

UNIVERSITÉ PALACKÝ D'OLOMOUC

Faculté des Lettres

Département d'Études Romanes

*Analyse de l'offre des agences de voyages tchèques
sur le territoire d'Afrique noire francophone*

*Analysis of offer of tours of Czech travel agencies in the ter-
ritory of French-speaking black Africa*

Mémoire de master

Auteur : Bc. Linková Vendula

Directeur de mémoire : doc. Mgr. Kadlec Jaromír, Dr.

OLOMOUC 2021

Déclaration d'authenticité

Je, soussignée, Bc. Linková Vendula, déclare que le présent mémoire de master sur le thème *Analyse de l'offre des agences de voyages tchèques sur le territoire d'Afrique noire francophone* est le résultat de mon propre travail sous la surveillance de mon directeur de mémoire et que toutes les ressources bibliographiques utilisées sont citées.

À Olomouc, le

La signature.....

Remerciement

Je voudrais remercier doc. Mgr. Jaromír Kadlec, Dr. d'avoir dirigé très patiemment mon mémoire de master et de m'avoir encouragée tout au long de mon travail et ensuite surveillé soigneusement la rédaction de la présente étude.

Table de matières

Introduction.....	7
I Tourisme en générale	9
I.1 Notion tourisme	9
I.2 Spécificité du tourisme	9
I.3 Demande et offre touristique	10
I.4 Formes et types du tourisme.....	11
I.5 Destination.....	12
I.6 Facteurs du développement du tourisme	12
I.6.1 Facteurs de localisation	13
I.6.2 Facteurs de réalisation	13
I.6.3 Facteurs sélectifs	14
I.7 Impact du tourisme	15
II Conditions préalables au développement du tourisme sur les territoires sélectionnés	17
II.1 Bénin	17
II.2 Burkina Faso	20
II.3 Burundi.....	23
II.4 République démocratique du Congo.....	25
II.5 Gabon	28
II.6 Madagascar	32
II.7 Maurice	35
II.8 Réunion	37
II.9 Rwanda.....	40
II.10 Sénégal	43
II.11 Togo	47
III Issue fondamentale au développement du tourisme sur les territoires sélectionnés.....	50
II.1 SWOT analyse	52

IV Analyse de l'offre des agences de voyages	54
IV.1 Agences de voyages tchèques.....	54
IV.1.1 Agence de voyages ADVENTURA	54
IV.1.2 Agence de voyages ALVAREZ	55
IV.1.3 Agence de voyages ESOTRAVEL.....	56
IV.1.4 Agence de voyages KUDRNA	56
IV.1.5 Agence de voyages LIVINGSTONE	57
IV.1.6 Agence de voyages MUNDO	58
IV.1.7 Agence de voyages RAJBAS	59
IV.1.8 Agence de voyages S.E.N.....	60
IV.2 Analyse de circuits touristiques	61
IV.2.1 Bénin.....	61
IV.2.2 Burkina Faso.....	64
IV.2.3 Burundi	66
IV.2.4 République démocratique du Congo	69
IV.2.5 Gabon.....	71
IV.2.6 Madagascar	76
IV.2.7 Maurice	87
IV.2.8 Réunion.....	91
IV.2.9 Rwanda	96
IV.2.10 Sénégal.....	100
IV.2.11 Togo.....	102
IV.3 Comparaison	103
V Conclusion	111
Résumé.....	113
Bibliographie	114
Sitographie	115
Liste des tableaux.....	120

Annotation	124
Abstract	125

Introduction

Ce mémoire de master traite de l'offre de circuits d'agences de voyages tchèques dans la région de l'Afrique noire francophone. Le travail est axé sur les circuits dont le but principal est une découverte des pays de l'Afrique noire francophone où nous avons sélectionné 11 pays, tels que le Bénin, le Burundi, le Burkina Faso, la République démocratique du Congo, le Gabon, le Madagascar, la Maurice, La Réunion, le Rwanda, le Sénégal et le Togo.

Aujourd'hui, ces destinations exotiques deviennent de plus en plus accessibles, grâce à l'interconnexion internationale toujours croissante, qui ouvre de nouvelles possibilités, notamment pour les jeunes voyageurs. Dans le secteur du tourisme, il y a eu des changements majeurs dans les préférences des participants ces dernières années. Le tourisme de masse s'efface une scène et les touristes s'intéressent de plus en plus à des destinations moins connues. Ils ambitionnent de faire connaissance de ce qui n'est pas encore découvert et aussi exotique. Les gens veulent apprendre à connaître non seulement les beautés naturelles et les monuments historiques, qu'ils ne rencontrent pas normalement, mais surtout apprendre une nouvelle culture est très attrayant pour eux. Et c'est exactement ce que l'Afrique noire francophone leur propose.

Le but principal du mémoire de master est d'analyser la gamme de produits des agences de voyages opérant sur le marché tchèque en Afrique noire francophone. Le travail suivant devrait fournir des informations complètes sur les destinations, ainsi que sur les possibilités, la qualité et l'étendue des agences de voyages, qui aidèrent le voyageur tchèque à s'orienter dans l'offre de circuits dans cette région. En même temps, ce travail pourrait être utilisé pour examiner la situation sur le marché du tourisme tchèque pour la nouvelle agence de voyage, qui veut se concentrer sur les circuits vers ces destinations exotiques. Au contraire, pour les profanes, ce mémoire de master pourrait les aider à comprendre ces pays et à se rendre compte qu'il n'y a pas lieu d'avoir peur de ces pays lointains.

Le travail est basé sur une analyse détaillée de l'offre d'agences de voyages dans les pays d'Afrique noire francophone, basée sur des composants individuels de l'analyse SWOT. Dans le cadre d'agences de voyages individuelles, le portefeuille de produits, les forces, les faiblesses, les opportunités et les menaces sont évalués. Ensuite, nous créons pour chaque circuit une description unique fondée sur une analyse SWOT. Pour un aperçu plus complet du lecteur, le travail est complété par les caractéristiques de base des pays analysés.

Le mémoire de master est divisé en quatre chapitres. Le premier chapitre traite des termes de base du tourisme et de facteurs du développement du tourisme. Définir et expliquer

ces concepts de base est très important pour comprendre ce travail. Le second chapitre traite des caractéristiques des pays d'Afrique noire francophone qui sont mentionnés ci-dessus. Pour chaque destination nous nous concentrerons sur les attractions typiques, la situation économique, le soutien gouvernemental du développement du tourisme, le nombre d'emploi touristique, la contribution du tourisme au PIB, la situation de sécurité et de santé, le transport, l'hébergement et le nombre d'arrivée touristique. Le troisième chapitre représentera tous les pays caractérisés comme un ensemble. En particulier, les conditions préalables au développement du tourisme sont définies, sur la base desquelles une analyse SWOT est créée à la fin de cette partie. La quatrième partie de notre mémoire de master analyse l'offre des agences de voyages en fonction de l'analyse SWOT et puis on caractérise chaque circuit individuellement et forme l'analyse SWOT unique. A la fin nous comparons les résultats sur l'offre d'agences de voyages obtenue grâce aux analyses précédentes.

I Tourisme en générale

I.1 Notion tourisme

Le tourisme est une notion vaste et spécifique. Aujourd'hui, il est possible de trouver beaucoup de définitions. Historiquement, on parle de tourisme à partir de la seconde moitié du 20^e siècle. Pour définir un terme « *tourisme* », nous pouvons dire, que le tourisme est une activité d'une personne privée pour une période transitoire dans un lieu, lequel est en dehors de son environnement habituel. Le but principal de son voyage est de passer le temps libre personnel ou professionnel.¹ Ils existent aussi autres définitions du tourisme. Les définitions peuvent se singulariser, mais l'idée principale est la même – on parle de départ du domicile fixe pour une raison autre, que l'exerce d'une activité lucrative, surtout pour se reposer, faire la connaissance des autres cultures, destinations ou pour faire des activités sportives.

Mme Kateřina Ryglová définit le tourisme comme « *une industrie fournissant tous les services liés aux voyages et au tourisme* ».²

Le thème de notre mémoire de master se rapporte à l'analyse des séjours en Afrique noire francophone, alors il est important de définir le notion « *tourisme international* » et « *tourisme mondial* ». Selon l'œuvre de Mme Palatková, nous pouvons définir le tourisme international comme « *une participation au tourisme, lorsqu'une personne franchir les frontières* » puis le tourisme mondial constitue de tout tourisme, lequel est réalisé dans le monde. Ici, on parle de tourisme émetteur et de tourisme récepteur. Le premier, le tourisme émetteur, est réalisé quand un résident franchir les frontières et le second, tourisme récepteur, comporte les voyages lesquelles se passent quand un non-résident visite pays autre que pays d'origine.³

I.2 Spécificité du tourisme

Le tourisme est un secteur transversal et la vente de services et de biens ont lieu sur son marché. Le commerce se fait à la fois directement sur le marché du tourisme, où opèrent des entreprises spécialisées, comme des agences de voyages, ainsi que

¹ UNWTO. *Glossary of tourism terms* [En ligne]. [cit. 26/12/2020]. Disponible sur : <https://www.unwto.org/fr/glossary-tourism-terms>, page consultée le 26 décembre 2020.

² RYGLOVÁ, Kateřina, *Cestovní ruch - podnikatelské principy a příležitosti v praxi*, Praha, Grada Publishing, a.s, 2011, p. 17.

³ PALATKOVÁ, Monika, *Mezinárodní cestovní ruch*, Praha, Grada Publishing, a.s, 2011 pp.14-15.

sur l'ensemble du marché par l'intermédiaire des banques, sociétés de location ou sociétés d'assurances.⁴

Sur le marché du tourisme, il est possible d'observer plusieurs spécificités. La première est que les services sont en premier lieu vendus sur le marché. Grâce aux services fournis, les attractions touristiques sont largement utilisées et elles représentent l'objectif principal des participants du tourisme. Ces attractions sont liées localement, de sorte que les entrepreneurs touristiques sont limités dans la possibilité de déplacer leurs activités commerciales et en même temps ils ne peuvent pas accommoder au maximum leur offre au consommateur. De même, nous pouvons observer que le consommateur doit se déplacer vers le point où se trouve l'offre pour satisfaire ses besoins. Il prend également un certain risque lors de l'achat de services touristiques. Très souvent, les clients achètent un produit en avance et une réalisation par exemple du circuit est seulement promise. Ensuite, on peut dire, qu'en comparaison avec le marché traditionnel, le marché du tourisme est très spécifique, parce qu'il est évalué et perçu très subjectivement par des consommateurs. Alors, nous pouvons voir un caractère saisonnier. Généralement, le tourisme est influencé par plusieurs facteurs, lesquels nous pouvons diviser en plusieurs catégories. Ici, on parle de facteurs politique, économique, démographique, technologique, social et écologique.⁵

I.3 Demande et offre touristique

Selon les macroéconomistes, nous pouvons décrire une demande touristique comme un nombre de biens et de services, lesquels le client est prêt à acheter à un certain prix.⁶ Néanmoins, le marché du tourisme est très différencié et une demande touristique a ses propres spécificités. On peut dire qu'il y a trois parties principales qui définissent une demande touristique. La première partie est un motif de la participation, lequel est formé selon les besoins des consommateurs, puis la seconde partie est représentée par des services et biens exigés grâce auxquels on satisfait les besoins. La dernière partie est une exigence en matière d'emplacement et d'environnement où nous satisfaisons nos besoins.⁷

⁴ JAKUBÍKOVÁ, Dagmar, *Marketing v cestovním ruchu*, Praha, Grada Publishing a.s., 2012, p. 57.

⁵ PALÁTKOVÁ, Monika a Jitka ZICHOVÁ, *Ekonomika cestovního ruchu*, Praha, Grada Publishing a.s., 2011, pp. 32-36.

⁶ JUREČKA, Václav a kol., *Makroekonomie*, Praha, Grada Publishing a.s., 2017, p. 61.

⁷ JAKUBÍKOVÁ, Dagmar, *Marketing v cestovním ruchu*, op. cit. p. 49.

Aujourd'hui on peut voir nouvelles tendances touristiques, comme par exemple les voyages individuels sur mesure. Il faut dire, que ce type de voyage est plus cher et difficile au point de vue temporel. Grâce aux technologies modernes, nous pouvons dire, qu'il est plus facile d'obtenir un grand nombre d'informations et une pression sur la qualité et type de service est plus élevée. Les gens veulent découvrir des endroits inconnus, des cultures exotiques et ils veulent apprendre nouvelles langues bien sûr. Il est aussi possible de voir une tendance élevée pour des voyages d'adrénaline et d'expériences, comme par exemple un vol en ballon.⁸

Ensuite, nous devons mentionner une offre touristique, laquelle on peut définir comme un nombre de biens et de services qui sont vendus à certains niveaux de prix.⁹ L'objectif principal de l'offre touristique est représenté par des objets du tourisme. Généralement on parle d'options grâce auxquelles un client est prêt à changer l'endroit où il se trouve actuellement. Puis l'objet touristique se compose de destination et d'entreprise du tourisme. Sur cette base, nous pouvons distinguer deux types d'offres. La première option est définie comme l'offre primaire, où on parle de potentiel historique, culturelle et naturelle de la destination. L'offre secondaire est une autre option qui représente le soutien indispensable du tourisme – l'équipement de l'infrastructure.¹⁰

I.4 Formes et types du tourisme

Premièrement, nous pouvons dire, que les formes du tourisme sont dérivées d'après la motivation et les besoins des visiteurs.¹¹ Pour caractérisation des formes générales et spécifiques nous allons travailler avec l'œuvre de Mme Ryglová. En ce qui concerne des formes générales, les formes générales sont ceux lesquelles répondent aux besoins les plus larges. Au contraire, les formes spécifiques satisfont les demandes spéciales. Ici, nous pouvons mentionner le tourisme familial, l'écotourisme, le tourisme pour jeunes gens ou seniors, le tourisme gastronomique et autres.

En ce qui concerne des types du tourisme, ils sont caractérisés en vertu des facteurs extérieurs, plus précisément selon les conditions géographiques,

⁸ BERÁNEK, Jaromír, *Ekonomika cestovního ruchu*, Praha, Grada Publishing, a.s., 2016, p. 37.

⁹ MALÁ, Vlasta, *Cestovní ruch (vybrané kapitoly)*, Vysoká škola ekonomická v Praze, 1999, p. 45.

¹⁰ BERÁNEK, Jaromír, *Ekonomika cestovního ruchu*, op. cit., p. 19.

¹¹ RYGLOVÁ, Kateřina, *Cestovní ruch - podnikatelské principy a příležitosti v praxi*, op. cit. p. 19.

économiques, sociales et autres.¹² La publication en ligne « *Průmysl cestovního ruchu* » différencie différents types du tourisme selon les critères suivants :

- Lieu de réalisation du tourisme
- Relation à la balance de paiements du pays
- Origine des visiteurs
- Durée de séjour
- Nombre des visiteurs
- Manière de protection
- Manière de financement¹³

I.5 Destination

Nous pouvons décrire la destination touristique comme un lieu qui est visité par le participant touristique. Dans le cas des visiteurs internationaux, la destination est présentée par plusieurs lieux d'un certain pays. Puis, nous pouvons trouver la classification du territoire en partie touristique, historique et bien sûr administratives.¹⁴

Il est aussi possible de définir une destination comme un but de voyage. Du point de vue de gestion, la destination est caractérisée comme un produit du tourisme, ou ensemble des offres de chaque fournisseur du tourisme. Du point de vue de géographie, on peut dire, que la destination est un territoire ou région avec sa propre particularité. Il est aussi possible d'interpréter la destination comme un système des fournisseurs des services, lequel assemble l'aspect de gestion à l'aspect géographique. Parmi les fonctions de la destination, nous nous classons le développement et la gestion systématique des activités du tourisme. Cette coordination des activités du tourisme présente la gestion des relations sur le territoire ou délimitation du territoire selon planification stratégique.¹⁵

I.6 Facteurs du développement du tourisme

Les facteurs du développement du tourisme représentent un ensemble des aspects anthropogène et naturels et ses relations comprises qui forment plusieurs

¹² GaREP. *Průmysl ČR* [En ligne]. [cit. 26/12/2020]. Disponible sur : http://www.garep.cz/wp-content/uploads/2013/03/Prumysl_CR.pdf.

¹³ GaREP. *Průmysl ČR* [En ligne]. [cit. 26/12/2020]. Disponible sur : http://www.garep.cz/wp-content/uploads/2013/03/Prumysl_CR.pdf.

¹⁴ Ministerstvo pro Místní Rozvoj ČR. *Destinační Marketing a vytváření produktů v cestovních ruchu*. [En ligne]. [cit. 26/12/2020]. Disponible sur : https://www.mmr.cz/getmedia/656473c9-3527-4007-aafd-b09f029ea418/GetFile2_3.pdf%20mmr.cz

¹⁵ VYSTOUPIL, Jiří, *Základy cestovního ruchu*, Brno, Masarykova univerzita, 2006, pp. 77-78.

dispositions pour une réalisation du tourisme. Nous pouvons les diviser en *facteurs de localisation* qui sont invariables pour la destination (les conditions naturelles et autres), puis ce sont *facteurs de réalisation* qui facilitent le développement du tourisme dans le pays et à la fin, on doit mentionner *facteurs sélectifs*, qui sont caractérisés par une stimulation du développement du tourisme, telle que la situation politique.¹⁶

I.6.1 Facteurs de localisation

Nous pouvons caractériser les facteurs de localisation comme les conditions, lesquelles sont presque invariable et elles sont données par la répartition du territoire. Premièrement, nous parlons des conditions naturelles, plus précisément, le climat, le relief, l'eau et faune et flore. Puis il y a des conditions culturelles-historiques lesquelles sont créés par l'existence de la population humaines comme les monuments historiques, le patrimoine mondial, les événements, les fêtes nationales, les coutumes ou la gastronomie et autres. On peut dire, que les facteurs de localisation prédestinent quel type du tourisme est propice au développement du tourisme sur le territoire. En même temps, il est aussi plus facile de prédestiner la durée des activités touristiques (les activités à la durée courte, longues ou la récréation). Selon les facteurs de localisation, nous pouvons bien différencier des territoires, parce qu'ils font la promotion du territoire et ils peuvent créer l'avantage concurrentielle.¹⁷

I.6.2 Facteurs de réalisation

Grâce aux facteurs de réalisation, nous pouvons visiter et profiter de territoire. On parle de transport, infrastructure des services, comme hébergement, restauration et autres services. S'il y a une capacité insuffisante, il est impossible d'exploiter le potentiel d'un territoire. Il est aussi important que les services soient de qualité adéquate, si non, il sera très difficile de commercialiser la région. En ce qui concerne d'évaluation de la qualité des services, il existe plusieurs indicateurs, par exemple nombre de visiteurs, nombre de logement, nombre de places à la table, taille des capacités des transport ou ses qualités et autres.

En ce qui concerne de transport, il faut penser que la simplicité, la sécurité, la vitesse, la commodité de transport à un prix raisonnable sont les indicateurs

¹⁶ LOCHMANNOVÁ, Alena, *Cestovní ruch*, Prostějov, Computer Media s.r.o., 2015, p. 16.

¹⁷ RYGLOVÁ, Kateřina, *Cestovní ruch - podnikatelské principy a příležitosti v praxi*, op. cit., pp. 34-35.

fondamentaux dans la décision de chaque touriste. Quand la distance augmente, ces indicateurs sont plus importants. Aujourd'hui, beaucoup des gens pensent à la planète et ils veulent choisir les moyens de transport plus écologiques, par exemple le covoiturage ou les transports moins polluants. Les touristes aussi prennent l'affection pour le cyclisme sur le territoire ou ils aussi marchent plus, mais quand on a déjà mentionné, c'est possible seulement pour voyages de courte distance, par exemple dans la ville.

L'infrastructure de service est le second point important, en ce qui concerne des facteurs de réalisation. Pour utiliser le potentiel d'un territoire au maximum, il est nécessaire de maximiser tels services, qui génèrent des bénéfices. De ce point de vue, on parle le plus de service de transport, hébergement ou services de restauration.¹⁸

I.6.3 Facteurs sélectifs

Nous pouvons caractériser les facteurs sélectifs comme les facteurs lesquels stimulent la naissance et le développement du tourisme. Il faut dire, que ces facteurs sont puis divisés en deux parties. Les premiers sont les facteurs sélectifs objectifs qui incluent par exemple le niveau d'aide publique, perception de l'importance du tourisme par le gouvernement ou le niveau de collaboration entre les sujets différents et autres. Au contraire, les facteurs sélectifs subjectifs sont décrits par les facteurs psychologiques ou les facteurs de marketing. Ces deux facteurs mentionnés se rapportent au comportement des consommateurs. On peut dire, que le comportement des consommateurs est influencé par la motivation, la perception, l'apprentissage et par la position.

Comment on a déjà mentionné, nous pouvons diviser facteurs sélectifs objectifs en plusieurs parties, selon les facteurs par lesquels ils sont influencés. Les facteurs politiques décrivent la situation politiques fondamentale, la fréquence des changements de gouvernement, l'aide publique et autres. Puis les facteurs économiques font la description de la situation économique d'un territoire. Ici, on parle de convertibilité des devises, du niveau des salaires réels, des investissements dans la promotion du territoire ou de la part des services touristiques dans le PIB. Le point troisième représente une réalité démographique, laquelle décrit plusieurs grandeurs

¹⁸ RYGLOVÁ, Kateřina, *Cestovní ruch - podnikatelské principy a příležitosti v praxi*, op. cit., pp.36-37.

importantes du tourisme. Plus précisément, nous parlons de nombre d'habitants, d'espérance de vie, de mobilité ou de niveau de vie. Les conditions administratives comme les lois, les décrets ou la nécessité de vaccination, représentent le dernier point des facteurs sélectifs objectifs.

Puis, il faut dire que, les facteurs sélectifs subjectifs sont influencés par les facteurs psychologiques. Très important est la publicité, la promotion, l'expérience et aussi la renommée d'une destination. Nous parlons aussi des facteurs sélectifs subjectifs, quand on parle de management ou réseautage.¹⁹

I.7 Impact du tourisme

Le développement du tourisme a un impact significatif sur le territoire, lequel peut être positif et négatif aussi, surtout du point de vue d'économie, de la culture et de l'environnement.²⁰

Nous pouvons décrire l'impact économique du tourisme comme l'impact qui est clair et quantifiable, parce que on peut le mesurer grâce aux indicateurs économiques. Surtout dans les pays en voie de développement, il modère la pauvreté qui est dans la plupart de cas très élevée. Ensuite l'impact économique se reflète dans la contribution du tourisme au PIB, la croissance de recettes budgétaires, la réduction du chômage, le développement de l'infrastructure et dans l'activités économiques. Nous pouvons trouver en même temps l'impact économique négatif qui est représenté par une augmentation du prix et des coûts et par des gains du caractère saisonnier.²¹

Le développement du tourisme est fortement influencé par des conditions culturelles et sociales. On parle de préservation du patrimoine mondial qui aide à la transmission du legs du passé et bien sûr de sa protection qui contribue au maintien des valeurs culturelles et historiques. Ensuite, l'impact social est visible du point de vue de changement de la structure de la population. Les résidents reprennent des

¹⁹ RYGLOVÁ, Kateřina, *Cestovní ruch - podnikatelské principy a příležitosti v praxi*, op. cit., pp. 37-39.

²⁰ GOELDNER, Charles R. a J. R. Brent RITCHIE, *Cestovní ruch: principy, příklady, trendy*, Brno: BizBooks, 2014, p. 21.

²¹ Ibid., p. 22.

coutumes des visiteurs du pays, comme par exemple un intérêt plus élevé pour l'éducation.²²

Parmi les impacts environnementaux, nous pouvons classer l'augmentation de la pollution, la charge énorme de notre écosystème, l'endommagement de la nature ou les émissions plus élevées. Nous pouvons voir, que l'impact économique est représenté plutôt positivement à la différence d'impact environnemental, qui est dans la plupart négatif.²³

²² GOELDNER, Charles R. a J. R. Brent RITCHIE, *Cestovní ruch: principy, příklady, trendy*, op. cit., pp. 22-23.

²³ *Ibid.*, pp. 23-24.

II Conditions préalables au développement du tourisme sur les territoires sélectionnés

Pour la deuxième partie de notre mémoire de master, nous voulons caractériser chaque territoire sélectionné. A cause de grand nombre de pays, on va décrire tous les pays seulement selon les facteurs de réalisation et les facteurs sélectifs. Comme on a déjà mentionné, les facteurs de réalisation décrivent les moyens de transport utilisés et l'infrastructure des services sur le territoire. Puis les facteurs sélectifs stimulent la naissance et le développement du tourisme, on s'intéresse aux facteurs politiques ou économiques, conditions administratives, promotion ou renommée d'un territoire choisi.

II.1 Bénin

Officiellement, la République du Bénin est un pays situé en Afrique de l'Ouest. La capitale du pays est une ville Porto-Novo. Le relief du pays est assez plat où la montagne la plus haute atteint 658 mètres d'altitude.²⁴

Généralement considéré comme le berceau du vaudou, le Bénin est sans doute l'un des meilleurs endroits au monde pour avoir un aperçu de ce monde fantastique de magie et d'esprits. Chaque janvier les Béninois célèbrent la Fête du Vaudou, qui a lieu à Ouidah. Nous pouvons aussi mentionner plusieurs sites importants, comme par exemple le temple des pythons à Ouidah, le palais des rois Glèlè et Ghézo à Abomey ou le musée ethnographique de Porto-Novo. Le parc national de la Pendjari est situé à la frontière avec l'état du Burkina Faso. Cet endroit magnifique est composé de pâturages, de savanes et d'arbres luxuriants. Il a été nommé d'après la rivière Pendjari, qui traverse le parc. Nous pouvons rencontrer un grand nombre d'animaux sauvages, comme des éléphants, des buffles, des lions ou beaucoup d'espèces d'oiseaux. Autre raison pourquoi visiter le Bénin sont les Tatas Sombas, qui sont situés seulement au Nord-Ouest du pays. Nous pouvons les décrire comme les maisons traditionnelles qui sont construites comme des forteresses pour protéger les habitants. L'histoire coloniale est visible sur les bâtiments de Porto-Novo, où

²⁴ Britannica. *Benin | History, Map, Flag, Capital, & Population*. [En ligne]. [cit. 30/12/2020]. Disponible sur : <https://www.britannica.com/place/Benin>.

les touristes peuvent voir l'architecture de style afro-brésilien avec la mosquée remarquables semblable à l'église de Salvador de Bahia.²⁵

En ce qui concerne le soutien financier du développement du tourisme au Bénin, il faut mentionner la collaboration de l'Agence Française de Développement, le gouvernement béninois et l'Agence béninoise de promotion des patrimoines et de développement du tourisme (l'ANPT). Grâce à la collaboration mentionnée, le gouvernement béninois a présenté un nouveau programme de rénovation et de préservation de la cité de Ganvié. Ce programme a été nommé « *la Venise de l'Afrique* ». Le village de Ganvié a été inscrit sur la liste initiative de l'UNESCO et il attire beaucoup de touristes pendant l'année.²⁶

Pour développer les capacités touristiques et produits touristiques, le gouvernement béninois a lancé le Projet de Compétitivité et de Tourisme Transfrontalier (PCTT), qui est financé par la Banque mondiale. Les objectifs principaux sont la compétitivité, l'attractivité et la transformation de la destination.²⁷ En 2020, la contribution du tourisme au PIB du Bénin était de 5,3 %, il faut dire, que la contribution du tourisme au PIB ait considérablement varié ces dernières années.²⁸ Généralement, nous pouvons dire, que le tourisme est un secteur extrêmement important, même si du point de vue d'emploi. Au Bénin, la situation est pareille, le tourisme béninois crée grand nombre d'emplois pour les Béninois. En 2020, nous parlons de 216 600 personnes qui travaillent dans le secteur du tourisme.²⁹

La situation de sécurité est assez grave. A Cotonou, les crimes de rue, tels que les vols et les agressions sont fréquents. Il est recommandé d'éviter de voyager seul et de maintenir un haut niveau de vigilance. Le parc national du W partage une frontière ouverte avec le Niger et le Burkina Faso. Il y a un risque élevé d'attentats

²⁵ Le Voyage du Calao, *10 excellentes raisons de visiter le Bénin*. [En ligne]. [cit. 14/02/2021]. Disponible sur : <https://levoyageducalao.com/afrique/10-raisons-de-visiter-le-benin>.

²⁶ AFD – Agence Française de Développement. *Bénin : une nouvelle vie pour Ganvié*. [En ligne]. [cit. 02/01/2021]. Disponible sur : <https://www.afd.fr/fr/actualites/benin-une-nouvelle-vie-pour-ganvie>.

²⁷ La Banque Mondiale. *Faire passer le tourisme de 2,6 % à 10 % du PIB en dix ans : le nouveau pari du Bénin*. [En ligne]. [cit. 02/01/2021]. Disponible sur : <https://www.banquemondiale.org/fr/news/feature/2017/04/27/benins-new-venture-to-expand-tourism-from-26-percent-to-10-percent-of-gdp-in-ten-years>.

²⁸ Knoema. *Benin Contribution of travel and tourism to GDP*. [En ligne]. [cit. 02/01/2021]. Disponible sur : <https://knoema.com/atlas/Benin/topics/Tourism/Travel-and-Tourism-Total-Contribution-to-GDP/Contribution-of-travel-and-tourism-to-GDP-percent-of-GDP>.

²⁹ Knoema. *Benin Contribution of travel and tourism to employment*. [En ligne]. [cit. 14/02/2021]. Disponible sur : <https://knoema.com/atlas/Benin/topics/Tourism/Travel-and-Tourism-Total-Contribution-to-Employment/Contribution-of-travel-and-tourism-to-employment>.

terroristes ou d'enlèvement par des groupes qui opèrent dans la région. Pour donner un exemple, nous pouvons mentionner enlèvement d'un couple français et leur guide qui a été assassiné en 2019.³⁰ Pour séjourner au Bénin, il est nécessaire d'avoir trois vaccinations, ce sont vaccins contre la fièvre jaune, les méningites et le typhoïde. Parmi les vaccinations fondamentales sont classées les vaccins contre le tétanos, la malaria et la tuberculose. Puis il est recommandé d'être immunisé contre le choléra et les hépatites. Les touristes devraient éviter tout contact avec les eaux de surface stagnantes, où il existe un risque de transmission de l'infection parasitaire.³¹

En ce qui concerne des transports, le transport routier domine sur le territoire du Bénin. Le réseau de transport béninois est constitué de routes, dont au total est environ 16 000 kilomètres. Il faut dire que seulement 1 400 kilomètres des routes sont en asphalte. On peut trouver au Bénin aussi l'autoroute, laquelle est située entre la capitale de Porto Novo et la ville la plus grande, Cotonou. La partie la plus grande est constituée des routes non consolidées, c'est environ 14 000 kilomètres. Le transport ferroviaire crée au total 438 kilomètres de chemin de fer à voie unique, dont les lignes ferroviaires relient surtout les villes Porto Novo et Cotonou avec Parakou, la métropole du Nord du pays. En ce qui concerne des transports en commun pour les touristes, il y a plusieurs possibilités comment les touristes peuvent rendre son séjour plus agréable. Les exemples des transports en commun sont les taxis-motos, aussi appelés « *zémidjans* », puis les taxis qui peuvent transporter à peu près sept gens et on les trouve à la gare de taxi. Les mini bus sont autre possibilité et il est capable de transporter au maximum 20 passagers. Au Bénin, il se trouve cinq aéroports et l'un d'eux est un aéroport international et il est situé à Cotonou.³²

Au Bénin, il y a plusieurs possibilités comment les touristes peuvent séjourner. Vous pouvez trouver les hôtels des étoiles différentes, les motels ou les maisons typiques où les touristes séjournent avec famille d'origine. Alors nous pouvons dire, que le Bénin dispose de toutes les catégories d'hébergement, mais il faut noter, que les hôtels cinq et quatre étoiles sont concentrés surtout à Cotonou, la capitale

³⁰ EDA. *Conseils aux voyageurs – Bénin*. [En ligne]. [cit. 14/02/2021]. Disponible sur : <https://www.eda.admin.ch/eda/fr/dfae/representations-et-conseils-aux-voyageurs/benin/conseils-voyageurs-benin.html>.

