



Filozofická fakulta Univerzity Palackého Olomouc

Katedra aplikované ekonomie

POSUDEK ZÁVĚREČNÉ PRÁCE

Typ práce: Diplomová

Jméno a příjmení studenta: Bc. Sabina Štěpánková

Oponent: Ing. Martin Drastich, Ph.D.

Téma závěrečné práce: Efektivní řízení vzdělávací instituce s důrazem na využití informačních a komunikačních technologií.

1. Náročnost práce na:

Teoretické znalosti	<u>standardní</u>	vysoká
Vstupní údaje a jejich zpracování	<u>standardní</u>	vysoká
Použité metody	<u>standardní</u>	vysoká

2. Hodnocení práce:

Kritérium	Stupeň hodnocení (dle SZŘ UP)					
	A	B	C	D	E	F
Stupeň naplnění cíle/cílů práce			X			
Logická stavba práce				X		
Podíl samostatné práce studenta ve vztahu k převzatým částem práce			X			
Vhodnost použitých metod			X			
Práce se zdroji včetně citací			X			
Úprava práce (text, grafy, tabulky)		X				
Stylistická úroveň, pravopis			X			
Využitelnost výsledků práce v praxi			X			

3. Otázky ke zodpovězení při obhajobě (a event. připomínky oponenta):

- Proč jste do teoretické části zahrnula jako úvodní kapitolu popis a historii firmy?
- Zdůvodněte, proč jste se rozhodla posuzovat efektivitu představeného systému řízení na základě spokojenosti zákazníka se službami?
- V kapitole 8 „Vyhodnocení efektivitu řízení“ uvádíte, že cituji „Jsou zde uvedena zjištěná fakta (slabé a silné stránky): Můžete nám říci, jaké to jsou?

4. Práce je doporučena k obhajobě.

V Ostravě dne 21. 5. 2012

Datum a místo vyhotovení posudku

Podpis oponenta závěrečné práce