

Univerzita Palackého v Olomouci

Fakulta tělesné kultury

NÁVRH SPORTOVNĚ POZNÁVACÍHO ZÁJEZDU
DO VYBRANÉ DESTINACE

Bakalářská práce

Autorka: Zdeňka Pazderová

Trenérství a sport

Vedoucí práce: Ing. Eva Schwartzhoffová, Ph.D.

Olomouc 2022

Jméno a příjmení autorky: Zdeňka Pazderová

Název závěrečné písemné práce: Návrh sportovně poznávacího zájezdu do vybrané destinace

Pracoviště: Katedra rekreologie

Vedoucí: Ing. Eva Schwartzhoffová, Ph.D.

Rok obhajoby: 2022

Abstrakt:

Bakalářská práce se zabývá vytvořením sportovně poznávacího zájezdu na Srí Lanku. Cílem práce je navrhnout zájezd specializovaný na surfování, který bude konkurenceschopný s nabídkami vybraných českých cestovních kanceláří. Dílčím cílem je zmapování sportovních aktivit a surfařských lokalit v destinaci. Zájezd je vytvořený na základě výsledků vzešlých z dotazníkového šetření, kterého se zúčastnili respondenti, kteří mají zájem o surfování na ostrově Srí Lanka. V teoretické části práce jsou vysvětleny základní pojmy cestovního ruchu a poté je představena vybraná destinace. V praktické části je sestaven zájezd s itinerářem, ve kterém je zahrnuta jeho cenová kalkulace, včetně popisu služeb, jež jsou zahrnuty v ceně. Závěr je věnován analýze zájezdů konkurence.

Klíčová slova: sport, cestovní ruch, zájezd, surfování, surfové lokality, Srí Lanka

Souhlasím s půjčováním závěrečné písemné práce v rámci knihovních služeb.

Author's first name and surname: Zdeňka Pazderová

Title of the thesis: Proposal of the sport–sightseeing package tour to a selected destination

Department: Department of recreology

Supervisor: Ing. Eva Schwartzhoffová, Ph.D.

The year of presentation: 2022

Abstract:

The bachelor's thesis deals with the creation of a package tour focusing on sport to Sri Lanka. The aim of the work is to design a tour specialized in surfing, which will be competitive with the offers of selected Czech travel agencies. A partial goal is to map sports activities and surfing spots in the destination. The trip is created on the basis of the results of a questionnaire survey, which was attended by respondents who are interested in surfing on the island of Sri Lanka. The theoretical part of the thesis explains the basic concepts of tourism and introduces the selected destination. In the practical part there is described a tour with an itinerary, which also includes its price calculation and description of the services that are included in the price. The conclusion is devoted to the analysis of competition tours.

Keywords: sport, tourism, tour, surfing, surf localities, Srí Lanka

I agree the thesis paper to be lent within the library service.

Prohlašuji, že jsem bakalářskou práci zpracovala samostatně s odbornou pomocí
Ing. Evy Schwartzhoffové, Ph.D., uvedla všechny použité literární a odborné zdroje
a dodržovala zásady vědecké etiky.

V Prostějově dne 27. 4. 2022

.....

Zdeňka Pazderová

Děkuji vedoucí mé bakalářské práce Ing. Evě Schwartzhoffové, Ph.D. za odborné vedení, ochotu, cenné rady a věcné připomínky, které mi poskytla při zpracování bakalářské práce.

Taktéž děkuji mé dceři Monice za korekci této práce a mému manželovi Romanu za morální podporu.

OBSAH

1	ÚVOD.....	8
2	PŘEHLED POZNATKŮ.....	10
2.1	Charakteristika a funkce cestovního ruchu	10
2.2	Sportovní cestovní ruch	12
2.2.1	Typologie sportovního cestovního ruchu	13
2.3	Zájezd.....	14
2.3.1	Postup při realizaci zájezdu.....	14
2.3.2	Cestovní pojištění.....	17
2.4	Surfing a surfařské destinace	18
2.5	Obecná charakteristika Srí Lanky.....	21
2.5.1	Geografie.....	22
2.5.2	Podnebí.....	22
2.5.3	Obyvatelstvo.....	22
2.5.4	Jazyk.....	23
2.5.5	Hospodářství.....	23
3	CÍL A ÚKOLY PRÁCE	25
3.1	Cíl práce	25
3.2	Úkoly práce	25
4	METODIKA.....	26
5	VÝSLEDKY.....	28
5.1	Situační analýza potenciálu cestovního ruchu na Srí Lance	28
5.1.1	Sportovní atraktivita.....	28
5.1.2	Surfové lokality	29
5.1.3	Dopravní služby	31
5.1.4	Ubytovací služby.....	32
5.1.5	Stravovací služby	33
5.1.6	Praktické informace k zájezdu	33
5.2	Vyhodnocení dotazníkového šetření.....	34
5.2.1	Zkušenost se surfováním.....	35
5.2.2	Zkušenost se surfováním v zahraničí	35
5.2.3	Oblíbené destinace pro cestu do zahraničí za surfováním	36
5.2.4	Organizování pobytu spojeného se surfováním	36

5.2.5 Zájem o zájezd se zaměřením na surfování	37
5.2.6 Zájem o zájezd na Srí Lanku se zaměřením na surfování.....	37
5.2.7 Ideální roční období pro uskutečnění zájezdu.....	37
5.2.8 Ideální délka pobytu	38
5.2.9 Zájem o zajištění služeb	38
5.2.10 Preferovaný typ ubytování	39
5.2.11 Preferovaná forma stravování	39
5.2.12 Typy preferované stravy.....	40
5.2.13 Zájem o výlety na Srí Lance	40
5.2.14 Preferované přírodní a kulturně historické atraktivity	40
5.2.15 Zájem o další pohybové aktivity	41
5.2.16 Upřednostňované pohybové aktivity.....	41
5.3 Návrh nového zájezdu	42
5.3.1 Cílová skupina.....	42
5.3.2 Základní informace o zájezdu	42
5.3.3 Zahrnuté služby	44
5.3.4 Rámcový program	45
5.3.5 Kalkulace ceny zájezdu.....	48
5.4 Analýza zájezdu konkurence	49
5.4.1 CK Czech Surf	50
5.4.2 CK Surf and Travel	50
6 DISKUZE A ZÁVĚR.....	52
7 SHRNUÍ.....	55
8 SUMMARY	56
9 REFERENČNÍ SEZNAM	57
10.1 Anketa k bakalářské práci.....	60
10.2 Fotografie z destinace	63

1 ÚVOD

Cestovní ruch zaujímá důležité místo ve světovém hospodářství. Stal se významnou součástí světové ekonomiky a podílí se na vytváření nemalého počtu pracovních míst. Lidé často uvažují, jak naložit s volným časem, jak si odpočinout, jak poznat nové země, kultury, přátele. K tomuto účelu slouží právě cestování. Mnoha lidem již však nestačí odpočinek u vody, či návštěva měst a prohlídka historických památek, ale stále častěji vyhledávají aktivní dovolenou se sportovním a adrenalinovým zaměřením. Jednou ze sportovních činností, se kterou mohou svou dovolenou spojit, je surfování na vlnách oceánu.

Surfování přitahuje a provozuje mnoho lidí po celém světě. V České republice začal být tento sport populární až v posledních 5 letech a zájemců o něj stále přibývá. Stoupá i počet českých surfařů žijících v zahraničí, jen aby se mohli věnovat svému surfařskému koníčku. Surfování je nejen o sportu samotném, je to určitý styl života, který člověka pohltí, dovolí mu spojit se s přírodou a najít v sobě klid a pokoru.

Srí Lanka je často nazývána perlou Tichého oceánu pro své přírodní krásy, nekonečně dlouhé pláže i hornatou krajinu, čajové plantáže a národní parky. Tento malý ostrov nabízí teplé tropické počasí, kvalitní vlny a tím i ideální podmínky pro surfování po celý rok, proto řady surfařských fanoušků míří právě sem.

Cílem mé bakalářské práce je návrh nového produktu, kdy na základě výsledků dotazníkového šetření bude vytvořen sportovně poznávací zájezd na Srí Lanku se zaměřením na surfování. K výběru tohoto tématu mě přivedla má velká záliba v cestování propojená se surfováním.

V úvodní kapitole budou vymezeny základní pojmy jako jsou cestovní ruch, účastníci a typologie cestovního ruchu s postupným přechodem na sportovní cestovní ruch. Následně bude zmíněn postup při realizaci zájezdu, včetně specifikace jednotlivých služeb, které je třeba znát při sestavování zájezdu a také cestovní pojištění. Část kapitoly bude věnována surfigu a surfařským destinacím, v závěru kapitoly bude popsána obecná charakteristika Srí Lanky.

V následujících dvou kapitolách bude stanoven cíl a úkoly bakalářské práce a dále budou popsány metody a techniky, které napomohou k dosažení cíle a splnění úkolů.

Výsledková část práce bude obsahovat situační analýzu potenciálu cestovního ruchu na Srí Lance, která poskytne přehled o nejdůležitějších sportovních atraktivitách Srí Lanky, zmapuje surfařské lokality. Bude zaměřena pozornost na vyhodnocení výsledků dotazníkového šetření a jejich grafickou prezentaci. Na základě zjištěných informací bude sestaven rámcový program zájezdu s informacemi o zahrnutých službách a provedena jeho cenová kalkulace. Závěr kapitoly bude věnován analýze zájezdu konkurence, jež bude zahrnovat srovnání dvou českých cestovních kanceláří, které se zaměřují na pořádání surfových pobytů na Srí Lance.

2 PŘEHLED POZNATKŮ

Úvodní kapitola je věnována základním pojmům a termínům cestovního ruchu, které souvisí s tématem bakalářské práce. Je v ní popsán obecně cestovní ruch, účastníci a typologie cestovního ruchu. Následuje vymezení pojmu sportovní cestovní ruch, jelikož je práce zaměřena na sestavení zájezdu se sportovní tematikou. V závěru kapitoly je rozebrán postup při realizaci zájezdu a pojištění v cestovním ruchu.

2.1 Charakteristika a funkce cestovního ruchu

V dnešní době je cestovní ruch považován za neodmyslitelnou součást moderní společnosti. Existuje celá řada důvodů, proč lidé na celém světě každoročně v rámci cestovního ruchu opouští svá trvalá bydliště a vyhledávají cestování. Hlavním motivem je záměrná změna prostředí, která člověku napomáhá k uspokojování rozličných potřeb, jako je například odpočinek, klid, upevňování zdraví, poznávání nových míst, vyhledávání kulturních či sportovních zážitků, seberealizace a další, které neposkytuje okolí jejich domova. Cestovní ruch není chápán jen jako sociální jev, ale stává se i významným ekonomickým fenoménem, řadí se dnes k nejvýznamnějším odvětvím světové ekonomiky. Jelikož je účast na cestovním ruchu realizována mimo trvalé bydliště, je nutné zabezpečit širokou škálu ekonomických činností, jako je doprava, ubytování, stravování, nabídka využití volného času. Tím se cestovní ruch stává důležitou součástí národního i světového hospodářství (Indrová, 2009).

Obecné vymezení pojmu cestovní ruch není jednoduché. Cestovní ruch se projevuje v mnoha formách a aspektech, proto také existuje celá řada definic. V průběhu vývoje cestovního ruchu autoři ve svých definicích zdůrazňují různé aspekty cestovního ruchu podle toho, z jakého hlediska je cestovní ruch zkoumán (Indrová, 2009).

Podle Jakubíkové (2012, 37) je cestovní ruch označován jako „pohyb lidí mimo jejich vlastní prostředí do míst, která jsou vzdálena od místa jejich bydliště, za různými účely, vyjma migrace a výkonu normální denní práce“.

Avšak pro účely statistického sledování turismu, bylo nutné stanovit přesně vymezenou definici. Ta byla navržena na konferenci pořádané Světovou organizací cestovního ruchu v roce 1991 v Otavě a formulována jako „činnost osoby cestující na přechodnou dobu do místa mimo její běžné prostředí, a to na dobu kratší, než je stanovena, přičemž hlavní účel cesty je jiný než vykonávání výdělečné činnosti v navštíveném místě“ (Palatková

& Zichová, 2014, 12). Dobou kratší, než je stanovena, je u domácího cestovního ruchu míněno šest měsíců a u mezinárodního cestovního ruchu jeden rok.

Mezi základní rysy cestovního ruchu můžeme tedy zařadit dočasnou změnu místa trvalého bydliště, nevýdělečný charakter pobytu a tvorbu vztahů mezi lidmi. Účelem cestovního ruchu je odpočinek, zábava, poznání, sport, obchod, léčba a mnoho dalších činností (Beránek, 2013). Důležitým předpokladem nutným pro rozvoj cestovního ruchu je svoboda člověka cestovat, dále pak volný čas, dostatek finančních prostředků, mír a příznivé mezinárodní klima (Jakubíková, 2012).

V souvislosti s cestovním ruchem je důležité objasnit i pojem účastník cestovního ruchu a jeho podrobnější rozlišení. Podle Výkladového slovníku cestovního ruchu se za účastníka cestovního ruchu považuje „každá osoba, která pobývá přechodně mimo místo svého běžného pobytu, přičemž motivací pro cestu není výdělečná činnost v tomto místě, a účastní se tedy některého druhu a formy cestovního ruchu“ (Zelenka & Pásková, 2012, 594). Dle délky pobytu v destinaci rozlišujeme mezi turistou a výletníkem. Za turistu je považována osoba, která cestuje do místa mimo své trvalé bydliště. Doba pobytu zahrnuje alespoň jedno přenocování a zároveň nesmí přesáhnout jeden rok. Toto platí jak pro mezinárodní, tak pro domácí cestovní ruch. Výletníkem se dá nazvat jednodenní návštěvník, tedy osoba, která cestuje do jiného místa, než je místo jejího trvalého bydliště, a to na dobu kratší, než je 24 hodin a během cesty nepřenocuje. Hlavním důvodem cesty nesmí být ani u jednoho typu účastníka cestovního ruchu výdělečná činnost (Indrová, 2009).

Oblast cestovního ruchu můžeme dělit podle nejrozumnějších klasifikačních hledisek, přičemž se nejčastěji cestovní ruch člení na druhy a formy. Jak uvádí Indrová (2009), druhy cestovního ruchu jsou členěny podle průběhu cestovního ruchu a podle způsobu jeho realizace. Zatímco formy cestovního ruchu se člení z hlediska motivů účasti na cestovním ruchu.

Vzhledem k zaměření této práce je vhodné zmínit dělení z geografického hlediska, na domácí cestovní ruch a na zahraniční cestovní ruch. U domácího cestovního ruchu účastníci nepřekračují státní hranice své země, pohybují se jen na území svého státu. Zahraniční cestovní ruch zahrnuje překročení státních hranic, cílové místo cestovního ruchu se nachází na území jiného státu (Kotíková & Schwartzhoffová, 2017). Zahraniční cestovní ruch můžeme dále dělit na výjezdový a příjezdový. Výjezdový cestovní ruch,

kterým se ve své práci autorka zabývá, zahrnuje výjezdy obyvatel daného státu do zahraničí, zatímco příjezdový cestovní ruch spočívá v příjezdech zahraničních návštěvníků do sledované země (Indrová, 2009).

Jak již bylo uvedeno výše, formy cestovního ruchu se liší důvodem návštěvy cestující osoby v cílové destinaci. Ryglová, Burian a Vajčnerová (2011) rozdělují formy cestovního ruchu na:

- rekreační cestovní ruch – přispívá k fyzické a psychické regeneraci organismu, uskutečňuje se ve vhodném rekreačním prostředí a bývá spojen s pobytem v přírodě
- kulturně poznávací cestovní ruch – je orientovaný na poznávání kulturních památek, zvyků, tradic a historie
- sportovně – turistický cestovní ruch – je zaměřený na pobyty se sportovní náplní, může se jednat o aktivní formu sportování, ale i o pasivní účast na sportovních akcích
- léčebný a lázeňský cestovní ruch – je cílený na léčbu, zdravotní prevenci, rehabilitaci a na obnovu fyzické a psychické kondice jedince

V souladu s novými trendy v cestovním ruchu se spektrum forem cestovního ruchu neustále rozšiřuje. Často se setkáváme i s tzv. event. tourismem (tj. účast na různých sportovních akcích).

Jednou z forem cestovního ruchu je sportovní cestovní ruch, kterému se vzhledem k obsahu této práce budeme věnovat podrobněji.

2.2 Sportovní cestovní ruch

Sportovní cestovní ruch můžeme označit jako jednu z novějších a nejrychleji vyvíjejících se specifických forem cestovního ruchu. Může se jevit jako sociální, ekonomický a společenský fenomén, který vychází ze vzájemného působení nejrůznějších sportovních a pohybových aktivit, lidí a míst (Schwartzhoffová, 2010).