³¹ Ambassade du Bénin au Canada. *Informations pratiques*. [En ligne]. [cit. 02/01/2021]. Disponible sur : <https://www.benin.ca/tourisme/informations-pratiques>.

³² Expat.com. *Moyens de transport au Bénin*. [En ligne]. [cit. 30/12/2020]. Disponible sur : <https://www.expat.com/fr/guide/afrique/benin/15974-moyens-de-transport-au-benin.html>.

économique. Si les touristes ne cherchent pas d'hébergement de luxe, ils peuvent séjourner avec l'autochtone et vivent la vie réelle des Béninoises. Cette possibilité est disponible dans les villes comme Gossoué Zangnando, Dassa, Natitingou ou Tanguieta.³³

Le nombre d'arrivées de non-résidents est caractérisé par une tendance croissante, en 2018, le chiffre fait 295 000 d'arrivées.³⁴ Il faut dire, que la plus grande partie d'arrivées touristique est formée par les visiteurs africains, puis autre grande partie sont des Européens et des Asiatiques. En ce qui concerne le motif de leurs voyages, très souvent on parle de tourisme d'affaires qui a le but professionnel.³⁵

II.2 Burkina Faso

Le Burkina Faso est un pays continental de l'Ouest. Le relief du pays est caractérisé par les hauts plateaux et les savanes, lesquelles sont herbeuses au Nord et clairsemées au Sud.³⁶ Le nom officiel est une République du Burkina. La capitale est située à Ouagadougou.³⁷

La Réserve de Nazinga est une réserve naturelle située près de la frontière avec le Ghana. Nous pouvons rencontrer des antilopes, des crocodiles, des éléphants et un grand nombre d'espèces d'oiseaux. Les touristes peuvent visiter la réserve pendant tout l'année.³⁸ Les Cascades de Karfiguéla sont les cascades ravissantes où les touristes peuvent profiter d'un bain unique dans une baignade naturelle. Le meilleur moment pour visiter cet endroit magnifique est juste après la saison des pluies. Le chemin vers les Cascades de Karfiguéla mène à travers une belle allée de manguiers.³⁹ Les Dômes de Fabledougou représentent probablement le plus grand monument naturel du pays. Ils sont situés à proximité de Cascades de Karfiguéla. Nous

³³ Voyages Modestes. *Hébergement au Bénin*. [En ligne]. [cit. 02/01/2021]. Disponible sur : <https://www.voyage-benin.com/infos-pratiques/au-benin/hebergement-au-benin>.

³⁴ World Bank. *International tourism, number of arrivals – Benin*. [En ligne]. [cit. 02/01/2021]. Disponible sur : <https://data.worldbank.org/indicator/ST.INT.ARVL?locations=BJ>.

³⁵ UNWTO. *Programme de renforcement des capacités en matière de statistiques du tourisme - Premier atelier*. [En ligne]. [cit. 14/02/2021]. Disponible sur : <https://www.unwto.org/fr/archive/africa/event/programme-de-renforcement-des-capacites-en-matiere-de-statistiques-du-tourisme-premier-atelier>.

³⁶ Britannica. *Burkina Faso | Facts, Map, Capital, Flag, Religion, People, Geography, & History*. [En ligne]. [cit. 02/01/2021]. Disponible sur : <https://www.britannica.com/place/Burkina-Faso>.

³⁷ Encyclopédie Universalis. *Évolution politique depuis l'indépendance*. [En ligne]. [cit. 14/02/2021]. Disponible sur : <https://www.universalis.fr/encyclopedie/Burkina-Faso/3-evolution-politique-depuis-l-independance>.

³⁸ Thomas Cook. *Réserve de Nazinga in Burkina Faso* [En ligne]. [cit. 14/02/2021]. Disponible sur : <https://www.thomascook.in/places-to-visit/reserve-de-nazinga-in-Burkina-Faso-6200>.

³⁹ ONTB. *Les Cascades de Karfiguela Banfora*. [En ligne]. [cit. 15/02/2021]. Disponible sur : <https://www.ontb.bf/visites/sites-touristiques/les-cascades-de-karfiguela-banfora>.

pouvons les décrire comme des formations calcaires, formées par l'eau et l'érosion en d'étranges formations, qui ont une forme de dôme.⁴⁰ La Grande Mosquée est située à Bobo Dioulasso et représente un excellent exemple de l'architecture sahélienne. La mosquée a des tours coniques et entretoises en bois, dont la tâche n'est pas seulement de soutenir la structure, mais elles sont également utilisées comme échafaudages pour les réparations de la mosquée.⁴¹ Les musées sont très populaires au Burkina Faso. Nous pouvons mentionner le Musée National, le Musée Sogossira Sanou, le Musée de la Musique ou le Musée de civilisations des peuples Lobi.⁴²

La culture et le tourisme sont considérés comme des secteurs émergents au Burkina Faso. Le pays adopte la Stratégie Nationale de la Culture et du Tourisme (SNCT) où les points les plus importants présentent la protection, la promotion du patrimoine culturel et touristique et la sauvegarde. Nous pouvons dire que le tourisme au Burkina Faso est caractérisé par le faible niveau de valorisation du patrimoine touristique avec la faible qualité des services. Alors, le but principal de cette stratégie est de créer le secteur touristique plus dynamique et compétitif et d'assurer potentialité d'emplois pour la population burkinabé.⁴³ En 2020, la contribution du tourisme au PIB était 3,7 %. En ce qui concerne le nombre d'emploi au tourisme, il y a 156 800 personnes qui travaillent dans ce secteur.⁴⁴

Comment on a déjà mentionné la situation de sécurité assez grave au Bénin, il faut noter qu'au Burkina Faso, la situation est pareille. Les groupes terroristes continuent de préparer des attaques au pays. Les terroristes peuvent mener des attaques n'importe où avec peu ou pas d'avertissement. Les cibles pourraient inclure les hôtels, les restaurants, les lieux de culte, les écoles ou les postes militaires.⁴⁵ La vaccination contre la fièvre jaune est considérée comme le vaccin obligatoire. Parmi

⁴⁰ Consulat Général du Burkina Faso à Paris. *Les Dômes de Fabédougou*. [En ligne]. [cit. 15/02/2021]. Disponible sur : <https://www.consulatburkinaparis.org/les-domes-de-fabedougou>.

⁴¹ Lonely Planet. *Grande Mosquée*. [En ligne]. [cit. 15/02/2021]. Disponible sur : https://www.lonelyplanet.com/Burkina_Faso/southern-Burkina_Faso/bobo-dioulasso/attractions/grande-mosquee/a/poi-sig/437346/355102.

⁴² ONTB. *Musées du Burkina Faso*. [En ligne]. [cit. 15/02/2021]. Disponible sur : <https://www.ontb.bf/visites/musees>.

⁴³ Ministère de la Culture, des Arts et du Tourisme. *Plan d'Actions de la Stratégie Nationale de la Culture et du Tourisme*. [En ligne]. [cit. 02/01/2021]. Disponible sur : https://www.culture.gov.bf/fileadmin/user_upload/stockage/documents/plan_dactions_snct_2018-2020-vf.pdf.

⁴⁴ Knoema. *Contribution of Travel and Tourism to Employment – Burkina Faso*. [En ligne]. [cit. 15/02/2021]. Disponible sur : <https://knoema.com/search?query=contribution+of+travel+and+tourism+to+employment+burkina+faso&pageIndex=&scope=&term=&correct=&source=Header>

⁴⁵ France Diplomatie. *Burkina Faso – Ministère de l'Europe et des Affaires Étrangères*. [En ligne]. [cit. 15/02/2021]. Disponible sur : https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays-destination/Burkina_Faso.

les vaccinations recommandées ou conseillées sont classées les vaccinations contre le tétanos, l'hépatite A et B, la poliomyélite et la diphtérie.⁴⁶ Le pays connaît quatre saisons climatiques. La meilleure saison recommandée pour visiter le Burkina Faso est d'octobre à février, pendant la saison sèche.⁴⁷

La meilleure façon de déplacement au Burkina Faso est le taxi. Il faut noter, que quand le touriste choisit ce moyen de transport, il ne voyage jamais seul – chaque fois le taxi part lorsqu'il est complètement plein, alors vous devez penser, que vous allez voyager avec les étrangères. Le prix pour un voyage n'est pas cher, alors c'est aussi la raison, pourquoi les taxis sont les plus utilisés. Ce qui est intéressant, c'est que pendant la nuit, les prix sont redoublés. Les visiteurs peuvent louer une voiture, mais très souvent les voitures sont en mauvais état. Dans la capitale d'Ouagadougou, il est possible de louer une voiture devant l'hôtel par l'intermédiaire de fournisseur international, par exemple Europcar. Le moyen de transport le plus cher est alors le bus, c'est aussi la meilleure possibilité pour le déplacement entre les villes. Les touristes peuvent prendre le train, mais le voyage en train dure plus temps que dans le bus. Au Burkina Faso se trouvent deux aéroports où l'aéroport international est situé dans la capitale.⁴⁸

L'hébergement au Burkina Faso est caractérisé par les hôtels de 5,4,3 ou deux étoiles. Les meilleurs hôtels sont situés dans la capitale du pays ou dans les grandes villes. Pour les touristes, il y a aussi une possibilité de faire du camping où nous pouvons mentionner le Camping des Cascades de Karfiguéla ou le Campement Baobab.⁴⁹ Les options moins chères sont représentées par les motels ou les auberges.⁵⁰ Pour donner un exemple, on peut choisir l'auberge Les Bougainvilliers ou Maison Chez Giuliana et autres.⁵¹

⁴⁶ Voyageurs du Monde. *Santé voyage Burkina Faso, vaccins Burkina Faso*. [En ligne]. [cit. 02/01/2021]. Disponible sur : https://www.voyageursdumonde.fr/voyage-sur-mesure/voyages/guide-voyage/Burkina_Faso/sante.

⁴⁷ Où et Quand. *Burkina Faso*. [En ligne]. [cit. 15/02/2021]. Disponible sur : https://www.ou-et-quand.net/partir/quand/afrique/Burkina_Faso.

⁴⁸ iExplore. *Burkina Faso – Transportation*. [En ligne]. [cit. 02/01/2021]. https://www.iexplore.com/articles/travel-guides/afrique/Burkina_Faso/transportation.

⁴⁹ Routard.com. *Camping des Cascades de Karfiguéla*. [En ligne]. [cit. 15/02/2021]. Disponible sur : https://www.routard.com/camping/camping_des_cascades_de_karfiguela_burkina_faso_ban-fora_1_346606.htm.

⁵⁰ Tripadvisor. *10 nejlepších hotelů za rok 2021 – Burkina Faso*. [En ligne]. [cit. 02/01/2021]. https://www.tripadvisor.cz/Hotels-g293768-Burkina_Faso-Hotels.html.

⁵¹ Tripadvisor. *THE 10 BEST Hotels in Ouagadougou of 2021*. [En ligne]. [cit. 15/02/2021]. Disponible sur : https://www.tripadvisor.ie/Hotels-g293769-Ouagadougou_Centre_Region-Hotels.html.

En ce qui concerne le tourisme international, en 2018, le pays a été visité par 144 000 touristes. Mais il faut dire, que le nombre d'arrivées fléchi depuis 2007 où le pays a été visité par 289 000 visiteurs.⁵²

II.3 Burundi

Le Burundi, officiellement la République du Burundi est un pays situé au cœur de l'Afrique. Depuis 2018, la capitale du pays est Gitega et les autres villes principales sont Bujumbura, Ngozi, Rumonge et Musinga.⁵³

L'ancienne capitale du pays, la ville de Bujumbura est la plus grande ville burundaise. En raison des conflits qui ont eu lieu dans le pays jusqu'à récemment, la ville n'est pas très développée, mais il faut dire, que son histoire, depuis l'époque de la colonisation française, est préservée ici. Il est possible de visiter plusieurs restaurants avec une cuisine française. Le Musée Vivant du Bujumbura combine un aperçu de la faune et de l'artisanat ancien et moderne du pays. La forêt naturelle de Kigwena couvre une superficie d'environ 3 000 hectares et abrite, par exemple, des babouins et diverses espèces de papillons et d'oiseaux. Il est possible de choisir des services d'un guide. Un autre endroit populaire est la plus haute montagne du pays, Heha. La montagne est située près de la ville de Bujumbura, d'où il est également préférable de faire de l'escalade. Le Musée National se trouve à Gitega, les visiteurs peuvent voir une grande collection d'objets d'antiquités et anciens du pays. En ce qui concerne l'écotourisme, le pays dispose de Parc national de Kibira, de Réserve naturelle du lac Rwihinda ou de Parc national de Ruvubu.⁵⁴

En ce qui concerne la situation politique, nous pouvons dire que la situation est très tendue. Des dizaines de personnes ont été tuées et beaucoup de gens s'enfuient le pays. Cette situation mauvaise aussi affecte l'économie du pays et on parle de grande instabilité économique. En Tanzanie, il y a plusieurs camps de réfugiés, mais ils manquent de mécanismes de protection efficaces. Ces camps de réfugiés se trouvent assez proches du Burundi.⁵⁵ Si nous voulons parler de tourisme, il faut dire que

⁵² La Banque Mondiale. *Tourisme international, nombre d'arrivées - Burkina Faso*. [En ligne]. [cit. 15/02/2021]. Disponible sur : <https://donnees.banquemondiale.org/indicateur/ST.INT.ARVL?locations=BF>.

⁵³ France Diplomatie. *Présentation du Burundi*. [En ligne]. [cit. 11/01/2021]. Disponible sur : <https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/dossiers-pays/burundi/presentation-du-burundi>.

⁵⁴ Top World Traveling. *15 meilleurs endroits à visiter au Burundi*. [En ligne]. [cit. 16/02/2021]. Disponible sur : <https://www.topworldtraveling.com/articles/travel-guides/15-best-places-to-visit-in-burundi.html>.

⁵⁵ Amnesty. *Útěk před politickou nestabilitou v Burundi*. [En ligne]. [cit. 16/02/2021]. Disponible sur : <https://www.amnesty.cz/zprava/4292/utek-pred-politickou-nestabilitou-v-burundi>.

ce secteur est une grande opportunité pour l'État, mais à cause des conflits internes, le pays n'a pas image touristique positive sur le marché. Au contraire des pays voisins, le tourisme est très peu développé.⁵⁶ La contribution du tourisme au PIB du Burundi était de 4,3 % en 2020. Il faut dire que cette contribution avait le caractère fluctuant.⁵⁷ Le secteur du tourisme crée 79 900 d'emplois pour le Burundais.⁵⁸

Il existe un risque notable, en ce qui concerne des vols, des cambriolages ou des enlèvements de personnes. Il est recommandé d'éviter de marcher dans les rues ou d'utiliser les transports communs dans la nuit. Il faut aussi noter, que le risque d'attentat est élevé depuis octobre 2020.⁵⁹ Quand les touristes veulent visiter le Burundi, il est nécessaire d'avoir vaccinations contre la fièvre jaune et l'hépatite A. Il y a aussi autres vaccinations lesquelles ne sont pas imposées. Ce sont les vaccinations contre la typhoïde, la rage, le choléra, l'hépatite B ou le tétanos.⁶⁰

En ce qui concerne les moyens de transport typiques, il faut dire que les vélos-taxis sont les plus populaires. Ce type de transport assure le transport des personnes et aussi des biens.⁶¹ Les taxis sont courants dans les villes. Les « *tanus-tanus* » ou les camions-taxis sont utilisés quand les touristes veulent économiser de l'argent, mais il y a un grand désavantage, ce moyen de transport est presque toujours bondé. Les gens peuvent louer aussi une voiture. Les routes sont presque partout en bon état, alors les touristes peuvent jouir de voyage. Les transports publics sont situés dans les grandes villes, mais le service peut être assez coûteux quand vous déplacez à ou depuis l'aéroport.⁶²

Au Burundi, les hôtels sont concentrés seulement dans la capitale et dans les grandes villes. Les touristes peuvent choisir entre les hôtels de 4, 3 ou deux étoiles.

⁵⁶ Burundi Net. *Stratégie Nationale du Développement du Tourisme Durable au Burundi*. [En ligne]. [cit. 16/02/2021]. Disponible sur : http://www.burundinet.org/download/strategie_nationale_developpement_durable_tourisme_burundi_2.pdf.

⁵⁷ Knoema. *Burundi – Contribution of Travel and Tourism to GDP*. [En ligne]. [cit. 16/02/2021]. Disponible sur : <https://knoema.com/atlas/Burundi/topics/Tourism/Travel-and-Tourism-Total-Contribution-to-GDP/Contribution-of-travel-and-tourism-to-GDP-percent-of-GDP>.

⁵⁸ Knoema. *Burundi – Contribution of tourism to emploi* [En ligne]. [cit. 16/02/2021]. Disponible sur : <https://knoema.com/search?query=contribution%20of%20tourism%20to%20emploi%20burundi>.

⁵⁹ France Diplomatie. *Conseils aux Voyageurs*. [En ligne]. [cit. 16/02/2021]. Disponible sur : <https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays-destination/burundi/>.

⁶⁰ Vakciny.net. *Burundi*. [En ligne]. [cit. 16/02/2021]. Disponible sur : <https://www.vakciny.net/CI-ZINA/DESTINACE/burundi.htm>.

⁶¹ BBC. *Burundi : au pays des vélos-taxis*. [En ligne]. [cit. 16/02/2021]. Disponible sur : <https://www.bbc.com/afrique/region-38498751>.

⁶² iExplore. *Burundi – Transportaion*. [En ligne]. [cit. 16/02/2021]. Disponible sur : <https://www.iexplore.com/articles/travel-guides/africa/burundi/transportation>.

Il y a aussi une possibilité de faire du camping, mais cette possibilité peut être très dangereuse.⁶³Généralement, la République du Burundi doit faire face aux problèmes avec logements sociaux.⁶⁴

Depuis 2015 le nombre d'arrivée au Burundi augmentait et en 2017 le chiffre était 299 000 de visiteurs non-résidents.⁶⁵ Selon la Stratégie Nationale de Développement du Burundi, la population belge représente la plus grande partie d'arrivées internationales. Puis on parle de Français, Allemands et la population britannique.⁶⁶

II.4 République démocratique du Congo

La République démocratique du Congo est le troisième le plus grand pays d'Afrique. Le pays est situé en Afrique centrale et la capitale du pays est la ville de Kinshasa.⁶⁷

Le volcan Nyiragongo est l'un des volcans les plus dangereux au monde. A l'intérieur du cratère se trouve un immense lac de lave qui menace les habitants de la région. Un cas fréquent est le débordement de lave du lac. Il faut aussi noter, que l'ascension de volcan est impossible sans l'accompagnement d'une expédition expérimentée. Ce volcan est l'un des huit volcans de la chaîne volcanique Virunga. La dernière éruption a été enregistrée en 2002.⁶⁸ La réserve de Lola ya Bonobo, qui abrite la station de sauvetage du même nom, prend en charge les espèces menacées de chimpanzés bonobos.⁶⁹ Le Parc national de Virunga est connu pour sa diversité magnifique et il est aussi le plus ancien parc national d'Afrique. Dans les forêts tropicales, les visiteurs peuvent observer des gorilles des montagnes, d'hippopotames ou des lions. Le Parc national de Virunga est inscrit sur la liste de monuments

⁶³ World Travel Guide. *Hotels du Région – Burundi*. [En ligne]. [cit. 16/02/2021]. Disponible sur : <https://www.worldtravelguide.net/guides/africa/burundi/region-hotels>.

⁶⁴ La Tribune Afrique. *Le Burundi cherche toujours la solution pour les logements sociaux*. [En ligne]. [cit. 16/02/2021]. Disponible sur : <https://afrique.latribune.fr/economie/strategies/2016-12-30/le-burundi-cherche-toujours-la-solution-pour-les-logements-sociaux.html>.

⁶⁵ Knoema. *Burundi – Nombre d'arrivée*. [En ligne]. [cit. 16/02/2021]. Disponible sur : <https://knoema.fr/atlas/Burundi/Nombre-d'arrivee>.

⁶⁶ [En ligne]. [cit. 16/02/2021]. Disponible sur : http://burundi-agnews.org/wp-content/uploads/2013/04/strategienationalede developpementdurable dutourisme_burundi.pdf.

⁶⁷ Aktuálně.cz. *Demokratická republika Kongo*. [En ligne]. [cit. 16/02/2021]. Disponible sur : <https://www.aktualne.cz/wiki/geografie/staty-a-mesta/demokraticka-republika-kongo/r~a6aff7bae7b811e6bfaf0025900fea04>.

⁶⁸ Volcano Discovery. *Nyiragongo Volcan, D.R.Kongo (Africa) – Infos*. [En ligne]. [cit. 17/02/2021]. Disponible sur : <https://www.volcanodiscovery.com/fr/nyiragongo.html>

⁶⁹ Lonely Planet. *Lola Ya Bonobo Sanctuary*. [En ligne]. [cit. 17/02/2021]. Disponible sur : <https://www.lonelyplanet.com/democratic-republic-of-congo/attractions/lola-ya-bonobo-sanctuary/a/poi-sig/1315643/355218>.

naturels de l'UNESCO.⁷⁰ Les Chutes de Zongo représentent un spectacle unique, où la rivière tombe d'une pente de 65 mètres de haut. De plus, la zone autour des chutes est réputée pour être une zone de « *pluie éternelle* ». Nous pouvons noter, que les Chutes de Zongo sont l'une des attractions les plus populaires du pays.⁷¹ Un autre parc national du pays est le Parc national de Kahuzi-Biega qui est aussi inscrit sur la liste du patrimoine de l'UNESCO. Le lac Kivu est unique pour sa taille, sa profondeur et sa beauté. Il est situé entre la République démocratique du Congo et le Rwanda. La particularité est que l'eau du lac ne bouge pas du tout.⁷²

Selon le cadre budgétaire du pays, le Gouvernement congolais veut se focaliser le développement et la rentabilisation du tourisme. En ce qui concerne les actions mentionnées, le Gouvernement veut rentabiliser dans toutes les provinces les sites touristiques. Autre action très importante est la numérisation et innovation du secteur touristique. Puis il est aussi nécessaire de fortifier la compétitivité sur le marché et la demande touristique bien sûr. La dernière action s'oriente vers le développement de l'écotourisme et aussi il est nécessaire de promouvoir le triptyque, lequel signifie tourisme, énergie et développement.⁷³ La situation sécuritaire est touchée sur tout le territoire, mais la situation la plus grave se passe dans l'Est du pays, où la région est occupée par les groupes armés et rebelles islamistes originaire de l'Ouganda. La région d'Est est aussi touchée par l'épidémie de maladie à virus Ebola.⁷⁴ En 2020, la contribution du tourisme au PIB était 1,8 % et en ce qui concerne l'emploi, il y a 512 400 personnes qui travaillent dans le secteur du tourisme.⁷⁵

La situation de sécurité est toujours instable dans les régions de l'Est à cause des groupes armés, qui occupent les régions. En 2018, deux touristes d'origine anglais

⁷⁰ Virunga National Parc. *À Propos du Parc*. [En ligne]. [cit. 17/02/2021]. Disponible sur : <https://virunga.org/fr/about>.

⁷¹ Lonely Planet. *Chutes du Zongo*. [En ligne]. [cit. 17/02/2021]. Disponible sur : <https://www.lonelyplanet.com/democratic-republic-of-congo/attractions/chutes-du-zongo/a/poi-sig/1545003/355218>.

⁷² Liège Universitaire. *Les Secrets du Lac Kivu*. [En ligne]. [cit. 17/02/2021]. Disponible sur : http://www.reflexions.uliege.be/cms/c_340052/fr/les-secrets-du-lac-kivu.

⁷³ Ministère du Budget en République démocratique du Congo, *Cadre Budgétaire à Moyen Terme 2020 – 2022*. [En ligne]. [cit. 23/02/2021]. Disponible sur : https://www.budget.gouv.cd/wp-content/uploads/budget2020/projet/doc7_cbmt2020_2022.pdf.

⁷⁴ France Diplomatie. *Présentation de la République démocratique du Congo*. [En ligne]. [cit. 23/02/2021]. Disponible sur : <https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/dossiers-pays/republique-democratique-du-congo/presentation-de-la-republique-democratique-du-congo>.

⁷⁵ Knoema. *Republic Democratic of the Congo - Contribution of Tourism to Employment* [En ligne]. [cit. 17/02/2021]. Disponible sur : <https://knoema.com/search?query=contribution%20of%20tourism%20to%20employment%20republic%20democratic%20of%20congo>.

ont été enlevés près de Parc national de Virunga. Il faut être vigilant surtout dans la capitale du pays et à Lubumbashi où opèrent des gangs d'enfants des rues.⁷⁶ La vaccination contre la fièvre jaune est obligatoire comme dans la plupart des pays africains. Autres vaccinations, comme par exemple la vaccination contre la fièvre typhoïde, le tétanos et autres sont recommandées.⁷⁷

Nous pouvons constater, que l'infrastructure de transport terrestre est en mauvais état. Les obstacles lesquelles sont liées au développement et à la construction des routes sont causées par le climat et le terrain du bassin Congo. Par ailleurs dans le pays existent milliers de kilomètres de voies navigables, alors nous pouvons dire que le transport par eau est le moyen de transport le plus utilisé. En ce qui concerne le réseau routier, il est divisé en plusieurs catégories, comme par exemple les routes nationales, routes régionales, lesquelles sont divisés en routes régionales secondaire et prioritaires et à la fin les routes locales. En dépit de réfection de routes, la plupart est un mauvais état. Il faut aussi dire, que pendant la saison de pluie le déplacement est difficile. Alors, les plus courants sont les véhicules 4x4. En République démocratique du Congo existent à peu près 270 aéroports et aérodromes. L'aéroport le plus connu et le plus important est l'Aéroport international de Kinshasa.⁷⁸

L'infrastructure hôtelière en République démocratique du Congo est mal développée. Les hôtels sont classés de deux à cinq étoiles. Les meilleurs hôtels classés de cinq étoiles sont concentrés dans la capitale du pays, puis il y a un à Katanga.⁷⁹ Les meilleurs hôtels de la République démocratique du Congo offrent aux clients une connexion WI-FI gratuite, une piscine extérieure ou une salle de sport. Pour donner un exemple, nous pouvons mentionner l'hôtel Pullman Kinshasa. Cet établissement dispose les chambres de luxe et moderne et de plus, les clients peuvent profiter d'une vue splendide sur le fleuve Congo.⁸⁰ Type d'hébergement pas assez

⁷⁶ GOV.uk. *Republic Democratic of the Congo – Safety and Security*. [En ligne]. [cit. 17/02/2021]. Disponible sur : <https://www.gov.uk/foreign-travel-advice/democratic-republic-of-the-congo/safety-and-security>.

⁷⁷ Tourisme RDC Congo. *Organiser son séjour - Tourisme RDC Congo*. [En ligne]. [cit. 23/02/2021]. Disponible sur : <https://www.congo-tourisme.org/invitaion-au-voyage/organiser-son-sejour/?lang=en>.

⁷⁸ Portail Humanitaire. *Les Transports en République démocratique du Congo*. [En ligne]. [cit. 23/02/2021]. Disponible sur : <http://www.portail-humanitaire.org/les-transports-en-republique-democratique-du-congo>.

⁷⁹ Anzuw Business. *RDC – RDC : l'industrie hôtelière, secteur prometteur pour le développement du tourisme* [En ligne]. [cit. 17/02/2021]. Disponible sur : <https://www.anzuwbusiness.net/rdc-lin-dustrie-hoteliere-secteur-prometteur-pour-le-developpement-du-tourisme>.

⁸⁰ Booking.com. *Pullman Kinshasa Grand Hotel*. [En ligne]. [cit. 17/02/2021]. Disponible sur : <https://www.booking.com/hotel/cd/pullman-kinshasa-grand-hotel.fr.html>.

cher est présenté par des chambres d'hôtes, mais il faut dire qu'au pays n'existe pas un grand nombre. Le 159 est situé dans la capitale du pays et offre aux clients une terrasse, connexion WI-FI gratuite ou une télévision.⁸¹ Un autre exemple est situé à Lubumbashi, on parle de maison d'hôtes de Mukuba House.⁸² En République démocratique du Congo existent plusieurs campements. Le Campement de Tchegeza se trouve dans le Parc national de Virunga et utilise l'énergie solaire. Cet établissement est composé ensemble de six tentes, lesquelles contiennent une douche chaude et une toilette à chasse.⁸³

Selon la dernière statistique disponible de l'année 2016, la République démocratique du Congo a été visité par 351 000 visiteurs. La plupart des visiteurs sont d'origine africaine.⁸⁴

II.5 Gabon

La République du Gabon, ou simplement le Gabon est un pays situé sur la côte ouest de l'Afrique. La capitale est la ville de Libreville.⁸⁵

Le Gabon peut être fier de plusieurs parcs nationaux. Le Parc national de la Lopé est aussi inscrit sur la liste de patrimoine mondial de l'UNESCO. Une grande partie du territoire couvre la forêt équatoriale, qui est habitée par de nombreux animaux, comme par exemple des antilopes, des signes, des gorilles, des éléphants ou des oiseaux tropicaux.⁸⁶ Autre parc national du Gabon est le Parc national de Loango. Ce parc magnifique regorge de forêts, de savanes, de plages de sable blanc et il forme un abri pour plusieurs espèces animales. Nous pouvons dire, que le Parc national de Loango est l'un des meilleurs endroits au monde pour observer les animaux sauvages dans leur habitat naturel.⁸⁷ Les Chutes de Kongou sont situés dans le Parc national d'Ivindo. Nous pouvons les caractériser comme un miracle naturel

⁸¹ Booking.com. *Le 159*. [En ligne]. [cit. 17/02/2021]. Disponible sur : <https://www.booking.com/hotel/cd/le-159.fr.html>

⁸² Booking.com. *Mukuba House*. [En ligne]. [cit. 17/02/2021]. Disponible sur : <https://www.booking.com/hotel/cd/mukuba-house.fr.html>.

⁸³ Visit Virunga. *Accommodation – Tchegeza Tented Camp*. [En ligne]. [cit. 17/02/2021]. Disponible sur : <https://visit.virunga.org/fr/accommodation/tchegeza-tented-camp>.

⁸⁴ Statistics Botswana. *Statistics – RDC tourism*. [En ligne]. [cit. 17/02/2021]. Disponible sur : <https://botswana.opendataforafrica.org/search?query=republic%20democratic%20congo%20tourism>.

⁸⁵ Britannica. *Gabon*. [En ligne]. [cit. 26/01/2021]. Disponible sur : <https://www.britannica.com/place/Gabon>

⁸⁶ Écotourisme Gabon. *Le Parc National de la Lopé*. [En ligne]. [cit. 26/01/2021]. Disponible sur : <http://www.ecotourisme-gabon.com/fr/le-gabon--le-parc-national-de-la-lope.html>.

