.com
- [19] www.dejiny.cz
- [20] www.drapeaucorse.fr
- [21] www.emma.cz
- [22] www.entreprises.gouv.fr

- [23] www.geops.cz
- [24] www.insee.fr
- [25] www.isula.corsica
- [26] www.kudrna.cz
- [27] www.la-corse.travel
- [28] www.larousse.fr
- [29] www.lepoint.fr
- [30] www.locationencorse.eu
- [31] www.mojeprazdniny.cz
- [32] www.mundo.cz
- [33] www.mycorsica.com
- [34] www.naturisme-rivabella.com
- [35] www.nev-dama.cz
- [36] www.newtravel.cz
- [37] www.nomad.cz
- [38] www.oollandini.fr
- [39] www.pangeotours.com
- [40] www.paradisus.info
- [41] www.partir.com
- [42] www.pnr.corsica
- [43] www.poznani.cz
- [44] www.quicktour.cz
- [45] www.regionfrance.com

[46] www.techno-science.net

[47] www.toute-la-corse.com

[48] www.train-corse.com

[49] www.vacances-corses.com

[50] www.vie-publique.fr

[51] www.web.ac-corse.fr

Annotation en français

Nom et prénom de l'auteur :	Petra Rachvalová
Département, faculté :	Département d'Études Romanes, Faculté des Lettres
Titre du mémoire :	<i>Analyse de l'offre des circuits à forfait des agences de voyage tchèques en Corse</i>
Directeur de recherche :	doc. Mgr. Jaromír Kadlec, Dr.
Nombre de caractères :	92 036
Nombre d'annexes :	0
Nombre de titres littéraires :	13

Mots-clés : Corse, conditions, tourisme, analyse SWOT, agences de voyage tchèques, circuits

Caractéristique de mémoire : L'objectif de ce mémoire est d'analyser l'offre des circuits à forfait des agences de voyage tchèques en Corse. En première partie, nous abordons les caractéristiques générales de la Corse, dans la deuxième partie, on se focalise sur ses conditions préalables au développement du tourisme. La troisième partie montre sa situation actuelle du tourisme. Dans la dernière partie, on fait une analyse SWOT et se consacre à l'analyse des circuits offerts par des agences de voyage tchèques en Corse. Finalement, on compare tous les circuits offerts.

Annotation en anglais

Name of the author:	Petra Rachvalová
Department, Faculty:	Department of Romance Languages, Faculty of Arts
Title of Bachelor thesis:	<i>Analysis of tour offers of Czech travel agencies to Corsica</i>
Thesis supervisor:	doc. Mgr. Jaromír Kadlec, Dr.
Number of characters:	92 036
Number of annexes:	0
Number of bibliographic titles:	13

Keywords: Corsica, conditions, tourism, SWOT analysis, Czech travel agencies, tours

Characteristics: The aim of this thesis is to analyse the tour offers of Czech travel agencies to Corsica. The first chapter describes the island of Corsica. The second chapter focuses on Corsica's preconditions for the development of tourism. The third chapter deals with the current situation of tourism in Corsica. The fourth chapter contains SWOT analysis of tourism conditions of the island and analysis of the Czech travel agencies. It also presents analysis of the data about the individual tours. Finally, the thesis compares all the tours.