Sportovní cestovní ruch (angl. sport tourism) je podle Výkladového slovníku cestovního ruchu definován jako „forma cestovního ruchu, jejíž účastníci jsou diváky nebo aktivními sportovci (příležitostnými, rekreačními, výkonnostními nebo vrcholovými) různých druhů outdoorových i indoorových, letních i zimních sportovních soutěží, závodů, sportovních masových akcí“ (Zelenka & Pásková, 2012, 540).

V knize Dictionary of Sport Studies je vysvětlen pojem sport tourism jako „všechny formy aktivní a pasivní účasti na sportovních aktivitách organizovaných za komerčním nebo nekomerčním účelem, které si vyžadují pobyt mimo domov nebo pracoviště“ (Malcolm, 2008, 247).

K podobné definici se přiklání i Kotíková (2013) „Sportovní cestovní ruch představuje volnočasovou aktivitu, které se účastní jedinci mimo své bydliště za účelem účasti na pohybových aktivitách, sledování pohybových aktivit nebo obdivování atraktivit, které jsou spojeny s pohybovými aktivitami“.

2.2.1 Typologie sportovního cestovního ruchu

Typologie sportovního cestovního ruchu je založena na tom, jaký je motiv sportovní cesty. Gibson (2010) ve své studii uvádí existenci třech forem sportovního cestovního ruchu:

- Sledování sportovních akcí – tzv. sportovní diváctví, je to pasivně orientovaný sportovní cestovní ruch, kdy účastníci cestují za účelem návštěvy významné sportovní akce jako diváci. To zahrnuje sportovní události, jako jsou např. Olympijské hry, mistrovství světa ve fotbale, tenisový turnaj Wimbledon a další.
- Návštěva sportovních atrakcí – jde rovněž o pasivní formu sportovních činností, která zahrnuje návštěvy slavných sportovních atrakcí, sportovních muzeí, slavných sportovišť.
- Aktivní účast – zahrnuje osoby, které cestují za sportem v pozici aktivního účastníka. Patří sem např. horská turistika, cykloturistika, vodní turistika apod.

U Schwartzhoffové (2010) si můžeme všimnout dalšího členění sportovního cestovního ruchu:

- 1) Výkonnostní a závodní sportovní turismus – podílí se na něm lidé, u nichž je činnost ve sportu hlavním zaměstnáním (profesionální sportovci, trenéři, fyzioterapeuti, doprovodný tým). Cestují, aby se účastnili závodů, soutěží, soustředění apod. a při tom ve volných chvílích provozují aktivity spadající do oblasti cestovního ruchu.
- 2) Rekreační a relaxační sportovní turismus – tento typ je považován za „masový turismus“ a jsou pro něj typické rekreační sporty během trávení dovolené, jakými jsou např. rybolov, golf, tenis, jezdeckví, horolezectví, surfing, lyžování. Jsou to

aktivitu, které vyžadují určitou úroveň sportovních dovedností a mohou být spojovány také s možností soutěžení a zážitku. Během dovolené se jim lidé mohou věnovat jen příležitostně, to znamená, že mají doplňkovou povahu. Jsou součástí aktivní dovolené, při které může člověk díky sportu nejen relaxovat, ale i zlepšit svoji fyzickou kondici.

- 3) Event tourism–cestování za účelem návštěvy určité konkrétní, předem zvolené sportovní události. Sportovní fanoušci cestují do jiného města nebo státu, aby shlédli nebo se zúčastnili sportovní akce.

Sportovní cestovní ruch v sobě skrývá další možnosti jak v rozvoji samotného sportu, tak také v propagaci místa spojeném se sportovní aktivitou. Část lidí si na dovolené vyzkouší různé druhy sportů poprvé, a pokud je daná sportovní aktivita nadchne, mohou v ní pokračovat i po návratu domů a tím zlepšit svůj životní styl. Díky sportovnímu cestovnímu ruchu může dojít k tomu, že turista mířící na sportovní akci, objeví další atraktivní místa a lokality v místě konání akce. Sportovní cestovní ruch může podpořit také výstavbu nových sportovních zařízení, která budou sloužit i pro místní obyvatele a která by jinak nevznikla (Weed & Bull, 2009).

2.3 Zájezd

Podle zákona č. 159/1999 Sb., který upravuje podmínky podnikání v oblasti cestovního ruchu, se zájezdem rozumí předem sestavený souhrn služeb, které jsou prodávány za souhrnnou cenu a poskytovány na dobu delší než 24 hodin nebo zahrnují-li přenocování, přičemž musí obsahovat alespoň dvě z těchto služeb: ubytování, dopravu nebo jiné služby cestovního ruchu, které nejsou součástí ubytování ani dopravy a tvoří významnou část zájezdu.

I zájezdy můžeme členit podle různých hledisek, jedním z nich je např. dle délky na krátkodobé, které zahrnují jen pár nocí a dlouhodobé s délkou trvání v řádu týdnů anebo dle zaměření na pobytové a poznávací. V České republice jsou oprávněné poskytovat zájezdy pouze cestovní kanceláře, které musí být pojištěné proti úpadku (Farková & Kunešová, 2014).

2.3.1 Postup při realizaci zájezdu

Při sestavování zájezdu v první řadě bereme v úvahu skutečnost, pro jakou klientelu je zájezd určen. Od toho se odvíjí všechny další činnosti. Před organizováním zájezdu je

vhodné provést průzkum trhu, aby bylo možné, vytvořit zájezd na základě přání a potřeb účastníků.

Tvorba zájezdu sestává ze tří složek:

- Organizačně technická složka – zahrnuje stanovení trasy, sestavení programu a zajištění jednotlivých služeb
- Ekonomická složka – zohledňuje především náklady na zajištění služeb
- Právní složka – určuje všeobecné a právní podmínky. Organizátor vstupuje do právních vztahů, jednak s dodavateli služeb, kde jsou právní vztahy upraveny obchodním zákoníkem a dále s klienty, kde se postupuje podle občanského zákoníku (Orieška, 2010).

Stanovení trasy

Důležitou součástí přípravy zájezdu je **vypracování trasy** zájezdu, přičemž je podstatné určit výchozí a cílový bod. Trasou zájezdu se rozumí cesta, po které se uskutečňuje přeprava účastníků zájezdu různými dopravními prostředky. Pokud dopravu do cílového místa nezajišťuje pořadatel zájezdu, navrhuje účastníkům co nejsnadnější způsob cesty. Dnes existují pro zpracování tras speciální počítačové programy, čímž je práce s trasováním značně usnadněna (Orieška, 2010). Při sestavování trasy je třeba brát v úvahu přírodní, kulturní, sportovní a místní atraktivity v dané destinaci, možnosti ubytování, stravování, využití dopravních prostředků a vycházet z požadavků zákazníka (Farková & Kunešová, 2014). Jelikož se předpokládá, že účastník zájezdu cílovou destinaci nezná, je vhodné ho seznámit se všeobecnými praktickými informacemi o navštívené zemi. Týká se to především vízové povinnosti, cestovních dokladů, předpisů pro dovoz a vývoz zboží, zdravotnictví apod. Neméně důležité jsou také informace o měně, cenách základních služeb, o hospodářství, společensko – kulturním vývoji a gastronomii. Množství zprostředkovaných informací závisí na tom, zda se jedná o pobytový či poznávací zájezd. U pobytového zájezdu je sestavování trasy podmíněno délkou a účelem pobytu na jednom místě, ročním obdobím a typem ubytování. U poznávacího zájezdu se vychází z prostorového rozložení trasy tak, aby bylo poskytnuto co nejvíce zajímavostí. Sestavení trasy slouží jako podklad k vypracování programu, k zajištění odpovídajících služeb pro účastníky zájezdu a pro cenovou kalkulaci (Orieška, 2010).

Sestavení programu

Na vypracování trasy zájezdu navazuje **sestavení programu** a časového rozvrhu. Vychází se z tematického zaměření zájezdu, možností zajištění jednotlivých služeb a z výsledků průzkumu poptávky účastníků. U poznávacích zájezdů musí program obsahovat prohlídky zajímavých objektů a lokalit, aby byly zajištěny účastníkům co nejlepší zážitky (Farková & Kunešová, 2014).

U zájezdů se sportovní tematikou se obvykle zajišťuje i účast sportovního instruktora a kromě vhodného místa je nutné pamatovat také na přepravu sportovních potřeb, případně jejich vypůjčení. Je také nutné brát ohled na fyzickou kondici účastníků, přiměřený odpočinek a vyváženou stravu (Orieška, 2010). V programu je popsáno vše, co klienta během cesty a pobytu čeká.

Zajištění jednotlivých služeb

Pro úspěšné sestavení zájezdu je třeba znát specifika dopravních, ubytovacích, stravovacích a průvodcovských služeb, aby bylo možné vybrat co nejvhodnější dodavatele.

Nezbytnou podmínku pro realizaci cestovního ruchu představují **dopravní služby**. Zahrnují samotnou přepravu, podávání informací a prodej dopravních cenin, jako jsou jízdenky, letenky a místenky. Dopravní služby zabezpečují přepravu účastníků zájezdu do cílové destinace i pohyb návštěvníků přímo v místě pobytu (Kotíková & Schwartzhoffová, 2017). V případě sportovního zájezdu zahrnují dopravní služby i přepravu sportovního náčiní.

Ubytovací služby lze charakterizovat jako poskytování přenocování a přechodného ubytování účastníkům cestovního ruchu mimo místo jejich trvalého bydliště, přičemž je možné, sjednat tuto službu u poskytovatele zájezdu nebo individuálně přes různé mobilní aplikace (Kotíková & Schwartzhoffová, 2017). V současnosti není žádnou vzácností zařizování ubytování přes internet. Nabízí je spousta agentur na svých internetových stránkách. Nejrozšířenější a nejznámější je nizozemská online cestovní kancelář Booking.com, která na svých internetových stránkách www.booking.com nabízí zprostředkování ubytování ve více než 1 140 000 ubytovacích zařízeních po celém světě. Dalšími servery nabízející ubytování jsou např. Agoda.com, Hotels.com. Uvedené agentury nedisponují svými vlastními ubytovacími zařízeními, pouze zprostředkovávají ubytování v cizích ubytovacích zařízeních (ve veřejných hotelech, penzionech, kempech),

které prezentují na svých internetových platformách. Americká společnost Airbnb zprostředkovává na svých internetových stránkách Airbnb.com ubytování v soukromých bytech, domech a chatách.

Stravovací služby uspokojují základní požadavky účastníků cestovního ruchu na výživu během přepravy a pobytu v destinaci. Přispívají k zotavení a vytváří větší míru volného času (Orieška, 2010). V místě pobytu může být účastníkům zájezdu nabízeno stravování ve formě snídaně, polopenze (zahrnuje snídani a večeři), plné penze (podává se snídaně, oběd, večeře), all inclusive (zahrnuje neomezenou konzumaci jídla a pití po celou dobu pobytu) (Schwartzhoffová, 2013).

Průvodcovskou činnost v oblasti cestovního ruchu vykonávají průvodci nejčastěji ve spolupráci s cestovními kanceláři či cestovními agenturami. Průvodci cestovního ruchu provází návštěvníky, podávají odborný výklad o navštívených místech, organizačně a technicky zabezpečují dohodnuté služby, dbají na dodržování dohodnutého programu. Jejich činnost a celkové vystupování mají zásadní vliv na spokojenost prováděných účastníků. U sportovních zájezdů se můžeme setkat s průvodci se zaměřením na sport – sportovními instruktory. Jsou to fyzické osoby, které vyučují konkrétní sport (Orieška, 2019). Ve své knize uvádí Seifertová et al. (2013) i kategorii průvodce – řidič, který zabezpečuje dvě služby současně. Poskytuje službu průvodcovskou a zároveň službu přepravní. S touto kategorií se můžeme v destinaci jako je Srí Lanka setkat běžně.

2.3.2 Cestovní pojištění

Účast na cestovním ruchu s sebou nese nejen příjemné zážitky, ale i různá rizika spojená se zdravím a hmotným majetkem účastníků cestovního ruchu. A právě pojištění umožňuje minimalizovat tyto důsledky rizik.

Cestovní pojištění může být sjednáno cestovní kanceláří jako součást zájezdu. Většinou se však účastníci cestovního ruchu pojišťují sami u jimi zvolené pojišťovny, jelikož mnozí lidé mají zřízené celoroční cestovní pojištění a další pojištění přes cestovní kancelář by už postrádalo smysl. Pokud si účastníci cestovního ruchu uzavírají pojištění sami, je důležité zvážit, jaký druh a rozsah pojištění zvolit a brát v úvahu také rozsah pojistného krytí (Kotíková & Schwartzhoffová, 2017). Obzvlášť důležité je cestovní pojištění při cestách do zemí mimo Evropskou unii, protože náklady na případnou zdravotní péči jsou v zahraničí velmi vysoké (Farková & Kunešová, 2014).

Základní cestovní pojištění zahrnuje pojištění léčebných výloh, kam spadá zdravotní péče, ošetření zubů a nově i zdravotní péče spojená s COVID–19. K tomu lze navíc připojistit úrazové pojištění, pojištění zavazadel a pojištění odpovědnosti za škodu. K základnímu cestovnímu pojištění lze sjednat další doplňkové pojištění. Tím může být pojištění storna zájezdu, kam spadá i pojištění storna letenky, pojištění COVID plus, kdy se účastník zájezdu nemůže zájezdu účastnit v důsledku preventivně nařízené karantény nebo pojištění na nebezpečné sporty, pro případ, že pojištěný utrpí během provozování takového sportu úraz s trvalými následky nebo smrt. Některé pojišťovny mají surfing zařazený mezi rizikovými sporty, proto je doporučováno sjednání i tohoto doplňkového pojištění pro nebezpečné sporty. Existují však i pojišťovny, které nemají surfování uvedeno mezi rizikovými sporty, stačí tedy základní pojištění.

2.4 Surfing a surfařské destinace

Surfing je adrenalinový vodní sport, při kterém surfař stojí na surfařském prkně a sjíždí mořské vlny. Je důležité, aby byl surfař dobrý plavec a zároveň měl dobrou fyzickou kondici a sílu v pažích. Další podmínkou pro tento sport jsou mořské vlny. Podle povahy mořského dna existují 4 druhy. Vlny lámající se o písčné dno (Beach break), jsou vhodné pro začátečníky. Vlny, které se lámou o skalnaté povrchy (Point break) a o korálové útesy (Reef break), jsou vyhledávány zkušenými surfaři. Čtvrtým druhem jsou vlny, které se tvoří v ústí řeky vlévající se do moře (River break). Dále se u vln zjišťuje směr (pravoruká a levoruká vlna) a velikost.

Destinací cestovního ruchu se rozumí cílová lokalita, do které je návštěvník přitahován. Jedná se o taková místa, která disponují dostatečným přírodním a kulturním potenciálem a vyznačují se jedinečnými vlastnostmi, které je odlišují od ostatních míst. Destinace musí být vybavena atraktivitami a zařízeními poskytujícími služby, které jsou schopny uspokojit potřeby návštěvníků a nabídnout jim komplexní zážitek (Kotíková & Schwartzhoffová, 2014).

Tak jako existují vyhlášená lyžařská střediska, tak existují i proslulá místa k surfování. V Evropě mezi ně patří např. Peniche v Portugalsku, Hossegor na jihu Francie, či Cornwall v Anglii. Mezi vyhledávané surfařské oblasti se řadí Kanárské ostrovy, kde jsou díky subtropickému podnebnému pásu příznivé podmínky pro surfování po celý rok. Známa je oblast Confital na severu ostrova Gran Canaria, kde vlny dosahují až 5 metrů. Mnoho surfařů míří na ostrov Fuerteventura. Její známé severní pláže El Jablito a Corralejo

upřednostňují zkušení surfaři. Naopak začátečníkům vyhovují pláže na jihu ostrova, jako jsou Morro Jable a Caleta de Fuste. Mimo Evropu patří k nejvyhledávanějším surfařským destinacím např. Srí Lanka, Bali, Austrálie, Maroko, Dominikánská republika a Kostarika. Za jedno z nejlepších surfovacích míst na světě je považována Havaj, odkud tento sport pochází a odkud ho slavný kapitán James Cook rozšířil do Evropy.

I když v České republice nemáme moře ani oceán, mnoho převážně mladých lidí surfování láká a cestují za ním jak do evropských surfařských oblastí, tak i mimo Evropu. Níže (Tabulka 1) je uveden přehled destinací, kam mohou zájemci o surfování cestovat s českými cestovními kanceláři zaměřenými výhradně na surfování.