⁸⁷ Loango Lodge. *Gorilla's | Gabon*. [En ligne]. [cit. 15/02/2021]. Disponible sur : <https://www.loango-tourism.com/copy-of-activities-1>.

d’Afrique. Il y a une option de plusieurs excursions vers les chutes.⁸⁸ La ville de Lambaréné est connue grâce au théologien Albert Schweitzer, qui a ouvert à ses frais un hôpital pour les habitants gabonais. Aujourd’hui, le bâtiment de l’ancien hôpital abrite un musée où les visiteurs peuvent voir des photographies d’époque. Il y a aussi un petit zoo.⁸⁹

En 2020, l’Agence gabonaise de développement et de promotion du tourisme et de l’hôtellerie, aussi connue comme l’Agatour a créé un projet qui a pour but principal de relancer le secteur du tourisme au Gabon. Grâce au projet mentionné, l’Agatour veut construire les offices locaux du tourisme et aussi promouvoir le tourisme communautaire.⁹⁰ En 2020, la contribution du tourisme au PIB était 3,3 %.⁹¹ Actuellement, le tourisme crée d’environ 16 900 d’emplois pour les Gabonais.⁹²

En ce qui concerne la sécurité, nous connaissons plusieurs cas de vols et les cambriolages de voitures. Il est recommandé de maintenir un niveau élevé de vigilance dans les lieux publics, d’éviter une visite des quartiers isolés ou pauvres et d’éviter d’afficher des objets de valeur comme des appareils photo ou des téléphones intelligents.⁹³ La vaccination contre la fièvre jaune est obligatoire. Selon la durée de séjour, il est recommandé ou conseillé d’avoir une vaccination contre l’hépatite A et B, une vaccination contre le tétanos et la diphtérie et autres.⁹⁴ La saison sèche est une meilleure période pour visiter le Gabon, alors, on parle de juin à septembre.⁹⁵

Le réseau routier est mal développé au Gabon, il y a très peu des routes lesquelles sont asphaltées. Il y a aussi une possibilité de louer des voitures dans toutes les

⁸⁸ Écotourisme Gabon. *Chutes de Kongou*. [En ligne]. [cit. 15/02/2021]. Disponible sur : <http://www.ecotourisme-gabon.com/fr/chutes-de-kongou.html>.

⁸⁹ Carnets de Voyage. *Lambaréné*. [En ligne]. [cit. 15/02/2021]. Disponible sur : <https://carnetsde-voyages.jeanlou.fr/LAMBARENE>.

⁹⁰ Gabon Review. *Gabon : l’AGATOUR songe à la mise en place des Offices Locaux de Tourisme*. [En ligne]. [cit. 15/02/2021]. Disponible sur : <https://www.gabonreview.com/gabon-lagatour-songe-a-la-mise-en-place-des-offices-locaux-de-tourisme>.

⁹¹ Knoema. *Gabon: Contribution of Travel and Tourism to GDP*. [En ligne]. [cit. 15/02/2021]. Disponible sur : <https://knoema.com/atlas/Gabon/topics/Tourism/Travel-and-Tourism-Total-Contribution-to-GDP/Contribution-of-travel-and-tourism-to-GDP-percent-of-GDP>.

⁹² Knoema. *Gabon: Contribution du tourisme au PIB*. [En ligne]. [cit. 15/02/2021]. Disponible sur : <https://knoema.com/search?query=contribution+du+tourisme+au+emplois+gabon&pageIndex=&scope=&term=&correct=&source=Header>.

⁹³ Canada.ca. *Gabon*. [En ligne]. [cit. 15/02/2021]. Disponible sur : <https://voyage.gc.ca/destinations/gabon>.

⁹⁴ ISPPC. *Destination – Gabon*. [En ligne]. [cit. 15/02/2021]. Disponible sur : <http://www.chu-charleroi.be/travelclinic/Destinations/Gabon.asp>.

⁹⁵ Ouest-France. *Gabon: Climat, Météo et Guide de Voyage*. [En ligne]. [cit. 15/02/2021]. Disponible sur : <https://partir.ouest-france.fr/meteo/gabon-idpaysglobal-166.html>.

grandes villes. Il est recommandé de louer les véhicules 4x4. Puis, en ce qui concerne le transport aérien, au Gabon se trouvent 3 aéroports internationaux et puis il y a plusieurs aéroports locaux.⁹⁶ Le chemin de fer unique du Gabon est le Transgabonais. La gare est située dans la ville d'Owendo à proximité de Libreville. Le train s'arrête à Ndjolé, à Lopé, à Booué, à Ivindo, à Lastoursville, à Moanda et à Franceville. En ce qui concerne les services lesquels sont offertes, les passagers peuvent choisir entre VIP, la première classe et la seconde classe. Les taxis représentent le moyen de transport le plus important dans les villes. Ils diffèrent en couleurs, par exemple les couleurs rouges et blanches représentent la ville de Libreville et les couleurs bleues avec blanches représentent la ville de Port-Gentil. Il faut noter, que chaque ville a ensemble de certains points où le prix de transport s'élève. Pendant la saison de pluie, il est assez difficile d'utiliser les transports routiers, mais ça ne signifie pas qu'au Gabon n'existent pas les transports routiers. Les minibus et les taxis-brousse représentent le pilier du système de transport gabonais. Nous pouvons caractériser les taxis-brousse comme le moyen de transport qui n'est pas très souvent enregistré et il est surchargé et en mauvais état. L'avantage principale est que les minibus et taxis-brousse ne sont pas chers et nous pouvons les trouver à la gare routière de certaines villes. Le dernier moyen de transport typique pour le Gabon est la pirogue, qui est caractérisée comme un petit bateau motorisé. Les navires transbordeurs sont situés entre Libreville et Port-Gentil et puis entre Port-Gentil et Lambaréné.⁹⁷

Généralement, le secteur d'hébergement gabonais est assez varié, mais toujours au début de son développement. Nous pouvons trouver plusieurs possibilités où se loger. Les hôtels sont les plus nombreux au Gabon, ils sont classés de 2 étoiles à 5 étoiles. La plus grande concentration des hôtels est surtout dans la capitale et autres grandes villes, par exemple au Port-Gentil, au Ntchogo ou au Franceville. Dans la grande majorité des cas, les hôtels offrent des chambres climatisées avec une connexion Wi-Fi gratuite.⁹⁸ Les hôtels cinq étoiles sont assez variés, nous pouvons

⁹⁶ Voyageurs du Monde. *Transport – Gabon*. [En ligne]. [cit. 15/02/2021]. Disponible sur : <https://www.voyageursdumonde.fr/voyage-sur-mesure/voyages/guide-voyage/gabon/infos-pratiques/transport>.

⁹⁷ Bradt Guides. *Travel and Visas – Gabon*. [En ligne]. [cit. 01/02/2021]. Disponible sur : <https://www.bradtguides.com/destinations/africa/gabon/travel-and-visas>.

⁹⁸ Booking. *Gabon : 22 établissements trouvés*. [En ligne]. [cit. 01/02/2021]. Disponible sur : <https://sp.booking.com/searchresults.html?aid=1537398&label=rout-cs-forum-countryregionpage-click-pc&sid=db0a53264f32456eb59ab37c5f118117&tmpl=searchresults&checkin=2021-02-01&checkout=2021-02->

choisir les hôtels orientés vers le relax, les hôtels au grande luxe, les hôtels qui sont réservés seulement aux adultes ou les hôtels qui dispose des programmes d’amusement pour toute la famille.⁹⁹ Parmi les meilleurs hôtels gabonais on peut mentionner Hôtel le Cristal qui est situé dans le centre-ville de la capitale du pays et il offre aux clients 46 chambres avec l’accès Wi-Fi à l’Internet gratuit et puis une piscine extérieure et un centre de fitness.¹⁰⁰ La Baie des Tortues Luth Hôtel est l’hôtel 4 étoiles qui est situé dans le parc national de Pongara à Libreville. Cet hôtel organise des excursions par bateau ou des balades en forêt.¹⁰¹ Autre possibilité est camping. Ce type d’hébergement est très souvent situé dans les parcs nationaux gabonais. Un lodge qui s’appelle Loango Lodge se trouve dans le parc national de Loango et il se compose de 10 bungalows en bois. Tous les bungalows de Loango Lodge ont une vue magnifique sur la lagune d’Iguela et le parc national qui abrite une faune abondante. Le bâtiment principal matérialise un mélange de styles africains et occidentaux et puis il dispose d’un grand restaurant avec bar ouvert. La seconde la plus grande lagune dispose un lodge Evengue Logde, qui est composée ensemble de 5 bungalows simple qui ont une terrasse privée. Chaque bungalow a sa propre installation sanitaire et il y a aussi le restaurant qui est situé sur la lagune. Ce qui est très important, ce que l’île d’Evengué forme un abri pour les gorilles qui vivent en captivité. Les visiteurs peuvent les visiter avec les gardiens de gorilles. Les autres campings sont par exemple le camp forestier d’Akaka ou le camp de la rivière Louri.¹⁰²

02&class_interval=1&dest_id=77&dest_type=country&fp_referrer_aid=1261825&label_click=undef&raw_dest_type=country&room1=A%2CA&sb_price_type=total&shw_aparth=1&si=ai%2Cco%2Cci%2Cre%2Cdi&slp_r_match=0&srpvid=88ae5fb02b270152&ss=Gabon&ssb=empty&top_ufis=1&rdf=.

⁹⁹ Hôtel 5 Étoiles. *Les Meilleurs Hotels 5 Étoiles à Libreville* [En ligne]. [cit. 01/02/2021]. Disponible sur : <https://hotel5etoiles.com/gabon/libreville>.

¹⁰⁰ Expedia. *Hôtel le Cristal*. [En ligne]. [cit. 01/02/2021]. Disponible sur : <https://www.expedia.fr/Libreville-Hotel-Hotel-Le-Cristal.h7326218.Description-Hotel?amenityCode=48&sort=starRating>.

¹⁰¹ Tripadvisor. *La Baie des Tortues Luth*. [En ligne]. [cit. 01/02/2021]. Disponible sur : https://www.tripadvisor.fr/Hotel_Review-g293793-d4697038-Reviews-Hotel_La_Baie_des_Tortues_Luth-Libreville_Estuaire_Province.html.

¹⁰² Dubai to Africa. *Gabon – Accomodation*. [En ligne]. [cit. 01/02/2021]. Disponible sur : <http://www.dubaitoafrica.com/accommodations/Gabon/index.php>.

Selon les dernières statistiques, nous pouvons noter, que le Gabon a été visité par 200 000 personnes en 2017, mais il y a seulement d'environ 60 000 touristes internationaux.¹⁰³

II.6 Madagascar

Madagascar est un pays qui est séparé de l'Afrique par le Canal du Mozambique. Cette île est située dans l'Océan Indien et elle est la 4^e plus grande île du monde. La capitale du pays est Tananarive qui est situé au centre du pays.

A Madagascar se trouve assez grand nombre de parcs nationaux. Le Parc national de l'Isalo est le parc le plus visité de tout Madagascar. Les touristes peuvent admirer les savanes jaunes ou un parfait exemple de canyon désertique, qui est entrelacé de ruisseaux, de végétation luxuriante et de piscines.¹⁰⁴ La réserve spéciale d'Analamazotra fait partie du Parc national d'Andasibe-Mantadia. La plus grande attraction de cette réserve sont les lémuriens très rares et qui représentent les plus grands lémuriens du pays. On parle d'espèces l'indri-indri. Puis, les touristes peuvent observer des caméléons, des oiseaux et autres animaux qui vivent dans la réserve.¹⁰⁵ La Plantation Millot, qui est fondée en 1904, est le premier producteur de cacao biologique, d'épices et d'huiles essentielles de Madagascar. Grâce à la visite de la plantation, les touristes peuvent apprendre beaucoup d'informations sur la culture et la transformation des cultures individuelles.¹⁰⁶ Un autre endroit incroyable est le Cimetière des Pirates, où chaque visiteur est entouré par l'atmosphère mystérieuse des temps passés. Les touristes peuvent voir les tombes de plusieurs missionnaires et pirates britanniques et aussi ils peuvent profiter d'une vue magnifique sur l'île aux Forbans, ancien territoire des pirates.¹⁰⁷ Pour observer l'histoire malgache, il est possible de visiter le Musée Andafivaratra. Ce musée unique est installé dans un palais baroque rose, qui a été un siège du Premier

¹⁰³ Le Nouveau Gabon. *Le Développement du Tourisme au Gabon*. [En ligne]. [cit. 15/02/2021]. Disponible sur : <https://www.lenouveaugabon.com/economie/2901-14477-le-fmi-veut-accompagner-le-developpement-du-tourisme-au-gabon>.

¹⁰⁴ Office National du Tourisme de Madagascar. *Parc National d'Isalo*. [En ligne]. [cit. 16/02/2021]. Disponible sur : <https://madagascar-tourisme.com/fr/la-destination/le-sud-ouest/isalo>.

¹⁰⁵ Office National du Tourisme de Madagascar, *Parc National Dandasibe-Mantadia*. [En ligne]. [cit. 16/02/2021]. Disponible sur : <https://madagascar-tourisme.com/fr/la-destination/lest/parc-national-dandasibe-mantadia>.

¹⁰⁶ Lonely Planet. *Must see attractions in Ambanja* [En ligne]. [cit. 16/02/2021]. Disponible sur : <https://www.lonelyplanet.com/madagascar/ambanja/attractions/millot-plantations/a/poi-sig/1436013/1331376>.

¹⁰⁷ Lonely Planet. *Cimetière des Pirates*. [En ligne]. [cit. 16/02/2021]. Disponible sur : <https://www.lonelyplanet.com/madagascar/ambodifotatra/attractions/cimetiere-des-pirates/a/poi-sig/1322514/1331448>.

ministre Rainilaiarivony. Les visiteurs peuvent admirer une variété d'artefacts des rois et des reines de la tribu mérinos. Il se trouve, par exemple, le grand trône doré, les originaux d'accords importants commerciaux signés entre Madagascar, les États-Unis, la Grande-Bretagne et la France.¹⁰⁸

Le tourisme est un secteur prioritaire de l'économie de Madagascar. Le projet Pôles Intégrés de Croissance et Corridors soutien le développement du tourisme et aussi amélioration de l'accès aux infrastructures et aux services dans certaines régions de Madagascar. Autre objectif de ce projet est amélioration la fourniture des services et bien sûr la capacité d'investissement local.¹⁰⁹ Le pays a obtenu l'indépendance en 1960 et depuis ce temps-là, Madagascar traverse plusieurs crises politiques. Le gouvernement malgache a représenté l'année dernière le plan « *Madagascar 2019-2023* » qui a pour but principal rattrapage du développement économique du pays.¹¹⁰ En 2020, la contribution du tourisme au PIB était 15,9 %.¹¹¹ Puis il faut aussi mentionner la contribution du tourisme à l'emploi. L'année dernier, 850 100 personnes travaillaient dans le secteur du tourisme.¹¹²

Du point de vue de sécurité, il faut faire attention dans les rues, les réserves naturelles et aussi sur les plages, parce que les vols sont assez fréquents.¹¹³ Dans tous les pays d'Afrique subsaharienne, la vaccination contre la fièvre jaune est obligatoire, mais dans le cas de Madagascar, c'est différent. Cette vaccination est obligatoire quand les visiteurs arrivent de l'Afrique subsaharienne ou de l'Amérique latine et les transferts compris. Puis pour l'arrivée de l'Europe, la vaccination n'est

¹⁰⁸ MoMAA. *Andafiavaratra Palace Museum Madagascar*. [En ligne]. [cit. 27/02/2021]. Disponible sur : <https://momaa.org/directory/andafiavaratra-palace-museum-madagascar>.

¹⁰⁹ La Banque Mondiale. *La Banque mondiale renforce son soutien au développement du tourisme et de l'agribusiness à Madagascar*. [En ligne]. [cit. 27/02/2021]. Disponible sur : <https://www.banquemondiale.org/fr/news/press-release/2018/09/18/world-bank-reinforces-its-support-to-madagascar-tourism-and-agribusiness-development>.

¹¹⁰ France Diplomatie. *Présentation de Madagascar*. [En ligne]. [cit. 27/02/2021]. Disponible sur : <https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/dossiers-pays/madagascar/presentation-de-madagascar>.

¹¹¹ Knoema. *Madagascar: Contribution du tourisme au PIB*. [En ligne]. [cit. 27/02/2021]. Disponible sur : <https://knoema.com/search?query=contribution+tourisme+au+pib+madagascar&pageIndex=&scope=&term=&correct=&source=Header>.

¹¹² Knoema. *Madagascar: Contribution du Tourisme à l'emploi*. [En ligne]. [cit. 16/02/2021]. Disponible sur : <https://knoema.com/search?query=contribution%20tourisme%20a%201%27emploi%20madagascar>.

¹¹³ GOV.uk. *Madagascar – Safety and Security*. [En ligne]. [cit. 16/02/2021]. Disponible sur : <https://www.gov.uk/foreign-travel-advice/madagascar/safety-and-security>.

pas obligatoire. Autres vaccinations comme les vaccinations contre l'hépatite A et B, le tétanos ou le typhus sont conseillées.¹¹⁴

En ce qui concerne les moyens de transport typiques, il faut noter que le transport aérien a le réseau intérieur le plus dense dans le monde. A Madagascar existent plusieurs sociétés privées qui offrent les services nécessaires. Si les gens décident de voyager en train, alors ce moyen de transport n'est pas exactement le plus confortable et le plus rapide. Dans le pays existent 4 lignes pour le train, mais elles sont très peu utilisées. Il existe toujours un chemin de fer historique entre Antananarivo et Toamasina. Les croisières représentent le moyen de transport où la traversée dure 20 heures et les meilleures conditions de sécurité et de confort sont assurées. A Nosy Be, nous pouvons trouver le plus grand nombre des organisations de croisières et excursions en mer. Le moyen de transport le plus économique est le taxi-brousse, il est utilisé non seulement pour transportation des gens, mais aussi des animaux, des meubles et autres.¹¹⁵

Le choix entre les types d'hébergement est très varié à Madagascar. Premièrement, il est possible de faire du camping. Cette possibilité est caractérisée par un abri en palme sous lequel le visiteur planter sa tente. Il est recommandé d'apporter son propre matériel. Autre chose sont les petits hôtels qui ne sont pas très chers. Ce sont seulement les bungalows avec sol ciré rouge, parfois avec petite terrasse. L'installation sanitaire commune, alors si les touristes cherchent plus intimité, ces petits bungalows ne sont pas bonne option. Néanmoins, les plus recherchés sont les hôtels traditionnels, lesquels sont classés par étoiles. Les hôtels de niveau moyen ne représentent pas beaucoup de confort. La plupart d'eux sont seulement une meilleure version des petits hôtels qui sont déjà mentionnés. Il y a aussi catégorie d'hôtel « *chic* » et « *plus chic* », ici nous pouvons trouver des décorations traditionnelles et prix plus élevés. Dans les régions balnéaires, nous pouvons aussi vivre à la maison d'hôtes.¹¹⁶

Comment on a déjà mentionné, le secteur du tourisme est secteur le plus important en ce qui concerne le développement du pays. En 2019, le nombre des visiteurs

¹¹⁴ Avenir. *Madagaskar*. [En ligne]. [cit. 27/02/2021]. Disponible sur : <https://www.ockovacentrum.cz/cz/madagaskar>.

¹¹⁵ Madagascar Island. *Les Moyens de Transport*. [En ligne]. [cit. 27/02/2021]. Disponible sur : <https://www.madagascar-island.com/quotidien-a-madagascar/vivre-quotidien-transport>.

¹¹⁶ Routard.com. *Hôtels et Hébergement – Madagascar*. [En ligne]. [cit. 27/02/2021]. Disponible sur : https://www.routard.com/guide/madagascar/949/ou_dormir_hotels_et_hebergement.htm.

non-résidents a compté d'environ 348 660 de personnes. Nous pouvons dire, que chaque année ce nombre augmente lentement. Les nationalités, qui visitent le pays sont différentes, mais les Italiens et les Français forment 77 % des touristes non-résidents.¹¹⁷

II.7 Maurice

Le Maurice est un pays situé dans l'Ouest de l'océan Indien avec la capitale, Port-Louis. L'île Maurice aussi comprend une petite île Rodrigues. Parmi les raisons principales pour lesquelles beaucoup des touristes visitent le Maurice, il y a sans doute les plages magnifiques de sable blanc. Les frontières géographiques sont formées de corail. Nous pouvons caractériser l'île Maurice comme l'île volcanique avec le terrain dans la plupart montagneux. Autre partie est couvert de forêt tropicale et cette partie représente à peu près un tiers.¹¹⁸

L'une des attractions touristiques les plus populaire de l'île est une région connue sous le nom Charamel ou la Terre des Sept Couleurs. C'est vraiment un endroit mystérieux où la terre a sept couleurs différentes. Cette anomalie a été causée par la lave chaude qui a traversé ces endroits dans le passé et avec le temps, elle s'est solidifiée.¹¹⁹ La réserve naturelle à l'île aux Aigrettes, qui fait partie de Maurice, est une destination écotouristique populaire. Cet endroit est vraiment exceptionnel, parce qu'il y a un vestige des forêts côtières originels qui abritent des espèces d'animaux sauvages endémiques et menacées.¹²⁰ Le Jardin de Pamplémousse représente un jardin botanique, qui est considéré comme l'un des plus beaux jardins du monde. On peut dire, que c'est également l'une des attractions les plus populaires du pays et aussi facilement accessible depuis presque toutes les parties de l'île. Au centre du jardin se trouve un lac, sur lequel flottent les plus grands nénuphars du monde. Les visiteurs peuvent aussi observer de nombreuses espèces de palmiers ou une variété de plantes et d'arbres intéressants.¹²¹ La maison Euréka est l'un des

¹¹⁷ Orange Madagascar. *Hausse du nombre d'arrivée à Madagascar*. [En ligne]. [cit. 27/02/2021]. Disponible sur : <https://actu.orange.mg/hausse-du-nombre-darrivee-des-touristes-a-madagascar-en-2019>.

¹¹⁸ Mahalo.cz. *Základní informace o Mauriciu*. [En ligne]. [cit. 29/02/2021]. Disponible sur : <https://www.mahalo.cz/mauricius/informace-o-mauriciu/zakladni-informace-o-mauriciu.html>.

¹¹⁹ Full Suitcase. *Mauritius – Things To Do*. [En ligne]. [cit. 17/02/2021]. Disponible sur : <https://fullsuitcase.com/mauritius-things-to-do>.

¹²⁰ Mauritian Wildlife Foundation. *Ile aux Aigrettes*. [En ligne]. [cit. 17/02/2021]. Disponible sur : <https://www.mauritian-wildlife.org/Ileauxaigrettes>.

¹²¹ Ile Maurice. *Le Jardin de Pamplémousse*. [En ligne]. [cit. 17/02/2021]. Disponible sur : <https://www.ile-maurice.fr/excursions/le-jardin-de-pamplémousse.html>.

monuments coloniaux mauriciens. Dans cette belle maison, qui est entourée d'une nature magnifique se trouve le musée qui donne une image parfaite de l'histoire de l'île Maurice. Puis nous pouvons noter Le Blue Penny Museum à Port-Louis ou le Musée naval de Mahébourg.¹²²

En 2016, la compagnie aérienne Emirates a repris le soutien à la promotion du secteur du tourisme. Grâce au soutien d'Emirates, le pays a possibilité de se participer à des salons professionnels ou organiser de conférences et de séminaires touristiques. La compagnie aussi augmente la capacité de vols proposés. Alors le but principal est de promouvoir l'attractivité de la destination au maximum.¹²³ Comment on a déjà mentionné, le tourisme représente le secteur le plus important de l'économie mauricienne. La contribution du tourisme au PIB est 14 % et puis le tourisme crée emploi pour à peu près 40 000 personnes.¹²⁴

Le niveau de la criminalité à Maurice est assez bas. Néanmoins, la petite délinquance, comme n'importe quel endroit, est également visible. Il est recommandé d'être vigilant et d'éviter d'exposer les objets de valeur, tels que les téléphones ou les appareils photo.¹²⁵ Il n'y a pas des vaccinations obligatoires quand les touristes arrivent à Maurice. Bien sûr, il y a des vaccinations conseillées, comme par exemple la vaccination contre l'hépatite A et B ou le tétanos et autres.¹²⁶

L'île Maurice a seulement un aéroport, qui est international et il est connu comme l'Aéroport de Plaisance. En 2013, il y a eu une reconstruction, laquelle crée infrastructure moderne et éco-conçu avec des panneaux solaires et autres. Autre possibilité pour se déplacer est une voiture. A l'île Maurice opère plusieurs agences de location de voiture. Il faut noter, que la conduite se fait à gauche. Le taxi représente autre moyen de transport utilisé. Généralement, les chauffeurs de taxi sont bavards et gentils, alors les touristes peuvent apprendre les informations sur le mode de vie local. Les bus locaux représentent la possibilité à bon prix. Il n'est pas

¹²² Mauritius Travel. *10 musées & monuments à découvrir*. [En ligne]. [cit. 17/02/2021]. Disponible sur : <https://www.mauritius-travel.com/guides-ile-maurice/10-musees-monuments>.

¹²³ Air Journal. *Emirates apporte un soutien touristique à l'île Maurice et aux Seychelles*. [En ligne]. [cit. 29/01/2021]. Disponible sur : <https://www.air-journal.fr/2016-05-05-emirates-apporte-un-soutien-touristique-a-l-ile-maurice-et-aux-seychelles-5162487.html>.

¹²⁴ Sun Resorts. *Le tourisme à l'île Maurice*. [En ligne]. [cit. 29/01/2021]. Disponible sur : <https://www.sunresortshotels.com/fr/actualites/decouverte-tourisme-a-maurice>.

¹²⁵ Routard.com. *Maurice – Santé et Sécurité*. [En ligne]. [cit. 29/01/2021]. Disponible sur : https://www.routard.com/guide/ile_maurice/396/sante_et_securite.htm.

¹²⁶ Avenier. *Mauricius*. [En ligne]. [cit. 29/01/2021]. Disponible sur : <https://www.ockovacentrum.cz/cz/mauricius>.

recommandé de prendre le bus quand les touristes n'ont pas beaucoup de temps, parce que le bus ne dépasse pas 30km/h en moyenne.¹²⁷

Pour se loger, les visiteurs peuvent choisir entre plusieurs options. Il faut dire, que grâce au renommé de la destination, nous pouvons trouver les hôtels de classe mondiale et aussi de peu cher et abordable à luxueux. A la différence des autres pays mentionnés l'infrastructure hôtelière mauricienne se change énormément au cours des dernières décennies. Il faut dire, que certains hôtels mauriciens sont les meilleurs hôtels au monde.¹²⁸ Autre option est hébergement écologique, comme par exemple la vieille cheminée située dans la ville de Charamel.¹²⁹

En 2019, le nombre d'arrivées touristiques a compté 1 342 193 de visiteurs. Le pays est le plus visité par les Européens, en premier lieu ce sont les Français, qui représentent la plus grande partie de ce nombre. Puis on parle de marche britannique et allemande.¹³⁰

II.8 Réunion

La Réunion est une île située à l'Océan Indien. La capitale de l'île est la ville de Saint-Denis. Depuis 1946, La Réunion a le statut de département d'outre-mer.¹³¹

A peu près 40 % de la superficie du territoire est occupée par le parc national de La Réunion, qui est inscrit sur la liste du patrimoine naturel mondial de l'UNESCO. Les visiteurs peuvent admirer de belles forêts denses, dans lesquelles se trouvent un certain nombre d'espèces endémiques de plantes et d'animaux, des grottes fascinantes, de hautes cascades ou des pics volcaniques.¹³² Le Piton des Neiges présente la plus haute montagne de l'île et en même temps de tout l'océan Indien. Ce volcan éteint est très recherché parmi les touristes, parce qu'après l'ascension de

¹²⁷ Routard.com. *Transports et déplacements Île Maurice, Rodrigues*. [En ligne]. [cit. 29/01/2021]. Disponible sur : https://www.routard.com/guide/ile_maurice/393/transports.htm.

¹²⁸ Vacances Maurice. *Hébergement à l'île Maurice*. [En ligne]. [cit. 29/01/2021]. Disponible sur : <https://vacancesmaurice.com/hebergement-ile-maurice>.

¹²⁹ Beaux Voyages. *Type d'hébergement à Maurice – Où dormir pendant votre voyage à l'île Maurice*. [En ligne]. [cit. 29/01/2021]. Disponible sur : <https://beaux-voyages.com/type-dhebergement-a-maurice-ou-dormir-pendant-votre-voyage-a-lile-maurice>.

¹³⁰ Inside News. *Le nombre d'arrivée touristique à l'île Maurice*. [En ligne]. [cit. 17/02/2021]. Disponible sur : <https://www.inside.news/tourisme-1-330-211-arrivees-touristiques-17-de-janvier-a-septembre-2019>.

¹³¹ Mackoo. *Saint Denis – Île de La Réunion*. [En ligne]. [cit. 29/01/2021]. Disponible sur : <https://www.mackoo.com/reunion/saint-denis.htm>.

¹³² Habiter à La Réunion. *Le Parc National de La Réunion*. [En ligne]. [cit. 17/02/2021]. Disponible sur : <https://habiter-la-reunion.re/le-parc-national-de-la-reunion>.

sommet les visiteurs peuvent profiter d'une vue unique sur toute l'île.¹³³ Le Piton de la Fournaise est un autre sommet volcanique réunionnais. C'est l'un des plus grands et plus actifs volcans du monde. Au sommet, il y a deux cratères dans lesquels se déroulent des éruptions, qui sont très populaire entre les visiteurs.¹³⁴ La Forêt de Bébour-Bélouve abrite des espèces intéressantes de plantes, de fleurs et les oiseaux colorés de l'île. Cet endroit présente un lieu idéal pour de longues randonnées, au cours desquelles les visiteurs peuvent observer une nature variée et des phénomènes naturels intéressants, notamment des cascades et des canyons.¹³⁵ Un bâtiment très intéressant avec une histoire riche est l'Église de Notre Dame des Laves, qui est située dans le village de Piton Sainte-Rose. En 1977, l'église est devenue célèbre, lorsque le volcan Piton de la Fournaise est entré en éruption. Les habitants ont su, que la lave chaude détruirait l'église. Néanmoins, la coulée de lave s'est arrêtée juste en face de l'église et le bâtiment s'est échappé complètement intact.¹³⁶ Au cœur du Parc national de La Réunion se trouve le Circuit de Mafate, qui représente l'endroit le plus populaire pour faire de la randonnée.¹³⁷

De point de vue économique, nous pouvons considérer que La Réunion est une région moderne avec une structure économique variée et dynamique. Entre les années 1993 et 2007, La Réunion a noté la plus grande croissance économique, surtout dans le secteur touristique.¹³⁸ Le Programme de Développement Rural Européen 2014-2020 est un programme, lequel a pour objet principal le développement touristique, surtout l'hébergement et la restauration dans les Hauts. Le Gouvernement réunionnais veut créer la région réunionnais, les Hauts, plus dynamique et attractive. Les tâches importantes sont par exemple le soutien des projets économiques

¹³³ Voyage Tips. *Que Faire à La Réunion*. [En ligne]. [cit. 17/02/2021]. Disponible sur : https://www.voyagetips.com/que-faire-a-la-reunion/#6_Le_Piton_des_Neiges.

