

Průběh obhajoby bakalářské práce:

NÁZEV: ANALÝZA SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKA DDM KOJETÍN

OTÁZKY: - JAKÝ JE ROZDÍL MEZI SPOTŘEBITELEM
A ZÁKAZNÍKEM?

- JAK SE TYTO ROLE PROJEVUJÍ PŘI ZKOUŠCE
SPOKOJENOSTI?

- PROČ MĚLY BYT VYBRÁNY DĚTI?

- PRAXE?