Tabulka 1. Destinace se surfařskými pobyty, zajišťované českými cestovními kancelářemi

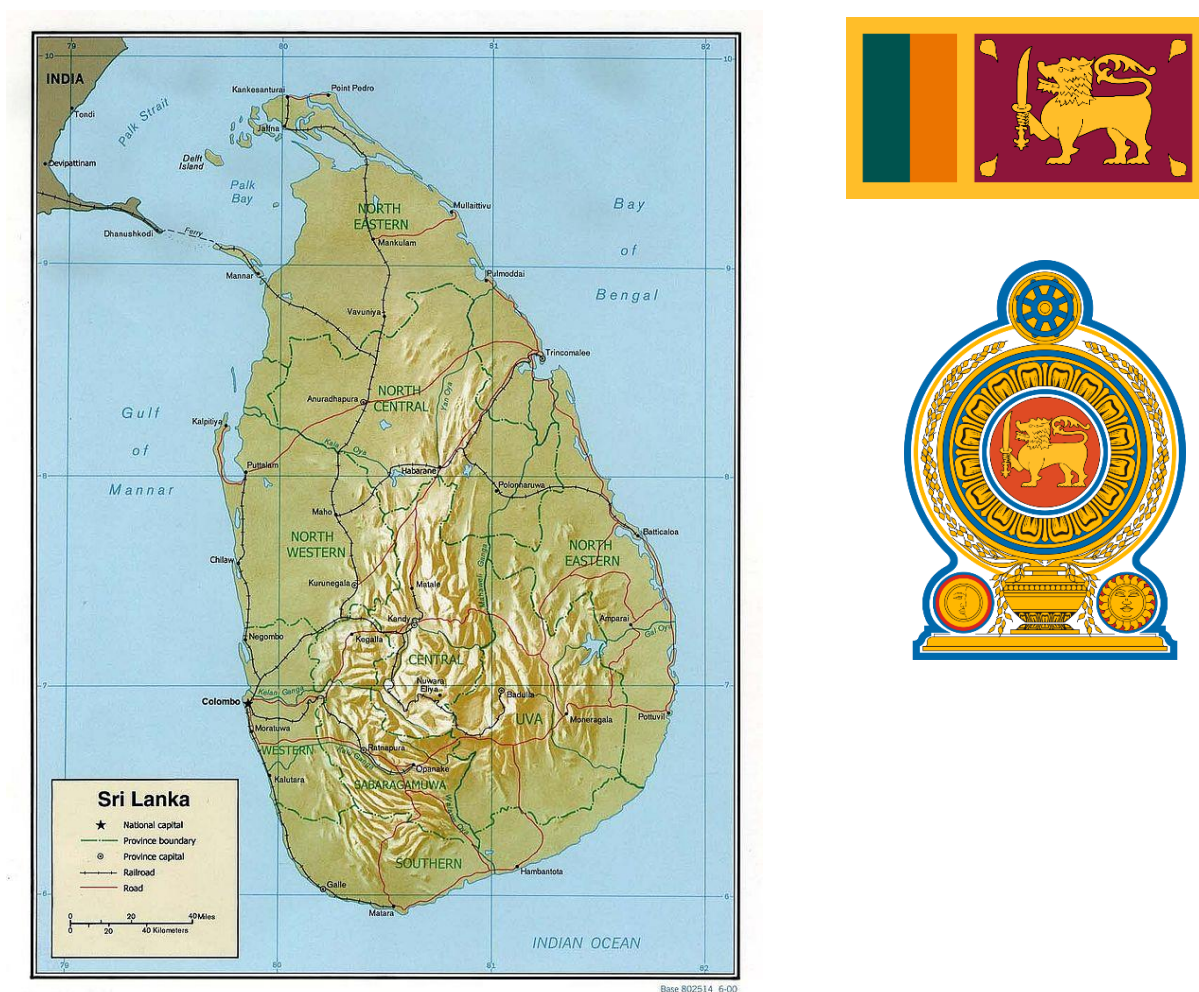
Stát	Lokalita	Cestovní kancelář	Popis
Portugalsko	Ericeira Peniche	Surf and Travel Surf Camp	Začátečníci – písčná pláž Foz do Lizandro Pokročilí – „Point break“ Ribeira d’Ilhas, „Reef break“ Coxos – nejdelší pravoruká vlna v Evropě Pláže vhodné pro začátečníky i pokročilé, výhoda: při nízkých vlnách lze přejet na jinou část výběžku poloostrova
Francie	Hossegor	Surf and Travel, Czech Surf	Začátečníci i pokročilí – „Beach break“ Les Estagnots a Les Bourdaines, místo, kde se koná světový pohár Quicksilver Pro France
Španělsko	Vesnička Lucas Vesnička Langreo	Surf and Travel Czech Surf	Začátečníci i pokročilí – mnohotvárné pobřeží nabízí písčité pláže „Point break“ a „River break“ Spoty pro jezdce různých úrovní
Fuerteventura	Corralejo	Surf and Travel	Začátečníci–pláž s bílým pískem, pokročilí–dno pokryto korálovými útesy nebo lávovými kameny
Lanzarote	Famara	Czech Surf	Písčité pláž na severozápadě ostrova vhodná pro začátečníky i pokročilé
Maroko	Imsouane Tamraght	Surf and Travel Surf Camp	Začátečníci – spot s písčítým dnem, vlny, které jsou mezi šesti nejdelšími na světě. Zkušení–tři „Point breaky“, pravoruká vlna Mírné vlny pro začátečníky, i barely pro zkušené jezdce
Srí Lanka	Midigama Meddawatta	Surf and Travel Czech Surf	Spoty s převážně písčítým dnem vhodné pro začátečníky Písčité dno, vlny vhodné pro začátečníky i pokročilé
Bali	Ungasan	Surf and Travel, Surf Camp	Začátečníci–pláž Kuta, písčité dno, pokročilejší–pláž Balangan, pomalé vlny, korálový útes
Kostarika	Tamarindo	Surf and Travel	Spoty s rozmanitým dnem (písek, útes, kámen), různý typ a kvalita vln, vhodné pro začátečníky i zkušené jezdce
Panama	Santa Catalina	Surf Camp	Začátečníci – „Beach break“, zkušení – „Point break“ i „Reef ground Travelbreak“, rychle se lámající vlny, dějiště světových surfových závodů

V České republice jsou na surfařské zájezdy zaměřeny v současné době pouze tři cestovní kanceláře. Jsou to CK Surf and Travel, CK Czech Surf a CK Surf Camp, z nichž nejširší nabídku zájezdů má, jak je patrné z tabulky 1, CK Surf and Travel. Před rokem 2020 pořádaly zájezdy zaměřené na surfování ještě další dvě cestovní kanceláře – CK Surf dovolená a CK Playground Travel, které byly s nástupem celosvětové pandemie onemocnění COVID 19 a přísnými vládními restrikcemi uzavřeny a již svoji činnost neobnovily.

2.5 Obecná charakteristika Srí Lanky

Tato kapitola pojednává o charakteristice Srí Lanky z geografického a administrativního hlediska, zahrnuje základní informace o ostrově.

Srí Lanka je ostrovní stát nazývaný slzou Indie díky svému tvaru a své poloze. Nachází se v indickém oceánu, nedaleko jižní části indického poloostrova. Její oficiální název je Srílanská Demokratická Socialistická Republika, rozkládající se na ploše 65 610 km² (Petrich, 2018). Největším městem je Kolombo, nacházející se při jihozápadním pobřeží, ve kterém žije 619 000 rezidentů. Hlavním městem je však Šrí Džajavardanapura Kotte, které je východním předměstím Kolomba a od roku 1982 v něm sídlí parlament. V čele vlády stojí prezident, kterým je od roku 2019 Gotabaya Rajapaksa. Národní barvou je kaštanová a žlutá, které se spolu se lvem objevují na státní vlajce i ve znaku (Obrázek 1). Národní měnou je srílanská rupie (Petrich, 2018).



Obrázek 1. Mapa, vlajka a znak Srí Lanky (Wikipedie, n. d.).

2.5.1 Geografie

Krajina Srí Lanky je velmi různorodá. Celý ostrov obepínají pobřežní nížiny do 30 m nad mořem s četnými písčnými plážemi. Většinu ostrova pokrývají planiny s nadmořskou výškou do 200 m. Zhruba pětinu rozlohy ostrova zaujímá centrální vrchovina ve středu ostrova, která dosahuje nadmořské výšky přes 2000 m.

Územím ostrova protéká více než 100 řek, jejichž dolní toky často postihují ničivé záplavy. Nejdelší řekou, je řeka Mahaveli o délce 333 km, vlévající se do Bengálského zálivu na jihovýchodě. Na Srí Lance je velmi důležitá hustá síť zavlažovacích kanálů a umělých vodních nádrží, které umožňují v suchých oblastech ostrova zajistit zemědělské hospodaření a zároveň se stávají vzácnými vodními biotopy pro vodní ptactvo, slony a jiná divoká zvířata (Kalivoda, 2009).

2.5.2 Podnebí

Srí Lanka spadá svojí polohou do tropického podnebného pásu, ve kterém převládá teplé a vlhké klima. Střídá se období sucha a období dešťů. Počasí je během roku ovlivňováno dvěma monzuny. Jihozápadní monzun obstarává od května do října vydatný déšť na západním a jižním pobřeží a na vysočině. Naproti tomu severovýchodní monzun přináší vláhu do východní a severní oblasti země v době od listopadu do března. Díky zvláštnímu charakteru monzunů je Srí Lanka atraktivním místem pro návštěvu a vodní sporty po celý rok, pokud se přizpůsobí cestovní itinerář danému období. Většina surfových oblastí se nachází na východním pobřeží, proto je pro milovníky surfování ideální dobou období od května do září. Průměrné denní teploty se na pobřeží a v nížinách pohybují kolem 30 °C, v noci klesá ukazatel teploměru na 25 °C. Na vysočině bývá poměrně chladno, průměrná teplota vzduchu je 15 °C, noční hodnoty spadnou často i pod 10 °C. Voda v oceánu má po celý rok konstantní teplotu 25–28 °C. (Petrich, 2018).

2.5.3 Obyvatelstvo

Na Srí Lance žije v současné době 22 milionů obyvatel. Národnostní složení je velmi pestré, tvoří ho několik etnických skupin. Největší etnickou skupinu tvoří **Sinhálci**, kterých je 75 %. Žijí na jižním a západním pobřeží a také na vysočině v centru ostrova. V sinhálské společnosti je stále zachováván kastovní system, ve kterém má každý své místo na společenském žebříčku (Cummings et al., 2007). Za své náboženství přijali

buddhismus, věří ve znovuzrození, které je ovlivňováno činy v předchozím životě (Ver Berkmoes et al., 2015).

Druhou největší skupinou jsou **Tamilové**, kteří představují 15 % celkové populace. Obývají sever země a severovýchodní pobřeží. Vyznávají hinduismus, věří v existenci více bohů (Cummings et al., 2007).

Zemi dále obývají **Maurové** – potomci arabských a indických obchodníků. Tato muslimská menšina představuje 9 % celkové populace. Žijí v uzavřených komunitách v oblasti centrální vysočiny a na celém východním a severozápadním pobřeží. Za svůj jazyk přijali tamilštinu. Hlásí se k islámskému náboženství, věří, že vše stvořil Alláh (Cummings et al., 2007).

Mezi menšinové národnosti žijící na Srí Lance patří **Veddové** a **Burgeři**. Veddové jsou původními obyvateli ostrova, v kastovním systému zauímají spodní příčky žebříčku. Burgeři jsou potomci holandských osadníků, vyznávající křesťanství (Cummings et al., 2007).

2.5.4 Jazyk

Úředními jazyky na Srí Lance jsou sinhálština a tamilština. Poměrně málo Sinhálců umí tamilsky a málo Tamilů umí sinhálsky, proto má velký význam angličtina, která je uznávaná ústavou jako sjednocující jazyk. Používá se ve vládě, v oblasti vzdělání, vědy a obchodu. V obcích se lze běžně setkat s trojjazyčnými nápisy. Jak sinhálština, tak tamilština používají své vlastní písmo.

2.5.5 Hospodářství

Podstatnou roli v hospodářství hraje zemědělská výroba. Půda je na Srí Lance velmi úrodná a díky příznivému počasí probíhá sklizeň zemědělských plodin dvakrát ročně. Značný důraz je kladen na pěstování rýže, skořice a koření. Významnými plodinami jsou kokosové ořechy, batáty, cukrová třtina a ovoce. Srí Lanka je předním světovým vývozcem čaje. Důležité místo v hospodářství zastupuje i rybolov (BusinessInfo.cz, n. d.).

Hlavními odvětvími průmyslové výroby je výroba textilu, kožených výrobků, produkce potravin, nápojů a doutníků, výroba pneumatik, růst odvětví softwaru a informačních technologií. V řemeslné výrobě převládá řezbářství, zpracování stříbra, drahokamů, výroba

keramiky, batikovaných látek, produkce výrobků ze slonoviny a ze dřeva (Kalivoda, 2009).

Po roce 2009, kdy skončil etnický konflikt mezi Sinhálci a tamilskými separatisty, se začala velmi rychle rozvíjet oblast cestovního ruchu. V důsledku pandemie COVID - 19 byl však cestovní ruch velmi poškozen. Od dubna do prosince roku 2020 bylo mezinárodní letiště na Srí Lance zcela uzavřeno, a i během roku 2021, kdy se v zemi střídaly lockdowny s částečnými rozvolněními, přicestovalo do země jen minimální množství turistů (SLTDA, n. d.). Příchod pandemie COVID - 19 způsobil ekonomické škody a oslabil perspektivy rozvoje Srí Lanky. V zemi došlo k prudkému nárůstu chudoby, převážně ve městech. Vzrostla míra nezaměstnanosti (BusinessInfo, n. d.). Začátkem roku 2022 se Srí Lanka opět otevřela pro turisty ze všech zemí. Budoucnost cestovního ruchu na ostrově je nyní velice nejasná, jelikož země čelí v současné době ekonomické krizi, potýká se s velkým nedostatkem pohonných hmot a dochází k přerušení dodávky vody a elektrické energie až na několik hodin denně.

3 CÍL A ÚKOLY PRÁCE

3.1 Cíl práce

Cílem bakalářské práce je vytvoření návrhu sportovního zájezdu, zaměřeného na surfování, na základě preferencí a potřeb surfařů, zjištěných při kvantitativním dotazníkovém šetření.

3.2 Úkoly práce

- provést rešerši odborné literatury
- provést situační analýzu destinace Srí Lanka a surfařských lokalit
- provést dotazníkové šetření a zpracovat jeho výsledky
- na základě získaných poznatků vypracovat vlastní návrh zájezdu
- provést analýzu konkurenčních produktů vybraných cestovních kanceláří

4 METODIKA

Při zpracování mé bakalářské práce jsem využila následující metody a techniky.

Teoretickou část práce jsem vytvořila na základě studia odborné literatury a internetových zdrojů. Hlavními metodami, které jsem použila v praktické části práce jsou situační analýza a kvantitativní výzkum.

Situační analýza vychází z osobních poznatků a zkušeností, v době, kdy autorka této bakalářské práce pobývala na Srí Lance. Na základě situační analýzy byly zhodnoceny primární a sekundární nabídky destinace Srí Lanky.

Cílem kvantitativního výzkumu bylo zjistit zájem veřejnosti o surfový zájezd na Srí Lanku, jaké služby by zájemcům vyhovovali a jaké další aktivity spojené se zájezdem by preferovali. Získání potřebných údajů probíhalo metodou dotazníkového šetření. Anketu jsem zpracovala sama, na základě konzultace s vedoucí práce. Sběr dat se uskutečnil formou online ankety, vytvořené na internetovém portálu Google Forms. Odkaz na anketu byl zaslán respondentům e-mailem a část respondentů se dostala na anketu přes facebookové skupiny zaměřené na cestování (Cestujeme po světě, Cestuj levně bez cestovky), kde jsem odkaz sdílela. Online dotazníkové šetření probíhalo anonymně od října 2020 až do srpna 2021. Dotazník si otevřelo celkem 109 respondentů, ale po vyřazovací otázce, zda by uvažovali o surfovém zájezdu na Srí Lanku, jej dokončilo 74 respondentů. Míra úspěšnosti vyplnění celého dotazníku činila tedy 68 %.

Výsledky byly vyjádřeny v absolutní četnosti a zpracovány do grafů v programu Microsoft Excel. Struktura dotazníku sestávala z úvodu, vlastního jádra otázek a demografických otázek. Dotazník obsahoval 19 otázek (Příloha 10.1). Převažující část tvořily otázky uzavřené, u kterých měli dotazovaní na výběr z několika možností. U třech polootevřených otázek byly nabídnuty odpovědi a mimo to poskytnuta možnost odpovědět volně. Jedna otázka byla otevřená, kdy respondent odpovídal na otázku vlastní formulací.

Výzkumný soubor se skládal z 74 respondentů, z toho bylo 13 mužů a 61 žen. Průměrný věk všech dotazovaných činil 25 roků, přičemž u mužů (28) byl o něco vyšší než u žen (25). Nejmladšímu mužskému respondentovi bylo 18 roků, nejstaršímu 48 roků. U žen měla nejmladší respondentka 16 roků a nejstarší 57 roků (Tabulka 2). Nejvíce zastoupenou věkovou skupinou byli mladí lidé ve věku od 16–25 let (48). Druhou nejvíce početnou skupinou byli lidé ve věku 26–35 let (17). Ve věkové skupině 36–45 let vyplnilo

dotazník 5 respondentů a ve věkové skupině 46-57 let to byli už jen 4 respondenti (Tabulka 3). Co se týče zaměstnanosti, bylo mezi dotazovanými 43 studentů, 21 zaměstnanců, 8 podnikatelů a 2 respondenti vyplnili kolonku „ostatní“. Mohli to být nezaměstnaní, ženy na mateřské dovolené nebo pečující o osobu blízkou.