¹³⁴ Indian Ocean. *Le Piton de la Fournaise – Un Spectacle de Feu*. [En ligne]. [cit. 17/02/2021]. Disponible sur : <https://www.indian-ocean.com/le-piton-de-la-fournaise-un-spectacle-de-feu>.

¹³⁵ Mackoo. *La Forêt de Bébour Bélouve*. [En ligne]. [cit. 17/02/2021]. Disponible sur : <https://www.mackoo.com/reunion/foret-bebour-belouve.htm>

¹³⁶ Carte de La Réunion. *Eglise Notre Dame des Laves*. [En ligne]. [cit. 17/02/2021]. Disponible sur : <https://www.cartedelareunion.fr/listings/eglise-notre-dame-des-laves>.

¹³⁷ Cirque de Mafate. *Le Cirque de Mafate*. [En ligne]. [cit. 17/02/2021]. Disponible sur : <https://www.reunion-mafate.com>.

¹³⁸ Habiter à La Réunion. *Économie à La Réunion*. [En ligne]. [cit. 29/01/2021]. Disponible sur : <https://habiter-la-reunion.re/economie-a-la-reunion>.

locaux ou la promotion du patrimoine naturel. Selon ce programme, il faut renouveler et moderniser les types d'hébergement en milieu rural.¹³⁹

Nous pouvons dire, que l'île est relativement sûre et les vols se produisent sporadiquement. Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur à la plage ou dans la voiture. En ce qui concerne les vaccinations, nous pouvons dire, que les conditions de la vaccination à La Réunion sont pareilles aux conditions de la vaccination à Maurice.¹⁴⁰

A La Réunion existe seulement un aéroport international et c'est l'Aéroport de Roland-Garros. Cet aéroport peut être fier d'infrastructure moderne, laquelle facilite tous les types de voyages. Après l'arrivée les gens peuvent louer une voiture, prendre le bus ou le taxi. Autre possibilité de la transportation est location de voiture. Le secteur routier est assez développé, alors il n'est pas nécessaire de louer un véhicule 4x4. Les visiteurs peuvent prendre le bus. Il faut noter, que le réseau de bus est parfait principalement à l'Ouest. Le pays offre deux lignes de bus différentes. La première est la ligne de la Côte qui est étendue et rapide et puis il y a la ligne des Hauts, laquelle est plus lente, mais avec impression incroyable. La dernière possibilité comment se déplacer est le taxi. La majorité des hôtels offrent un service de réservation de taxi.¹⁴¹

Le choix d'hébergement est assez varié à La Réunion. Les touristes peuvent choisir de camping à l'hôtel 5 étoiles. Nous pouvons dire, que les touristes non-résidents cherchent les hôtels dans la plupart de cas. Autre option est la location meublée. Ce type d'hébergement offre plus l'indépendance, parce qu'il est possible de cuisiner soi-même et les prix ne sont pas très élevés. Quand les visiteurs veulent découvrir tous les aspects de mode de vie réunionnais, il est possible de se loger en gîtes ou chambre d'hôtes. Nous pouvons dire, que le camping est peu fréquent. On peut trouver deux grands campings à La Réunion où le premier est à l'Étang-Salé-Les-Bains et le second à l'Ermitage.¹⁴²

¹³⁹ L'Europe s'engage à La Réunion. *Programme de Développement Rural Européen 2014-2020*. [En ligne]. [cit. 29/01/2021]. Disponible sur : http://www.reunioneurope.org/DOCUP/DEPT/1420_FEADER_6-4-2_Qualif_Heber_Touris_Restaurat_Hautsn_Hauts_V2.pdf.

¹⁴⁰ Vakciny.net. *Reunion*. [En ligne]. [cit. 29/01/2021]. Disponible sur : <https://www.vakciny.net/CIZINA/DESTINACE/reunion.htm>.

¹⁴¹ Tropicalement Vôtre. *Les transports à la Réunion*. [En ligne]. [cit. 29/01/2021]. Disponible sur : <https://www.tropicalement-votre.com/destinations/transports-reunion.php>.

¹⁴² Guide Réunion. *Hébergement touristique à l'île de la Réunion*. [En ligne]. [cit. 29/01/2021]. Disponible sur : <https://guide-reunion.fr/tourisme-loisirs/hebergement>.

En 2019, le pays a été visité par plus de 600 000 touristes. La clientèle française représente 79,5 % de visiteurs internationaux. Le motif principal de leur voyage est loisir, ici, on parle de 91 % de cas.¹⁴³

II.9 Rwanda

Le Rwanda, officiellement connu comme la République du Rwanda est un pays continental situé en Afrique de l'Est. La capitale du pays est Kigali. Ce petit pays se trouve dans la région des Grands Lacs et il est aussi surnommé le « *pays des mille collines* » grâce au relief typiquement montagneux.¹⁴⁴

Situé au Nord-Ouest du pays sur la chaîne de montagnes des Virunga, le Parc National des Volcans est mondialement connu comme le dernier refuge des gorilles des montagnes. La gamme d'activités disponibles est assez large, il est possible de faire l'ascension du volcan Visoke, la randonnée jusqu'au centre de recherche de Karisoke, la visite des communautés locales ou l'observation de signes dorés.¹⁴⁵ Le Parc National de Nyangwe peut être fier de la plus ancienne forêt tropicale africaine. Le parc encourage les visiteurs à faire des randonnées, observer des chimpanzés ou flore incroyable avec à peu près 1 000 espèces de plantes différentes.¹⁴⁶ Le Parc National d'Akagera se trouve dans l'Est du pays et il a été fondé en 1934 pour la protection des animaux et la végétation.¹⁴⁷ Autre option, pourquoi visiter le Rwanda, sont les musées. Le Musée National du Rwanda a été construit en 1989. Il comprend les meilleures collections ethnographiques et archéologiques. A l'exception de Musée National du Rwanda, les touristes peuvent visiter le Musée Ethnographique du Rwanda, le Musée de l'environnement à Karongi, le Musée d'Art de Rwesero, le Musée de la campagne contre le génocide ou le Musée Kwigira.¹⁴⁸

¹⁴³ IEDOM. *La Réunion accueille plus de 600 000 visiteurs extérieurs en 2019*. [En ligne]. [cit. 17/02/2021]. Disponible sur : <https://www.iedom.fr/la-reunion/actualites/la-lettre-de-l-iedom/avril-2020/actualites-economiques-locales/article/la-reunion-accueille-plus-de-600-000-visiteurs-exterieurs-en-2019>.

¹⁴⁴ Voyageurs du Monde. *Géographie – Rwanda*. [En ligne]. [cit. 03/02/2021]. Disponible sur : <https://www.voyageursdumonde.fr/voyage-sur-mesure/voyages/guide-voyage/rwanda/infos-pratiques/geographie>.

¹⁴⁵ Le Voyage Autrement. *Le Parc National des Volcans*. [En ligne]. [cit. 11/02/2021]. Disponible sur : <https://www.le-voyage-autrement.com/rwanda/incontournables/le-parc-national-des-volcans>.

¹⁴⁶ Le Voyage Autrement. *La Forêt de Nyungwe*. [En ligne]. [cit. 11/02/2021]. Disponible sur : <https://www.le-voyage-autrement.com/rwanda/incontournables/la-foret-de-nyungwe>.

¹⁴⁷ Le Voyage Autrement. *Le Parc National de l'Akagera*. [En ligne]. [cit. 11/02/2021]. Disponible sur : <https://www.le-voyage-autrement.com/rwanda/incontournables/le-parc-national-de-l-akagera>.

¹⁴⁸ Institute of National Museums of Rwanda. *Our Museums*. [En ligne]. [cit. 11/02/2021]. Disponible sur : <https://museum.gov.rw/index.php?id=8&L=806>.

Le tourisme représente le secteur prioritaire rwandais. En général, nous pouvons dire, que le pays a l'un des plus fortes croissances économiques d'Afrique subsaharienne. Ce qui est très important, c'est que le Rwanda est sponsorisé par deux équipes de football internationaux. On parle d'équipe française Paris-Saint-Germain, et de l'équipe anglaise Arsenal. Nous pouvons voir le slogan « *Visit Rwanda* » sur les équipements de Paris-Saint-Germain et bien sûr d'Arsenal.¹⁴⁹ En 2015 le gouvernement rwandais a lancé le programme pour le développement du pays, qui s'appelle la Vision 2050. Ce programme a pour objet principal de transformer son économie et de moderniser la vie de tous les Rwandais. Parmi les missions principales, nous pouvons classer le renforcement d'attraction d'investisseurs, le développement de bien-être, par exemple les bains de luxe ou les sports de luxe. Une attention particulière sera accordée à l'investissement dans l'écotourisme durable.¹⁵⁰ La contribution du tourisme au PIB a été 14,9 % en 2020.¹⁵¹ Comment on a déjà mentionné, le tourisme est le secteur le plus important. Il a affiché un taux de croissance moyen de 10 % par an au cours des 10 dernières années. Ce secteur aussi crée actuellement à peu près 142 000 d'emplois ensemble avec le secteur hôtelier.¹⁵²

On peut dire, que la situation de sécurité au Rwanda est stable, mais il est nécessaire de comprendre la culture locale et de rester conscient. Le taux de criminalité est assez faible. Depuis le génocide de 1994, le gouvernement a changé ses priorités et il veut créer un environnement plus positif et plus sûr pour les habitants et les touristes. Parlant de génocide des Tutsis, nous devons dire, que c'est un sujet très sensible pour les Rwandais, alors, il est recommandé de n'entamer pas des conversations lesquelles sont liées au génocide.¹⁵³

Le système de transport est divisé en trois catégories principales – les routes, le transport aérien et le transport lacustre qui se limite au lac Kivu. Le transport routier

¹⁴⁹ Afrik. *Au Rwanda, le gouvernement valorise le tourisme*. [En ligne]. [cit. 13/02/2021]. Disponible sur : <https://www.afrik.com/au-rwanda-le-gouvernement-valorise-le-tourisme>.

¹⁵⁰ MINECOFIN. *Vision 2050*. [En ligne]. [cit. 13/02/2021]. Disponible sur : <http://www.minecofin.gov.rw/index.php?id=vision2050>.

¹⁵¹ Knoema. *Rwanda: Contribution of Travel and Tourism to GDP*. [En ligne]. [cit. 13/02/2021]. Disponible sur : <https://knoema.com/atlas/Rwanda/topics/Tourism/Travel-and-Tourism-Total-Contribution-to-GDP/Contribution-of-travel-and-tourism-to-GDP-percent-of-GDP>.

¹⁵² The New Times. *Tourism, and hospitality sector create 142,000 jobs*. [En ligne]. [cit. 13/02/2021]. Disponible sur : <https://www.newtimes.co.rw/business/tourism-and-hospitality-sector-create-142000-jobs>.

¹⁵³ Tailormade Africa. *Visit Rwanda*. [En ligne]. [cit. 13/02/2021]. Disponible sur : <https://www.tailormadeafrica.com/rwanda-safari/visit-rwanda>.

représente le mode de transport prédominant. Le réseau routier du Rwanda comprend à peu près 14 000 kilomètres des routes nationales, régionales, de desserte et urbaines. La majorité de grandes villes rwandaises offre des services de taxi. Nous pouvons reconnaître les taxis officiels selon une bande orange. Le prix de transfert est négociable. Pour trajets à longue distance, il est mieux d'utiliser le service de minibus. Il faut faire attention, parce que le conducteur part à un moment où le minibus est surchargé. Au Rwanda n'existent pas les sociétés internationales de location de voitures, mais il existe plusieurs options locales adéquates. Les routes sont de bonne qualité surtout dans les zones métropolitaines. Quand les visiteurs veulent louer une voiture pour explorer des régions qui sont plus éloignées, il est recommandé de louer un véhicule plus grand, par exemple véhicule 4x4. Au Rwanda, nous pouvons trouver cinq aéroports, mais il faut dire que seulement deux aéroports sont fonctionnels, on parle d'Aéroport Internationale de Kigali et l'Aéroport de Kamembe.¹⁵⁴

Généralement, il faut dire qu'au Rwanda, tous les types d'hébergement sont plus chers, que dans autres pays d'Afrique de l'Est. Il y a aussi assez grand nombre des hôtels, des campings ou des chambres d'hôtes lesquels sont intéressés à l'impact environnemental. La plupart des hôtels sont situés dans la capitale du pays. Puis nous pouvons trouver les hôtels dans les grandes villes ou autour de parcs nationaux. Tous les hôtels rwandais sont classés de deux étoiles à cinq étoiles. Parmi les hôtels de luxe, on peut classer par exemple l'Amakoro Songa Lodge, lequel est situé dans un petit village près de la ville Kinigi. Il est composé ensemble de huit cottages de luxe qui sont construits pour profiter de l'environnement serein.¹⁵⁵ Parlant des hôtels rwandais, on doit aussi mentionner l'Hôtel des Mille Collines, qui a été construit en 1973 à Kigali, c'est un hôtel le plus célèbre au Rwanda, parce qu'en 1994 il a sauvé à peu près 2 000 personnes devant le génocide des Tutsis.¹⁵⁶ Quand les visiteurs veulent passer un séjour mémorable, ils cherchent le camping. Au Rwanda, il existe plusieurs options où faire du camping. Le lodge Magashi Camp se trouve à la frontière avec la Tanzanie et offre l'un des écosystèmes les plus

¹⁵⁴ MINECOFIN. *Sector Development Strategic Plan*. [En ligne]. [cit. 13/02/2021]. Disponible sur : http://www.minecofin.gov.rw/fileadmin/templates/documents/NDPR/Sector_Strategic_Plans/Transport.pdf.

¹⁵⁵ Songa Africa. *Amakoro Songa Lodge*. [En ligne]. [cit. 03/02/2021]. Disponible sur : <http://songafrica.com/amakoro-songa-lodge>.

¹⁵⁶ Hôtel des Mille Collines. *About Us*. [En ligne]. [cit. 03/02/2021]. Disponible sur : <https://millecollines.rw/about>.

diverses d’Afrique de l’¹⁵⁷ Autre exemple d’établissement écologique est Kitabi EcoCenter, qui est situé au Sud du pays, à Kitabi.¹⁵⁸ L’hébergement pas très cher est présenté par les chambres d’hôtes, lesquelles se trouvent dans presque toutes les villes. Pour donner plusieurs exemples, on doit mentionner Ingagi Park View Lodge à Kinigi, l’établissement familial Good News Guest House à Kigali, puis La Locanda à Ruhengeri et autres.¹⁵⁹

Chaque année, le nombre des arrivées des touristes augmente. On parle à peu près de million personnes par an. Selon les statistiques officielles rwandaises, la population africaine forme le plus grand nombre d’arrivées, suivi par des Européens et puis la population d’origine américain.¹⁶⁰ Il faut aussi dire, que grâce au parrainage avec l’équipe de football Arsenal, le nombre des touristes anglais a augmenté de plus de 20 % en seulement 12 mois en 2018.¹⁶¹

II.10 Sénégal

Le Sénégal est situé en Afrique de l’Ouest, sur la côte Atlantique.¹⁶² La capitale sénégalaise, Dakar, est un endroit idéal pour découvrir l’histoire et la culture locale. Les visiteurs peuvent voir des marchés traditionnels, des ateliers d’artisanat, ainsi que des monuments historiques et des musées. Une curiosité naturelle est représentée par le lac Rose. Le lac est unique principalement pour sa couleur rose, il est formé par le mouvement des dunes au bord de la mer. Ce qui est très intéressant, c’est que le lac change de couleurs en fonction de la position du soleil.¹⁶³ Généralement, nous pouvons dire, que 8 % du territoire du pays est couvert de parcs nationaux et de réserves naturelles.¹⁶⁴ Les amoureux des animaux devraient visiter le

¹⁵⁷ Le Figaro. *Hôtel lodge Magashi Camp au Rwanda, l’avis d’expert du Figaro*. [En ligne]. [cit. 03/02/2021]. Disponible sur : <https://www.lefigaro.fr/voyages/le-lodge-magashi-camp-au-rwanda-l-avis-d-expert-du-figaro-20200707>.

¹⁵⁸ Tripadvisor. *Kitabi Ecocenter*. [En ligne]. [cit. 03/02/2021]. Disponible sur : https://www.tripadvisor.fr/Hotel_Review-g2284151-d12991503-Reviews-Kitabi_EcoCenter-Gikongoro_Southern_Province.html.

¹⁵⁹ Tripadvisor. *Chambres d’Hôtes – Rwanda*. [En ligne]. [cit. 03/02/2021]. Disponible sur : <https://www.tripadvisor.fr/Hotels-g293828-c2-Rwanda-Hotels.html>.

¹⁶⁰ National Institute of Statistics of Rwanda. *Tourism and Transport*. [En ligne]. [cit. 13/02/2021]. Disponible sur : <http://www.statistics.gov.rw/statistical-publications/subject/tourism-and-transport>.

¹⁶¹ The Telegraph. [En ligne]. [cit. 13/02/2021]. Disponible sur : <https://www.telegraph.co.uk/travel/destinations/africa/rwanda/articles/rwanda-increase-uk-visitors-arsenal>.

¹⁶² Bou El Mogad. *Géographie – Généralités*. [En ligne]. [cit. 07/02/2021]. Disponible sur : <https://www.bouelmogdad.com/geographie>.

¹⁶³ Au-Senegal.com. *Le lac rose, merveille de la nature*. [En ligne]. [cit. 20/02/2021] Disponible sur : <https://www.au-senegal.com/le-lac-rose-merveille-de-la-nature,044.html?lang=fr>

¹⁶⁴ Au-Senegal.com. *Les parcs et réserves du Sénégal*. [En ligne]. [cit. 20/02/2021]. Disponible sur : <https://www.au-senegal.com/les-parcs-et-reserves-du-senegal,3603.html?lang=fr>.

Parc national du Niokolo-Koba, qui est classé au patrimoine mondial de l'UNESCO. Ce parc magnifique est situé dans le Sud-Est du pays. Il faut noter, qu'une visite du parc n'est possible qu'avec un guide. Le parc abrite à peu près 80 espèces de mammifères et 330 espèces d'oiseaux. Cette nature enchanteuse se trouve également dans le delta, qui est formé par les rivières de Bandiala, de Saloum et de Diambos.¹⁶⁵ L'île de Gorée a été le plus grand centre de traite des esclaves en Afrique de l'Ouest pendant 400 ans. L'île est inscrite sur la liste du patrimoine mondial de l'UNESCO et elle s'est transformée en un sanctuaire de maisons colorées et de rues pavées sereines. Il se trouve aussi la Maison des Esclaves, qui représente un musée qui sert de sobre rappel de la cruauté du commerce des esclaves.¹⁶⁶ En ce qui concerne la culture, les touristes peuvent visiter plusieurs musées, comme par exemple le Musée Théodore Monod d'Art Africain, le Musée des Civilisations Noires ou le Musée des Forces Armées.¹⁶⁷

Avec une sombre histoire de la traite des esclaves, le Sénégal est maintenant mieux connu pour son climat convivial, ses eaux propices à la pêche et surtout ses plages pittoresques. Nous pouvons caractériser le tourisme sénégalais comme un moteur de l'économie nationale. En 2018, le gouvernement a lancé le Projet de Développement du Tourisme et des Entreprises. Ce projet a pour but principal une modération des difficultés de financement, puis renforcement de l'attractivité du tourisme. Un autre objet très important est une amélioration de l'environnement local pour les entrepreneurs.¹⁶⁸ En 2014, le Ministère du Tourisme et des Transports Aériens a présenté l'Agence Sénégalaise de Promotion Touristique (ASPT). L'objectif principal est bien sûr la promotion de la destination. Parmi les autres missions importantes de l'ASPT, nous pouvons mentionner une stimulation du tourisme interne, un aménagement de la présence du pays aux événements internationaux ou

¹⁶⁵ Au-Senegal.com. *Safari dans le parc de Niokolo Koba*. [En ligne]. [cit. 20/02/2021]. Disponible sur : <https://www.au-senegal.com/hotel-simenti-de-nikolokoba-la-renaissance-d-un,15443.html?lang=fr>.

¹⁶⁶ Culture Trip. *An Introduction to Ile Gorée, Senegal*. [En ligne]. [cit. 20/02/2021]. Disponible sur : <https://theculturetrip.com/africa/senegal/articles/from-slave-centre-to-sanctuary-an-introduction-to-ile-goree-senegal>.

¹⁶⁷ Au-Senegal.com. *Quelques musées du Sénégal à visiter*. [En ligne]. [cit. 20/02/2021]. Disponible sur : <https://www.au-senegal.com/quelques-musees-du-senegal-a-visiter,072.html?lang=fr>.

¹⁶⁸ Ministère du Tourisme et des Transports Aériens. *Projet de Développement du Tourisme et des Entreprises*. [En ligne]. [cit. 20/02/2021]. Disponible sur : <http://www.mtta.gouv.sn/fr/content/projet-de-d%C3%A9veloppement-du-tourisme-et-des-entreprises-0>.

une promotion de l'offre hôtelier.¹⁶⁹ Après une pêche, le secteur du tourisme est extrêmement important du point de vue de croissance économique et en 2020, la contribution du tourisme au PIB était 9,7 %. Actuellement, le secteur du tourisme crée un emploi pour 190 000 personnes.¹⁷⁰

La situation de sécurité se développe bien au Sénégal. Il y a plusieurs cas de vols de rue, particulièrement dans la métropole de Dakar. En ce qui concerne la santé, la vaccination contre la fièvre jaune est obligatoire pour chaque visiteur du pays. Parmi les vaccinations recommandées, on peut noter, la vaccination contre hépatite A, typhoïde, méningite et autres.¹⁷¹

Au Sénégal existe seulement un aéroport international et plusieurs aérodromes nationaux. L'Aéroport international Blaise-Diagne a remplacé l'Aéroport international Léopold-Sédar-Senghor en 2017.¹⁷² Le transport routier est un type de transport le plus préféré. Les voitures 4x4 sont les plus courantes au Sénégal, surtout à cause des inondations, lesquelles sont fréquentes pendant la saison des pluies. Il est nécessaire de mentionner, que la plupart des routes ne sont pas renforcées, mais il existe plusieurs routes principales qui sont asphaltées. Dans toutes les grandes villes, nous pouvons trouver les « garages », qui à première vue ressemblent à un dépôt de ferraille, mais il faut dire, qu'ils sont en fait assez bien organisés. Les « sept-places » est un moyen de transport le plus courant pour parcourir de longues distances au Sénégal. Presque tous les « sept-places » sont d'anciens wagons Peugeot et nous pouvons les trouver aux garages de n'importe quelle zone fortement peuplée. Il faut dire, que l'heure de départ fixe n'existe pas. En ce qui concerne le prix, alors, il est fixe pour une personne, mais le prix de bagages est négociable. Les bus classiques sont les plus répandus dans le Nord du pays. Dakar Dem Dikk est une compagnie de bus préféré qui opère à Dakar et aux alentours de capitale. Les Ndiaga Ndiayes représentent petits bus, très souvent Mercedes, qui sont utilisés

¹⁶⁹ Ministère du Tourisme et des Transports Aériens. *Agence sénégalaise de Promotion touristique (ASPT)*. [En ligne]. [cit. 20/02/2021]. Disponible sur : <http://www.mtta.gouv.sn/fr/content/agence-s%C3%A9n%C3%A9galaise-de-promotion-touristique-aspt>.

¹⁷⁰ Knoema. *Sénégal : Contribution du Tourisme au PIB*. [En ligne]. [cit. 20/02/2021]. Disponible sur : <https://knoema.com/search?query=contribution%20du%20tourisme%20a%201%27emploi%20senegal>.

¹⁷¹ Routard.com. *Sénégal – Santé et Sécurité*. [En ligne]. [cit. 20/02/2021]. Disponible sur : https://www.routard.com/guide/senegal/135/sante_et_securite.htm.

¹⁷² Au-Senegal.com. *Aéroport international Blaise Diagne (AIBD)*. [En ligne]. [cit. 08/02/2021]. Disponible sur : <https://www.au-senegal.com/aeroport-international-blaise-diagne-aibd,2926.html?lang=fr>.

pour les voyages à courte distance. On peut les distinguer selon la couleur blanche. Nous pouvons dire, que la version plus jeune des Ndiaga Ndiayes sont les cars rapides, qui sont aussi utilisés pour les voyages à courte distance. Nous pouvons les rencontrer dans les banlieues des villes plus grandes et ils sont extraordinairement décorés. Le prix est assez élevé, mais il est nécessaire de le négocier avec plusieurs chauffeurs de taxi avant d'obtenir le prix équitable. Il faut faire attention, parce que particulièrement dans la nuit, les chauffeurs de taxi aiment arnaquer les clients. Pour les voyages à courte distance nous pouvons choisir les taxis clandestins, aussi connus comme les « *clandos* », qui sont plus nombreux que les taxis classiques.¹⁷³

Généralement, l'offre d'hébergement est variée au Sénégal, mais il faut dire, qu'il y a une grande différence en ce qui concerne l'hébergement touristique qui est situé dans les régions littorales et l'hébergement touristique qui est situé dans les régions continentales. Il est assez difficile de trouver par exemple l'hôtel de luxe ou de charme dans les villes qui n'ont pas renommée touristique. Le prix est assez élevé, surtout dans la capitale du pays. En général, nous pouvons dire, que les prix sénégalais sont plus hauts, que dans le Sud de l'Afrique ou en Afrique de l'Est. Au contraire, nous devons mentionner la région de Casamance, qui représente la région sénégalaise la moins chère. Les chambres des hôtels de catégorie supérieure offrent la télévision, la douche chaude, la climatisation ou minibar. L'hébergement de la catégorie moyenne est très souvent caractérisé par l'eau chaude et salle de bains privée. Il y a aussi une option de la climatisation, mais c'est un supplément pour lequel on doit payer. Parmi la catégorie moyenne, nous pouvons classer les campements de vacances ou les maisons d'hôtes. Au Sénégal existe aussi l'hébergement de la catégorie basse, où le prix n'est pas élevé, mais ce type de logement manque l'eau chaude ou l'accès sur l'internet.¹⁷⁴ Comment on a déjà mentionné, le campement représente un type d'hébergement typique au Sénégal, où les chambres sont situées dans des bungalows ou des cases. Très souvent, il y a des blocs sanitaires communs. Nous pouvons mentionner le campement-hôtel de Wassadou qui est situé près de parc naturel du Niokolo Koba.¹⁷⁵ Les autres options possibles sont par

¹⁷³ Routard.com. *Transports et Déplacements Sénégal*. [En ligne]. [cit. 09/02/2021]. Disponible sur : <https://www.routard.com/guide/senegal/138/transports.htm>.

¹⁷⁴ Lonely Planet. *Hébergement au Sénégal*. [En ligne]. [cit. 09/02/2021]. Disponible sur : <https://www.lonelyplanet.fr/destinations/afrique/senegal/hebergement>.

¹⁷⁵ Sahel Découverte. *Campement Hôtel de Wassadou, Sénégal Oriental*. [En ligne]. [cit. 09/02/2021]. Disponible sur : <https://www.saheldecouverte.com/hotels-campements-maisons-hotes/campement-hotel-de-wassadou-senegal-oriental>.

exemple le campement villageois « *Sitokoto* » de Kafountine qui est situé au bord de la mer ou le campement La Girafe, qui se trouve à Kédougou. Les visiteurs qui préfèrent l'écotourisme peuvent choisir le campement Le Peluun qui est situé au Sénégal oriental ou Dimba Gnima, qui se trouve à Tambacounda.¹⁷⁶

Nous pouvons dire, que le Sénégal est un pays le plus visité par les touristes étrangers du point de vue de pays cités plus haut. En 2019, cette destination magnifique a été visité par 1,7 million touristes. Le gouvernement sénégalais espère, qu'à horizon 2035-2025, le Sénégal sera visité par 5 millions personnes.¹⁷⁷ Les Européens représentent la plus grande partie de nombre d'arrivées, particulièrement les Français et les Espagnoles, puis les Africains. En ce qui concerne l'Amérique, il faut dire, que la plupart des touristes viennent des États-Unis.¹⁷⁸

II.11 Togo

Le Togo est officiellement connu comme la République togolaise et la capitale du pays est située dans la ville de Lomé. Il faut noter, que le Togo est l'un des plus petits pays africains. La capitale du pays est aussi célèbre grâce au grand nombre de marchés. Nous pouvons mentionner le Grand marché de Lomé, qui est le plus célèbre parmi les marchés togolais. Puis on peut remarquer le marché aux fétiches, qui offre les produits régionaux et de la médecine traditionnelle.¹⁷⁹ La région de Koutammakou est considérée comme un site du patrimoine mondial et est protégée par l'UNESCO. Koutammakou abrite la tribu d'origine des Batammariba, qu'ils vivent isolés du monde moderne et grâce à l'isolation, ils ont conservé leurs coutumes et rituels originels jusqu'à ce jour. Cependant, ce qui rend cette région célèbre, ce sont les maisons en terre battue.¹⁸⁰ Il faut dire, qu'au Togo se trouve assez grand nombre des parcs et réserves naturelles. Le Parc national de Fazao-Malfakassa est le plus grand parc national de tout le Togo. Les safaris dans la faune et la

¹⁷⁶ Au-Senegal.com. *Campement*. [En ligne]. [cit. 09/02/2021]. Disponible sur : https://www.au-senegal.com/spip.php?page=recherche&recherche=campement&lang=fr&debut_articles=10#pagination_articles.

¹⁷⁷ Veille Info Tourisme. *1,7 million de touristes étrangers ont visité le Sénégal en 2019, selon Alioune Sarr*. [En ligne]. [cit. 20/02/2021]. Disponible sur : <https://www.veilleinfotourisme.fr/international/zones/afrique/1-7-million-de-touristes-etrangers-ont-visite-le-senegal-en-2019-selon-alioune-sarr>.

¹⁷⁸ Ministère du Tourisme et des Transports Aériens. *BULLETIN DES STATISTIQUES TOURISTIQUES 2016, 2017 et 2018*. [En ligne]. [cit. 20/02/2021]. Disponible sur : <http://www.mtta.gouv.sn/fr/file/393/download?token=0YbMLM-Z>.

¹⁷⁹ Togo Tourisme. *Marchés*. [En ligne]. [cit. 21/02/2021]. Disponible sur : <https://www.togo-tourisme.com/culture/marches>.

¹⁸⁰ Trésors du Monde. *Koutammakou*. [En ligne]. [cit. 21/02/2021]. Disponible sur : <https://www.tresorsdumonde.fr/koutammakou/>.

nature sont l'une des attractions les plus populaires parmi les touristes. Sur le territoire du Togo, nous pouvons trouver des mangroves, des forêts tropicales humides et des savanes. Puis, il est possible d'observer des éléphants, des antilopes ou des buffles.¹⁸¹ En ce qui concerne les expériences culturelles, le Togo dispose de plusieurs musées. On peut mentionner par exemple le Musée national à Lomé, le Musée régional des savanes, le Musée international du Golfe de Guinée ou le Musée régional du centre / Sokodé.¹⁸²

Le tourisme représente un secteur prioritaire de l'économie togolaise. Le gouvernement a lancé plusieurs programmes et plans pour augmenter la croissance économique. Premièrement, nous pouvons mentionner le Plan Directeur sur le Développement et l'Aménagement Touristiques (PDDAT), lequel a pour objet principal une caractérisation des programmes d'actions, qui définissent les conditions pour développement du tourisme.¹⁸³ Maintenant, le gouvernement togolais veut se concentrer sur renforcement de statut du patrimoine mondial, et le développement d'écotourisme et du tourisme bleu.¹⁸⁴ En 2020, le pays a lancé le projet « *Démarche qualité : dans les hôtels et établissement à caractère touristique au Togo* ». Ce projet a un objet principal d'augmenter le niveau de services du point de vue de l'hygiène et de la sécurité alimentaire. Une autre mission importante est une création de base de données, laquelle réunit les informations nécessaires d'établissement touristiques, qui satisfont aux standards et normes.¹⁸⁵ La contribution du tourisme au PIB actuelle est 8,3 %.¹⁸⁶ Comme on a déjà mentionné, le tourisme représente un

¹⁸¹ Togo Tourisme. *Le Parc National de Fazao – Malfakassa*. [En ligne]. [cit. 21/02/2021]. Disponible sur : <https://togo-tourisme.com/nature/reserves-de-faune-de-flore/le-parc-national-de-fazao-malfakassa>.

