

## HODNOCENÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

**Autor diplomové práce:** Bc. Iva Cilečková

**Název práce:** Asertivita jako důležitá součást komunikace sociálních pracovníků

**Vedoucí diplomové práce:** PaedDr. Alena Jůvová, Ph.D.

**Oponent diplomové práce:** Mgr. Dagmar Pitnerová, Ph.D.

(hodnocení: zvolenou kategorií hodnocení označte x)

<b>1. Identifikování problémové oblasti práce</b>	ano	jen částečně	ne
Práce v rámci identifikace problémové oblasti uvádí, analyzuje, srovnává a hodnotí vybrané relevantní teorie a výsledky empirických výzkumů dané problematiky	x		
<b>2. Cíle práce</b>	ano	jen částečně	ne
Hlavní cíle práce jsou formulovány v souladu se stanovenou problémovou oblastí	x		
Cíle práce jsou operacionalizovány na konkrétní dílčí cíle, jimž odpovídá její struktura		x	
Cíle práce jsou formulovány jasně a konkrétně	x		
Stanovené cíle byly naplněny	x		
<b>3. Teoretická východiska práce</b>	ano	jen částečně	ne
Práce definuje či konstruuje klíčové teoretické kategorie na základě analýzy, komparace a hodnocení aktuálního stavu zkoumání dané problematiky	x		
Definované klíčové kategorie zakládají a vymezují teoretický rámec diplomové práce	x		
Téma je náročné na zpracování teoretických poznatků	x		
Autor vychází z primárních zdrojů	x		
Autor pracuje s aktuální odbornou literaturou a zdroji	x		
Autor používá a cituje zahraniční odbornou literaturu		x	
Teoretické kategorie vymezené autorem korespondují s výběrem metod a postupů v praktické část práce	x		
<b>4. Praktická část práce</b>	ano	jen částečně	ne
Autor vhodně volí metody a postupy s ohledem na tematické zaměření práce	x		
Autor správně používá metody a postupy sběru a zpracování empirických dat	x		
Autor provádí hodnocení efektivity použitých metod a postupů ve vztahu ke zkoumanému problému			x
Autor dostatečně prezentuje výsledky empirického výzkumu	x		
Autor vyvozuje platnost závěrů s ohledem na zjištěné údaje			x
Autor interpretuje výsledky empirického výzkumu ve vztahu k současnému stavu zkoumání dané problematiky	x		
Praktická část je náročná na sběr a zpracování empirických dat	x		
<b>5. Formální náležitosti</b>	ano	jen částečně	ne
Práce je logicky uspořádána	x		
Práce má přiměřenou stylistickou úroveň	x		
Odkazy a citace jsou v souladu s platnou citační normou	x		
Práce má vhodnou grafickou úpravu (úprava textu, grafů, tabulek, příloh atd.)	x		
<b>6. Hodnotící kategorie specifické pro obor</b>	ano	jen částečně	ne
Téma práce je aktuální a vhodně koresponduje s oborem diplomantky	x		

## 7. Přípomínky a otázky k obhajobě:

Problematika vhodné komunikace v sociální práci je aktuální a v současné době aktivně diskutovaná. V teoretické části diplomantka s využitím obsáhlého souboru aktuální odborné literatury charakterizuje základní pojmy: komunikace, asertivita a také osobu sociálního pracovníka, vždy se vztahem ke stanovenému cíli práce a výzkumného šetření.

Pro empirickou část práce zvolila diplomantka kvalitativní design, metodu pozorování a zakotvené teorie s využitím polostrukturovaného hloubkového rozhovoru. Záměrným výběrem diplomantka zvolila pět respondentů, zaměstnanců OSPOD s víceletou praxí. K analýze údajů pak, kromě výsledků získaných pozorováním, použila otevřené, axiální a selektivní kódování. Po kódování a systematické kategorizaci vytvořila 11 kategorií, s nimiž dále pracuje a interpretuje získané údaje. V závěrečném shrnutí autorka uvádí výsledky analýzy a podrobně odpovídá na jednotlivé výzkumné otázky. I když získané údaje nelze zobecnit, jde o přínosnou sondu do této problematiky.

Diplomantka své téma zpracovala na 119 stranách textu s deseti přílohami. Práce splňuje požadavky kladené na diplomovou práci a lze ji považovat za inspirativní pro další podobně zaměřená výzkumná šetření.

### Otázky k obhajobě:

1. *Pokuste se navrhnout kvantitativní výzkumné šetření k ověření zjištění zpracovaných do zakotvené teorie na základě uskutečněných pozorování a rozhovorů.*
2. *Jakými intervencemi by bylo možno přispět k posílení asertivity sociálních pracovníků v praxi?*

**Závěr:** Práce je doporučena k obhajobě.

Navržený klasifikační stupeň: **A**



PaedDr. Alena Jůvová, Ph.D.  
vedoucí diplomové práce

V Olomouci dne 17. srpna 2018