Tabulka 2. Složení respondentů podle věku a pohlaví

Výzkumný soubor	Počet respondentů	Minimální věk	Maximální věk	Průměrný věk
Muži	13	18	48	28
Ženy	61	16	57	25
Celkem	74	16	57	25

Tabulka 3. Rozložení respondentů podle věkových kategorií

Věková skupina	Počet respondentů
16–25	48
26–35	17
36–45	5
46–57	4

Další pomocnou metodou bylo zpracování analýzy konkurence, kdy byly vybrány dvě české cestovní kanceláře, které mají v nabídce zájezdy se surfováním.

Autorka práce využívá také metodu introspektivní, kdy vychází z vlastních zkušeností z individuálních cest za surfováním na Srí Lance.

5 VÝSLEDKY

5.1 Situační analýza potenciálu cestovního ruchu na Srí Lance

Tato kapitola poskytuje analýzu sportovních atraktivit, mapuje surfové lokality a zmiňuje systém dopravních, ubytovacích a stravovacích služeb.

5.1.1 Sportovní atraktivita

Srí Lanka je ideální destinací pro milovníky outdoorových sportů díky své poloze v Indickém oceánu, přírodnímu bohatství a klimatu, které umožňuje jejich provozování po celý rok.

Ostrov s pobřežím dlouhým 1 330 km je jako stvořený pro vyznavače vodních sportů. Sezóna tu trvá po celý rok: na západním a jižním pobřeží od listopadu do března, na východním pobřeží od dubna do října. Vlny přicházející ke břehům často putují až z Antarktidy a vytváří tak vhodné podmínky pro surfingu.

Hlavním centrem pro provozování vodních sportů je na západním pobřeží oblast v okolí Bentoty. V nedaleké laguně jsou vhodné podmínky pro jízdu na vodních skútrech, na motorových člunech, pro vodní lyžování i windsurfing. Lze si také půjčit kajak a projet se po řece Bentotě. Nejlepší podmínky pro provozování windsurfingu a kitesurfingu se nabízí u poloostrova Kalpitiya, buď na volném moři nebo v chráněné laguně. Dobrý windsurfingový potenciál, který zatím není zcela využitý, mají lokality na severu Srí Lanky u ostrůvků Jaffny. V okolí rušného centra Hikkaduwa je oblíbený wakeboarding, při kterém jezdec stojí na prkně a je tažen na laně za člunem.

Přístrojové potápění a šnorchlování je další oblíbenou činností na ostrově. Kurzy potápění nabízí potápěčské školy podél celého pobřeží kromě severu. Zájemci mohou proplouvat jeskynními komplexy, mezi podmořskými skalisky, prohlédnout si potopené vraky lodí a pozorovat bohatý podmořský život. Pod hladinou oceánu lze pozorovat pestrobarevnou paletu ryb, korálové rybky, žluté bodloky, motýlkovce nebo ropušnice.

Pro milovníky adrenalinu skýtá ostrov skvělé možnosti sjíždění divoké vody na raftech. Nejoblíbenějším místem raftařů je divoká řeka Kelani poblíž města Kitulgaly, nacházející se 90 km západně od Kolomba. Společnost Kitulgala Adventures zajišťuje mimo projížděky na raftu i slaňování vodopádu, skoky do přírodního skalnatého jezírka,

sklouznutí se po nakloněném vodopádu anebo jízdu na strmém a nakloněném laně ve výšce 9 metrů (Kitulgala, n. d.).

Na Srí Lance je rozšířená i pěší turistika a cyklistika. Vhodná doba pro podnikání túr je od prosince do dubna, kdy je počasí v horách stálé, slunečné a teplota se udržuje kolem 20 °C. Jeden z nejkrásnějších treků na Srí Lance je cesta ke skále Ella, který začíná i končí ve vesničce Ella. Z vrcholu Ella Rock jsou nádherné výhledy na čajové plantáže, zelené louky a železniční tratě. Oblíbené treky jsou i v pohoří Knuckles, v národním parku Hortonské pláně či v přírodní rezervaci Kitulgala. Oblast hor je lákavá i pro vyznavače cyklistiky. Kola lze půjčit ve většině měst navštěvovaných turisty nebo se dají objednat cyklistické výlety, které nabízí řada místních cestovních kanceláří.

Nejoblíbenějším sportem Srílančanů je kriket, který sem zavedli Britové v době britské kolonie. Hraje se všude, v klubech, ve školách i na plážích, děti ho hrají na každém volném plácku s klacky a hadrovými míči. Pro turisty může být návštěva kriketového zápasu na hlavním kriketovém stadionu v Kolombu nebo Kandy, kde rozvášněné davy vytváří karnevalovou atmosféru, nezapomenutelným zážitkem.

5.1.2 Surfové lokality

Srí Lanka je známá destinace pro surfaře po celém světě. Najdou se zde vlny vhodné jak pro začátečníky, tak i pro zkušené surfaře. Velká výhoda, kterou tato destinace nabízí, je klima, díky kterému lze na Srí Lance surfovat po celý rok. Na jižním pobřeží ostrova je možné najít ideální podmínky pro surfování v období od listopadu do března. Naopak je tomu na pobřeží východním, kde jsou nejlepší podmínky od dubna do října (Dodd, 2018). Obrázek 2 ukazuje známé surfové lokality.



Obrázek 2. Surfové lokality (Srilankainfo.cz, n. d.).

Pro začátečníky a mírně pokročilé surfaře jsou vhodné pláže na jižním pobřeží například pláž Weligama a Hikkaduwa, jelikož nabízí písčné dno, a proto také bezpečnější podmínky oproti útesům nacházejícím se na pobřeží západním (Dodd, 2018). Vlny na pláži ve Weligamě jsou dlouhé a pomalé, proto jsou velmi oblíbené mezi úplnými začátečníky (Surf South Sri Lanka, n. d.). Hikkaduwa je město s pláží, která je vhodná nejen k surfování, ale také k potápění. Na této pláži se střídá písčné a útesové dno, hodí se tedy pro začátečníky i zkušenější surfaře (Kaczmarczyk, 2017). Oproti Weligamě se jedná o rušnější turistické středisko se spoustou barů a restaurací (Dodd, 2018). Od okraje Weligamy až po město Ahangama se nachází zátoka Midigama, která nabízí dlouhé vlny, lámající se nad korálovým útesem. Z tohoto důvodu není vhodným místem pro začátečníky, toto klidné místo spíše navštěvují zkušenější a obvykle místní surfaři (Surf Atlas, n. d.).

Na jihozápadním pobřeží se dá surfovat u poměrně rušného města Beruwala. Pláž je odkrytá a vlny na pláži se lámou doprava i doleva. Spolehlivé surfování zaručuje i otevřený útes u malé rybářské vesničky Balapitiya. Je tu poklidná pláž se zlatým pískem (Dodd, 2018).

Mezi surfaři z celého světa je vyhlášena zátoka Arugam Bay na východním pobřeží. Řadí se k deseti nejlepším surfařským lokalitám na světě. Každoročně se tu pořádají

mezinárodní soutěže. V arugamské zátocce jsou tři významné lokality. Zkušení surfaři vyhledávají největší a nejoblíbenější příboj u The Point. Je to pravoruký příboj s dvoumetrovými vlnami, které lze sjíždět v délce 400 metrů. Musí se tu však dávat velký pozor na korály. Tam kde jsou korály, je potřeba dbát na zvýšenou opatrnost, jelikož může dojít k poranění jako jsou tržné rány od korálového dna. Vhodné podmínky pro začátečníky jsou v místě zvaném Baby Point, kde jsou menší vlny a bezpečné písčité dno. Dalším vhodným místem pro začátečníky a středně pokročilé surfaře je Crocodile Rock, vzdálené 3 km jižně od Arugam Bay. O další dva kilometry na jih u Peanut Farm jsou jak malé vlny pro začátečníky, tak i barely pro velmi zkušené jezdce. Severně od zátoky Arugam bay se nachází další skvělá místa pro surfování, např. Whiskey Point, Lighthouse Point, Pottuvil Point, kde sice vlny nejsou tak velké, ale dá se na nich jet až 800 metrů (Gavin, 2012).

Na všech uvedených místech je spousta surfařských guesthousů, škol a půjčoven. V surfařských školách se zájemci pod vedením profesionálních instruktorů naučí nejen surfovat, ale i to, jak vybrat surfová prkna a surfová místa. V dobrých školách vyučují surfovní instruktoři podle efektivního tréninkového programu certifikovaném mezinárodní surfařskou asociací (International Surf Association). Většina guesthousů zaměřených na surfování nabízí zájemcům různé surfařské balíčky, v nichž bývá zahrnuté ubytování, snídaně i večere, každodenní lekce surfování s instruktorem, teorie surfování, použití surfových prken a doprava na různá místa vhodná pro tento sport. Většina balíčků obsahuje i pohybovou aktivitu jakou je jóga. Je skvělá na protažení svalů před surfováním, čímž se předchází poranění a po surfování urychluje regeneraci.

5.1.3. Dopravní služby

Na Srí Lanku se dá přicestovat pouze letecky, a to na mezinárodní letiště Bandaranaike International Airport, které se nachází asi 30 km od Kolomba. Z Evropy zprostředkovává letecké spojení mezi Srí Lankou několik leteckých společností, např. Emirates, Qatar Airways, Turkish airlines, Srilankan airlines, Air France a Lufthansa.

Doprava na Srí Lance je tvořena převážně silniční infrastrukturou. Na silnicích se jezdí vlevo, dopravní předpisy se nedodržují, platí pravidlo, že přednost má ten, kdo má větší vozidlo. Pro zahraniční turisty je proto nejbezpečnější a nejpohodlnější pronajmutí si auta i s řidičem. Někteří řidiči jsou vyškolení a mají průvodcovskou licenci, mohou tedy

zastávat i roli průvodce. Řidiče si lze najmout na jeden den nebo i na více dnů. Při pronajmutí auta s řidičem na více dnů je běžné platit řidiči stravu i ubytování.

Pro přepravu na krátké vzdálenosti je výhodné využít všudypřítomné tuk tuky. Stačí mávnout na kteréhokoliv místního majitele tuk tuku a ten vás ochotně dopraví na požadované místo. Je doporučeno domluvit si jízdné s řidičem ještě před nástupem do vozítka, jelikož turisté jsou často šizeni.

Turisté se mohou po ostrově také přepravovat dvěma typy autobusů. Státní autobusy bývají přeplněné, cestování je v nich značně nepohodlné, zato dosti levné. Soukromé autobusy zvané „expresní“ jsou mnohem pohodlnější a rychlejší, obvykle s klimatizací, řidiči si ale účtují dva krát tolik za jízdné. Expresní spoje mají zastávky jen na nádražích, ostatní autobusy zastavují na mávnutí kdekoliv. Spoje na delších trasách jezdí podle jízdního řádu, na kratších trasách vyjíždí, jakmile se autobus zaplní.

5.1.4 Ubytovací služby

Srí Lanka nabízí širokou škálu ubytovacích možností, od levného ubytování v hostelech, až po pětihvězdičkové hotelové rezorty. Na pobřeží a v surfových lokalitách bývá nabízeno ubytování v malých soukromých penzionech, tzv. guesthousech. Jejich majitelé často nabízí svým hostům domácí snídaně i večeře, s možností ochutnávky typických srílanských jídel.

V oblasti Arugam Bay nejsou vybudované žádné luxusní hotelové rezorty s bazény, jako je tomu na jižním a západním pobřeží Srí Lanky. Nachází se tu spousta hotelů, které používají mezinárodní klasifikační systém, na škále od jedné do pěti hvězdiček. Hotely s jednou a dvěma hvězdičkami jsou pro nenáročné turisty, často jen se studenou vodou a bez klimatizace. Průměrný pokoj v tří hvězdičkovém hotelu bývá vybavený novým nábytkem, má klimatizaci a samostatnou koupelnu s teplou vodou. Pod název „hotel“ spadá na Srí Lance i ubytování v bungalovech (malé přízemní jednopokojové domečky).

Ceny za ubytování jsou na Srí Lance rozdílné, podle sezóny. V hlavní sezóně, která začíná na východním pobřeží v dubnu a končí v září, se obvykle zvýší o 25 až 50 %. Ceny za ubytování rostou i v průběhu významných svátků, např. v srpnu během dvoutýdenní slavnosti Esala Perahera v Kandy, či uprostřed dubna při srílanských oslavách nového roku. Vliv na cenu má i lokalita. V centru měst, vesnic a přímo u pláže je ubytování dražší. Většina hotelů mají dvojí ceny, kdy cizinci platí více než místní lidé.

5.1.5 Stravovací služby

V surfařských lokalitách na jižním a západním pobřeží Srí Lanky se nachází spousta restaurací, bufetů a barů, kde se podávají typické srílanské pokrmy a nápoje. Na žádném jídelním lístku nechybí národní jídlo – rýže a kari. Název kari označuje jídlo sestávající z masových a zeleninových směsí, jejichž základ tvoří kokosové mléko a směs výrazného koření jako je kurkuma, kardamom, koriandr a skořice.

Na východním pobřeží nejsou stravovací služby tak dobře rozvinuty. Je proto výhodnější, když mají turisté zajištěné stravování v podobě polopenze v místě ubytování. Surfaři v Arugam Bay si berou na pláž obědové balíčky, které si sami předem připraví, nebo mají možnost zajít si na oběd do vesnice v blízkosti pláže, kde se nachází několik restaurací po obou stranách hlavní silnice. Přímo na pláži bývá otevřený sezónní stánek s nealkoholickými nápoji, kde jsou k dostání fresh džusy (šťáva vymačkaná z čerstvého ovoce) a přírodní nápoj thambili (kokosové mléko přímo z kokosového ořechu). Na stánku lze zakoupit také tamilský pokrm kottu róti. Základem tohoto pokrmu jsou nasekané placky róti smíchané s masem, vejcem a zeleninou, které se osmaží.

5.1.6 Praktické informace k zájezdu

Následující doplňkové služby nejsou zahrnuty v ceně zájezdu a je na každém z účastníků, aby si je zajistil sám.

Oficiální měnou na Srí Lance je srílanská rupie, která se však v českých směnárnách nedá směnit. Proto je vhodné si před cestou vyměnit peníze za americké dolary a ty pak směnit na Srí lance za jejich měnu. Nejlépe je uskutečnit směnu hned po příletu na letišti.

Účastníci zájezdu si musí sjednat cestovní pojištění. Doporučuji si ho sjednat u pojišťovny Uniq, která nemá surfování zahrnuté mezi rizikovými sporty jako jiné pojišťovny, proto u ní není nutné sjednávat doplňkové pojištění pro nebezpečné sporty. U pojišťovny Uniq je dostačující zvolit balíček pojištění „Komfort“, který obsahuje léčebné výlohy a asistenční služby ve výši 5 000 000 Kč, úrazové pojištění zahrnující i úrazy při surfování, odpovědnost za způsobenou škodu a pojištění zavazadel. Celková částka za toto pojištění činí za 10 dní 504 Kč (Uniq, 2022).

Cestující na Srí Lanku mohou vstoupit na ostrov jen za určitých podmínek. Před cestou na Srí Lanku si musí všichni turisté obstarat tzv. elektronickou cestovní autorizaci ETA

na portálu <http://www.eta.gov.lk/slvisa/>. Vízum je možné získat také po příletu na letiště v Colombu, na přepážce "On Arrival" za cenu 35 USD. Návštěvníci si musí sjednat povinné místní pojištění covid-19 ve výši 12 USD s měsíčním krytím 50 000 USD (platí se přes <https://visitsrilanka.gov.lk/SLTDA>). Všichni cestující musí ještě před odletem na Srí Lanku vyplnit online příjezdový formulář na portálu https://airport.lk/health_declaration/index. V současné době mohou přicestovat na Srí Lanku osoby očkované proti COVID - 19 bez omezení. Nemusí mít žádný PCR test, ani jít po příletu do karantény. Neočkované osoby musí při příletu předložit negativní PCR test (ne starší 72 hod) a po příletu musí jít do 7denní karantény v určeném hotelu. Podmínky se mohou měnit, proto je doporučováno si před odletem aktuálně platné podmínky ověřit. Všechny dokumenty je nutné mít vytištěné již před příletem na Srí Lanku (Ministerstvo zahraničních věcí, 2022).