¹⁸² Togo Tourisme. *Musées*. [En ligne]. [cit. 21/02/2021]. Disponible sur : <https://togo-tourisme.com/culture/musees>.

¹⁸³ aLome.com. *Tourisme : Le Plan directeur sur le développement et l'aménagement touristiques validé*. [En ligne]. [cit. 20/02/2021]. Disponible sur : <http://news.alome.com/h/25085.html>.

¹⁸⁴ Manation Togo. *Togo/Le tourisme a rapporté 48 milliards FCFA en 2018*. [En ligne]. [cit. 21/02/2021]. Disponible sur : <https://www.manationtogo.com/togo-le-tourisme-a-rapporte-48-milliards-fcfa-en-2018>.

¹⁸⁵ Togo First. *Tourisme : le Togo veut adopter la "Démarche qualité" pour booster le secteur*. [En ligne]. [cit. 21/02/2021]. Disponible sur : <https://www.togofirst.com/fr/services/1607-5948-tourisme-le-togo-veut-adopter-la-demarche-qualite-pour-booster-le-secteur>.

¹⁸⁶ Knoema. *Togo : Contribution of tourism to GDP as a share of GDP*. [En ligne]. [cit. 21/02/2021]. Disponible sur : <https://knoema.com/search?query=contribution+of+tourism+to+gdp+togo&pageIndex=&scope=&term=&correct=&source=Header>.

secteur prioritaire pour le pays. On peut noter, qu'en 2020 ce secteur a créé l'emploi pour 90 300 personnes.¹⁸⁷

Le Togo est généralement une destination sûre à visiter. Il doit être vigilant surtout dans la capitale du pays, parce que des agressions ou des vols de rue peuvent s'intensifier dans le temps. Un crime assez fréquent est le vol à la tire, particulièrement sur les marchés bondés de la capitale du pays et le long des plages.¹⁸⁸ En ce qui concerne la santé, il existe un certain nombre de vaccins recommandés pour les personnes qui se rendent au Togo, notamment l'hépatite A et B, la typhoïde, le tétanos ou la diphtérie. La vaccination contre la fièvre jaune est obligatoire.¹⁸⁹ La meilleure saison quand visiter le Togo est de novembre à février, parce que le pays connaît généralement un temps chaud et les précipitations sont minimales.¹⁹⁰

Le transport routier est un transport le plus utilisé au Togo. Les minibus représentent un moyen de transport pour d'environ 16-20 personnes. Les prix sont fixes et nous pouvons les trouver sur tous les principaux axes. Il faut dire, que les minibus sont caractérisés par sa vitesse et régularité. Les touristes peuvent reconnaître les minibus selon la couleur jaune. Les taxis classiques marchent en même principe que les minibus. Il faut noter, que les minibus et les taxis classiques sont situés dans grandes villes. Dans les villages ou endroits reculés, un déplacement peut être assez compliqué, mais il est possible d'utiliser les taxis-brousse locaux. A Lomé, les touristes peuvent utiliser les taxis-motos, lesquels représentent le moyen de transport le plus populaire, mais plus cher. Ils sont appelés « *woleyia* ». Une autre option, comment se déplacer est une location de voiture. Le prix est très élevé et généralement, il y a seulement une agence qui est sérieuse, on parle d'agence Alba Travel

¹⁸⁷ Knoema. *Togo: Contribution of travel and tourism to employment*. [En ligne]. [cit. 21/02/2021]. Disponible sur : <https://knoema.com/search?query=contribution%20of%20tourism%20to%20employment%20togo>.

¹⁸⁸ Gouvernement du Canada. *Avertissements officiels aux voyageurs à l'étranger*. [En ligne]. [cit. 21/02/2021]. Disponible sur : <https://voyage.gc.ca/destinations/togo>.

¹⁸⁹ Avenir. *Togo*. [En ligne]. [cit. 21/02/2021]. Disponible sur : <https://www.ockovacentrum.cz/cz/togo>.

¹⁹⁰ Routard.com. *Climat, saisons et météo Togo*. [En ligne]. [cit. 21/02/2021]. Disponible sur : https://www.routard.com/guide/togo/3389/climat_et_meteo.htm.

Services.¹⁹¹ En ce qui concerne le transport aérien, le pays compte un aéroport international, qui est situé à Niamtougou.¹⁹²

Le secteur hôtelier togolais dispose de plusieurs types d'hébergement, mais l'infrastructure n'est pas achevée. La concentration des meilleurs hôtels est la plus forte à Lomé, où on peut trouver des hôtels quatre ou cinq étoiles. La capitale du pays offre tous les types de logement, nous parlons d'hôtels de luxe, hôtels classiques, auberges, maisons d'hôtes ou motels. Dans les autres plus grandes villes togolaises, il est possible de trouver un hôtel à bon marché.¹⁹³

Selon les statistiques de l'Organisation mondiale du tourisme, nous pouvons constater, que le nombre des arrivées augmente chaque année. La croissance annuelle moyenne au cours des 10 dernières années est 19 %. En 2019, le pays a été visité par à peu près 900 000 touristes non-résidents. Les Africains représentent la plus grande partie où on parle de 56 %, puis ce sont les Européens qui forment 30 % de nombre d'arrivées.¹⁹⁴

III Issue fondamentale au développement du tourisme sur les territoires sélectionnés

Généralement, nous pouvons dire, que tous les pays mentionnés offrent aux touristes potentiels une expérience unique et remarquable. Il y a des pays qui proposent une nature luxuriante et grand nombre de parcs nationaux tels que Madagascar, le Rwanda, la République démocratique du Congo, La Réunion. La concentration la plus forte de parcs nationaux est à Madagascar où se trouve 18 parcs nationaux et à Gabon, qu'il contient 13 parcs nationaux. Ensuite il y a des pays qui sont très riche du point de vue de son histoire comme par exemple Maurice, Burkina Faso, Sénégal et République démocratique du Congo.

Du point de vue économique, nous ne pouvons pas trouver un pays qui est assez riche d'être parmi les leaders de l'économie mondiale. Mais parmi les pays

¹⁹¹ Routard.com. *Transports et déplacements Togo*. [En ligne]. [cit. 21/02/2021]. Disponible sur : https://www.routard.com/guide/togo/1581/transports_et_deplacements.htm.

¹⁹² Aéroport International Gnassingbé Eyadéma. *L'aéroport International de Niamtougou*. [En ligne]. [cit. 21/02/2021]. Disponible sur : <https://aeroportdelome.com/aeroports/aeroport-international-de-niamtougou-aintg>.

¹⁹³ Routard.com. *Où dormir, hôtels et hébergements Togo*. [En ligne]. [cit. 21/02/2021]. Disponible sur : <https://www.routard.com/guide/togo/2352/hebergement.htm>.

¹⁹⁴ UNWTO. *Country Profile – Inbound Tourism*. [En ligne]. [cit. 21/02/2021]. Disponible sur : <https://www.unwto.org/country-profile-inbound-tourism>.

sélectionnés pour notre mémoire de Master nous pouvons mentionner Sénégal et République démocratique du Congo qui représentent l'un des plus riches pays d'Afrique en 2020. Au contraire les pays qui sont classés parmi les plus pauvres sont Burundi et Togo.

Nous pouvons considérer le soutien gouvernemental du développement du tourisme comme suffisant. Chaque pays qui a été caractérisé dispose de plan stratégique ou projet qui ont le but principal de relancer le secteur du tourisme, parce que pour toutes les destinations, le tourisme représente un secteur prioritaire. Certains pays forment aussi plusieurs partenariats pour augmenter la promotion du territoire. Nous pouvons mentionner la sponsorisation du Rwanda par l'équipe de football international Paris-Saint-Germain et leur slogan « *Visit Rwanda* ». Ensuite, il est nécessaire de noter, que le gouvernement sénégalais a créé l'Agence Sénégalaise de Promotion Touristique qui se concentre vers la promotion de la destination.

Le tourisme est aussi très important du point de vue de création des nouveaux emplois. En ce qui concerne nos destinations, le plus grand nombre d'emploi touristique est à Madagascar où il y a 850 100 personnes qui travaillent dans le secteur du tourisme. Au contraire, nous devons mentionner le Gabon, parce que le tourisme forme seulement 16 900 d'emplois. Un autre facteur important est représenté par la contribution du tourisme au PIB. Ici, nous avons les chiffres assez différents. Il y a cinq pays où la contribution du tourisme au PIB est assez basse, on parle de 1,8 % à 5,3 % et ce sont le Bénin, le Burundi, le Burkina Faso, la République démocratique du Congo et le Gabon. Le reste du pays forme la contribution du tourisme au PIB de 8,3 % à 15,9 % où Madagascar représente le chiffre le plus élevé.

Généralement, nous pouvons dire, que la situation sanitaire est assez grave. On peut trouver les pays qui luttent avec maladie à virus Ebola, telle que la République démocratique du Congo et la vaccination contre la fièvre jaune est obligatoire dans presque tous les pays. Pour les voyages à Madagascar, à la Maurice et à La Réunion il existe seulement les vaccinations recommandées qui ne sont pas obligatoires. La situation de sécurité est généralement stable, mais nous pouvons trouver certains pays, où le risque d'attentats ou enlèvement des touristes est possible. Ici, on parle de pays comme le Bénin, le Burundi, le Burkina Faso et la République démocratique du Congo.

Il est important de dire, que l'infrastructure routier est dans presque tous les pays en mauvais état, mais le transport routier représente une option la plus favorable sauf la République démocratique du Congo, où le transport le plus utilisé est le transport par eau. En ce qui concerne le reste de pays, le moyen de transport le plus favorable est le taxi et pour chaque destination existe un taxi typique. Nous pouvons mentionner par exemple la diversification des taxis au Gabon où on peut distinguer les taxis de couleur rouge et blanche et les taxis de couleur bleu et blanche. Les premiers représentent les taxis de Libreville et les seconds représentent les taxis de Port-Gentil. Ensuite, il faut noter, que toutes les destinations possèdent un aéroport international.

Généralement, nous pouvons dire que l'infrastructure hôtelière est insuffisante. Les prix sont plus élevés et les hôtels de cinq étoiles représentent les hôtels classiques d'Europe. Mais très souvent ils présentent une option la plus sûre. Il faut aussi noter, que la grande plupart d'hôtels est située dans les grandes villes. Les meilleurs types d'hébergement se trouvent à Maurice où nous pouvons trouver des hôtels de classe mondiale. Ensuite nous pouvons trouver des chambres d'hôtes, des campings ou des bungalows. Les chambres d'hôtes représentent une option a bon marché mais il existe certain danger.

En ce qui concerne le nombre d'arrivée, nous pouvons dire, que le nombre d'arrivée touristique augmente chaque année. Parmi les pays les plus visités on peut classer le Sénégal, le Togo, le Rwanda, la Maurice, La Réunion et Madagascar.

II.1 SWOT analyse

Forces	Faibles
Produits touristiques culturels fortes	Promotion faible de destinations
Destinations authentiques et intactes	Endommagement de sites et monuments à cause de grande fréquentation de touristes
Pays francophones et anglophones	Infrastructure routière faible
Diversité géographique	Insuffisante qualité de la plupart d'hôtels
Accès aérien possible	Concentration faible de touristes européens
Plans stratégiques du gouvernement pour le soutien du développement du tourisme	Manque utilisation de l'Internet pour la promotion des destinations
Écotourisme	Transport doit se moderniser
Grand nombre de parcs nationaux	Tourisme est toujours en développement

Croissance économique	Grande pauvreté
Réduction de la pauvreté grâce à la croissance économique	Niveau élevé d'analphabétisme de la population
Opportunités	Menaces
Protection de monuments et sites par l'UNESCO	Violence à cause de groupes radicaux
Potentiel de croissance du tourisme	Image négative dans le monde
Grand potentiel à exploiter	Compétitivité d'autres pays africains (Maroc, Égypte, Kenya...)
Trend mondial de l'écotourisme	Prix plus élevés pour le logement et la restauration
Promotion des destinations en ligne	Insécurité et terrorisme
Endroits célèbres dans le monde (plages mauriciennes...)	Menaces sanitaires telles que la maladie à virus Ebola
Augmentation de la richesse de pays	Association négative de qualité généralement associés à Afrique (pauvreté, instabilité...)
Amélioration de l'infrastructure routière	Crise financière mondiale

Tableau n° 1 : *Analyse SWOT du tourisme dans les pays d'Afrique noire francophone, la formation propre*

IV Analyse de l'offre des agences de voyages

Le chapitre final se concentre sur la caractéristique générale des agences de voyage mentionnées, l'analyse de l'offre des circuits, qui sont proposés par eux et la comparaison des différents circuits touristiques.

IV.1 Agences de voyages tchèques

IV.1.1 Agence de voyages ADVENTURA

L'agence de voyages ADVENTURA a été fondée en 1990 par plusieurs passionnés de séjours actifs dans la nature. Sur le site d'Internet officiel, nous pouvons trouver que l'offre est orientée vers trois points principaux. Premièrement, on parle de circuits, qui sont liés à la découverte des monuments historiques, de la nature, culture et à la rencontre avec la population d'origine. Les touristes aussi font de la randonnée, mais l'agence de voyages mentionne que le niveau de difficulté est le plus bas. La seconde partie s'est orientée vers le tourisme de montagne, le trekking, le tourisme d'hiver et le tourisme nautique. Et ensuite, la dernière partie de l'offre est liée au cyclotourisme. Du point de vue de forces, nous devons mentionner, que l'agence de voyages propose circuits différents dans presque tout le monde. Plus précisément, on parle d'Europe, Afrique, Amérique du Nord, Amérique latine, Australie avec Nouvelle-Zélande, Asie centrale, Extrême-Orient et autres. Une autre force, laquelle nous devons mentionner est une base de guide très forte où représentants de l'agence de voyages exigent beaucoup de nouveaux guides. Au contraire, parmi les faiblesses nous devons classer l'offre des circuits en Europe centrale insuffisante, parce que nous manquons la Slovaquie, où grand nombre de Tchèques font du ski ou de la randonnée dans les montagnes. Une autre on voit dans nombre de filiale d'origine. Selon les informations qui sont trouvables sur le site d'Internet officiel, il y a seulement une filiale d'origine, qui est située à Prague. On peut trouver plusieurs vendeurs de commission en République tchèque, mais ils ne peuvent pas remplacer de filiale d'origine, parce qu'ils ensemble vendent des circuits de plusieurs agences de voyages. Parmi les opportunités nous devons sans doute classer le système de réduction qui permet une réduction jusqu'à 8 % du prix total du circuit pour les clients fidèles. Il y a aussi une réduction de groupe de 2 % à 100 %, par exemple quand un groupe inscrit compte 28 et plus personnes, l'agence de voyages offre réduction de 100 % pour une personne. A la fin, nous devons mentionner aussi les menaces qui sont liées à l'agence de voyages ADVENTURA. A cause de grand nombre de destinations qui sont chaque année visitée par clients

de l'agence de voyages, il y a un grand danger d'attaques terroristes et d'enlèvement des personnes. Puis, nous considérons la situation politique instable comme une autre menace, laquelle est assez nombreuse. Le nombre de touristes augmente chaque année, alors nous pouvons voir grande concurrence entre les agences de voyages tchèques, par exemple quand elles proposent les circuits presque pareils, mais pour le prix différent.¹⁹⁵

IV.1.2 Agence de voyages ALVAREZ

Fondée en 1992, l'agence de voyages ALVAREZ est représenté par les circuits originaux et les guides chevronnés. Parmi les forces qui sont liées à l'agence de voyages ALVAREZ, nous pouvons classer les services d'un guide accompagnateur professionnel. Ensuite, grâce à la limitation des groupes aux 16 personnes au maximum, l'agence de voyages garantie une attitude individuelle. Du point de vue d'offre des destinations, nous pouvons choisir parmi presque tous les pays du monde. Pour trouver un circuit idéal, l'agence de voyages divise les circuits selon plusieurs catégories, telles que la durée, le terme, le guide ou la restauration. Généralement, nous pouvons diviser les circuits selon leur orientation en détente en bord de mer, expériences, monuments historiques, nature, villes et en tourisme. En ce qui concerne les faiblesses, nous devons mentionner une sélection insuffisante de destinations européennes, par exemple nous manquons la Croatie et bien sûr la République tchèque, parce que ce sont deux destinations qui sont très préférées par les touristes tchèques. La seconde menace est représentée par seulement une filiale qui est située à Hradec Králové. Si l'agence de voyages avait une autre filiale, par exemple à Prague, elle pourrait profiter de promotion plus élevée. Parmi les opportunités, nous pouvons classer le système de réduction où on parle de différents types de réduction, telles que la réduction de temps, la réduction de groupe, la réduction pour des étudiantes, pédagogues et seniors et il y a aussi une réduction de fidélité. Alors, les clients peuvent économiser jusqu'à 4 % sur leur circuit ou séjour. Nous considérons un cadeau pour chaque client comme une autre opportunité, parce qu'un tee-shirt lequel ils obtiennent est lié au grand nombre de souvenirs. Au contraire, nous pouvons trouver plusieurs menaces, telles qu'une instabilité politique dans certaines destinations ou une possibilité d'attaques terroristes. Le nombre

¹⁹⁵ ADVENTURA – cestovní kancelář. *Proč s námi*. [En ligne]. [cit. 11/04/2021]. Disponible sur : <https://www.adventura.cz/proc-s-nami>.

d'agences de voyages augmente chaque année, alors nous considérons la concurrence croissante comme une autre menace.¹⁹⁶

IV.1.3 Agence de voyages ESOTRAVEL

L'agence de voyages ESOTRAVEL a été fondée en 1994 comme une petite agence de voyages familiale orientée vers les destinations d'Asie Sud-Est. Pour aujourd'hui, elle représente l'une des plus grandes agences de voyages tchèques qui sont axées sur les destinations exotiques. L'agence de voyages ESOTRAVEL offre des circuits et des séjours dans 162 pays différents. Une autre force est qu'elle publie chaque année à peu près huit catalogues comprenant l'offre actuelle. Du point de vue de proposition, les clients potentiels peuvent choisir entre différents types de voyage, tels que les circuits, les séjours, les périple et les voyages « *autour du monde* ». Concernant les faiblesses, l'agence de voyages ne propose pas de séjours en Croatie, lesquels sont très favorables parmi les voyageurs tchèques. Une autre faiblesse est, selon nous, le site d'Internet officiel, parce qu'il est impossible de trouver le nombre de places disponibles. L'une des plus grandes opportunités de l'agence de voyages ESOTRAVEL est son système de réduction. Chaque client devient automatiquement le membre d'*ESO CLUB* et il peut profiter de réduction jusqu'à 10 % de prix de base. Puis, nous devons mentionner qu'elle dispose de représentation officielle en Slovaquie, en Thaïlande, à Cuba et aux États-Unis, alors grâce à la représentation dans pays différents, l'agence de voyages améliore son image mondiale. Nous pouvons trouver bien sûr les menaces qui sont assez nombreuses, telles que la concurrence des autres agences de voyages causée par l'augmentation de l'intérêt pour voyage, une possibilité des attaques terroristes dans les destinations africaines ou changement climatiques causé par augmentation de l'intérêt pour voyager.¹⁹⁷

IV.1.4 Agence de voyages KUDRNA

Fondée en 1979 comme *le Club des voyageurs*, nous pouvons considérer l'agence de voyages KUNDRA comme l'une des plus anciennes agences de voyages tchèques, donc la tradition représente la première force. Sur le site d'Internet officiel, nous pouvons trouver une offre des circuits touristiques, nautiques, cycliste, d'hiver et spéciaux. Parmi les voyages spéciaux, nous pouvons choisir entre

¹⁹⁶ Alvarez. *O nás*. [En ligne]. [cit. 13/04/2021]. Disponible sur : <https://www.alvarez.cz/o-nas>.

¹⁹⁷ ESOTRAVEL. *Profil Firmy*. [En ligne]. [cit. 13/04/2021]. Disponible sur : <https://www.esotravel.cz/informace/profil-firmy>.

le rafting, le weekend prolongé, le voyage familial, les cours, ou les circuits de la Saint-Sylvestre. Alors, la proposition est énormément vaste et on peut considérer cette offre comme la plus grande force de l'agence de voyages KUDRNA. Ensuite, les services d'un guide accompagnateur professionnel font partie intégrante de l'agence de voyages et ils représentent une force très importante. Nous pouvons trouver sur le site d'Internet officiel au total 33 guides accompagnateurs qui présentent l'agence de voyages pendant des circuits. Du point de vue de faiblesse, nous pouvons dire que l'offre de circuits en Afrique est, selon nous, insuffisante, parce qu'il y a seulement sept destinations où se passent les circuits et on parle d'Égypte, Gambie, Madagascar, Maroc, Mauritanie, Namibie et Tunisie. Le site d'Internet officiel est une autre faiblesse, parce que le client potentiel ne peut pas trouver immédiatement la disponibilité du circuit. Il est nécessaire de remplir un formulaire et puis, il reçoit les informations par courriel. À côté de circuits classiques, l'agence de voyages KUNDRA aussi prépare des circuits sur commande selon les désirs de clients. Ensuite, elle offre les circuits qui sont axés sur étudiants ou collectifs d'entreprise. Alors, la proposition spéciale et unique représente une grande opportunité pour l'agence de voyages KUDRNA. Une autre opportunité est la vente de commission et le système de réduction où il est possible d'obtenir réduction jusqu'à 10 %. La vente de circuits et séjours est influencée par situation actuelle de la destination. Ici, nous devons mentionner une possibilité d'attaques terroristes ou enlèvement des touristes, qui représente une menace grave. Ensuite, on parle de mauvaise situation sanitaire, endommagement des monuments et nature à cause de la grande fréquentation des touristes et augmentation de la pollution bien sûr.¹⁹⁸

IV.1.5 Agence de voyages LIVINGSTONE

Fondée en 1995, l'agence de voyages LIVINGSTONE est orientée vers circuits exotiques. Aujourd'hui, elle organise circuits différents en Amérique, Afrique, Asie, Europe, Australie et Antarctique. Chaque année, nous pouvons trouver à peu près 100 circuits qui sont axés sur expériences remarquables. En ce qui concerne l'année 2021, elle offre à peu près 137 circuits différents. Une autre force est que l'agence de voyages LIVINGSTONE organise entre autres des circuits individuels sur mesure, des congrès ou des voyages d'entreprise pour groupes. Comme une faiblesse, nous considérons une offre insuffisante des circuits en Europe, parce que

¹⁹⁸ Kudrna.cz. *O Kudrnovi*. [En ligne]. [cit. 11/04/2021]. Disponible sur : <https://www.kudrna.cz/informace/o-kudrnovi>.

sur le site d'Internet officiel, on peut trouver seulement trois pays pour choisir – la Slovaquie, la Grèce et le Portugal. Cette menace peut causer une image assez négative, parce que la clientèle tchèque toujours cherche les destinations comme la France, l'Espagne, la Croatie et bien sûr la République tchèque. Une autre faiblesse est un nombre de filiales, nous pouvons trouver seulement de filiales en République tchèque, plus précisément à Prague et à Brno. Les opportunités sont assez nombreuses. On doit certainement mentionner le système de réduction. Il y a plusieurs types de réduction, telles que la réduction « *FIRST MINUTE* » jusqu'à 5 %, la réduction pour la clientèle fidèle de 1 % à 9 %, la réduction pour enregistrement dans les délais prévus de 2 % à 4 %, la réduction de groupe, la réduction pour les médecins jusqu'à 2 % et la réduction pour réunion deux ou plus circuits ensemble jusqu'à 3 000 CZK. Il faut dire, que toutes les réductions déduisent de prix normal (catalogue) et il n'est pas possible de les combiner. Ensuite, l'agence de voyages LIVINGSTONE peut profiter d'offre unique qui n'est pas axée seulement sur clients exigeants, mais aussi aux clients qui veulent découvrir les endroits uniques où ne se trouve pas grand nombre d'autres touristes. Parmi les menaces, nous classons la situation politique instable, les attaques terroristes, le changement climatique et l'augmentation de la pollution.¹⁹⁹

IV.1.6 Agence de voyages MUNDO

L'agence de voyages MUNDO a été fondée en 1998 par plusieurs voyageurs passionnés. En ce qui concerne l'offre de l'agence de voyages, nous pouvons choisir entre les circuits, le tourisme, les séjours, le cyclotourisme, les voyages scolaires et bien sûr les voyages individuels. Du point de vue de notre mémoire de master, nous avons trouvé seulement un circuit qui s'oriente vers une découverte de l'Afrique noire francophone et c'est un circuit « *Madagascar* ». Une autre force est une proposition des destinations favorables par la clientèle tchèque, telles que la France, la Croatie ou l'Italie. Au contraire, nous devons constater, que nous avons trouvé plusieurs faiblesses aussi. Premièrement, sur le site d'Internet officiel, il est impossible de trouver des informations s'il y a des places disponibles pour un circuit. Ensuite, on manque plusieurs filiales en République tchèque, on peut trouver seulement une filiale qui est située à Hradec Králové. Et puis, nous devons considérer la proposition des destinations africaines comme insuffisante, parce qu'il y a

¹⁹⁹ LIVINGSTONE. *Informace o destinacích a fotogalerie*. [En ligne]. [cit. 12/04/2021]. Disponible sur : <https://www.livingstone.cz/prakticke-informace/informace-o-destinacich-a-fotogalerie>.

seulement quatre pays africains. Comme une opportunité nous voyons le système de réduction, où l'agence de voyages offre aux clients la réduction de fidélité, la réduction pour les étudiants et ensuite la réduction de groupe. Ensuite, les voyages scolaires sont une autre opportunité, parce qu'il y a assez petit nombre d'agence de voyages qui offrent ce type de tourisme. Du point de vue de menaces, il faut dire, que la plus grande menace est représentée par la concurrence des autres agences de voyages tchèques et puis il est nécessaire de mentionner l'instabilité politique de certaines destinations.²⁰⁰

IV.1.7 Agence de voyages RAJBAS

En 1998, Jan Odehnal a été créée l'agence de voyages RAJBAS qui s'oriente vers le tourisme de pleine nature dans les destinations africaines, asiatiques, australiennes, européennes et Amériques. Du point de vue de notre analyse, elle offre cinq circuits en Afrique noire francophone. Parmi les forces, nous pouvons classer une diversification nombreuse des circuits, on parle de circuits qui sont orientés vers le tourisme, le trekking, l'alpinisme, le cyclisme, le ski de fond et il y a aussi des circuits à moto et des circuits individuels. En ce qui concerne les faiblesses, nous devons mentionner une limitation du prix de billet d'avion international qui est incluse dans le prix total et puis une autre faiblesse est que l'agence de voyages RAJBAS dispose seulement d'une filiale qui est située à Lelekovice. Ensuite, nous considérons le site d'Internet officiel comme une source d'informations insuffisante, parce qu'il est impossible de trouver le nombre de places libres. Et à la fin on doit mentionner, que l'agence de voyages n'offre pas de circuits dans les destinations qui sont favorables par la clientèle tchèque, telles que la République tchèque ou la Croatie. Comme une opportunité la plus grande nous considérons les voyages à moto, parce qu'il n'y a pas grand nombre d'agences de voyages qui offrent ce type de voyage. Une autre opportunité est le système de réduction où l'agence de voyages propose différents types de réduction, comme par exemple une réduction jusqu'à 10 % pour un achat d'équipement de plein air dans les magasins *SAMBARSPORT* et *NAMCHE* ou il y a une réduction de groupe et bien sûr on peut trouver une réduction pour la clientèle fidèle. Parmi les menaces, nous devons

²⁰⁰ CK MUNDO. *CK MUNDO*. [En ligne]. [cit. 13/04/2021]. Disponible sur : <https://www.mundo.cz/ck-mundo>.

classer une instabilité politique de quelques destinations proposées, une possibilité d'attaques terroristes et une concurrence des autres agences de voyages tchèques.²⁰¹

IV.1.8 Agence de voyages S.E.N.

L'agence de voyages S.E.N. a été fondée en 1993 comme une agence de voyages qui est orientée vers le cyclotourisme, le rafting et le tourisme. Aujourd'hui elle représente l'agence de voyages qui propose les termes garantis, les guides professionnels et l'attitude individuelle. Une autre force est une classification des 10 meilleurs circuits qui sont orientés vers une exploration de l'histoire et des monuments ou vers une découverte de la nature. Ensuite, nous pouvons choisir entre 10 meilleurs circuits qui sont à bon prix ou qui sont les plus préférés. Généralement, l'agence de voyages propose des circuits en Amérique, Asie, Afrique, Australie et en Europe. Du point de vue de thème, nous pouvons trouver des circuits familiaux ou actifs et bien sûr des expéditions. Sur le site d'Internet officiel, nous pouvons trouver une catégorie des circuits « sûrs » où on peut choisir entre les destinations comme l'Égypte, le Sri Lanka, le Yucatan, la Namibie, le Mexique ou l'Oman. Au contraire, les menaces sont assez nombreuses, on parle de seulement deux filiales qui sont situées à Prague et à Brno. Puis nous devons mentionner, que l'offre de circuits en Europe ne comprend pas de destinations traditionnelles comme la République tchèque, la Croatie, l'Espagne ou la France et autres. La spécialisation seulement du point de vue de circuits peuvent être une autre menace, parce qu'il existe grand nombre de clients potentiels qui cherchent un séjour pour se détendre. Parmi les opportunités nous devons classer certainement une offre exceptionnelle, parce que l'agence de voyages offre des circuits orientés par exemple vers une exploration de Tchernobyl ou visite de Las Vegas. L'agence de voyages peut profiter de leur offre exceptionnelle, parce qu'aujourd'hui les gens cherchent les voyages uniques et extraordinaires. A la fin, il est nécessaire de mentionner plusieurs menaces, qui sont liées aux circuits proposés. Premièrement, c'est une possibilité d'attentats, de terrorisme et bien sûr d'instabilité politique, on parle de pays comme par exemple Afrique du Sud ou le Burundi. Ensuite, il y a plusieurs pays, où la situation sanitaire est grave, telles que les régions de Columbia. La guerre de prix entre les agences de

²⁰¹ CK RAJBAS Outdoor Travel. *O nás*. [En ligne]. [cit. 13/04/2021]. Disponible sur : <https://www.rajbas.eu/o-nas.html>.

voyages tchèques est une autre menace qui est très actuelle et elle causée par augmentation de nombre de touristes tchèques.²⁰²

IV.2 Analyse de circuits touristiques

IV.2.1 Bénin

Les joyaux du golfe de Guinée

Nom	Terme	Restauration	Prix
« <i>Les joyaux du golfe de Guinée</i> »	19.11. – 7.12.2021 (19 jours)	Individuellement	88 700 CZK

Tableau n° 2 : *Le circuit de l'agence de voyages LIVINGSTONE, « Les joyaux du golfe de Guinée »*²⁰³

Le circuit, qui est proposé par l'agence de voyages LIVINGSTONE se nomme « *Les joyaux du golfe de Guinée* ». En ce qui concerne le terme de ce circuit, il faut dire, que malheureusement, il y a seulement un terme disponible et c'est de 19 novembre au 7 décembre pour le groupe de dix participants au maximum. Nous pouvons dire, que le programme est très varié, parce que les touristes ont la possibilité de visiter ensemble trois pays africains – le Bénin, le Togo et le Ghana. Les premiers six jours sont concentrés au Bénin et on explore la culture béninoise, comme par exemple le centre du vaudou, le marché aux fétiches, l'ancien siège du puissant royaume d'Abomey ou le Musée régional de Natitingou. Puis, nous visitons le Togo pour cinq jours. Le premier jour au Togo se passe dans la vallée mystique de Tamberma qui est inscrit sur la liste du patrimoine mondial de l'UNESCO. Un autre point important de ce circuit est une visite d'une faille – la Faille d'Alédjo qui symbolise un emblème national de la population togolaise. Le dixième et onzième jour du circuit sont consacrés à la découverte de la capitale du pays – Lomé et du petit village togolais – Togoville. Le douzième jour du circuit, nous nous déplaçons au Ghana. Ici, nous avons une possibilité d'observer une richesse culturelle et aussi naturelle, par exemple dans le Parc national de Kakum.

Le circuit « *Les joyaux du golfe de Guinée* » dure 19 jours au total. Le prix total est 88 700,- CZK. Il comprend le billet d'avion international avec les taxes d'aéroport, le transport en minibus, autocar de tourisme et taxi, l'hébergement aux hôtels

²⁰² SEN. *Poznávací zájezdy*. [En ligne]. [cit. 11/04/2021]. Disponible sur : <https://www.cksen.cz/poznavaci-zajezdy>.

²⁰³ LIVINGSTONE. *Benin – Togo – Ghana*. [En ligne]. [cit. 26/02/2021]. Disponible sur : <https://www.livingstone.cz/zajezdy/afrika/benin-togo-ghana-166>.

de confort simple, les billets dans les parcs nationaux et réserves naturelles, les services d'un guide accompagnateur local et d'un guide accompagnateur tchèque. Au contraire, le prix ne comprend pas de visas d'entrée, la restauration et les droits d'entrée aux musées et monuments.²⁰⁴

Forces	Faiblesses
Orientation du circuit principalement vers la culture, les musées et les monuments	Restauration individuelle
Service d'un guide tchèque	Prix ne comprend pas de billets d'entrée
Visite du Parc national de Kakum au Ghana	Seulement un terme disponible
Visite du patrimoine mondiale de l'UNESCO	Obligation de visas
Opportunités	Menaces
Amélioration de l'image du pays	Endommagement des monuments historiques à cause de la grande fréquentation des touristes
Opportunité pour connaître le berceau du vaudou	Possibilité des attaques terroristes
Augmentation de la richesse des pays	Changement climatique
Attrait des coutumes uniques	Instabilité du Bénin

Tableau n° 3 : L'analyse SWOT du circuit « Les joyaux du golfe de Guinée »

Bénin – Ghana – Togo

Nom	Terme	Restauration	Prix
« Bénin - Ghana – Togo »	1.8.-17.8.2021 (17 jours)	Petit déjeuner	75 466 CZK
	11.2.-27.2.2022 17 (jours)	Petit déjeuner	75 684 CZK

Tableau n° 4 : Le circuit de l'agence de voyages ADVENTURA « Bénin – Ghana – Togo »²⁰⁵

Nous pouvons dire, que l'agence de voyages ADVENTURA offre un circuit à peu près égal, que l'agence de voyages LIVINGSTONE. A la différence de l'agence de voyages LIVINGSTONE, il y a deux termes disponibles pour choisir. Ce qui est aussi différent, c'est que ce circuit est limité à huit personnes au maximum. Le programme commence au Ghana où nous passons ensemble huit jours. Cette

²⁰⁴ LIVINGSTONE. *Benin – Togo – Ghana*. [En ligne]. [cit. 26/02/2021]. Disponible sur : <https://www.livingstone.cz/zajezdy/afrika/benin-togo-ghana-166>.

²⁰⁵ ADVENTURA – cestovní kancelář. *Ghana, Benin a Togo*. [En ligne]. [cit. 27/02/2021]. Disponible sur : <https://www.adventura.cz/zajezdy/11917-ghana-benin-a-togo>.

partie du circuit est concentrée plutôt sur une découverte de la culture et de l'histoire. On visite le fort de Cape Coast, le symbole de la traite des esclaves transatlantique, le fort d'Elmina, les bâtiments traditionnels ashantis, l'un des plus grands marchés d'Afrique – le marché Kejetia, la mosquée de Larabanga, la ville de Tamale et autres. Pour les passionnés de nature, le circuit offre les visites de deux parcs nationaux et une réserve naturelle du Ghana. Il y a aussi une possibilité de baignade du soir dans le lac Bosumtwi. Ensuite, nous partons vers le Togo le neuvième jour et le premier arrêt est une visite de la ville de Dapaong. Un autre point important de circuit est la grotte de Nano, où on peut observer les vestiges d'un village caché dans une falaise monumentale et la savane burkinabaise. Les maisons qui sont construites d'argile de la tribu Tamberma de la région Koutammakou représentent les derniers monuments togolais, lesquels on peut voir. A la fin du dixième jour nous traversons les frontières béninoises. Les autres quatre jours se passent au Bénin. Parmi les sites visités, nous pouvons mentionner une découverte des villages pittoresques de la tribu Somba avec les maisons d'argile et une visite facultative des villages de la tribu Taneka. Puis on part vers la ville d'Abomey où on visite un complexe de palais royaux et un musée historique, des villages souterrains d'Agonginto-Zougoudo, une cité lacustre de Ganvié et le centre du vaudou à Ouidah. Après une visite de la ville d'Ouidah, nous retournons au Togo. Puis, il y a une journée libre avec une possibilité de baignade dans une baie protégée du golfe de Guinée. Le circuit offre des activités facultatives, telle qu'une visite du Marché des Féticheurs. Les derniers jours du circuit se passe au Ghana par une excursion de la capitale du Ghana, la ville d'Accra.

En ce qui concerne un prix pour le circuit, il est différent, parce que pour le premier terme nous pouvons voir une petite réduction. Il faut aussi noter, que ce prix comprend les services d'un guide accompagnateur tchèque, même si les services des guides accompagnateurs locaux, puis le billet d'avion international et les taxes d'aéroport, le transfert en minibus et en véhicule 4x4, l'hébergement de type d'hôtel et de bungalows avec un petit déjeuner, tous les droits d'entrée et le matériel informatique. Le visa d'entrée au Togo n'est pas inclus dans le prix total.²⁰⁶

²⁰⁶ ADVENTURA – cestovní kancelář. *Ghana, Benin a Togo*. [En ligne]. [cit. 27/02/2021]. Disponible sur : <https://www.adventura.cz/zajezdy/11917-ghana-benin-a-togo>.

Forces	Faiblesses
Orientation du circuit principalement vers la culture et les monuments	Orientation principalement vers Ghana
Services des guides tchèque et local	Courte visite du Togo
Visite de deux parcs nationaux et une réserve naturelle au Ghana	Seulement un terme disponible pour l'année 2021
Excursion facultative	Obligation de visas
Opportunités	Menaces
Opportunité pour connaître le berceau du vaudou	Endommagement des monuments historiques à cause de la grande fréquentation des touristes
Renforcement de l'économie nationale	Possibilité des attaques terroristes
Amélioration de l'image du pays	Changement climatique

Tableau n° 5 : L'analyse SWOT du circuit « Bénin – Ghana – Togo »

IV.2.2 Burkina Faso

Aventure ouest-africaine

Nom	Terme	Restauration	Prix
« <i>Aventure ouest-africaine</i> »	18.5.-31.5.2021 (14 jours)	Petit déjeuner	95 900 CZK
	23.11.-6.12.2021 (14 jours)	Petit déjeuner	95 900 CZK

Tableau n° 6 : Le circuit de l'agence de voyage S.E.N. « Aventure ouest-africaine »²⁰⁷

Avant tout, il faut dire, que le circuit « *Aventure ouest-africain* » est proposé par l'agence de voyages S.E.N. Le programme du voyage commence au Burkina Faso, plus précisément, par une exploration de la capitale du pays, la ville d'Ouagadougou. On fait la connaissance des personnages importants de l'histoire burkinabaise comme Che Guevara et Thomas Sankara et puis ils continuent d'explorer cette ville calme et des marchés avec miel. Puis, le voyage s'oriente vers une ville de Bandiagara où nous pouvons observer un paysage remarquable, qui est caractérisé par des couleurs magnifiques, du grand nombre de baobabs et par des énormes arbres qui fournissent un peu d'ombre dans la chaleur pendant toute l'année. Le quatrième jour du circuit se concentre sur les coutumes locales de Dogons. Il y a une possibilité de voir une culture qui a été inscrit sur la liste du patrimoine mondial de l'UNESCO. Un autre point du programme est une visite des villes Songho et Mopti, qui représente l'une des plus importantes villes de Mali. Les anciennes villes de

²⁰⁷ SEN. *Burkina Faso, Mali, Senegal*. [En ligne]. [cit. 06/03/2021]. Disponible sur : <https://www.cksen.cz/poznavaci-zajezdy/Burkina-Faso-mali-senegal>.

Djenné représentent un autre arrêt de notre voyage. Ce site qui a été inscrit sur la liste du patrimoine de l'UNESCO est composé de maisons traditionnelles, de marchés et de la plus grande mosquée d'argile du monde. Ensuite, nous nous déplaçons vers une ancienne métropole coloniale, la ville de Ségou. Ici, on peut voir les bâtiments de style français ou le fleuve Niger. Après une nuit passée dans cette ville, nous partons vers la capitale du pays, la ville de Bamako. Le dixième jour, on franchit la frontière avec le Sénégal et s'arrête dans les villes de Tambacounda et de Kaolack. Au Sénégal, le circuit offre une visite de la seconde la plus importante ville sénégalaise. On parle de ville de Touba où se trouve l'une des plus grandes mosquées africaines. Une autre ville visitée est Saint-Louis, un miracle et une attraction pour les touristes. Saint-Louis est aussi connu comme Paris d'Afrique. La fin du circuit est orientée vers la capitale du Sénégal, la ville de Dakar où on visite les sites comme le bâtiment du Parlement, le palais présidentiel et autres monuments importants. On parle de Grande Mosquée ou de célèbre marché de l'art. Le dernier arrêt du circuit est l'île de Gorée, qui a représenté au passé un endroit le plus important du point de vue de traite d'esclaves transatlantique. Il faut mentionner, que le prix total ne comprend pas de restauration sauf mentionnée, les visas d'entrée et le dernier transfert à l'aéroport.²⁰⁸

Forces	Faiblesses
Orientation du circuit principalement vers la culture et les monuments	Orientation principalement vers Mali
Service d'un guide tchèque	Courte visite du Burkina Faso
Prix total comprend l'assurance qui couvre le risque d'insolvabilité	Prix ne comprend pas le dernier transfert à l'aéroport
Circuit qui joint trois pays ensemble	Obligation de visas
Opportunités	Menaces
Accompagnement par des guides locaux (possibilité d'apprendre une langue un peu)	Endommagement des monuments historiques à cause de la grande fréquentation des touristes
Augmentation de l'économie nationale	Possibilité des attaques terroristes
Accroissement de l'image de pays	Augmentation de la pollution

Tableau n° 7 : *L'analyse SWOT du circuit « Aventure ouest-africaine », la formation propre*

²⁰⁸ SEN. *Burkina Faso, Mali, Senegal*. [En ligne]. [cit. 06/03/2021]. Disponible sur : <https://www.cksen.cz/poznavaci-zajezdy/Burkina-Faso-mali-senegal>.

IV.2.3 Burundi

Burundi et République démocratique du Congo

Nom	Terme	Restauration	Prix
<i>« Burundi et République démocratique du Congo »</i>	3.1.2022 – 18.1.2022 (16 jours)	Individuellement	79 500 CZK

Tableau n° 8 : *Le circuit de l'agence de voyage RAJBAS « Burundi et République démocratique du Congo »*²⁰⁹

L'agence de voyages RAJBAS offre le circuit, qui dure 16 jours, pendant lesquels on visite deux pays africains ensemble. En ce qui concerne le terme, il y a seulement un terme disponible pour le prix de 79 500 CZK. Nous pouvons diviser le circuit « *Burundi – réunion démocratique du Congo* » en deux étapes principales, où la première étape se passe au Burundi et la seconde en République démocratique du Congo. Le programme commence à Bujumbura, l'ancienne capitale du Burundi. Une autre ville burundaise visitée est la capitale du pays, Gitega où nous visitons le Musée national de Gitega. On peut dire, que la première étape du circuit est orientée vers les monuments naturels plutôt. On explore une nature magnifique dans le Parc national de la Rusizi, autour de lac Tanganyika et sur la plage Saga. Le circuit offre aux clients une possibilité d'essayer ascension de Mont Heha, la plus haute montagne du pays ou de se détendre sur la plage du lac Tanganyika. Après six jours au Burundi, on franchit la frontière avec la République démocratique du Congo. La seconde étape commence dans le Parc national de Kahuzi-Biéga avec une possibilité de courte randonnée pour observer les gorilles des plaines de l'Ouest. Puis, nous nous installons à Lwiro pour une visite du Centre de Recherche en Sciences Naturelles de Lwiro où on peut observer des chimpanzés, des signes, des babouins ou des serpents. Il se trouve aussi un musée et l'une des plus grandes bibliothèques d'Afrique. Ensuite, nous partons pour une découverte de la seconde plus grande île africaine, l'île Idjwi. Après une randonnée et une détente en bord de l'eau, on se déplace à Goma où se trouve plusieurs marchés avec des souvenirs et des fruits. Le circuit termine à Masisi, aussi surnommée « *Petite Suisse* », par une excursion des plusieurs villages et fermes. Il y a une possibilité d'approche de la société locale et

²⁰⁹ CK RAJBAS Outdoor Travel. *Burundi a Demokratická republika Kongo*. [En ligne]. [cit. 06/03/2021]. Disponible sur : <http://www.rajbas.eu/zajezdy/261-burundi-a-demokraticka-republika-kongo.html>.

de déguster de fromages locaux. Le prix comprend tous les transports, l'hébergement, les droits d'entrée, les services d'un guide accompagnateur parlant anglais et l'assurance faillite. Au contraire, le prix ne comprend pas de billet d'avion international, les visas d'entrée, la restauration, l'assurance voyage et la randonnée dans le Parc national de Kahuzi-Biéga.²¹⁰

Forces	Faiblesses
Les services d'un guide accompagnateur anglais	Prix ne comprend pas un billet d'avion international et visas d'entrée
Rencontre avec la population	Obligation de visas
Visite ensemble de deux pays	Pas de guide tchèque mentionné
Activités optionnelles	
Opportunités	Menaces
Amélioration de l'image de la destination	Endommagement des monuments à cause de la grande fréquentation des touristes
Augmentation de la richesse du pays	Possibilité des attaques terroristes
Soutien de gouvernement pour le développement du tourisme	Image mauvaise dans le monde

Tableau n° 9 : *L'analyse SWOT du circuit « Burundi et République démocratique du Congo », la formation propre*

Burundi, Rwanda et Ouganda

Nom	Terme	Restauration	Prix
« <i>Burundi, Rwanda et Ouganda</i> »	8.8.-19.8.2021 (12 jours)	Petit déjeuner (huit fois), Déjeuner (cinq fois), Dîner (cinq fois)	154 990 CZK
	11.10.-22.10.2021 (12 jours)	Petit déjeuner (huit fois), Déjeuner (cinq fois), Dîner (cinq fois)	173 490 CZK

Tableau n° 10 : *Le circuit de l'agence de voyage S.E.N. « Burundi, Rwanda et Ouganda »*²¹¹

²¹⁰ CK RAJBAS Outdoor Travel. *Burundi a Demokratická republika Kongo*. [En ligne]. [cit. 06/03/2021]. Disponible sur : <http://www.rajbas.eu/zajezdy/261-burundi-a-demokraticka-republika-kongo.html>.

²¹¹ SEN. *Burundi, Rwanda, Kongo a Uganda*. [En ligne]. [cit. 07/03/2021]. Disponible sur : <https://www.cksen.cz/poznavaci-zajezdy/burundi-rwanda-kongo-uganda>.

Premièrement, il faut dire, que sur le marché tchèque nous pouvons trouver seulement une agence de voyages tchèque proposant un circuit « *Burundi, Rwanda et Ouganda* ». On parle d'agence de voyages S.E.N.

Le circuit commence à Bujumbura, dans la capitale burundaise où on fait une excursion de la ville et prend connaissance d'histoire sanglante de Tutsis et de Hutus. Puis on franchit la frontière avec le Rwanda et s'arrête à Butare, la ville universitaire et aussi l'ancienne capitale du pays, pour une excursion dans le Musée national. Un autre arrêt de notre voyage est le Parc national de Nyungwe. Ici, nous faisons de la randonnée dans ce massif forestier et observons des signes. La nature autour de parc est magnifique, il y a des milliers de collines avec des plantations de thé, de café et de banane. Après une sortie du parc, nous découvrons deux villes rwandaises, la ville de Kibuye et la ville de Gisenyi. Selon la situation politique actuelle, il est possible de visiter l'une des plus grandes villes de la République démocratique du Congo, la ville de Goma, qui est située au-dessous du volcan actif de Nyiragongo. Si la situation politique est instable et la frontière va être fermée, nous restons à Gisenyi et on fait une croisière sur le lac Kivu avec une visite de la plantation de café et sources chaudes. Une autre expérience fantastique est une randonnée dans le Parc national de Virunga où vivent les derniers gorilles des montagnes. En Ouganda, les touristes visitent le Parc national Queen Elizabeth, qui a été inscrit sur la liste du patrimoine mondial de l'UNESCO. La Tanzanie, le Kenya, le Botswana et bien sûr l'Ouganda représentent les pays avec les meilleures expériences du point de vue de safari. Alors, le circuit offre un safari dans un environnement incroyable pour observer des hippopotames, des crocodiles, des antilopes ou des lions. Le dernier arrêt est une ville de Jinja, où jaillit le Nil Blanc. Nous pouvons dire, que le prix est assez haut, parce que le circuit offre une possibilité d'hébergement dans les hôtels de quatre étoiles. Puis le prix comprend le billet d'avion international, les taxes d'aéroport, la restauration, les droits d'entrée dans les parcs nationaux, le safari en Ouganda et le transport. Au contraire, le prix ne comprend pas de visas d'entrée, services d'un guide accompagnateur tchèque et billet d'entrée pour faire de la randonnée dans le Parc national de Virunga.²¹²

Forces	Faiblesses
---------------	-------------------

²¹² SEN. *Burundi, Rwanda, Kongo a Uganda*. [En ligne]. [cit. 07/03/2021]. Disponible sur : <https://www.cksen.cz/poznavaci-zajezdy/burundi-rwanda-kongo-uganda>.

Programme se mettre au diapason de situation politique actuelle	Seulement deux jours au Burundi
Prix comprend la restauration	Prix assez haut
Observation de gorilles des montagnes et visite des Parcs nationaux	Prix ne comprend pas de guide tchèque
Possibilité de visiter ensemble trois pays africains	Obligation de visas
Opportunités	Menaces
Augmentation de la richesse du pays	Endommagement des monuments naturels à cause de la grande fréquentation des touristes
Soutien gouvernemental pour le développement de l'écotourisme	Possibilité des attaques terroristes
Amélioration de l'image du pays	Instabilité du pays

Tableau n° 11 : L'analyse SWOT du circuit « Burundi, Rwanda et Ouganda », la formation propre

IV.2.4 République démocratique du Congo

Circuit « Les volcans du Congo et du Rwanda, les plus hautes montagnes de l'Ouganda »

Nom	Terme	Restauration	Prix
« Les volcans du Congo et du Rwanda, les plus hautes montagnes de l'Ouganda »	16.1.- 7.2.2022 (23 jours)	Petit déjeuner (huit fois), Déjeuner (cinq fois), Dîner (cinq fois)	89 500 CZK

Tableau n° 12 : Le circuit de l'agence de voyage RAJBAS « Les volcans du Congo et du Rwanda, les plus hautes montagnes de l'Ouganda »²¹³

Le circuit propose un voyage de trois semaines en Afrique de l'Est, dont l'objectif principal sera l'ascension des volcans du Rwanda et de la République démocratique du Congo, et puis le trekking dans les plus hautes montagnes de l'Ouganda. Il faut dire, que ce circuit est offert seulement par l'agence de voyages RAJBAS et il est recommandé pour des montagnards chevronnés. Le circuit dure ensemble 23 jours et il y a seulement un terme disponible. Le programme du voyage commence par un atterrissage à Goma ou à Kigali. Le premier arrêt représente l'ascension du volcan Nyiragongo. Il faut mentionner, que le volcan Nyiragongo est l'un des plus actifs volcans du monde. Ici, nous passons deux jours au total. Puis, il est nécessaire

²¹³ CK RAJBAS Outdoor Travel. *Vulkány Konga a Rwandy, Nejvyšší hory Ugandy*. [En ligne]. [cit. 14/03/2021]. Disponible sur : <https://www.rajbas.eu/zajezdy/262-vulkany-konga-a-rwandy-nejvyssi-hory-ugandy.html>.

de visiter la capitale du pays pour obtenir un permis pour l'ascension de volcans rwandais. L'aventure commence par l'ascension des volcans Muhabara et Mga-hinga. Facultativement, il est possible de faire l'ascension de la plus haute montagne du Rwanda, le mont Karisimbi. Cette randonnée dure deux jours. Le dixième jour du circuit est un jour libre, mais il est possible de faire une excursion optionnelle pour voir des gorilles des montagne. Ensuite, on franchit la frontière avec l'Ouganda où nous passons ensemble dix jours. La chaîne du Rwenzori est composée de six massifs montagneux et le programme du voyage offre l'ascension de quatre montagnes ougandaises. Dans le cas de la fermeture du Parc national de Virunga, il est possible de s'installer dans le Parc national Queen Elizabeth. Le voyage finit dans la capitale de l'Ouganda, la ville de Kampala, où nous visitons les monuments les plus intéressants. Du point de vue de prix, il faut dire, qu'il ne comprend pas de permis pour l'ascension de volcans rwandais, la restauration, les visas d'entrée et les droits d'entrée pour un voyage facultatif. En ce qui concerne le billet d'avion aller et retour, il faut noter, qu'il est inclus dans le prix total jusqu'à une limite maximale de 18 000 CZK.²¹⁴

Forces	Faiblesses
Circuit unique pour les montagnards chevronnés	Limitation du prix de billet d'avion international qui est inclut dans le prix total
Journée libre	Prix ne comprend pas de billets d'entrée aux attractions
Activités optionnelles	Obligation de visas
Durée de circuit	Circuit assez difficile
Opportunités	Menaces
Potentiel sur les nouveau marchés (asiatiques, européens)	Endommagement de la nature unique
Amélioration de l'image du pays	Volcan actif
Augmentation de la richesse nationale	Augmentation de la pollution

Tableau n° 13 : *L'analyse SWOT du circuit « Les volcans du Congo et du Rwanda, les plus hautes montagnes de l'Ouganda », la formation propre*

²¹⁴ CK RAJBAS Outdoor Travel. *Vulkány Konga a Rwandy, Nejvyšší hory Ugandy*. [En ligne]. [cit. 14/03/2021]. Disponible sur : <https://www.rajbas.eu/zajezdy/262-vulkany-konga-a-rwandy-nejvyssi-hory-ugandy.html>.

IV.2.5 Gabon

Gabon et Sao Tomé-et-Principe

Nom	Terme	Restauration	Prix
« <i>Afrique réelle et authentique</i> »	2.2-16.2.2022 (15 jours)	Tout compris (quatre fois), Demi-pension (quatre fois), Petit-déjeuner (douze fois)	185 900 CZK

Tableau n° 14 : *Le circuit de l'agence de voyage LIVINGSTONE « Afrique réelle et authentique »*²¹⁵

Le circuit « *Afrique réelle et authentique* » réunit ensemble les plus beaux endroits d'Afrique centrale intacte. Cette expédition inoubliable est proposée par l'agence de voyages LIVINGSTONE et elle offre seulement un terme possible. Il faut aussi noter, que le circuit est limité à sept personnes au maximum. Du point de vue de difficulté de circuit, nous pouvons dire, que le voyage est calme et lié au confort. Le voyage commence à Libreville, la capitale du pays. Ici, nous avons une possibilité de voir une influence du passé colonial français et explorer la culture gabonaise dans la ville. Après une courte visite de la capitale, nous nous installons à Port-Gentil et s'il reste du temps, il y a une possibilité de safari de nuit. Le Parc national de Loango représente le parc national le plus beau et le plus complexe au Gabon. Dans ce parc, nous passons ensemble trois jours mémorables. Nous pouvons considérer cet endroit comme une mosaïque d'écosystèmes différents. Ensuite, nous découvrons les zones fluviales et la région de Tassi qui dispose des herbes ouvertes et des plages où on se rencontre avec des éléphants de forêt, des buffles ou des hippopotames. Ces trois jours finissent par une expédition pour voir le groupe unique de gorilles des plaines, qui sont énormément rares au monde. Le dernier arrêt au Gabon représente la mission Sainte-Anne avec une église particulière qui a été conçue par Gustave Eiffel. La seconde partie du circuit est située au Sao Tomé-et-Principe. Ici, nous visitons plusieurs monuments historiques pour voir la culture traditionnelle, telle que la forteresse de Saint-Sébastien. Les derniers jours de circuit se passe sur l'île privée paradisiaque de Bom Bom. Ici, nous nous installons dans les bungalows de l'éco-complexe, qui sont installés dans une végétation luxuriante en bord de la plage. Une autre journée est une journée libre pour se

²¹⁵ LIVINGSTONE. *Gabon a Ostrovy sv. Tomáše a Princův*. [En ligne]. [cit. 14/03/2021]. Disponible sur : <https://www.livingstone.cz/zajezdy/afrika/gabon-a-ostrovy-sv-tomase-a-princuv-176>.

détendre, nager ou faire de la plongée. Il y a une possibilité d'activité optionnelle pour découvrir l'île du Prince en véhicule et pour explorer sa capitale Santo Antonio. En ce qui concerne le prix le prix total, il comprend le billet d'avion international, les taxes d'aéroport, les survols à Port-Gentil et à l'île de Sao Tomé-et-Principe, l'hébergement dans les hôtels et lodges de qualité qui comprend des petits-déjeuners, les services d'un guide accompagnateur tchèque et local et les transports en minibus et en jeep. Au contraire, le prix ne comprend pas de visa d'entrée au Gabon, les billets d'entrée et les activités optionnelles.²¹⁶

Forces	Faiblesses
Orientation vers l'écotourisme	Prix ne comprend pas de billets d'entrée aux attractions mentionnée
Journée libre	Prix plus élevé
Prix comprend les services d'un guide accompagnateur tchèque et local	Obligation de visas
Activités optionnelles	Seulement un terme disponible limité aux sept personnes au maximum
Opportunités	Menaces
Amélioration du développement de l'écotourisme	Endommagement de la nature
Augmentation de la richesse du pays	Augmentation de la pollution
Potentiel sur les nouveau marchés (asiatiques, européens)	Possibilité d'attaques terroristes

Tableau n° 15 : L'analyse SWOT du circuit « Afrique réelle et authentique », la formation propre

Voyage au cœur d'Afrique noire

Nom	Terme	Restauration	Prix
« <i>Voyage au cœur d'Afrique noire</i> »	15.7.-28.7.2021 (14 jours)	Petit déjeuner, Tout compris (six fois)	139 800 CZK
	2.8.-15.8.2021 (14 jours)	Petit déjeuner, Tout compris (six fois)	139 800 CZK
	16.8.-29.8.2021 (14 jours)	Petit déjeuner, Tout compris (six fois)	139 800 CZK

²¹⁶ LIVINGSTONE. *Gabon a Ostrovy sv. Tomáše a Princův*. [En ligne]. [cit. 14/03/2021]. Disponible sur : <https://www.livingstone.cz/zajezdy/afrika/gabon-a-ostrovy-sv-tomase-a-princuv-176>.

Tableau n° 16 : *Le circuit de l'agence de voyage ADVENTURA « Voyage au cœur d'Afrique noire »*²¹⁷

Nous pouvons trouver seulement une agence de voyages qui offre le circuit « *Voyage au cœur d'Afrique noire* » sur l'Internet. On parle d'agence de voyages ADVENTURA. Tous les termes disponibles sont limités aux groupes de six personnes au maximum. Ce circuit s'est orienté vers une nature sauvage africain et, bien sûr, des monuments historiques.

Le circuit commence par l'arrivée à Libreville, la capitale du Gabon. Le jour suivant on part pour la ville de Lambaréné pour visiter un musée célèbre d'Albert Schweitzer et puis nous faisons une balade en pirogue sur le fleuve Ogooué pour voir la ville encore une fois et aussi des animaux sauvages comme des hippopotames ou des oiseaux de rivière. Ensuite, nous partons cette fois pour une exploration du Parc national de Waka et pour une découverte des villages de Pygmées. Des autres parcs nationaux visités sont le Parc national de Loango et le Parc national de Moukalaba-Doudou grâce auxquels des gens peuvent observer des gorilles des plaines. Des autres deux jours sont consacrés à la visite de Parc national de Loango pour découvrir des beautés naturelles et des animaux sauvages. Ces deux jours offrent plusieurs expéditions en safari et une randonnée au cœur du parc national. Ils finissent dans l'écovillage d'Enamino où on passe une nuit sur une plage déserte. Les derniers jours du circuit au Gabon sont consacrés à la découverte de la culture gabonaise et des monuments historiques. Après l'arrivée à Port-Gentil, nous visitons la cathédrale de Saint-Louis et puis il y a un dîner optionnel dans un restaurant de style français qui offre des spécialités de poisson. Puis, nous retournons vers la capitale du pays pour faire une visite d'église en bois de Saint-Michel et cathédrale Notre-Dame de Lourdes. A la fin de la journée, nous découvrons le centre artisanal et des marchés typiques. Du point de vue d'excursions optionnelles, il y a une possibilité de visiter le Musée des Arts et Traditions, d'observer des baleines et des dauphins ou d'explorer le Parc national de Pongara. Toutes les options mentionnées sont liées aux deux derniers jours. En ce qui concerne le prix total, il comprend les services d'un guide accompagnateur tchèque et des guides locaux, le billet d'avion international et les tarifs d'aéroport, différents types de transport, l'hébergement,

²¹⁷ADVENTURA – cestovní kancelář. *Gabon – Putování do nitra černé Afriky*. [En ligne]. [cit. 20/03/2021]. Disponible sur : <https://www.adventura.cz/zajezdy/11293-gabon-putovani-do-nitra-cerne-afriky/?filtr=zeme%3Dgabon>.

les billets d'entrée dans les parcs nationaux et des matériels d'information. L'agence de voyages propose trois types d'assurance voyage qui ne sont pas incluses dans le prix total.²¹⁸

Forces	Faiblesses
Possibilité d'observation des animaux sauvages	Grand nombre d'activités optionnelles qui ne sont pas incluses dans le prix total
Prix comprend la restauration et les billets d'entrée aux attractions	Prix assez élevé
Rencontre avec la population traditionnelle	Assurance voyage n'est pas incluse dans le prix total
Axé ensemble sur l'histoire et nature	
Opportunités	Menaces
Potentiel sur les nouveaux marchés (asiatiques, européens)	Endommagement des monuments naturels et historiques à cause de la grande fréquentation des touristes
Augmentation de l'intérêt pour écotourisme	Possibilité d'attaques terroristes
Amélioration de l'image des pays	Augmentation de la pollution

Tableau n° 17 : L'analyse SWOT du circuit « Voyage au cœur d'Afrique noire », la formation propre

Tous les appâts en un seul voyage

Nom	Terme	Restauration	Prix
« <i>Tous les appâts en un seul voyage</i> »	5.12.-19.12.2021 (15 jours)	Individuellement	99 500 CZK

Tableau n° 18 : Le circuit de l'agence de voyage RAJBAS « Tous les appâts en un seul voyage »²¹⁹

L'agence de voyage RAJBAS propose sur son site d'Internet officiel un circuit « *Tous les appâts en un seul voyage* ». Ce circuit unique met en valeur tout ce que le Gabon peut offrir, de ses chutes d'eau magnifiques et ses rituels spirituels captivants à sa faune et ses forêts tropicales impénétrables. Le voyage commence par l'arrivée et l'installation dans la capitale du pays où nous découvrons de la ville et de son histoire. Les deux jours suivants sont consacrés à l'exploration de la ville de Lambaréné et ses environs comprenant le musée d'Albert Schweitzer, le lac Zilé ou

²¹⁸ ADVENTURA – cestovní kancelář. *Gabon – Putování do nitra černé Afriky*. [En ligne]. [cit. 20/03/2021]. Disponible sur : <https://www.adventura.cz/zajezdy/11293-gabon-putovani-do-nitra-cerne-afriky/?filtr=zeme%3Dgabon>.