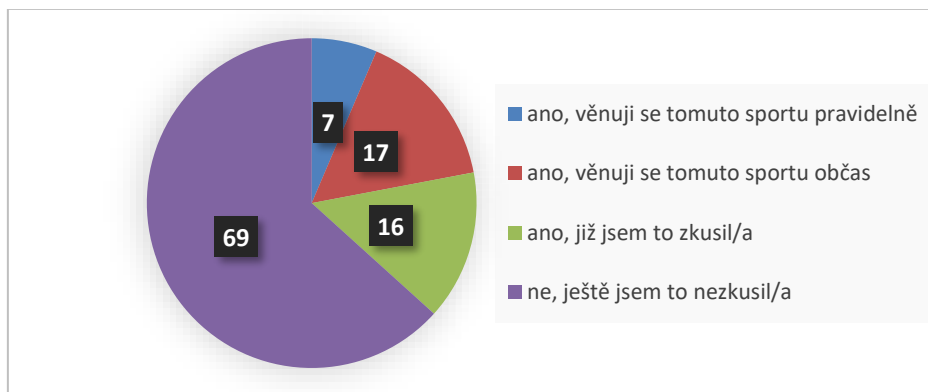
5.2 Vyhodnocení dotazníkového šetření

Následující kapitola se věnuje vyhodnocení kvantitativního výzkumu. Před vlastním sestavením nového zájezdu bylo vhodné zjistit zájmy a potřeby potenciálních účastníků, a to pomocí dotazníkového šetření.

V úvodní části dotazníku je každá otázka vyhodnocena za odlišný vzorek, v důsledku vyřazovacích otázek. První otázku, zda respondenti již někdy surfovali, vyplnilo všech 109 respondentů. Ti, kteří surfování dosud nevyzkoušeli (69), přešlo na otázku č.5. Zbýlých 40 respondentů pokračovalo otázkou č.2, která se týkala zkušenosti se surfováním v zahraničí. Na tuto otázku odpovědělo 7 respondentů, že do zahraničí surfovat nejedí (surfují jen na umělých vlnách v České republice), proto na otázky č.3 a č.4, spojené se zahraničním surfováním odpovídalo jen 33 respondentů. Otázku č.5, zda by měli respondenti zájem o surfařský zájezd odpovídalo opět všech 109 respondentů. Z těchto odpovědí vzešlo, že 88 dotazovaných o surfový zájezd má zájem, ale z nich jen 74 respondentů odpovědělo v otázce č.6, že mají zájem o surfový zájezd s cílovou destinací Srí Lanka. Od otázky č.7, které jsou zaměřeny výhradně na zájezd na Srí Lanku, jsou výsledky ankety vyhodnoceny na vzorku 74 respondentů.

5.2.1 Zkušenost se surfováním

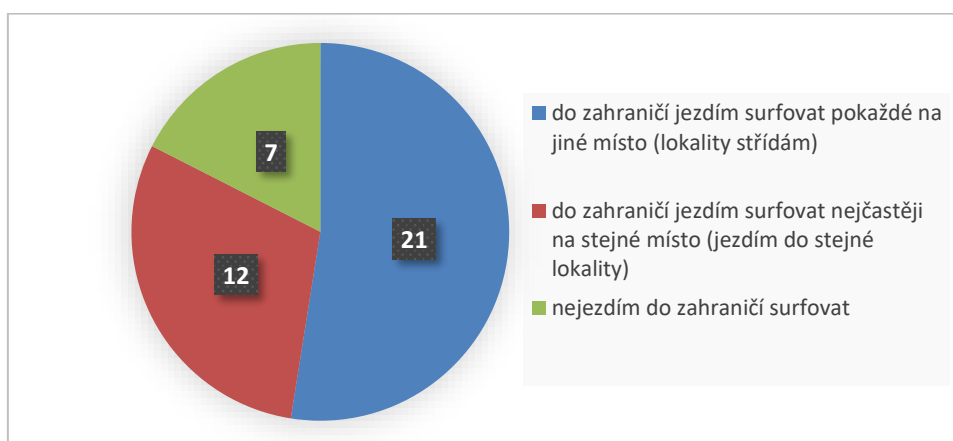
Tuto otázku vyplňovalo všech 109 respondentů. Převážná většina z nich (69) odpovědělo, že se surfováním nemá žádnou zkušenost. Naopak 16 dotazovaných nejméně jednou tento sport vyzkoušelo, 17 se této pohybové aktivitě věnuje příležitostně a pouze 7 provozuje surfování pravidelně.



Obrázek 3. Zkušenost se surfováním (n=109)

5.2.2 Zkušenost se surfováním v zahraničí

Na tuto otázku odpovídali jen respondenti, kteří surfování již někdy vyzkoušeli (40). Více jak polovina respondentů (21) si vybírá pro surfování pokaždé jinou lokalitu, skoro třetina surfařů jezdí nejčastěji na jedno, a to samé místo (12). 7 dotázaných napsalo, že do zahraničí surfovat nejedí, znamená to, že jezdí jen na umělých vlnách v České republice.



Obrázek 4. Zahraniční zkušenost (n=40)

5.2.3 Oblíbené destinace pro cestu do zahraničí za surfováním

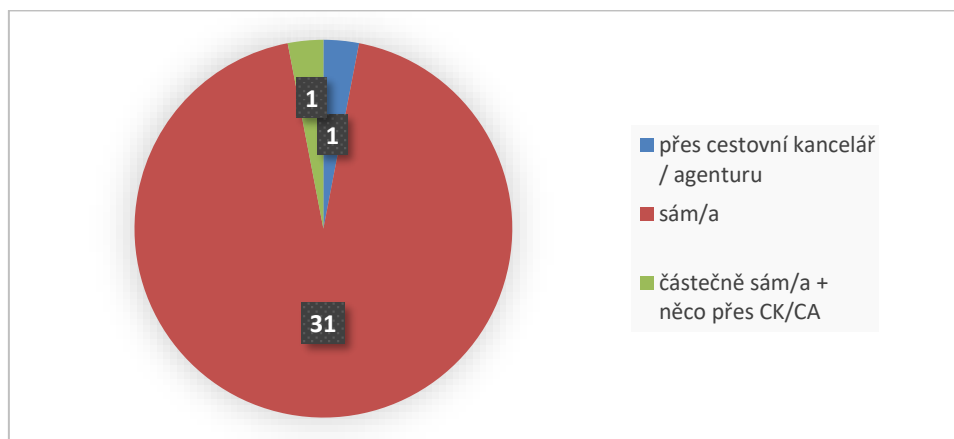
U lidí, kteří surfují pravidelně nebo občas (33), bylo z jejich odpovědí patrné, že rádi navštěvují různé surfařské oblasti. Respondenti uváděli 26 rozličných lokalit, ve kterých již někdy surfovali, přičemž nejoblíbenější lokalitou je Portugalsko, těsně za ním následuje Španělsko. Další navštívené destinace jsou patrné z tabulky 4. Z vysokého počtu navštěvovaných zemí vyplývá, že surfaři rádi zkusí nové destinace a jsou ochotni za sjížděním vln cestovat i do velmi vzdálených částí světa.

Tabulka 4. Oblíbené lokality českých surfařů

Destinace	Počet odpovědí	Destinace	Počet odpovědí	Destinace	Počet odpovědí
Portugalsko	12	Austrálie	2	Guatemala	1
Španělsko	11	Maroko	2	Mexiko	1
Srí Lanka	5	Peru	2	Mauricius	1
Indonésie	5	Anglie	2	Filipíny	1
Bali	4	Brazílie	1	Vietnam	1
Francie	3	Kuba	1	Island	1
Jihoafrická republika	3	Dominikánská republika	1	Kanárské ostrovy	1
Havaj	3	Kostarika	1	Dánsko	1

5.2.4 Organizování pobytu spojeného se surfováním

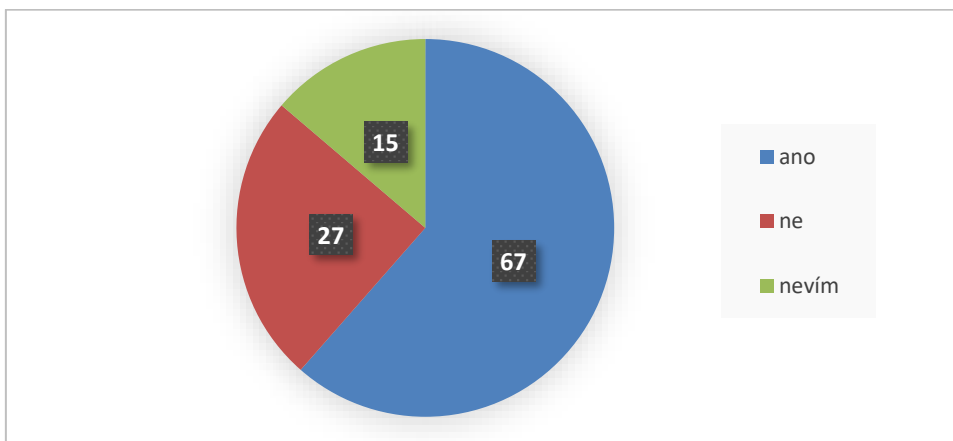
Naprostá většina zkušených surfařů si pobyt spojený se surfováním zajišťuje sama (31), jen mizivé procento respondentů využívá služeb plně (1) nebo jen částečně (1) cestovní kanceláře nebo cestovní agentury.



Obrázek 5. Organizování surfového pobytu (n=33)

5.2.5 Zájem o zájezd se zaměřením na surfování

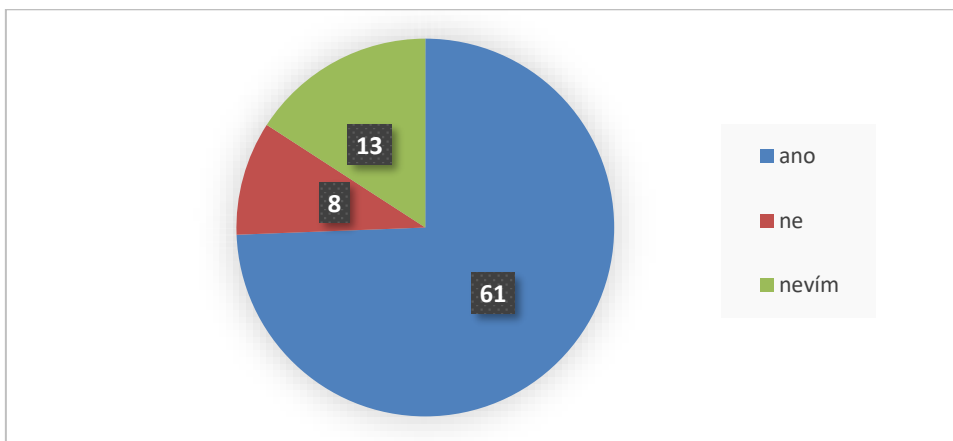
Z odpovědí u této otázky vyplývá, že 67 respondentů by se zájezdu orientovaného na surfování rádo zúčastnilo. 27 dotázaných o takový zájezd zájem nemá a 15 ještě není rozhodnuto.



Obrázek 6. Zájem o surfový zájezd (n=109)

5.2.6 Zájem o zájezd na Srí Lanku se zaměřením na surfování

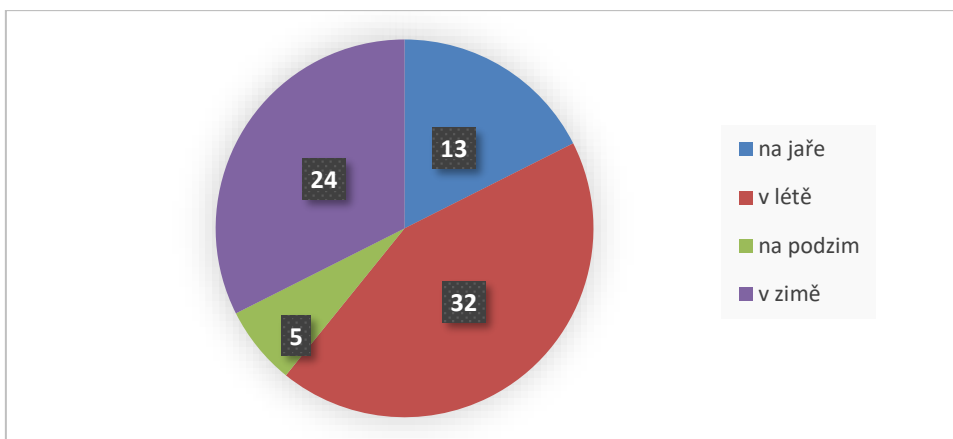
Na tuto otázku odpovídali respondenti, kteří v předchozí otázce potvrdili zájem o zájezd spojený se surfováním, nebo odpověděli, že ještě nejsou rozhodnutí. O surfovém zájezdu konaném přímo na Srí Lance uvažuje 61 dotázaných, 13 lidí není rozhodnuto a 8 respondentů se takového zájezdu účastnit nechce.



Obrázek 7. Surfařský zájezd na Srí Lanku (n=82)

5.2.7 Ideální roční období pro uskutečnění zájezdu

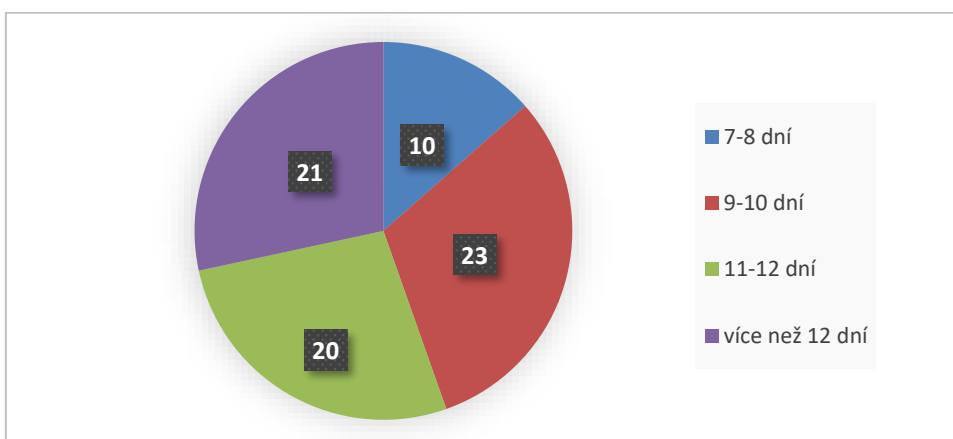
Jako nejvhodnější doba pro realizaci zájezdu se podle výsledků šetření ukázalo letní období. Zvolilo by si ho 32 dotázaných. V zimě by se vydalo na zájezd 24 respondentů, na jaře 13 a na podzim už jen 5 respondentů.



Obrázek 8. Roční období (n=74)

5.2.8 Ideální délka pobytu

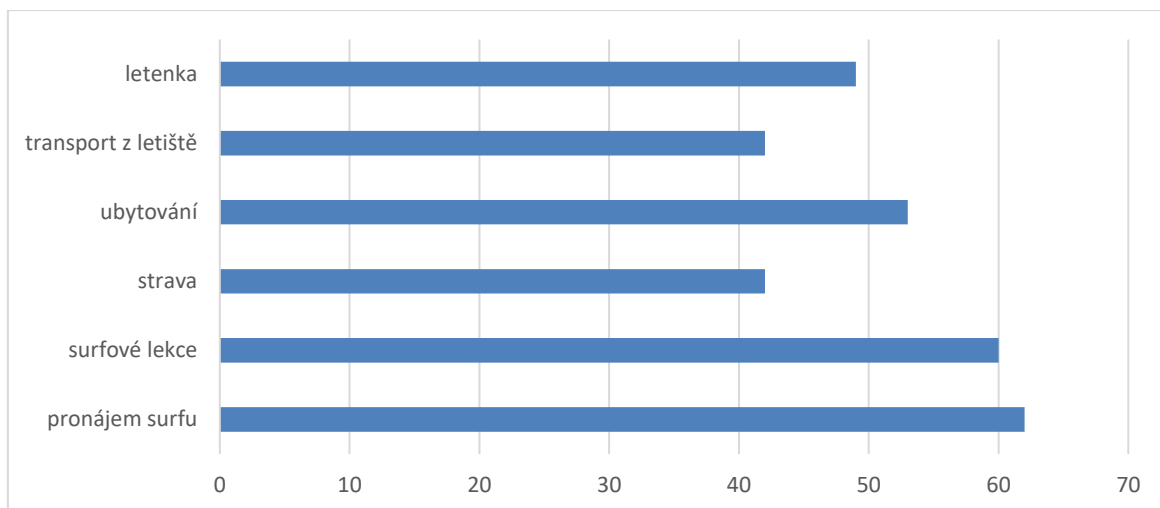
Z grafu je zřejmé, že respondenti by nejčastěji volili zájezd v rozmezí 9–10 dnů (23). Na druhém místě, hned v závěsu se jeví jako vhodná délka pobytu více než 12 dní, preferovalo by je 21 dotázaných. Pro 20 dotázaných je ideální pobyt v délce 11-12 dní. Sedmi až osmi denní pobyt by volilo 10 respondentů.



Obrázek 9. Délka pobytu (n=74)

5.2.9 Zájem o zajištění služeb

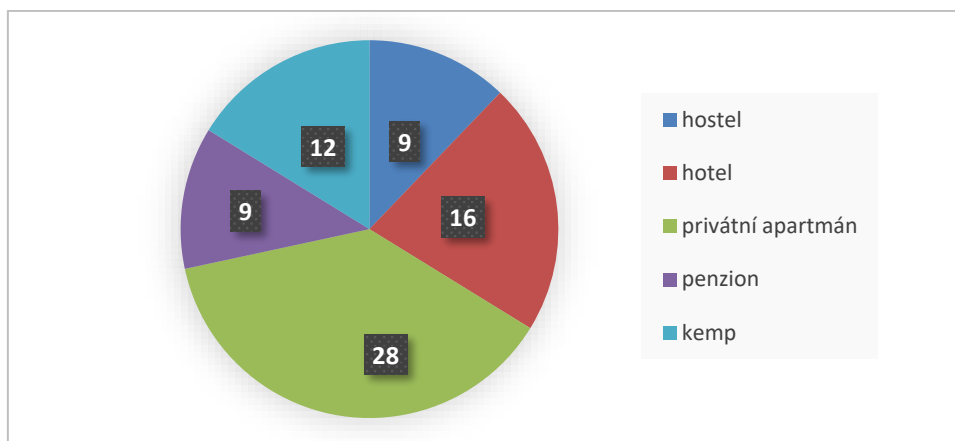
Tato otázka zkoumala zájem účastníků zájezdu o poskytované služby. O zajištění letenky by mělo zájem 49 respondentů, transport z letiště do místa pobytu by využilo 42 dotázaných. 53 účastníků by preferovalo zajištění ubytování a 42 respondentů by chtělo mít zajištěné stravování. Největší zájem mají dotazovaní o zapůjčení surfu (62) a o surfové lekce vedené zkušeným instruktorem (60).



Obrázek 10. Poskytované služby (n=74)

5.2.10 Preferovaný typ ubytování

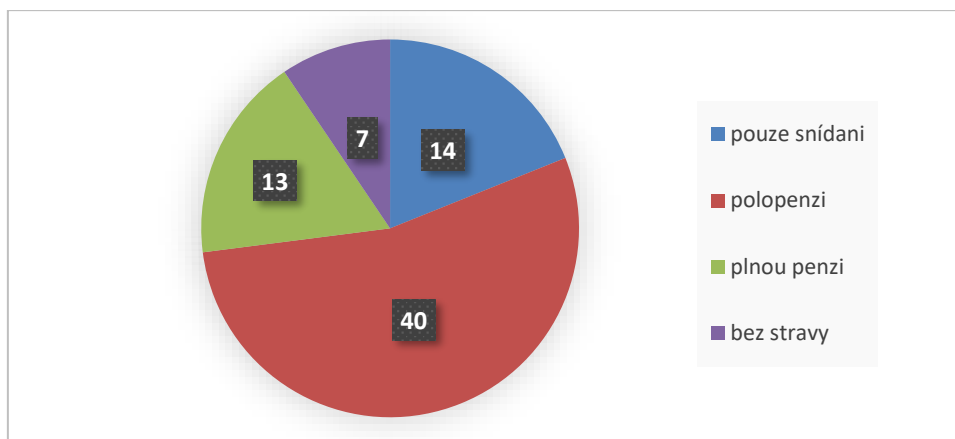
Co se týče ubytovacích služeb, nejvíce preferenci získaly privátní apartmány (28), čímž se myslí na Srí Lance pokoje v soukromých rodinných domech. Více než pětina respondentů (16) dává přednost ubytování v hotelu, 12 účastníků zájezdu by si vybralo pro přespání kemp. Další dvě skupiny mající stejný počet zastoupení (9) se přiklání k ubytování v penzionu a v hostelu.



Obrázek 11. Typ ubytování (n=74)

5.2.11 Preferovaná forma stravování

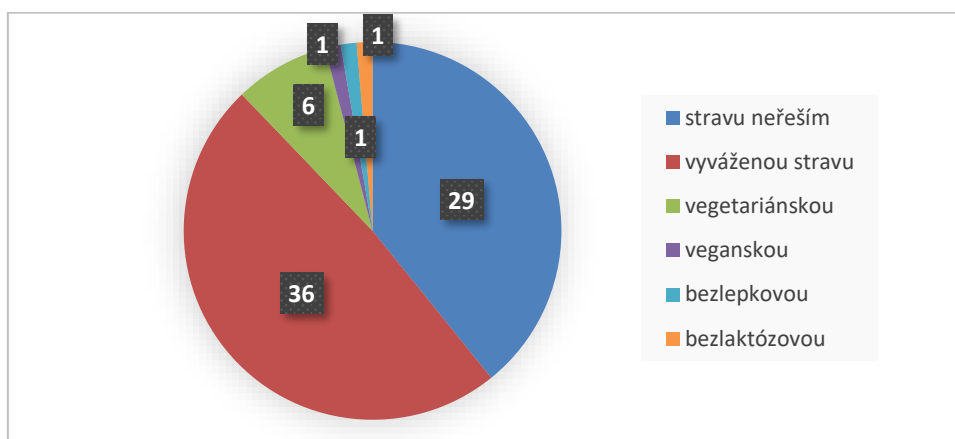
Tato otázka měla za úkol zjistit, zda mají respondenti zájem o stravovací služby. Více než polovina zájemců (40) by se rozhodla pro stravování formou polopenze. 14 dotázaných by se spokojilo pouze se snídaní, 13 účastníků zájezdu by upřednostnilo jídlo třikrát denně a jen malá část (7) by se obešla úplně bez stravy.



Obrázek 12. Forma stravování (n=74)

5.2.12 Typy preferované stravy

Další otázka se týkala druhu stravy. Necelá polovina dotázaných (36) by si přála stravu vyváženou, která přináší psychickou vyrovnanost a celkovou vitalitu. 29 respondentů by druh stravy neřešilo, 6 dotázaných by preferovalo stravu vegetariánskou. Stravu veganskou, bezlepkovou a bezlaktózovou zastupovala vždy jen jedna osoba.



Obrázek 13. Preferovaná strava (n=74)

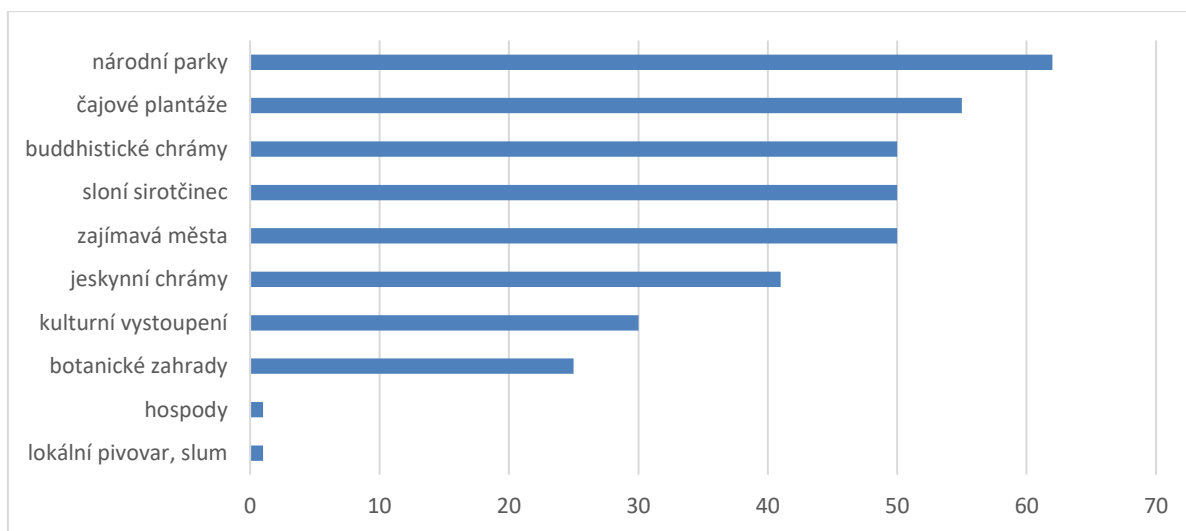
5.2.13 Zájem o výlety na Srí Lance

Otázka, zda by měli účastníci zájezdu kromě surfování také zájem o výlety, dává jasnou odpověď. Všichni respondenti až na jednoho by rádi uskutečnili výlety do okolí.

5.2.14 Preferované přírodní a kulturně historické atraktivity

Součástí surfového zájezdu jsou i výlety do okolí s cílem obohatit programovou náplň pobytu. V této otázce bylo možné zvolit více možných odpovědí. Nejvíce lákavou atraktivitou se pro respondenty stala návštěva národních parků. Tuto variantu zvolilo

62 dotázaných. Druhým nejvíce přitažlivým výletem byla prohlídka čajových plantáží, která by přilákala 55 respondentů. O návštěvu sloního sirotčince by mělo zájem 50 osob, stejný počet lidí by chtěl navštívit buddhistické chrámy a zajímavá města. Pozornost by přitáhly i jeskynní chrámy (41), kulturní vystoupení (30) a botanické zahrady (25). Tato otázka nabízela i kolonku „jiné“. Objevily se v ní aktivity jako je návštěva lokálního pivovaru, slumu a hospod.



Obrázek 14. Preferované atraktivity (n=74)

5.2.15 Zájem o další pohybové aktivity

Kromě surfování a výletů uvedlo 64 ze 74 dotázaných, že by se chtělo věnovat i jiným pohybovým aktivitám.

5.2.16 Upřednostňované pohybové aktivity

Tato otázka směřovala ke zjištění, kterým dalším pohybovým aktivitám kromě surfování by se chtěli účastníci zájezdu věnovat. Z šetření vzešly tři nejvíce preferované aktivity, a to: turistika po Srílanské vysočině (47), výstup na nejvyšší hory ostrova (46), a cvičení jógy (40). V kolonce „jiné“ měli respondenti možnost odpovědět vlastní formulací. Objevili se v ní ojedinělé typy jako: jízda na skútru, cyklistika, paragliding, silový trénink, jízda na koni.

5.3 Návrh nového zájezdu

Tato kapitola zahrnuje cílovou skupinu a základní informace o zájezdu včetně zahrnutých služeb. Následně je popsán rámcový program a vytvořena cenová kalkulace zájezdu.

5.3.1 Cílová skupina

Cílová skupina představuje potenciální zákazníky, u kterých je předpoklad, že daný produkt či službu využijí. Podle výsledků, které vzešly z ankety jsou jimi pro připravovaný surfařský zájezd převážně mladí lidé ve věku 18–35 let, z řad studentů a částečně i zaměstnanců.

5.3.2 Základní informace o zájezdu

Název zájezdu: Surfařský zájezd na Srí Lanku

Počet osob: 8–10

Cena zájezdu: 35 545 Kč

Termín: 30. 6. 2022 – 9. 7. 2022

Termín je zvolen s ohledem na podmínky pro surfování na Srí Lance na jejím východním pobřeží. V této době monzunové větry přináší deštivé počasí na jihozápadě ostrova a ve východní části zůstává sucho. Teplota vzduchu i vody se pohybuje okolo 28 °C.

Délka zájezdu: 10 dní, 7 nocí

Dvě noci stráví účastníci leteckými přesuny tam a zpět. Zájezd bude začínat ve čtvrtek odpoledne odletem z Prahy a končit příletem v sobotu po poledni.

Lokalita: surfařská oblast Arugam Bay – patří k deseti nejlepším surfařským destinacím světa

Doprava na Srí Lanku a zpět: letecká, se společností Emirates

Do letadla je možné vzít jedno odbavené zavazadlo o váze do 25 kg a jedno příruční zavazadlo do 8 kg. Trasa z Prahy do Kolomba je dlouhá 7 680 km. Let z Prahy na Srí Lanku trvá přibližně 13 hodin (přestup v Dubaji 2 hodiny, 40 min.), zpět do Prahy 20 hodin (přestup v Dubaji 6 hodin, 35 min.).

Doprava po ostrově: minibusem

Řidič bude zastávat zároveň i roli průvodce, takže se účastníci během transferů dozví mnoho zajímavého o životě na Srí Lance.

Ubytování: a) při transferu po příjezdu – poblíž města Kandy, hotel Delight Reich ***, ve dvoulůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením, s výhledem na hory, řeku nebo do zahrady, wi-fi zdarma v celém hotelu

b) v destinaci Arugam Bay – Star Rest Beach Hotel – bungalovy pro dvě osoby (Obrázek 16), v tropické zahradě, 200 m od pláže, s vlastní koupelnou, klimatizací a terasou s houpací sítí, wi-fi zdarma

c) při transferu před odletem – v centrální části Srí Lanky, horský hotel Paramount s výhledem na hory, dvoulůžkové pokoje s vlastním sociálním zařízením, wi-fi zdarma ve všech pokojích

Stravování: polopenze

Po celou dobu zájezdu se budou účastníci stravovat formou polopenze, která začne druhý den večerí a bude končit devátý den snídaní. Snídaně i večere budou podávány formou á la carte. Jelikož v ceně zájezdu nejsou obědy, v hotelu v Arugam Bay mohou účastníkům za nízkou cenu připravit svačínové balíčky, obsahující většinou rýži a kari, nápoj a ovoce, které si účastníci vezmou s sebou při raním odjezdu na surfování. Polední občerstvení si lze rovněž zakoupit v některém ze stánků přímo na pláži.

Program během transferu:

a) při transferu tam – návštěva sloního sirotčince Pinnewala, královské botanické zahrady Peradeniya a chrámu Buddhova zubu v Kandy

b) při transferu zpět – návštěva čajové továrny, turistika v národním parku Horton Plains

Fakultativní výlety: návštěva národního parku Kumana, návštěva buddhistického chrámu Magul Maha Viharaya

V **Arugam Bay** bude účastníkům zapůjčeno veškeré surfové vybavení a zkušení instruktoři se jim budou věnovat 2 hodiny denně. V závislosti na podmínkách denních vln se budou přesouvat na různé surf pointy (Obrázek 15).



Obrázek 15. Surfová místa v okolí Arugam Bay (Hohenberg, 2018).

Nejvhodnější místa pro surfaře začátečníky jsou místa s písčitým dnem, kam lze zařadit Arugam Bay Point, Elephant Rock, Peanut Farm, Pottuvil Point a Whiskey Point. Do programu je zařazena také jedna lekce jógy a jedna masáž.

5.3.3 Zahrnuté služby

Cena zájezdu zahrnuje:

- zpáteční letenku Praha-Dubaj-Kolombo (včetně letištních tax + palivový příplatek)
- veškeré transfery na ostrově
- 7x ubytování (2x hotel, 5x bungalov)
- 7x snídani a večeři
- 4x 2hodinové lekce surfování s profesionálními instruktory
- zapůjčení vybavení pro surfování po dobu pobytu v Arugam Bay
- 1x surfovou přednášku
- 2x video analýzu vlastní jízdy

- vlastní fotky a video ze surfování
- 1x lekci jógy
- 1x ajurvédskou masáž

Cena zájezdu nezahrnuje:

- pojištění léčebných výloh v zahraničí (orientační cena 504 Kč)
- povinné pojištění Covid – 19 (12 USD)
- vstupní vízum (35 USD)
- obědy
- fakultativní výlety a vstupy (51 USD a 65 USD)
- spropitné (pro místní personál, řidiče, instruktory – 20 USD)

5.3.4 Rámcový program

1. den (čtvrtek 30. 6. 2022)

Odlet z Prahy v 15:55 hod s leteckou společností Emirates s přestupem v Dubaji.

2. den (pátek 1. 7. 2022)

Přílet do Colomba v 8:35 hod. Před letištní halou bude na účastníky zájezdu čekat místní průvodce a řidič v jedné osobě. Bude držet cedulku s nápisem „Arugam Bay“. Minibusem se účastníci přesunou do sloního sirotčince v Pinnawale. V útulku žije největší stádo slonů na světě chovaných v zajetí (více než 70 kusů). Do sirotčince se dostávají sloni, kteří byli nalezeni nemocní, zranění nebo opuštěná mláďata, která by ve volné přírodě nepřežila. Účastníci zájezdu uvidí koupání slonů v řece a jejich krmení. Zájemci se mohou za poplatek na slonovi projet, zakoupit si miskou s ovocem a slona sami nakrmit nebo ho v řece kartáčem umýt. Poté je naplánována zastávka v dílně, kde se vyrábí papír a různé výrobky ze sloního trusu, které je možno zakoupit. Bude následovat přejezd do nedaleké královské botanické zahrady Paradeniya, kde mohou návštěvníci obdivovat pavilon orchidejí, zahrádku s tropickým kořením, vzrostlou palmovou alej, rozsáhlé porosty bambusů a fíkovník obrovských rozměrů. V podvečer budou účastníci zájezdu dopraveni do nedalekého hotelu, ve kterém je po ubytování čeká společná večeře. Po večeři bude vyhrazen čas na odpočinek.