²¹⁹ CK RAJBAS Outdoor Travel. *Gabon – Všechny pecky v jedné cestě*. [En ligne]. [cit. 20/03/2021]. Disponible sur : <https://www.rajbas.eu/zajezdy/278-gabon-vsechny-pecky-v-jedne-cestě.html>.

une balade en pirogue. Un jour suivant, nous partons cette fois pour l'exploration du Parc national des Monts de Cristal ou du Parc national de Pongara. Il faut noter, que nous devons choisir entre ces deux endroits incroyables, parce que chaque visite dure toute la journée. Ensuite, nous partons en train à Franceville pour découvrir un paysage magnifique du Sud-Est du pays concernant les falaises colorées, les canyons et les chutes de Poubarana. Les cinq jours suivants sont consacrés à la visite de deux parcs nationaux gabonais, pour observer des beautés naturelles mémorables et des animaux sauvages. On parle de Parc national d'Ivindo et de Parc national de Lopé. Finalement, nous retournons vers la capitale pour finir une excursion de la ville et pour aller à l'aéroport. Nous pouvons dire, que le prix pour ce circuit est plus bas que les autres circuits au Gabon mentionnés. Il faut bien sûr noter, que ce prix ne comprend pas de restauration, les frais liés aux modalités du voyage et l'assurance voyage médical. Le billet international est compris dans le prix total dans la limite de 16 000 CZK. Au contraire le prix comprend tous les droits d'entrée, les services d'un guide accompagnateur tchèque et local, l'hébergement et le transport différent.²²⁰

Forces	Faiblesses
Axé sur les beautés naturelles	Limitation du prix de billet d'avion international qui est inclut dans le prix total
Prix assez bas	Restauration individuelle
Prix comprend les droits d'entrée dans les parcs nationaux	Seulement un terme disponible
Découverte de l'histoire du pays	
Opportunités	Menaces
Amélioration de l'image du pays	Endommagement des monuments naturels à cause de la grande fréquentation des touristes
Augmentation de la richesse de la destination	Possibilité des attaques terroristes
Accroissement du soutien de gouvernement pour le développement du tourisme	Augmentation de la pollution

Tableau n° 19 : *L'analyse SWOT du circuit « Tous les appâts en un seul voyage », la formation propre*

²²⁰ CK RAJBAS Outdoor Travel. *Gabon – Všechny pecky v jedné cestě*. [En ligne]. [cit. 20/03/2021]. Disponible sur : <https://www.rajbas.eu/zajezdy/278-gabon-vsechny-pecky-v-jedne-ceste.html>.

IV.2.6 Madagascar

Beautés de Madagascar pas connues

Nom	Terme	Restauration	Prix
« <i>Beautés de Madagascar pas connues</i> »	16.10. – 1.11.2021 (17 jours)	Petit déjeuner	91 190 CZK

Tableau n° 20 : *Le circuit de l'agence de voyage ALVAREZ « Beautés de Madagascar pas connues »*²²¹

Le premier circuit qui est axé sur l'exploration de Madagascar est proposé par l'agence de voyages ALVAREZ. Nous pouvons dire, que c'est un voyage unique, parce qu'il y a seulement une agence de voyages qui l'offre. Sur le site d'Internet officiel, on peut trouver un terme disponible de 16 octobre à 1 novembre qui est limité aux 14 personnes au maximum.

Le circuit commence à Antananarivo, la capitale, où on fait une excursion de la ville et puis, nous visitons le Rova d'Antananarivo et le Palais de la Reine qui se trouve ici. Ensuite, on découvre la ville de Moramanga et son monument commémorant le soulèvement malgache. Un autre arrêt est un village d'Andasibe où on se rencontre avec la population. Nous finissons cette journée par un safari de nuit dans le Parc national d'Andasibe. Le quatrième jour est consacré à la promenade dans ce parc et observation de nombreux lémuriens dans le parc privé du Vakôna. Une autre étape incontournable est une visite de la réserve de Peyrieras qui abrite grand nombre d'animaux sauvages, comme des lémuriens et des caméléons. De réserve de Peyrieras nous continuons vers une ville d'eau – Antsirabe pour une visite de bains thermaux, d'atelier de miniatures et d'atelier de broderie. Il y a une possibilité de la découverte d'une ville en pousse-pousse local. Pendant un transfert au centre artisanal de l'île, la ville d'Ambositra, qui est riche en riz et eucalyptus, nous arrêtons pour voir le lac Andraikiba. Une autre journée est consacrée à la découverte du Parc national de Ranomafana qui abrite 12 espèces de lémuriens et grand nombre d'espèces d'oiseaux. Puis, nous continuons vers de villages traditionnels pour se rencontre avec un groupe ethnique de Tanala. En huitième journée, nous partons au village d'Ambalava, qui est aussi connu comme un centre de la production de vin, pour une excursion unique avec une dégustation du vin. Ensuite, nous visitons la

²²¹ Alvarez. *Nepoznané krásy Madagaskaru*. [En ligne]. [cit. 03/04/2021]. Disponible sur : <https://www.alvarez.cz/zajezd-518-nepoznane-krasy-madagaskaru>.

réserve privée d'Anja où on peut observer des lémuriens et pendant une traversée dans la ville de Ranohira nous pouvons voir aussi le massif d'Andringitra. Les deux jours suivants sont consacrés à l'exploration du Parc national d'Isalo, lequel contient nombreux d'animaux sauvages, les beautés naturelles, tel que des cagnons profonds et des montagnes de grès. Avec cette excursion est aussi liée une activité en option et c'est une baignade dans des lacs naturels. Puis, nous arrêtons dans une ville d'Ilakaka, qui représente un centre d'exploitation du saphir. Il y a aussi une promenade dans le Parc national de Zombitse et puis une traversée à Toliara. Le douzième jour on visite un jardin botanique, l'Arboretum d'Antsokay, et ensuite nous nous installons à Ifaty pour découvrir deux réserves naturelles, la réserve de Reniala et la réserve de Honki. Les dernières journées sont axées sur une détente et activités optionnelles, telles qu'une excursion en pirogue, une visite du village de pêcheurs ou une visite de l'ancienne ville coloniale et la ville de Saint-Augustin. A la fin, nous retournons vers la capitale pour un transfert à l'aéroport.

Le prix total de ce circuit inclut le billet d'avion international, les taxes aériennes, le transport local, l'hébergement à l'hôtel, des petits déjeuners, les billets d'entrée dans les parcs nationaux mentionnés dans le programme et les services d'un guide accompagnateur tchèque et local. Il est possible de payer un supplément pour une assurance voyage et une chambre à un lit. Ce prix ne comprend pas autres billets d'entrée sauf mentionnées et les visas d'entrée.²²²

Forces	Faiblesses
Héritage naturel énormément riche	Obligation de visa
Activités optionnelles	Seulement un terme disponible
Prix comprend les billets d'entrée dans les parcs nationaux	Prix ne comprend pas de visas d'entrée
Repos final à Ifaty	Distance entre la République tchèque et Madagascar
Opportunités	Menaces
Soutien gouvernemental de l'écotourisme	Endommagement des monuments naturels à cause de la grande fréquentation des touristes
Augmentation de la qualité d'hébergement	Augmentation de la pollution
Augmentation de l'attractivité de destination	Changement climatique
Développement de l'économie nationale	Concurrence d'autres îles (Seychelles, Maurice, La Réunion...)

²²² Alvarez. *Nepoznané krásy Madagaskaru*. [En ligne]. [cit. 03/04/2021]. Disponible sur : <https://www.alvarez.cz/zajezd-518-nepoznane-krasy-madagaskaru>.

Tableau n° 21 : L'analyse SWOT du circuit « Beautés de Madagascar pas connues », la formation propre

Madagascar mystérieux

Nom	Terme	Restauration	Prix
« <i>Madagascar mystérieux</i> »	26.6. – 9.7.2021 (14 jours)	Demi-pension	113 490 CZK
	25.9. – 8.10.2021 (14 jours)	Demi-pension	105 990 CZK

Tableau n° 22 : Le circuit de l'agence de voyage ESOTRAVEL « Madagascar mystérieux »²²³

L'agence de voyages ESOTRAVEL propose sur son site d'Internet officiel un circuit qui est nommé « *Madagascar mystérieux* ». Ce circuit de 14 jours peut offrir aux clients une exploration remarquable de la destination magnifique. Sur le site d'Internet nous pouvons trouver deux termes disponibles qui sont limités aux dix personnes au maximum. Le premier se passe de 26 juin à 9 juillet et le second se passe de 25 septembre à 8 octobre.

Après une arrivée à l'aéroport à Madagascar, nous nous installons dans la capitale du pays, la ville d'Antananarivo. Le premier arrêt de notre voyage est une Réserve de lémuriens qui abrite neuf espèces de lémuriens. Ensuite, nous partons pour la ville d'Antsirabe à travers les paysages des Hautes terres où on fait une découverte de la ville de bains et on peut visiter des ateliers qui sont orientés vers un traitement de pierres précieuses. Notre arrêt suivant est le Parc national de Ranomafana, et en cours de route nous découvrons la ville d'Ambositra aussi connue comme un centre artisanal de la région. Ensuite, dans le parc national on fait de la promenade et on peut observer grand nombre d'espèces d'oiseaux qui sont très rares et puis des lémuriens avec caméléons. A l'après-midi nous partons pour la ville de Fianarantsoa où on se rencontre avec un groupe ethnique de Betsileo. Après, on part vers Ranohira avec un arrêt dans une ville d'Ambalava pour une dégustation de vins et visite de la fabrique de papier Antemoro. Le septième jour du circuit est consacré à l'exploration du Parc national d'Isalo. Ici, nous faisons de la promenade et observons une nature luxuriante. Il y a une possibilité de baignade dans le lac naturel qui se trouve dans le parc. Après cette exploration remarquable, nous

²²³ ESOTRAVEL. *Tajemný Madagaskar*. [En ligne]. [cit. 03/04/2021]. Disponible sur : <https://www.esotravel.cz/poznavaci/madagaskar/tajemny-madagaskar/?termin=822220>.

partons pour la ville d'Ifaty où on fait un repos en bord de mer et on peut pratiquer du snorkeling et autres activités nautiques. La douzième journée consacrée à la détente et le transfert dans la capitale du pays où on visite un marché traditionnel avec une possibilité d'achat de souvenirs. Le dernier jour du circuit est représenté par une découverte de la colline royale d'Ambohimanga qui est classée sur la liste du patrimoine mondial de l'UNESCO. A l'après-midi nous partons pour l'aéroport.

Le prix total du circuit inclut le billet d'avion international avec les taxes aériennes, l'hébergement aux hôtels avec une demi-pension, les billets d'entrée aux parcs nationaux et réserves naturelles, le billet d'entrée au palais d'Ambohimanga, le déjeuner selon programme, le transport en minibus climatisé et les services d'un guide accompagnateur local. Au contraire, ce prix ne comprend pas d'activités optionnelles, la taxe touristique, les visas d'entrée et l'assurance voyage. Sur le site d'Internet officiel d'agence de voyages ESOTRAVEL nous pouvons aussi prolonger notre circuit de séjour à destination de Nosy Be ou de visite de la réserve privée de Vakôna.²²⁴

Forces	Faiblesses
Découverte de la nature unique	Prix ne comprend pas d'activités optionnelles
Possibilité de prolongation du circuit	Obligation de visas
Observation des animaux rares	Distance entre la République tchèque et Madagascar
Opportunités	Menaces
Augmentation de la richesse du pays	Changement climatique
Soutien gouvernemental pour développement de l'écotourisme	Endommagement de la nature
Renforcement de l'image du pays	Augmentation de la pollution

Tableau n° 23 : L'analyse SWOT du circuit « Madagascar mystérieux », la formation propre

Madagascar

Nom	Terme	Restauration	Prix
« Madagascar »	16.10. – 31.10.2021 (16 jours)	Petit déjeuner	82 400 CZK
	13.12. – 28.12. 2021 (16 jours)	Petit déjeuner	82 400 CZK

²²⁴ ESOTARVEL. *Tajemný Madagaskar*. [En ligne]. [cit. 03/04/2021]. Disponible sur : <https://www.esotravel.cz/poznavaci/madagaskar/tajemny-madagaskar/?termin=822220>.

Tableau n° 24 : *Le circuit de l'agence de voyage MUNDO « Madagascar »*²²⁵

L'agence de voyages MUNDO offre un circuit de 16 jours qui est axé sur une découverte de Madagascar. Au total, il y a deux termes disponibles sur le site d'Internet officiel. En ce qui concerne la difficulté du voyage, nous faisons plusieurs randonnées, mais elles ne sont pas pénibles.

Alors, le circuit commence dans la capitale malgache, à Antananarivo. Le premier arrêt du voyage est représenté par une ville d'Antsirabe, qui est connue pour une exploitation de pierres précieuses et une ville d'Ambositra, le centre artisanal du pays. Ensuite, nous nous installons dans le Parc national de Ranomafana pour une excursion de nuit où on peut observer des lémuriens, des caméléons et autres animaux. Après une excursion journée dans le parc, nous partons pour Ambalavao pour une visite d'un atelier de tissage artisanal et ensuite pour découverte de la réserve privée d'Anja où on se rencontre avec des lémuriens. Un autre parc national visité est le Parc national d'Isalo qui est représenté par un paysage magnifique. Ici, il y a une possibilité de baignade dans le lac naturel et de pique-nique dans le canyon. Le septième jour du circuit est lié à la visite de la ville d'Ilakaka connue pour un gisement du saphir, le Parc national de Zombitse, l'Arboretum d'Antsokay et la ville de Toliara. Une autre journée est consacrée à la découverte du village de pêcheurs Anakao et à l'exploration de l'île Nosy Be. Ensuite, nous visitons le Parc national de Tsimanampetsotsa qui abrite grand nombre d'oiseaux et des tortues. La dixième journée est une journée libre pendant laquelle on se repose sur des plages magnifiques et il y a une possibilité optionnelle de plongée avec un guide professionnel. Après, nous retournons dans la capitale du pays pour une visite de la ferme de reptiles de Marozevo et puis nous partons pour le Parc national d'Andasibe et la réserve spéciale d'Analamazaotra. A la fin du circuit, nous découvrons la colline royale d'Ambohimanga qui est classée sur la liste du patrimoine mondial de l'UNESCO et il y a une possibilité d'acheter des souvenirs sur le Marché artisanal de la Digue.

Le prix total du circuit comprend le billet d'avion international, les taxes aériennes, les survols, le transport local, l'hébergement aux hôtels et dans les bungalows avec un petit déjeuner, les services d'un guide accompagnateur tchèque et

²²⁵ CK MUNDO. *Madagaskar*. [En ligne]. [cit. 03/04/2021]. Disponible sur : <https://www.mundo.cz/zajezd/madagaskar>.

local, les billets d'entrée dans les parcs nationaux et dans les réserves et ensuite une assurance faillite. Ce que le prix n'inclut pas, c'est un visa d'entrée et la restauration qui n'est pas mentionnée.²²⁶

Forces	Faiblesses
Richesse naturelle	Obligation de visa d'entrée
Activités optionnelle	Distance entre Madagascar et la République tchèque
Détente au milieu du circuit	Dure du vol
Circuit pas physiquement difficile	Plusieurs arrêts sont très courts
Opportunités	Menaces
Développement de l'image de la destination	Endommagement de la nature à cause de grande fréquentation des touristes
Option d'essayer la cuisine malgache	Augmentation de la pollution
Activités optionnelles	Concurrence d'autres pays

Tableau n° 25 : L'analyse SWOT du circuit « Madagascar », la formation propre

Madagascar du Sud

Nom	Terme	Restauration	Prix
« <i>Madagascar du Sud</i> »	20.10. – 4.11.2021 (16 jours)	Petit déjeuner	99 900 CZK

Tableau n° 26 : Le circuit de l'agence de voyage LIVINGSTONE « Madagascar du Sud »²²⁷

L'agence de voyages LIVINGSTONE propose un circuit unique qui est orienté vers une découverte de Madagascar, plus précisément la partie du Sud. Les intéressés peuvent trouver seulement un terme disponible sur le site d'Internet officiel et c'est de 20 octobre à 4 novembre. Il faut aussi noter, que le voyage est limité aux 16 personnes au maximum. Ce qui est intéressant, c'est que l'agence de voyages offre une variante individuelle dans le cas que les intéressés ne veulent pas voyager dans un groupe.

Le voyage commence dans la capitale du pays et d'Antananarivo nous nous déplaçons pour Andasibe. Les premières journées sont consacrées à la visite du Parc national de Mantadia pour observer des lémuriens et des reptiles et ensuite nous explorons ses environs qui comprennent un jardin botanique avec des orchidées. Puis on retourne vers la capitale. Le cinquième jour du circuit on visite la ville

²²⁶ CK MUNDO. *Madagaskar*. [En ligne]. [cit. 03/04/2021]. Disponible sur : <https://www.mundo.cz/zajezd/madagaskar>.

²²⁷ LIVINGSTONE. *Jižní Madagaskar*. [En ligne]. [cit. 03/04/2021]. Disponible sur : <https://www.livingstone.cz/zajezdy/afrika/jizni-madagaskar-156>.

d’Antsirabe qui est connue pour ses bains et l’eaux chaude. Ici, on découvre la culture traditionnelle et fait une excursion dans des ateliers artisanaux. D’Antsirabe nous partons vers Ibity où on peut observer le massif de montagne et bien sûr la faune et flore unique. Nous visitons aussi le lac volcanique de Tritriva. Au cours de traversée dans le Parc national de Ranomafana nous arrêtons à Ambositra, le centre de taille sur bois. En ce qui concerne notre exploration du parc national, il abrite 12 espèces de lémuriens, des reptiles endémiques et grand nombre d’espèces d’oiseaux. Il y a aussi une excursion de nuit pour rencontrer avec la population malgache. Après la dernière promenade dans le parc national nous partons pour la seconde la plus grande ville de Madagascar, la ville de Fianarantsoa où nous découvrons des endroits anciens. Un autre arrêt du notre circuit est une ville de Ranohira et pendant une traversée nous arrêtons à Ambalavao pour une visite des ateliers de soie et de papiers et ensuite dans la réserve naturelle d’Anja pour voir des lémuriens et des caméléons. Le Parc national d’Isalo représente un autre arrêt de notre voyage où on observe des beautés naturelles et des animaux sauvages. De parc national nous nous déplaçons pour une région de Mahafaly, un groupe ethnique malgache. Ici nous visitons la ville de Tuléar et la grotte de Sarodrano. Puis nous partons vers Ifaty pour une détente en bord de mer et nous pouvons pratiquer des activités nautiques, telles qu’une plongée. On visite aussi la station de tortue et la réserve naturelle de Reniala pour un voyage en pirogue vers un banc de coraux. Ensuite, nous retournons dans la capitale du pays pour une découverte de la colline royale d’Ambohimanga qui est classée sur la liste du patrimoine mondial de l’UNESCO. Cette colline représente un arrêt final de notre circuit.

Le prix total inclut le billet d’avion international, les taxes aériennes, les vols intérieurs, le transport en minibus, en bateau et en pirogue, l’hébergement aux hôtels comprenant les petits déjeuners, les billets d’entrée dans les parcs nationaux et réserves naturelles et les services d’un guide accompagnateur tchèque et local. Les visas d’entrée, la restauration sauf les petits déjeuners et l’assurance voyage ne sont pas inclus dans le prix total. Il y a aussi une possibilité de payer un supplément pour une chambre individuelle.²²⁸

Forces	Faiblesses
Découverte de la nature unique	Prix n’inclut pas une assurance voyage

²²⁸ LIVINGSTONE. *Jižní Madagaskar*. [En ligne]. [cit. 03/04/2021]. Disponible sur : <https://www.livingstone.cz/zajezdy/afrika/jizni-madagaskar-156>.

Possibilité d'activités optionnelles	Distance entre Madagascar et la République tchèque
Services des guides locaux	Seulement un terme disponible
Journée libre pour une détente	Obligation des visas
Opportunités	Menaces
Renforcement de l'économie nationale	Endommagement des monuments historiques
Augmentation de la richesse du pays	Endommagement de la nature
Promotion de la destination	Augmentation de la pollution
Augmentation de nombre d'arrivée des Européens	

Tableau n° 27 : L'analyse SWOT de circuit « Madagascar du Sud », la formation propre

Madagascar

Nom	Terme	Restauration	Prix
« Madagascar »	17.10. – 5.11.2021 (20 jours)	Pension complète (4 fois)	42 800 CZK

Tableau n° 28 : Le circuit de l'agence de voyage KUDRNA « Madagascar »²²⁹

L'agence de voyages KUDRNA propose sur son site d'Interne officiel un circuit de 20 jours pour explorer Madagascar. Il y a un terme disponible de 17 octobre à 5 novembre.

Après une arrivée à Antananarivo nous partons pour la ville de Miandrivazo, l'endroit le plus chaud du pays. Au cours de traversée on arrête à Befato pour une visite de la cathédrale et le caveau de la tribu Merina. Ensuite, on fait une excursion en bateau pour deux jours sur le fleuve Tsiribihina pour rencontrer avec la population de Madagascar en bord de mer et pour observer un paysage unique et des animaux sauvages. Il y a une possibilité de baignade au-dessous de chute. Cette excursion finit par un transfert en véhicule 4x4 pour la ville de Belo sur Tsiribihina où on passe la nuit. Puis nous nous déplaçons à Bekopaka où se trouve une porte d'entrée dans le Parc national Tsingy de Bemaraha qui est classé sur la liste du patrimoine mondial de l'UNESCO et on passe dans ce parc deux jours remarquables pendant lesquels on visite deux parties du parc – les Petits Tsingy et les Grands Tsingy. A la fin de la seconde journée dans le parc on fait une excursion de nuit

²²⁹ Kudrna.cz. *Madagaskar*. [En ligne]. [cit. 03/04/2021]. Disponible sur : <https://www.kudrna.cz/zajezd/madagaskar-1>.

pour observer des lémuriens et caméléons. La septième journée est consacrée à la découverte de la ville de Morondava et ses caveaux de Sakalavas. Pendant une traversée dans cette ville nous arrêtons pour voir une allée de baobabs majestueux et nous pouvons observer un paysage luxuriant. Après une nuit passée à Morondava, nous continuons pour un village de Manja en véhicule 4x4. Un autre arrêt est un village de pêcheurs d'Andavadaoka où on fait une petite excursion et on s'installe dans les bungalows qui sont situés en bord de mer. Le dixième jour est consacré à la détente et baignade dans la mer, ensuite on fait un voyage en pirogue pour visiter une île proche. Ensuite, nous partons pour un village de Salary qui est connu pour ses plages magnifiques et grande concentration de pêcheurs. De Salary on se déplace à Ranohira avec un arrêt à Ilakaka pour une visite de la Fenêtre d'Isalo. Une autre journée est axée sur une exploration du Parc national d'Isalo qui est aussi connu comme le Grand Canyon de Madagascar. Pour une expérience unique et rencontre avec des lémuriens nous visitons la réserve naturelle d'Anja qui abrite grand nombre de lémuriens. Ensuite, nous partons pour la ville d'Ambalavao où on visite des ateliers qui se sont orientés vers une fabrication de soie et de papier. Les autres parcs nationaux qui nous découvrons sont le Parc national d'Andringitra et le Parc national de Ranomafana qui sont connus pour une nature luxuriante et ils abritent des lémuriens et des reptiles. Pendant une visite du Parc national d'Andringitra on fait de la randonnée pour l'ascension du second le plus haut sommet du pays – Pic Boby. A la fin du circuit, nous explorons les fermes des crocodiles qui se trouvent dans la capitale du pays et après les excursions nous partons pour l'aéroport.

Nous pouvons voir, que le prix total est assez bas en comparaison avec les autres circuits qui sont axés sur une découverte de Madagascar. Il comprend le transport en véhicule 4x4, l'hébergement aux hôtels (10 fois) et sous la tente (9 fois), les services d'un guide accompagnateur tchèque et local, l'excursion en bateau avec pension complète et l'excursion dans le Parc national d'Andringitra aussi avec une pension complète. En ce qui concerne l'assurance, l'agence de voyages inclut dans le prix total l'assurance voyage et contre le risque d'insolvabilité. Au contraire, il faut dire que le prix ne comprend pas de billet d'avion international, les billets

d'entrée sauf les excursions dans le Parc national d'Andringitra et en bateau. Le prix total n'inclut pas de visa d'entrée aussi.²³⁰

Forces	Faiblesses
Deux grandes excursions avec pension complète	Prix ne comprend pas de billet d'avion
Découverte des parcs nationaux	Prix ne comprend pas des billets d'entrée pour les attractions (sauf deux excursions)
Rencontre avec la population malgache	Autre restauration n'est pas mentionnée
Journée libre pour une détente	Pas d'activités optionnelles
Opportunités	Menaces
Bonnes conditions pour un développement d'écotourisme	Perte de la compétitivité à cause d'infrastructure et qualité de services insuffisantes.
Accroissement du soutien de gouvernement malgache	Concurrence des autres îles (La Réunion, Maurice, Seychelles...)
Renforcement de l'image de la destination	Endommagement de la nature à cause de grande fréquentation des touristes

Tableau n° 29 : L'analyse SWOT du circuit « Madagascar », la formation propre

Grand cercle

Nom	Terme	Restauration	Prix
« Grand cercle »	13.5. – 26.5.2021 (14 jours)	Petit déjeuner (11 fois), dîner (7 fois)	119 990 CZK
	16.6. – 29.6.2021 (14 jours)	Petit déjeuner (11 fois), dîner (7 fois)	126 990 CZK
	29.7. – 11.8.2021 (14 jours)	Petit déjeuner (11 fois), dîner (7 fois)	126 990 CZK
	21.10. – 3.11.2021 (14 jours)	Petit déjeuner (11 fois), dîner (7 fois)	119 990 CZK

Tableau n° 30 : Le circuit de l'agence de voyage S.E.N. « Grand cercle »²³¹

Le circuit « Grand cercle » est axé sur une découverte de Madagascar et son paysage remarquable. Nous pouvons le trouver sur le site d'Internet officiel de l'agence de voyages S.E.N. En ce qui concerne le terme, on peut choisir entre quatre termes qui sont disponibles.

Le circuit de 14 jours commence dans la capitale du pays malgache où on découvre la culture et son histoire. Nous visitons Avenue de l'Indépendance et bien

²³⁰ Kudrna.cz. *Madagaskar*. [En ligne]. [cit. 03/04/2021]. Disponible sur : <https://www.kudrna.cz/zajezd/madagaskar-1>.

²³¹ SEN. *Madagaskar – velký okruh komfortněji*. [En ligne]. [cit. 03/04/2021]. Disponible sur : <https://www.cksen.cz/poznavaci-zajezdy/madagaskar-baobab-lemury>.

sûr le Rova avec son Palais de la Reine. Ensuite, nous partons pour Ifaty, plus précisément pour exploration de son paysage en véhicule 4x4. Nous nous installons ici pour un voyage en pirogue qui finit par une plongée dans l’océan Indien. Une autre journée est consacrée à l’excursion dans une réserve de Reniala qui abrite des baobabs majestueux et grand nombre d’oiseaux. A la proximité de la réserve se trouve la station de tortues Sokake laquelle nous visitons aussi. Le sixième jour du circuit est représenté par une détente et une possibilité de faire des activités nautiques. Après une journée libre nous partons pour la ville de Tulear où on visite le marché aux coquillages et ensuite nous nous rencontrons avec un groupe ethnique malgaches, les Mahafaly. De Tulear nous nous déplaçons à Ilakaka, la ville du saphir. Un autre arrêt de notre voyage est représenté par une exploration du Parc national d’Isalo qui est connu pour grand nombre d’animaux sauvages qui vivent ici et ensuite il y a une possibilité de baignade dans le lac naturel situé dans ce parc. La neuvième journée est consacrée à la découverte de la réserve d’Anja, de la ville d’Ambalavao connue pour une fabrication de papier et de la ville de Fianarantsoa, le centre d’érudition et de vins. Après, on part pour Antsirabe où on se rencontre avec un autre groupe ethnique, les Betsileos, et nous pouvons acheter des souvenirs ici. La ville d’Andasibe représente un autre arrêt pendant lequel on peut observer la nature incroyable. Ici, nous découvrons le Parc national d’Andasibe-Mantadia et sa flore et faune. Nous finissons cette excursion par un pique-nique au-dessous de chute vierge. Le dernier jour du circuit représente un voyage pour rencontrer le plus petit lémurien du monde – l’Indri qui est aussi connu comme Babakoto. A la fin de la journée nous retournons dans la capitale pour aller à l’aéroport.

En ce qui concerne le prix total pour le circuit, il ne comprend pas de visas d’entrée, les activités optionnelles qui sont mentionnées et la restauration sauf mentionnée. Au contraire, l’agence de voyages offre aux clients le billet d’avion international, les taxes aériennes, les vols intérieurs, les billets d’entrée pour les attractions mentionnées dans le programme, l’hébergement aux hôtels de trois ou quatre étoiles, le transport privé, les services d’un guide accompagnateur tchèque et une assurance qui couvre le risque d’insolvabilité.²³²

Forces	Faiblesses
Découverte de la nature unique	Absence du guide local

²³² SEN. *Madagaskar – velký okruh komfortněji*. [En ligne]. [cit. 03/04/2021]. Disponible sur : <https://www.cksen.cz/poznavaci-zajezdy/madagaskar-baobab-lemury>.