3. den (sobota 2. 7. 2022)

Po snídani je naplánován výlet do města Kandy, druhého největšího města na Srí lance. Zde účastníci zájezdu zavítají do chrámu Buddhova zubu, ve kterém je uložena jedna z nejcennějších buddhistických relikvií Buddhův zub. Po prohlídce chrámu budou mít účastníci čas zajít si na oběd do některé z místních restaurací nebo se přímo v centru města projít kolem malebného umělého jezera s ostrůvkem. Odpoledne je na programu přibližně čtyřhodinový přejezd do surfařské oblasti Arugam Bay na východě Srí Lanky. Po příjezdu do hotelu, ubytování a společné večeři se sejdou účastníci ve společenské místnosti, kde budou mít teoretickou lekci o surfování s licencovaným místním instruktorem.

4. den (neděle 3. 7. 2022)

Po snídani bude účastníkům zájezdu zapůjčeno surfařské vybavení, které jim zůstane po celou dobu pobytu v Arugam Bay a podle podmínek denních vln budou převezeni na jedno ze surfařských míst. Tam se budou účastníkům 2 hodiny věnovat zkušení licencovaní instruktoři, kteří dokonale znají místní podmínky. Na této pláži zůstanou účastníci až do pozdního odpoledne. Budou mít možnost zakoupit si něco lehčího k obědu ve stánku na pláži a odpoledne se věnovat slunění na pláži, plavání v oceánu nebo se věnovat free surfigu (surfuje si každý sám). Po návratu na ubytování bude následovat večeře a po ní video coaching s instruktorem (rozbor jednotlivých jízd účastníků), jelikož součástí jednotlivých lekcí surfování je i focení a natáčení videí.

5. den (pondělí 4. 7. 2022)

Po snídani budou mít účastníci jednu hodinu jógy, která je zahrnutá v ceně zájezdu. Následovat bude transfer na nejvhodnější pláž k surfování v závislosti na počasí, kde dostanou účastníci opět dvouhodinovou lekci surfování. Na odpoledne je pro zájemce naplánován fakultativní výlet do národního parku Kumana, který je známý velkým množstvím brodivých ptáků a vodního ptactva. Lze tu zahlédnout také stáda divokých buvolů, jelenů, slonů a vzácného čápa černobílého. Ostatní mohou zůstat na pláži a užívat si slunce a koupání v oceánu. Po večeři čeká účastníky další video coaching a promítání surfových videí.

6. den (úterý 5. 7. 2022)

Po snídani budou účastníci opět převezeni k jednomu ze surfových spotů a dostanou další dvouhodinovou lekci surfování. Odpoledne se mohou zájemci zúčastnit fakultativního výletu ke starověkému buddhistickému chrámu Magula Maha Viharaya. Na obrovské ploše se nachází velký počet ruin bývalého paláce. Celý chrámový komplex je obehnan vodní nádrží se spoustou lotosových květů. U malé svatyně je dochovaný neobvyklý měsíční kámen, na kterém jsou vyobrazeni sloni s jezdci na zádech. Neplatí se tu žádné vstupné. Koho výlet nezajímá, může zůstat na pláži a věnovat se vodním sportům nebo jen tak lenořit. Během večera si účastníci mohou dopřát bezplatnou masáž a ulevit tak bolavým svalům po hodinách surfování.

7. den (středa 6. 7. 2022)

Ráno po snídani budou instruktoři opět připraveni poskytnout účastníkům další lekci surfování u nejvhodnějšího surfového spotu. Tento den zůstanou účastníci na pláži i po celé odpoledne, mohou se věnovat free surfingu nebo odpočívat. Na večer je připraveno grilování a společná party v hotelové zahradě.

8. den (čtvrtek 7. 7. 2022)

Po snídani budou účastníci naposledy přepraveni na vhodné surfařské místo, kde si budou sami surfovat. Před polednem se vrátí na hotel, aby si sbalili své věci a následně pojedou do centrální oblasti Srí Lanky. Cesta bude trvat asi 3 hodiny. U horské vesničky Ella je plánovaná zastávka u Nine Arch Bridge – devíti obloukového železničního viaduktu, jednoho z nejvíce fotografovaných míst a Srí Lance. V této horské oblasti budou účastníci projíždět přes rozsáhlé čajové plantáže a pozorovat sběračky čaje při trhání čajových lístků. Na čajové plantáži si účastníci zájezdu zkusí vlastnoručně trhat čajové lístky do velkých košů připevněných na zádech. Navštíví čajovou továrnu, kde zhlédnou celý proces výroby, budou pozváni na ochutnávku bílého, zeleného a černého čaje a ve firemní prodejně si budou moci různé druhy čaje zakoupit. Po návštěvě továrny je naplánován přejezd do horského hotelu Paramount na ubytování, večere a individuální volno.

9. den (pátek 8. 7. 2022)

Devátý den čeká účastníky pohodová turistika v národním parku Horton Plains. Z hotelu budou odjíždět v brzkých ranních hodinách. Cesta do národního parku zabere 2,5 hodiny a povede po klikatých silničkách hornatou krajinou. V národním parku se naskytnou turistům jedinečné výhledy na Hortonské pláně. Cestou budou míjet kaskádovité vodopády Baker's Falls, Small World's End (Malý konec světa), což je skalní sráz, hluboký 270 metrů a dojdou až k místu zvaném World's End (Konec světa), kde plán končí prudkým srázem, který prudce klesá o 880 metrů. Celý okruh je dlouhý 9,5 km a zabere asi 3 hodiny. Po zdolání turistické trasy v národním parku, budou účastníci dopraveni na letiště Bandaranaike International Airport, odkud se budou vracet zpět do České republiky. Cesta na letiště potrvá asi 6 hodin. Odlet z Kolomba je ve 20:35 hod s leteckou společností Emirates, s přestupem v Dubaji.

10. den (sobota 9. 7. 2022)

Přilet do Prahy ve 13:00 hodin.

5.3.5 Kalkulace ceny zájezdu

Zájezd je připravovaný pro skupinu 10 osob. Tento počet byl vybrán na základě maximální obsazenosti minibusu, kterým budou účastníci přepraveni z letiště do Arugam Bay a zpět, se zastávkami v oblasti města Kandy, v horské vesnici Ella a v národním parku Horton Plains. Je počítáno s 80 % obsazeností, tím bude kalkulace vytvořena pro 8 lidí.

Mezi nepřímé náklady je započítána cena za pronájem minibusu s řidičem ve výši 5 404 Kč. Po rozpočítání na 8 osob a připočítání 5 % kurzovního rizika, vychází doprava na ostrově na 710 Kč na osobu. Dalším nepřímým nákladem je 2x ubytování a 2x polopenze pro řidiče a průvodce v jedné osobě, což činí 1123 Kč. Po rozpočítání na 8 osob a připočítání 5 % kurzovního rizika je to 148 Kč na osobu. Odměna pro řidiče a zároveň průvodce je již započítána v ceně pronájmu minibusu.

Přímé náklady tvoří 2x ubytování s polopenzí (jednou v blízkosti města Kandy a jednou ve vesničce Ella), kdy cena vychází na 745 Kč na osobu (s 5 % kurzovního rizika 782 Kč). Při pobytu v surfařském středisku Arugam Bay se platí surfový balíček v ceně 8 507 Kč na osobu. Tento surfový balíček obsahuje 5x ubytování s polopenzí, zapůjčení surfového vybavení, 4x dvouhodinovou lekci surfování s instruktorem, 1x surfovou teoretickou

přednášku, 2x video analýzu, 1x lekci jógy, 1x ajurvédskou masáž a fotky a videa z vlastního surfování. Posledním nákladem je zpáteční letenka Praha – Kolombo, která činí 18 472 Kč na osobu.

Celkově se rovnají náklady ceně 28 619 Kč. Přírážka cestovní kanceláře činí 20 % z ceny zájezdu, tedy 5 724 Kč, DPH z přírážky (21 %) je 1 202 Kč. Výsledná cena surfového zájezdu pro 1 osobu činí 35 545 Kč (Tabulka 5).

Tabulka 5. Cena zájezdu

Náklady	Částka na osobu
Doprava po ostrově	710 Kč
Ubytování s polopenzí	930 Kč
Surfový balíček	8 507 Kč
Letenka	18 472 Kč
Přírážka CK	5 724 Kč
DPH z přírážky	1 202 Kč
Celkem	35 545 Kč

Do ceny zájezdu nebylo zahrnuto vstupné a fakultativní výlety. Vstupné se bude platit u řidiče/průvodce, platí se v amerických dolarech, nelze platit v korunách. Celkové vstupné činí 65 USD a zahrnuje vstupy do následujících atrakcí: sloní sirotčinec Pinnawale, botanická zahrada Paradeniya, chrám Buddhova zubu v Kandy, čajová továrna v Elle a NP Horton Plains. Fakultativní výlet do NP Kummana bude stát 40,50 USD na osobu. Návštěva chrámu Magula Maha Viharaya je zdarma, platí se pouze řidiči za dopravu 10 USD.

Na Srí lance je zcela běžné, že se platí spropitné za jakoukoliv službu (hotelovému personálu, řidičům, instruktorům), proto je vhodné mít u sebe vždy nějaké drobné rupie. Jako spropitné se většinou dává 100–200 LKR (srílanská rupie).

5.4 Analýza zájezdu konkurence

V této kapitole bude analyzována nabídka dvou českých cestovních kanceláří, které se zaměřují na surfařské zájezdy na Srí Lanku. Jsou to CK Czech Surf a CK Surf and Travel.

5.4.1 CK Czech Surf

Cestovní kancelář Czech Surf se sídlem v Praze organizuje surfové kempy již od roku 2007. Na Srí Lance nabízí sedmidenní surfové pobyty od začátku prosince do konce března. Má sestavené tři různé typy balíčků: balíček s lekcemi pro začátečníky, s lekcemi pro pokročilé a balíček pro surfaře bez lekcí. Balíček pro začátečníky v ceně 8 900 Kč obsahuje ubytování na 7 nocí, 7krát snídani, 2krát společnou večeři, 3 surfové lekce, zapůjčení surfařského vybavení, vlastní fotografie ze surfování, video analýzu jízdy, surfovou přednášku, 1 lekci jógy a ajurvédskou masáž. Tento balíček pro začátečníky se naprosto shoduje s balíčkem pro pokročilé surfaře. Rozdíl je jen v tom, že surfové lekce jsou zaměřeny na rozvoj dosavadních dovedností. V balíčku pro surfaře bez lekcí, který CK nabízí za cenu 6 400 Kč, chybí lekce s instruktorem, surfová přednáška a video analýza. Ubytování je zajištěno v surfhousu, ve dvoulůžkových pokojích s vlastní koupelnou. Vila se nachází na jihu ostrova, kousek od pláže, kde má moře písčité dno, vhodné pro začátečníky i zkušené surfaře.

Během surfařského pobytu zprostředkovává CK dle přání zákazníků doplňkové aktivity. Patří k nim např. poznávací výlety, výlet na safari či pozorování velryb (Surf-Trip, n. d.).

5.4.2 CK Surf and Travel

Cestovní kancelář Surf and Travel byla založena v roce 2012, s cílem zpřístupnit surfování českým zájemcům. Orientuje se na surfařské pobyty v Portugalsku, Španělsku, Francii, v Maroku, na Srí Lance, na Bali a na Kostarice. Na Srí Lance nabízí sedmidenní a devítidenní surfové pobyty každoročně během měsíce ledna. Ubytování je zajištěno v surfové vile ve městečku Midigama na jižním pobřeží Srí Lanky, ve dvou-, tří-, a čtyřlůžkových pokojích s příslušenstvím. CK Surf and Travel má sestaveno několik typů balíčků, které se od sebe liší délkou pobytu a počtem lůžek v jednotlivých pokojích. Zájemci si mohou vybrat také balíčky, které jsou zaměřeny na surfování v kombinaci s lekcemi jógy. Základní balíček obsahuje ubytování, snídani, 1x společnou večeři, surfové lekce s instruktorem, zapůjčení surfového vybavení, transport na surfové spoty, video výuku a analýzu vlastní jízdy, 1x surfovou přednášku, 1x celodenní výlet po okolí, 1x ajurvédskou masáž a vlastní surfové fotky a video. Cena balíčků se pohybuje od 11 990 Kč po 16 390 Kč.

Jako doplňkovou aktivitu zajišťuje tato cestovní kancelář návštěvu safari, hadí farmy nebo lekci vaření tradičního kari jídla (Surf and Travel, n. d.).

Pro lepší přehlednost a snadnější orientaci je vytvořena tabulka (Tabulka 6), která srovnává surfové zájezdy na Srí Lanku obou vybraných cestovních kanceláří včetně navrhovaného zájezdu v této práci.

Tabulka 6. Srovnání surfových zájezdů a vlastního návrhu

Cestovní kancelář	CK Czech Surf	CK Surf and Travel	Vlastní návrh
Období	prosinec-březen	leden	červen-červenec
Lokalita	jih ostrova	jih ostrova	východ ostrova
Počet nocí	7	7	7
Ubytování	7x – 2lůžkový pokoj s koupelnou v surfhousu	7x – 4lůžkový pokoj s koupelnou v surfové vile	2x – 2lůžkový pokoj s příslušenstvím v hotelu***, 5x – 2lůžkový pokoj v bungalovu s příslušenstvím
Stravování	7x snídaně 2x spol. večeře	7x snídaně 1x spol. večeře	7x snídaně 7x večeře
Ajurdvédská masáž	ANO 1x	ANO 1x	ANO 1x
Lekce jógy	ANO 1x	NE	ANO 1x
Surfové lekce s instruktorem	ANO 3x	ANO 5x	ANO 4x
Transfery na surfové spoty	ANO 3x	ANO 5x	ANO 4x
Letecká přeprava	NE	NE	ANO
Transfer z/na letiště	NE, jen za poplatek	NE, jen za poplatek	ANO , spojený se zastávkami na výlety
Cestovní pojištění	NE	NE	NE
Základní cena	8 900 Kč	11 990 Kč	35 545 Kč.

Jak lze z tabulky 6 vyčíst, mnou navrhovaný surfový zájezd je nejdražší. Je to však proto, že v porovnání s oběma CK je zahrnuta v ceně letecká doprava z Prahy do Kolomba a zpět, transfer z/na letiště a 7x večeře. Lze tedy říci, že v konečném výsledku by zájezd od cestovních kanceláří s připočtením letenky, transferů a večeří k jejich celkové ceně vyšel draž než u navrhovaného zájezdu v této práci, kde už jsou tyto položky v ceně zahrnuty.

6 DISKUZE A ZÁVĚR

V rámci této bakalářské práce proběhlo anketní šetření, při kterém byly shromážděné platné odpovědi od 74 anonymních respondentů.

Po vytvoření ankety byl můj prvotní záměr s ní trochu jiný než ten, který se později uskutečnil. Měla jsem v úmyslu strávit 9 nocí na Srí Lance a dotazníkové šetření provést osobně s českými turisty přímo v surfařských oblastech tohoto ostrova. Na Srí Lanku jsem skutečně v březnu 2020 odletěla, ale vzhledem k okolnostem se začínající pandemií COVID 19 jsem byla nucena vrátit se po třech dnech zpět do České republiky. Formou face to face se mi tudíž podařilo na Srí Lance vyplnit dotazníky jen se dvěma respondenty, zbytek ankety jsem byla nucena zajistit v on-line prostředí.

Zkoumanou skupinu tvořilo 61 žen a jen 13 mužů. Tento výsledek je celkem překvapivý, ale nabízí se vysvětlení, že se k online anketě dostaly spíše ženy.

Z výsledků výzkumného šetření vyplynulo, že o organizovaný zájezd na Srí Lanku spojený se surfováním mají zájem především respondenti, kteří nemají se surfováním dosud žádnou zkušenost a láká je, si tento sport vyzkoušet. S tím podle mě souvisí i značný zájem o zajištění služeb jako je letecká doprava, transport z a na letiště, ubytování, stravování, zapůjčení surfu a surfové lekce se zkušeným instruktorem. Naopak u respondentů, kteří jezdí surfovat často, se ukázalo, že o zajištění služeb zájem nemají. Tady se nabízí otázka, jak by dopadlo dotazníkové šetření, kdyby se celé uskutečnilo podle mého původního plánu, tj. přímo se surfaři na Srí Lance? Pravděpodobně by se ukázalo, že o organizovaný surfový zájezd by nebyl takový zájem, jelikož zkušení surfaři jsou i zkušení cestovatelé a dokáží si zařídit veškeré služby související s cestou a pobytem sami.

Z výsledků můžeme dále vyčíst, že zájezdu by se nejvíce účastnili respondenti do 25 let z řad studentů. Tento údaj není žádným překvapením, jelikož mladí lidé rádi zkouší nové věci, chtějí získat nové zkušenosti, poznat nové přátele a u toho si zažít trochu adrenalinu, když chytanou tu správnou vlnu.

32 respondentů ze 74 by upřednostnila zájezd v létě, proto byl navržený zájezd směřován do oblasti na východě Srí Lanky, kde v tuto dobu převládá suché a slunečné počasí. Na východním a západním pobřeží se v létě surfovat nedá kvůli monzunovým deštům. To, že by si více než polovina dotázaných zvolila jako nejvhodnější dobu

pro realizaci zájezdu letní měsíce se zdá být pochopitelné, jelikož většina respondentů jsou studenti.

Z výsledků ankety dále vzešlo najevo, že všichni respondenti, až na jednoho, by měli zájem také o výlety a další pohybové aktivity. Z přírodních atraktivit by nejvíce respondenty lákala návštěva přírodních parků a provozování horské turistiky. Dalo se předpokládat a výzkum to také potvrdil, že účastníci zájezdu, kteří pojedou na Srí Lanku poprvé a ti, kteří nemají zkušenosti se surfováním, se budou zajímat i o další aktivity v průběhu zájezdu. Naopak zapálení surfaři zůstanou pravděpodobně po celou dobu pobytu u surfování.

Tématem bakalářské práce byl návrh nového produktu, který odpovídá požadavkům respondentů účastnících se dotazníkového šetření. Navrhla jsem 10denní zájezd, v termínu od 30. 6. 2022 – 9. 7. 2022, pro skupinu 8–10 zájemců, kteří se během svého pobytu na Srí Lance budou věnovat surfování a ve volném čase budou poznávat i její přírodní a kulturní památky. Účastníci zájezdu budou mít zajištěnou zpáteční letenku na trase Praha – Kolombo, veškeré transfery na ostrově, ubytování 5x v bungalovech a 2x v tříhvězdičkovém hotelu, stravování ve formě polopenze a veškeré služby spojené se surfováním, a to za cenu 35 545 Kč.

Na základě analýzy podobných produktů dvou českých cestovních kanceláří, které organizují surfové zájezdy, bylo zjištěno, že obě analyzované CK pořádají surfové pobyty pouze na jižním a západním pobřeží Srí Lanky (kde se dá surfovat jen v zimě a na jaře), ale ani jedna se neorientuje na východní pobřeží ostrova, kde se dá surfovat během letních měsíců. Dá se předpokládat, že je to kvůli jednodušší dostupnosti z letiště do místa pobytu. Zatímco cesta autem z letiště na jih ostrova zabere jízdou po dálnici asi 3 hodiny, cesta autem po horské silnici středem ostrova přes srílanskou vrchovinu na východní pobřeží do Arubam Bay trvá kolem 7hodin. Proto jsem do navrhovaného zájezdu zařadila (první den po přiletu a poslední den pobytu) výlety v hornaté oblasti centrální části Srí Lanky, spojené s přenocováním. Dalším důvodem, proč CK nepořádají zájezdy do východní části Srí Lanky, může být horší infrastruktura v destinaci. Východní pobřeží bylo postiženo občanskou válkou a obnova infrastruktury tam probíhá pomalu. Přesto má východní strana ostrova v zátocě Arugam Bay nejlepší vlny pro začínající i pokročilé a profesionální surfaře na Srí Lance.

Surfařský zájezd, tak jak je navržený v této bakalářské práci, by mohl rozšířit nabídku některé z českých cestovních kanceláří nebo by mohl sloužit surfařům hledajícím inspiraci při organizování vlastní dovolené v destinaci Srí Lanka.

7 SHRNUTÍ

V bakalářské práci jsem se zabývala organizací zájezdu sportovního charakteru. Cílem práce bylo vytvoření surfařského zájezdu na Srí Lanku, a to na základě kvantitativního výzkumu formou online ankety.

Úvodní část shrnuje teoretické poznatky, získané studiem odborné literatury. Dále byla v práci popsána obecná charakteristika Srí Lanky, její infrastruktura a sportovní atraktivita. Samostatná kapitola byla věnována surfovým oblastem. V praktické části byly vyhodnoceny výsledky dotazníkového šetření a navržen zájezd specializovaný na surfování, v němž je zahrnuta i jeho cenová kalkulace. V závěru výsledkové části byla provedena analýza dvou českých CK, které zajišťují surfové pobyty na Srí Lance.

Na základě vyhodnocení výsledků ankety jsem zjistila, že převážná většina respondentů nemá žádnou, nebo jen malou zkušenost se surfováním, ale tuto sportovní aktivitu by rádi vyzkoušeli a organizovaného surfového zájezdu na Srí Lanku by se zúčastnili. Naopak lidé, kteří se surfování věnují pravidelně, o takový zájezd zájem neprojevují.

8 SUMMARY

In the bachelor's thesis I dealt with the organization of a package tour focusing on sport activities. The aim of the work was to create a package tour specialized in surfing to Sri Lanka, based on quantitative research in the form of an online survey.

The introductory part summarizes the theoretical knowledge gained by studying the literature. Furthermore, the general characteristics of Sri Lanka, its infrastructure and sports attractions were described in the work. A separate chapter was devoted to world surfing areas. In the practical part, the results of the questionnaire survey were evaluated and a tour specialized in surfing was proposed, which also includes its price calculation. At the end of the practical part, an analysis of two Czech travel agencies that provide surf tours in Sri Lanka was made.

Based on the evaluation of the results of the survey, I found that the vast majority of respondents have no or little experience with surfing, but they would like to try this sport activity and take part in an organized surf tour to Sri Lanka. On the contrary, people who do surfing regularly do not show interest in such a tour.

9 REFERENČNÍ SEZNAM

- Beránek, J. (2013). *Ekonomika cestovního ruchu*. Praha:Mag Consulting.
- BookSurfCamps (n. d.). *6 Day Yoga and Surf in the Unique and Natural Surfing Points of Arugam Bay, Eastern Province*. Retrieved 12. 3. 2022 from the World Wide Web: <https://www.booksurfcamps.com/arugam-bay-surf-camp/6-day-yoga-and-surf-in-the-unique-and-natural-surfing-points-of-arugam-bay-eastern-province>
- BusinessInfo.cz (n. d.). *Srí Lanka*. Retrieved 15. 10. 2021 from the World Wide Web: <https://www.businessinfo.cz/navody/sri-lanka-souhrnna-teritorialni-informace/2/>
- Cummings, J., Cannon, T., Elliott, M., & Berkmoes, R. (2007). *Srí Lanka*. Praha: Svojtka & Co.
- Dodd, C. (2018). *The Best Surf Spots in Sri Lanka*. Retrived 2. 11. 2021 from the World Wide Web: <https://theculturetrip.com/asia/sri-lanka/articles/the-best-surf-spots-in-sri-lanka/>
- Farková, B., & Kunešová, E. (2014). *Technika zahraničních zájezdů*. Praha: Idea servis.
- Gavin, T. (2012). *Srí Lanka* (4th ed.). Brno: Jota.
- Gibson, H. J. (2010). Active sport tourism: who participates? *Leisure Studies*, 17(2), 155–170. Retrieved 11. 3. 2021 from the World Wide Web: <https://doi.org/10.1080/026143698375213>
- Grulich, V. (2011). *Zahrady světa: Srí Lanka, Peradeniya, Royal Botanic Gardens*. Retrived 27. 10. 2021 from the World Wide Web: <https://botany.cz/cs/peradeniya/>
- Hohenberg, A. (2018). *Surf Arugam Bay Sri Lanka*. Retrieved 11. 1. 2022 from the World Wide Web: <https://www.stillstoked.com/places/surf-guides/arugam-bay-sri-lanka/>
- Indrová, J. (2009). *Cestovní ruch (základy)*. Praha:Oeconomica.
- Jakubíková, D. (2012). *Marketing v cestovním ruchu: jak uspět v domácí i světové konkurenci*. Praha: Grada.
- Kalivoda, J. (2009). *Srí Lanka: Maledivy: průvodce*. Praha: Vodnář.

- Kaczmarczyk, A. (2017). *The Ultimate Guide to Hikkaduwa Surf*. Retrieved 2. 11. 2021 from the World Wide Web: <https://thesurfatlas.com/sri-lanka-surf/hikkaduwa-surf/>
- Kitulgala (n. d.). *Kitulgala Adventures in Sri Lanka*. Retrieved 31. 10. 2021 from the World Wide Web: <https://www.kitulgalaadventures.com/>
- Kotíková, H. (2013). *Nové trendy v nabídce cestovního ruchu*. Praha: Grada.
- Kotíková, H., & Schwartzhoffová, E. (2014). *Cestovní ruch a rekreace: organizace, řízení a marketing v destinaci*. Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci.
- Kotíková, H., & Schwartzhoffová, E. (2017). *Cestovní ruch*. Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci.
- Malcolm, D. (2008). *The Sage Dictionary of Sport Studies*. London: Sage.
- Ministerstvo zahraničních věcí (2022). *COVID 19 – aktuální podmínky cestování na Srí Lanku a návratu do ČR*. Retrieved 20. 3. 2022 from the World Wide Web: <https://www.mzv.cz/newdelhi/cz/ko/info/koronavirus/srilanka.html>
- Orieška, J. (2010). *Služby v cestovním ruchu*. Praha: Idea servis.
- Orieška, J. (2019). *Metodika činnosti průvodce cestovního ruchu* (H. Kruisová (ed.); 7th ed.). Praha: Idea servis.
- Palatková, M., & Zichová, J. (2014). *Ekonomika turismu: turismus České republiky*. Praha: Grada.
- Petrich, M. H. (2018). *Srí Lanka*. Ostfildern: DuMont Reiseverlag.
- Ryglová, K., Burian, M., & Vajčnerová, I. (2011). *Cestovní ruch - podnikatelské principy a příležitosti v praxi*. Praha: Grada.
- Schwartzhoffová, E. (2010). Sportovní turismus. *Tělesná Kultura*, 33(2), 97–106.
https://telesnakultura.upol.cz/artkey/tek-201002-0006_SPORTOVNI_TURISMUS.php
- Schwartzhoffová, E. (2013). *Služby v cestovním ruchu*. Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci.
- Seifertová, V., Houška, P., Voleman, S., & Kopřiva Myslivcová, J. (2013). *Průvodcovské činnosti*. Praha: Grada.

- Srilankainfo.cz (n. d.). *Surfové lokality na Srí Lance*. Retrieved 10. 1. 2022 from the World Wide Web: <https://www.srilankainfo.cz/surfove-lokality/>
- SLTDA (n. d.). *Tourism research and Statistics*. Retrieved 15. 10. 2021 from the World Wide Web: <https://sltda.gov.lk/en/statistics>
- Surf and Travel (n.d.). *Srí Lanka Surf & jóga camp*. Retrieved 12. 1. 2022 from the World Wide Web: <https://www.surfandtravel.cz/joga-srilanka/>
- Surf Atlas (n. d.). *The ultimate Guide to Midigama Surf Spots*. Retrieved 2. 11. 2021 from the World Wide Web: <https://thesurfatlas.com/sri-lanka-surf/midigama-surf-spots/>
- Surf South Sri Lanka (n. d.). *Weligama Beach Break*. Retrieved 2. 11. 2021 from the World Wide Web: <https://surfsouthsrilanka.com/weligama/>
- Surf-Trip (n. d.). *Srí Lanka-Surf lekce a jóga česky na Srí Lance*. Retrieved 12. 1. 2022 from the World Wide Web: <https://www.surf-trip.cz/tours/sri-lanka/>
- Uniqa (2022). Retrieved 23. 4. 2022 from the World Wide Web: https://www.uniqa.cz/cestovni-pojisteni/?gclid=EAIaIQobChMIIs7PA8bOt9wIVApzVCh2IrwIsEAAYASABEgKogPD_BwE
- Ver Berkmoes, R., Butler, S., & Stewart, I. (2015). *Srí lanka*. Praha: Svojtka & Co.
- Weed, M., & Bull, C. J. (2009). *Sport tourism: participants, policy and providers*. Oxford: Butterworth - Heinemann.
- Wikipedie (n. d.). *Srí Lanka*. Retrieved 31.3. 2022 from the World Wide Web: https://cs.wikipedia.org/wiki/Sr%C3%AD_Lanka
- Zelenka, J., & Pásková, M. (2012). *Výkladový slovník cestovního ruchu*. Praha: Linde Praha.
- Zákon č. 159/1999 Sb., zákon o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu.

10 PŘÍLOHY

10.1 Anketa k bakalářské práci

Dobrý den,

jmenuji se Zdeňka Pazderová, studuji na FTK UP, obor Trenérství a sport. Ráda bych vás požádala o vyplnění ankety pro účely zpracování mé bakalářské práce. Předem děkuji za čas, který věnujete jejímu vyplnění.

1. Už jste někdy surfoval/a ?

- ☐ ano, věnuji se tomuto sportu pravidelně
- ☐ ano, věnuji se tomuto sportu občas
- ☐ ano, již jsem to jednou zkusil/a
- ☐ ne, ještě jsem to nezkusil/a

Na otázky 2–4 odpovězte, prosím, pouze v případě, že se věnujete surfování pravidelně nebo občas. V opačném případě pokračujte otázkou 5.

2. Jakou máte zkušenost se surfováním v zahraničí?

- ☐ do zahraničí jezdím surfovat pokaždé na jiné místo (lokality střídám)
- ☐ do zahraničí jezdím surfovat nejčastěji na stejné místo (jezdím do jedné lokality) uveďte kam
- ☐ nejezdím do zahraničí surfovat

3. Ve kterých státech jste již surfoval/a?

.....

4. Jakým způsobem si surfařský pobyt zařizujete?

- ☐ přes cestovní kancelář / agenturu
- ☐ sám/a
- ☐ částečně sám/a + něco přes CK/CA

5. Měl/a byste zájem o zájezd se zaměřením na surfování?

- ☐ ano
- ☐ ne
- ☐ nevím

Pokud jste na otázku 5 odpověděl/a „ne“, pokračujte prosím otázkou 17.

6. Uvažoval/a byste o surfovém zájezdu na Srí Lanku?

- ☐ ano
- ☐ ne
- ☐ nevím

Na zbytek otázek odpovězte, prosím, pouze v případě, že jste na otázku 6 odpověděl/a „ano“ nebo „nevím“. V případě, že jste odpověděl/a „ne“ pokračujte prosím otázkou 17.

7. V jakou roční dobu byste zájezd upřednostnil/a?

- ☐ na jaře
- ☐ v létě
- ☐ na podzim
- ☐ v zimě

8. Jaká délka pobytu by byla pro vás ideální?

- ☐ 7 -8 dní
- ☐ 9 – 10 dní
- ☐ 11 – 12 dní
- ☐ více než 12 dní

9. O jaké cestovní služby byste měl/a zájem?

- ☐ letenka
- ☐ transport z letiště
- ☐ ubytování
- ☐ strava
- ☐ surfové lekce
- ☐ pronájem surfu

10. Jaký typ ubytování byste preferoval/a?

- ☐ hostel
- ☐ hotel
- ☐ privátní apartmán
- ☐ penzion
- ☐ kemp

11. Jaký typ stravování byste zvolil/a?

- ☐ pouze snídani
- ☐ polopenzi
- ☐ plnou penzi
- ☐ bez stravy

12. Jakou stravu upřednostňujete?

- ☐ stravu neřeším
- ☐ vyváženou stravu
- ☐ vegetariánskou
- ☐ veganskou
- ☐ bezlepkovou
- ☐ bezlaktózovou

jinou.....

13. Měl/a byste zájem během surfařského pobytu na Srí Lance podniknout nějaké výlety do okolí? Pokud „ne“ pokračujte otázkou 15.

- ☐ ano
- ☐ ne

14. Jaké atraktivita na Srí Lance byste měl/a zájem navštívit? (možno více odpovědí)

- ☐ národní parky
- ☐ botanické zahrady
- ☐ buddhistické chrámy
- ☐ čajové plantáže
- ☐ jeskynní chrámy
- ☐ sloní sirotčinec
- ☐ zajímavá města
- ☐ kulturní vystoupení
- ☐ jiné

15. Měl/a byste zájem o zařazení dalších pohybových aktivit do programu zájezdu?

- ☐ ano
- ☐ ne

Na otázku 16 odpovězte, prosím, jen v případě, že jste otázce 15 uvedl/a „ano“. V případě, že jste odpověděl/a „ne“, pokračujte otázkou 17.

16. Jakých dalších pohybových aktivit byste se na surfařském pobytu zúčastnil/a? (možno více odpovědí)

- ☐ jóga
- ☐ turistika po Srí lanské vysočině
- ☐ výstup na nejvyšší hory ostrova (2 250 – 2400 m.n.m.)
- ☐ běh

jiné.....

- ☐ žádné

17. Věk:

18. Pohlaví:

- ☐ Žena
- ☐ Muž

19. Jaká je Vaše profese?

- ☐ OSVČ, podnikatel
- ☐ zaměstnanec
- ☐ student
- ☐ důchodce
- ☐ ostatní

10.2 Fotografie z destinace



Obrázek 16. Bungalovy s vlastní terasou v Arugam Bay (BookSurfCamps, n. d.)