Rencontre avec des lémuriens rares	Obligation de visas
Activités optionnelles	Programme n'est pas très détaillé
Plusieurs termes disponibles	
Opportunités	Menaces
Augmentation de l'image de la destination	Endommagement de la nature à cause de grande fréquentation des touristes
Augmentation de la richesse du pays	Destinations concurrentielles
Attractivité plus élevée grâce à la nature luxuriante	Augmentation de la pollution

Tableau n° 31 : L'analyse SWOT du circuit « Grand cercle », la formation propre

IV.2.7 Maurice

Deux perles insulaires de l'océan Indien

Nom	Terme	Restauration	Prix
« Deux perles insulaires de l'océan Indien »	30.6.-15.7.2021 (16 jours)	Petit déjeuner	70 900 CZK
	28.9.-13.10.2021 (16 jours)	Petit déjeuner	68 900 CZK
	10.11.-25.11.2021 (16 jours)	Petit déjeuner	68 900 CZK
	6.4.-21.4.2022 (16 jours)	Petit déjeuner	68 900 CZK

Tableau n° 32 : Le circuit de l'agence de voyage LIVINGSTONE « Deux perles insulaires de l'océan Indien »²³³

Le circuit est axé sur la découverte de deux îles de l'océan Indien – La Réunion et la Maurice. Il représente un voyage calme pour des passionnés d'exotisme et de paysages incroyables. L'agence de voyages LIVINGSTONE offre sur son site d'Internet quatre termes disponibles qui sont limités pour 16 personnes au maximum. Le programme commence à l'île Maurice où nous pouvons nous rencontrer avec la population locale pour première fois. Le Vieux Grand Port est le premier monument qui nous visiterons. Après une exploration de cet endroit on se déplace dans un petit village de Mahébourg pour découvrir son histoire et pour visiter un musée maritime. Puis on arrive au Nord du pays et visite le jardin de Pamplemousse, le célèbre jardin botanique de l'île. Un autre point important de ce circuit est l'exploration de la capitale du pays, la ville de Port-Louis qui offre aux touristes un marché pittoresque et le Musée national d'histoire naturelle. Encore, le quatrième jour signifie une relaxation balnéaire sur des plages de sable blanc et on se repose ici. Puis, nous

²³³ LIVINGSTONE. *Réunion – Mauritius*. [En ligne]. [cit. 03/04/2021]. Disponible sur : <https://www.livingstone.cz/zajezdy/afrika/reunion-mauritius-139>.

partons cette fois pour l'exploration de la partie centrale et Sud-Ouest du pays et on visite petite ville de Curepipe, un cratère volcanique Trou aux Cerfs, la première plantation de thé de l'île nommée Bois Chéri, la Chute de Charamel et le Parc national Black River Gorge. Grâce à ces attractions, nous pouvons profiter d'une vue magnifique sur la région du Sud. Le programme offre aussi une excursion en bateau pour découvrir l'île aux Cerfs et ses plages de sable blanc. La dernière journée à Maurice est consacrée aux activités en option, comme une réserve naturelle l'île aux Aigrettes, la baie Blue Bay ou la Roche qui Pleure au Sud du pays. Le neuvième jour de notre circuit, on arrive à l'aéroport réunionnais et nous nous installons dans la capitale du pays, la ville de Saint-Denis et on découvre la ville et son histoire un peu. Puis, nous passons toute la journée à la proximité de l'un des volcans les plus actifs au monde – le Piton de la Fournaise où on fait de la randonnée pour voir des cratères, des courants de lave et un petit cône volcanique, aussi nommée le Formica Leo. Après une journée active, on arrête sur la plage de l'Hermitage pour se détendre et il y a une possibilité d'activités optionnelles, comme visite de l'Aquarium de La Réunion ou visite du jardin botanique, aussi nommé le Jardin d'Eden. Nous explorons aussi les parties du Sud et de l'Est du pays qui offrent une nature luxuriante. Ici, on arrête pour observer la cascade Niagara et l'anse des Cascades. Nous visitons aussi l'église Notre Dame des Laves, qui est très connue du point de vue d'histoire de l'île. Une autre activité en option est une visite du cratère Piton Maito, où nous pouvons profiter de vue remarquable. Le dernier jour du circuit est consacré à la découverte du centre de l'île comprenant un arrêt pour voir une curiosité naturelle, le Souffleur de La Réunion et aussi le Cirque de Cilaos où domine le plus haut sommet du pays, le Piton des Neiges. Le Port de Saint-Pierre représente une attraction finale de notre circuit. Pour le prix, nous pouvons noter, qu'il comprend le billet d'avion international, les taxes aériennes, l'hébergement aux hôtels avec les petits déjeuners, le transport en minibus, le voyage en bateau, les services d'un guide accompagnateur tchèque et l'assurance voyage général. Toutes les activités en option, les billets d'entrée et les repas sauf les petits déjeuners ne sont pas inclus dans le prix total.²³⁴

Forces	Faiblesses
Plages incroyables	Prix n'inclut pas d'activités optionnelles

²³⁴ LIVINGSTONE. *Réunion – Mauritius*. [En ligne]. [cit. 03/04/2021]. Disponible sur : <http://www.livingstone.cz/zajezdy/afrika/reunion-mauritius-139>.

Rencontre avec la population	Prix n'inclut pas de billets d'entrée
Ensemble découverte de deux îles	Prix différent pour premier terme
Visite des monuments historiques	Durée du vol
Opportunités	Menaces
Renforcement de l'économie nationale	Endommagement des monuments naturels à cause de la grande fréquentation des touristes
Amélioration de l'image du pays	Îles concurrentielles
Augmentation du nombre d'arrivée des Européens	Augmentation de la pollution
Soutien gouvernemental du développement du tourisme	Changement climatique

Tableau n° 33 : L'analyse SWOT du circuit « Deux perles insulaires de l'océan Indien », la formation propre

Îles Vanille

Nom	Terme	Restauration	Prix
« Îles Vanille »	28.4.-8.5.2021 (11 jours)	Petit déjeuner (huit fois)	99 900 CZK
	7.7.-17.7.2021 (11 jours)	Petit déjeuner (huit fois)	104 900 CZK
	27.10.-6.11.2021 (11 jours)	Petit déjeuner (huit fois)	104 900 CZK
	10.11.-20.11.2021 (11 jours)	Petit déjeuner (huit fois)	99 900 CZK
	24.11.-4.12.2021 (11 jours)	Petit déjeuner (huit fois)	99 900 CZK
	29.12.-8.1.2022 (11 jours)	Petit déjeuner (huit fois)	139 900 CZK

Tableau n° 34 : Le circuit de l'agence de voyage S.E.N. « Îles Vanille »²³⁵

L'agence de voyages S.E.N. joint trois îles magnifiques ensemble d'un seul voyage unique. Les Seychelles, la Maurice et La Réunion offrent l'une des plus belles plages du monde et sont aussi connus pour des plantations de vanille.

Nous commençons aux Seychelles, aussi nommés « Îles d'amour », à Mahé où se trouve l'hôtel qui est le plus cher du monde. Notre visite de Mahé comprend une découverte de la ville de Beau Vallon et aussi de la culture et traditions typiques. Pendant un déplacement vers la capitale du pays – la ville de Victoria, nous pouvons observer un paysage magnifique de montagnes à la vue sur les petites îles de la baie. Dans la capitale, nous visitons un bâtiment colonial, qui contient un musée

²³⁵ SEN. Réunion – Seychely – Mauricius. [En ligne]. [cit. 22/03/2021]. Disponible sur : <https://www.cksen.cz/poznavaci-zajezdy/reunion-seychely-mauricius>.

aujourd'hui. Parmi les sites et monuments historiques, qu'on visite, se trouvent le Musée d'Histoire Naturelle, la cathédrale anglicane Saint-Paul et le marché Sir Selwyn Selwyn Clarke. Après la découverte de la capitale, on arrête au restaurant pour essayer la cuisine créole. Durant un transfert à l'hôtel, nous pouvons observer la nature unique. La journée suivante est consacrée aux sports nautiques, comme par exemple une plongée, et à la détente sur des plages de sable blanc. Puis, nous partons pour l'exploration de la seconde la plus grande île de Seychelles, nommée Praslin, où se trouve la plage célèbre, l'Anse Lazio et aussi la Vallée de Mai, qui est inscrit sur la liste du patrimoine mondial de l'UNESCO. Un autre arrêt est une île la Dique, laquelle est connue pour ses plantations de vanille et la plage l'Anse Source d'Argent. Au cinquième jour du circuit, on quitte les Seychelles et arrive à La Réunion. L'aventure à La Réunion commence par une visite de la capitale du pays, la ville de Saint-Denis et puis on se déplace vers l'un des plus actifs volcans du pays, le Piton de la Fournaise, qui est protégé par l'UNESCO. Après la visite de La Réunion, nous atterrissons à la Maurice et installons dans le village de Belle Mare pour se détendre et se préparer pour un voyage de toute la journée. En ce qui concerne ce voyage, nous pouvons choisir entre deux options. La première option représente une détente et une plongée et la seconde option est plus active, parce qu'on explore le pays. On visite la plantation de thé de Bois Chéri, le lac Ganga Talao, aussi connu comme le Grand Bassin, et aussi la Rhumerie de Chamarel qui est située sous le plus haut sommet du pays – le Piton de la Petite Rivière Noire. A la fin de la journée nous retournons à l'hôtel. Les derniers deux jours de notre circuit représentent une détente, une possibilité d'essayer les activités intéressantes, on peut faire du ski nautique, jouer au golf ou plonger avec tuba.

Le prix total comprend le billet d'avion international, les taxes aériennes, les survols, l'hébergement aux hôtels de trois à cinq étoiles, les petits déjeuners, les transferts aériens, le voyage au Piton de la Fournaise, les activités nautiques, un guide tchèque et une assurance couvrant le risque d'insolvabilité. Ce que le prix total ne comprend pas, ce sont les repas qui ne sont pas mentionnés, les activités en option, comme Île de Praslin et l'hébergement aux hôtels de première classe.²³⁶

Forces	Faiblesses
---------------	-------------------

²³⁶ SEN. *Réunion – Seychely – Mauricius*. [En ligne]. [cit. 22/03/2021]. Disponible sur : <https://www.cksen.cz/poznavaci-zajezdy/reunion-seychely-mauricius>.

Découverte des trois îles remarquables	Prix ne comprend pas d'activités optionnelles
Visite des plages les plus connues dans le monde	Durée du vol
Prix comprend les activités nautiques	Perte du temps à cause de déplacement entre les îles
Prix comprend une assurance qui couvre le risque d'insolvabilité	
Opportunités	Menaces
Augmentation du nombre d'arrivée de pays non africains	Endommagement des monuments naturels à cause de la grande fréquentation des touristes
Renforcement de l'image grâce au renommé	Possibilité des attaques terroristes
Augmentation de la contribution du tourisme au PIB	Changement climatique
Amélioration de l'infrastructure	Augmentation de la pollution

Tableau n° 35 : L'analyse SWOT du circuit « Îles Vanille », la formation propre

IV.2.8 Réunion

Réunion – Maurice – Seychelles

Nom	Terme	Restauration	Prix
« Réunion – Maurice – Seychelles »	15.10.-31.10.2021 (16 jours)	Demi-pension	149 990 CZK

Tableau n° 36 : Le circuit de l'agence de voyage ESOTRAVEL « Réunion – Maurice – Seychelles »²³⁷

L'agence de voyages ESOTRAVEL offre un circuit qui joint trois pays magnifiques ensemble. On parle de La Réunion, Maurice et Seychelles. Premièrement, il faut dire, qu'il y a un terme disponible sur le site d'internet officiel de 15 octobre à 31 octobre, mais l'agence de voyages ESOTRAVEL garantit une possibilité de la réalisation du circuit pendant toute année.

Le circuit commence à Maurice par une excursion dans la capitale du pays – la ville de Port-Louis où on découvre la culture mauricienne, son histoire, un jardin botanique de Pamplémousses, le Musée Blue Penny et les marchés typiques. Puis on se déplace vers le Sud du pays pour l'exploration du volcan éteint et de la ville de Curepipe et ses magasins de maquettes de bateaux. Après un déjeuner on visite

²³⁷ ESOTRAVEL. Réunion – Seychely – Mauritius. [En ligne]. [cit. 26/03/2021]. Disponible sur : <https://www.esotravel.cz/poznavaci/seychely/reunion-mauritius-seychely/?termin=822207>.

le lac naturel Grand Bassin et la Chute de Chamarel. La journée suivante est consacrée à la détente et aux sports nautiques, lesquels sont inclus dans le prix total. Le sixième jour du circuit on arrive à La Réunion et nous partons vers un sommet montagneux, le Piton Maïdo qui offre excellents points de vue. Puis, nous faisons une excursion d'une journée au cirque de Cilaos, lequel est connu pour ses chutes et sources chaudes. Cette excursion est liée aussi à la visite de la ville de Cilaos où se trouve la Maison de la Broderie. Après une excursion au cirque de Cilaos, nous nous déplaçons vers le Piton de la Fournaise, plus précisément dans la Plaine des Sables connue pour son paysage lunaire. Le dernier jour à La Réunion nous découvrons les beautés du cirque de Salazie où on fait une balade. Nous retournons dans la capitale du pays pour un transfert aux Seychelles. La troisième partie est axé sur une découverte de Seychelles. Nous commençons par une excursion dans la capitale du pays où est située la cathédrale catholique, le jardin botanique et des marchés traditionnels. Un autre arrêt est représenté par une visite de la plantation de thé. De Mahé on se déplace vers l'île Praslin pour voir les beautés naturelles dans la réserve naturelle de Vallée de Mai et la plus belle plage d'île – l'Anse Lazio. La Digue représente un arrêt suivant où on découvre la plantation de vanille et de clous de girofle, une maison coloniale authentique et autre plage remarquable. Puis nous retournons vers le Praslin pour passer une journée libre. Dans les heures du soir, on part à l'île Mahé pour un transfert à l'aéroport.

Du point de vue de prix, nous pouvons dire que le prix total ne comprend pas seulement les activités en option et l'assurance voyage. Il est aussi possible d'avoir une réduction de 9 000 CZK de prix total, dans le cas si vous voulez passer ce circuit individuellement.²³⁸

Forces	Faiblesses
Visite des plages célèbres	Durée du vol
Réduction pour un circuit individuel	Prix ne comprend pas d'activités optionnelles
Journée libre	Prix plus élevé
Découverte de la nature protégée	Distance entre la République tchèque et les îles
Opportunités	Menaces
Augmentation du nombre d'arrivée du pays non africains	Endommagement des monuments naturels à cause de la grande fréquentation des touristes

²³⁸ ESOTRAVEL. *Réunion – Seychely – Mauritius*. [En ligne]. [cit. 26/03/2021]. Disponible sur : <https://www.esotravel.cz/poznavaci/seychely/reunion-mauritius-seychely/?termin=822207>.

Renforcement du renommé	Changement climatique
Augmentation de la richesse des îles	Augmentation de la pollution

Tableau n° 37 : L'analyse SWOT du circuit « Réunion – Maurice – Seychelles », la formation propre

Trekking à La Réunion

Nom	Terme	Restauration	Prix
« <i>Trekking à La Réunion</i> »	29.5.-12.6.2021 (15 jours)	Petit déjeuner (quatre fois)	59 800 CZK

Tableau n° 38 : Le circuit de l'agence de voyage ADVENTURA « Trekking à La Réunion »²³⁹

L'agence de voyages ADVENTURA offre un circuit unique qui captive l'attention d'amoureux de montagnes et de trekking. Sur le site d'Internet officiel nous pouvons trouver seulement un terme disponible de 29 mai à 12 juin. Alors, le circuit dure 15 jours, qui sont divisés en cinq grandes parties, lesquelles combine randonnées originales et incontournables. Le groupe est limité de 8 à 16 personnes au maximum.

En ce qui concerne le programme détaillé, on commence à Cilaos pour un transfert vers notre chalet Caverne Dufour, lequel est situé au-dessus de 2 400 mètres. A la proximité de notre chalet se trouve le plus haut sommet du pays, le Piton des Neiges, et c'est notre premier arrêt. Après une randonnée et grand spectacle avec ses vues, nous descendons dans la forêt de Bélouve. Le cinquième jour, nous visitons le cirque de Salazie et la cascade du Trou de Fer pour voir une nature éclatante. Une autre partie du circuit commence dans un village Grand Îlet où nous continuons trekking pour découvrir l'un des plus découpés et beaux des trois cratères réunionnais – le cratère de Mafate. La partie finale du circuit est consacrée à la détente, l'ascension incontournable du Piton de la Fournaise et à l'exposition pédagogique de volcanologie Cité du Volcan à Bourg Murat. A la fin du voyage, l'agence de voyages ADVENTURA propose plusieurs activités en option, telles que des sports nautiques, une visite de la Station de nettoyage pour tortues et le jardin botanique ou des marchés traditionnels. Puis, nous partons dans la capitale du pays pour un transfert à l'aéroport.

²³⁹ ADVENTURA – cestovní kancelář. *Treking na Réunionu*. [En ligne]. [cit. 27/03/2021]. Disponible sur : <https://www.adventura.cz/zajezdy/11848-treking-na-reunionu/?filtr=zeme%3Dreunion>.

Du point de vue de prix, il faut dire, qu'il comprend le billet d'avion international, les taxes aériennes, le transport en bus locaux et voitures louées, le logement, quatre fois petits déjeuners et des matériels informatiques. L'agence de voyages ADVENTURA aussi propose trois types d'assurance voyage, lesquels nous pouvons payer un supplément.²⁴⁰

Forces	Faiblesses
Circuit unique pour découvrir la nature luxuriante	Circuit de niveau difficile
Orientation vers les montagnes réunionnaises	Seulement un terme disponible
Exposition pédagogique de volcanologie	Impossible d'avoir grande bagage
Activités optionnelles	
Opportunités	Menaces
Renforcement de l'image forte du pays	Endommagement des monuments naturels à cause de la grande fréquentation des touristes
Augmentation de la richesse de La Réunion	Augmentation de la pollution
Soutien gouvernemental pour protéger la nature unique	Changement climatique

Tableau n° 39 : L'analyse SWOT du circuit « Trekking à La Réunion », la formation propre

Perles de l'océan Indien

Nom	Terme	Restauration	Prix
« <i>Perles de l'océan Indien</i> »	23.10. – 7.11.2021 (16 jours)	Individuellement	66 230 CZK
	5.3. – 20.3.2022 (16 jours)	Individuellement	66 230 CZK

Tableau n° 40 : Le circuit de l'agence de voyage ALVAREZ « Perles de l'océan Indien »²⁴¹

Le circuit « *Perles de l'océan Indien* » représente un voyage qui joint ensemble deux îles remarquables – la Maurice et La Réunion. L'agence de voyages ALVAREZ offre un circuit unique pour 16 personnes au maximum et nous pouvons

²⁴⁰ ADVENTURA – cestovní kancelář. *Treking na Réunionu*. [En ligne]. [cit. 27/03/2021]. Disponible sur : <https://www.adventura.cz/zajezdy/11848-treking-na-reunionu/?filtr=zeme%3Dreunion>.

²⁴¹ Alvarez. *Perly Indického oceánu*. [En ligne]. [cit. 27/03/2021]. Disponible sur : <https://www.alvarez.cz/zajezd-388-perly-indickeho-oceanu>.

trouver deux termes possibles pour choisir. Le voyage est divisé en deux parties principales. La première se passe à La Réunion et la seconde se passe à Maurice.

Le site d'Internet officiel propose un programme qui est très détaillé. Le circuit commence dans la capitale du pays, la ville de Saint-Denis où on découvre la culture créole et puis nous partons vers la Salazie. Au milieu de cet endroit incroyable se trouve un village d'Hell-Bourg où on visite les bains anciens, fait de la randonnée et trekking. Des autres arrêts représentent la forêt de Bélouve, la cascade du Trou de Fer et il y a une possibilité de faire du canoë dans le canyon de Trou Blanc. La cinquième journée est consacrée à la découverte de région de l'Est du pays. Ici, nous explorons des plantations de vanille, la Maison du Vulcan et le village de Sainte-Rose. Puis, nous partons vers Saint-Pierre pour explorer cette ville magnifique. Le sixième jour aussi représente la randonnée au Piton de la Fournaise. Après cette expérience on se déplace en ville Cilaos et ensuite, nous faisons du trekking au-dessous de Piton des Neiges. Un autre trekking incroyable, lequel on fait, est le trekking vers le col du Taïbit avec une vue ravissante sur la caldeira de cirque de Mafate. Le dernier jour, lequel on passe à La Réunion, est consacrée à la détente sur la plage l'Ermitage et à la visite du jardin botanique et l'Aquarium de La Réunion. En ce qui concerne la seconde partie du circuit, nous découvrons plusieurs endroits magnifiques mauriciens, comme la plantation de thé de Bois Chéri, la ferme de crocodile de la Vanille, le Musée naval de l'île Maurice, le Musée d'histoire naturelle et le jardin botanique de Pamplemousses. On finit notre circuit par un voyage pour découvrir l'île aux Cerfs, la ville de Curepipe, le lac Grand Bassin, le Parc national Black River Gorges et le village de Chamarel, qui est célèbre pour sa terre aux couleurs différentes. Il y a aussi une journée finale, qui est consacrée seulement à la détente devant le départ.

Du point de vue de prix total, il ne comprend pas seulement le canyoning et les droits d'entrée. Il faut aussi noter, que la restauration n'est pas incluse dans ce prix. Il est nécessaire de prendre des repas individuellement avec une aide d'un guide tchèque. Les touristes peuvent payer un supplément pour une chambre individuelle et assurance voyage.²⁴²

Forces	Faiblesses
Découverte de deux îles magnifiques	Absence d'un guide local

²⁴² Alvarez. *Perly Indického oceánu*. [En ligne]. [cit. 27/03/2021]. Disponible sur : <https://www.alvarez.cz/zajezd-388-perly-indickeho-oceanu>.

Journée libre pour se détendre	Prix ne comprend pas de billets d'entrée pour les attractions mentionnées dans le programme
Visite des musées	Restauration individuelle
Possibilité de faire du canoë	Distance entre la République tchèque et les îles
Opportunités	Menaces
Amélioration de l'image des îles	Endommagement des monuments naturels à cause de la grande fréquentation des touristes
Renforcement de l'économie nationale	Augmentation de la pollution
Soutien gouvernemental pour protéger l'environnement	Changement climatique

Tableau n° 41 : L'analyse SWOT du circuit « Perles de l'océan Indien », la formation propre

IV.2.9 Rwanda

Rwanda – Ouganda

Nom	Terme	Restauration	Prix
« <i>Gorilles de montagne au cœur vert de l'Afrique</i> »	7.6. – 19.6.2021 (13 jours)	Petit déjeuner	87 900 CZK
	26.12. – 7.1.2022 (13 jours)	Petit déjeuner	89 900 CZK

Tableau n° 42 : Le circuit de l'agence de voyage LIVINGSTONE « Gorilles de montagne au cœur vert de l'Afrique »²⁴³

Grâce au circuit « *Gorilles de montagne au cœur vert de l'Afrique* » nous pouvons pénétrer dans un vrai cœur d'Afrique. Ce circuit est proposé par l'agence de voyages LIVINGSTONE et sur un site d'interner officiel, on peut choisir entre deux dates de départ. Il faut aussi mentionner, que le groupe est limité aux 12 personnes au maximum.

Le voyage commence au Rwanda, plus précisément à Kigali, la capitale du pays, où on fait le tour de la ville pour découvrir son histoire à l'Hôtel des Mille Collines. Ensuite, nous partons dans le plus grand parc national du Rwanda, le Parc national de l'Akagera, dans lequel nous pouvons observer un paysage incontournable et nous participons au safari pour toute journée pendant lequel on se rencontre avec des animaux sauvages, tels que des lions, éléphants, buffles, antilopes et grand

²⁴³ LIVINGSTONE. *Rwanda – Uganda*. [En ligne]. [cit. 27/03/2021]. Disponible sur : <https://www.livingstone.cz/zajezdy/afrika/rwanda-uganda-173>.

nombre d'espèces d'oiseaux. Ensuite, nous quittons le parc pour une visite de trois villes rwandaises importantes. On parle de ville de Gitarama, la ville de Butaré et la capitale ancienne – la ville d'Urundi avec son Musée national et Palais Royal de Nyanza. Un autre arrêt est le Parc national de la forêt de Nyungwe pendant lequel on explore la jungle qui abrite grand nombre d'espèces de plante et d'animaux sauvages. Puis, nous découvrons le lac Kivu et ses plages incroyables entourant par un paysage formidable. Le circuit offre une activité en option en bateau pour découvrir des cercopithèques aux deux petites îles. Ensuite, nous passons la frontière d'Ouganda pour une autre expérience remarquable et c'est le Parc national de Virunga et de Mgahinga. Ici, nous nous rencontrons avec une large population des derniers gorilles de montagnes vivants et animaux sauvages qui jouent à proximité de nous. Les autres trois journées sont consacrées à la découverte de Parc national Queen Elizabeth où nous visitons le lac Bunyonyi, le lac Édouard et le lac George. Nous faisons aussi du trekking dans la jungle de la forêt de Kalinzu, qui est connue pour son grand nombre de chimpanzés. Cette étape finit par un voyage en bateau pendant lequel on peut voir des dizaines d'hippopotames, de crocodiles, de pélicans, d'aigles et plusieurs espèces d'oiseaux. Nous partons aussi pour le safari matinal où on rencontre des lions, des éléphants et autres animaux sauvages. Nous arrêtons dans la ville de Fort Portal pour son exploration et nous passons aussi la nuit ici. La dernière journée on arrive à Kampala, la capitale ougandaise pour voir le lac Victoria et puis nous allons à l'aéroport où nous montons dans notre avion.

Le prix total du circuit comprend le billet d'avion international, les taxes aériennes, le transport en véhicules loués, l'hébergement, des petits déjeuners, les billets d'entrée dans les parcs nationaux, le voyage et l'excursion en bateau, les services d'un guide accompagnateur tchèque et guide local. Au contraire, ce prix ne comprend pas de visas d'entrée, la restauration sauf les petits déjeuners, le billet d'entrée pour voir des gorilles de montagne, une assurance voyage et les activités en option.²⁴⁴

Forces	Faiblesses
Rencontre avec des animaux sauvages	Prix ne comprend pas de visas d'entrée
Trekking dans la jungle	Obligation de visas
Prix comprend les droits d'entrée dans les parcs nationaux	Prix n'inclut pas d'activités optionnelles

²⁴⁴ LIVINGSTONE. *Rwanda – Uganda*. [En ligne]. [cit. 27/03/2021]. Disponible sur : <https://www.livingstone.cz/zajezdy/afrika/rwanda-uganda-173>.

Safari	
Opportunités	Menaces
Renforcement de l'économie nationale	Endommagement des monuments naturels à cause de la grande fréquentation des touristes
Augmentation du nombre d'arrivée des Européens	Changement climatique
Amélioration de l'image des pays	Augmentation de la pollution
Soutien gouvernemental de l'écotourisme	Concurrence des autres pays

Tableau n° 43 : *L'analyse SWOT du circuit « Gorilles de montagne au cœur vert de l'Afrique », la formation propre*

Ouganda – Rwanda

Nom	Terme	Restauration	Prix
« <i>Ouganda – Rwanda</i> »	11.5. – 23.5.2021 (13 jours)	Tout compris	139 990 CZK
	12.10. – 24.10.2021 (13 jours)	Tout compris	139 990 CZK

Tableau n° 44 : *Le circuit de l'agence de voyage ESOTRAVEL « Ouganda – Rwanda »*²⁴⁵

Un circuit qui est axé sur une découverte de deux pays africains – le Rwanda et l'Ouganda, est proposé par l'agence de voyages ESOTRAVEL. Sur le site d'Internet officiel nous pouvons trouver deux possibilités de départ.

Le programme du voyage commence à Entebbe où nous nous installons à l'hôtel. A l'après-midi de la première journée à l'Ouganda on fait de la randonnée en bordure de lac Victoria. Le premier arrêt de notre voyage est la capitale du pays où nous découvrons la ville et puis on visite les Tombes des rois à Kasubi, qui sont classées sur la liste du patrimoine mondial de l'UNESCO. Ensuite, nous partons vers la ville de Masindi pour l'exploration la forêt de Budongo. Sur cet endroit incroyable nous faisons du trekking pendant lequel on peut observer des chimpanzés. Après cette exploration, nous visitons le Parc national Murchison Falls où on fait une excursion en bateau vers les chutes Murchison au cours de laquelle nous rencontrons grand nombre des animaux sauvages. Puis, on part vers Fort Portal pour passer la nuit et aussi pour observer les environs de la ville. Une autre journée est

²⁴⁵ ESOTRAVEL. *Uganda – Rwanda*. [En ligne]. [cit. 27/03/2021]. Disponible sur : <https://www.esotravel.cz/poznavaci/rwanda/uganda-rwanda/?termin=821935>.

consacrée à la découverte du Parc national Elizabeth Queen pour voir la chaîne de Rwenzori, le lac Édouard et grand nombre d'espèces d'animaux. Sur ce parc est lié aussi une excursion en bateau sur le canal de Kazinga. Un autre arrêt du voyage est la forêt impénétrable de Bwindi où nous nous rencontrons avec des gorilles qui vivent ici et on fait du trekking aussi. Le neuvième jour du circuit représente le transfert au Rwanda et on s'installe à Kigali pour découvrir son histoire et la culture rwandaise. Ensuite, nous partons vers la ville de Nyanza où on visite plusieurs monuments historiques et le Musée national du Rwanda. Il y a aussi une activité insolite, qui s'appelle « *Canopy walk* » et c'est une randonnée extraordinaire, pendant laquelle on observe une nature magnifique en train de marcher sur des ponts suspendus. Cette expérience est liée à la visite du Parc national de Nyunwe. Puis nous nous déplaçons à Kibuye pour faire une excursion en bateau sur le lac Kivu observant un paysage remarquable. Après ce voyage nous retournons dans la capitale du pays et il y a une possibilité d'activité en option. C'est une visite du Centre commémoratif du génocide de Ntarama, qui forme une impression énormément forte et il représente aussi un arrêt final du circuit.

On peut dire, que selon le site d'Internet officiel d'agence de voyages, le prix total pour deux termes disponibles est pareil. Il comprend le billet d'avion international, les taxes aériennes, tous les transferts nécessaires, les billes d'entrée dans les parc nationaux, l'hébergement, la restauration de type tout compris, les activités selon le programme, le billet d'entrée pour trekking avec des chimpanzés et les services d'un guide tchèque. Les visas d'entrée, le billet d'entrée pour visiter des gorilles à l'Ouganda et une assurance voyage ne sont pas inclus dans le prix total du circuit.²⁴⁶

Forces	Faiblesses
Découverte de la nature unique	Prix plus élevé
Type de restauration – tout compris	Prix ne comprend pas de billets d'entrée pour une excursion avec des gorilles
Prix comprend les droits d'entrée dans les parcs nationaux	Obligation de visas
Activités optionnelles	Prix ne comprend pas de visas d'entrée
Opportunités	Menaces

²⁴⁶ ESOTRAVEL. *Uganda – Rwanda*. [En ligne]. [cit. 27/03/2021]. Disponible sur : <https://www.esotravel.cz/poznavaci/rwanda/uganda-rwanda/?termin=821935>.

Amélioration de l'image du pays dans le monde	Endommagement des monuments naturels à cause de la grande fréquentation des touristes
Renforcement de l'économie nationale	Possibilité des attaques terroristes
Augmentation du nombre d'arrivée européen	Changement climatique

Tableau n° 45 : *L'analyse SWOT du circuit « Ouganda – Rwanda », la formation propre*

IV.2.10 Sénégal

Gambie et Sénégal

Nom	Terme	Restauration	Prix
« <i>Gambie et Sénégal</i> »	13.11. 28.11.2021 (16 jours)	– Individuellement	56 500 CZK

Tableau n° 46 : *Le circuit de l'agence de voyage RAJBAS « Gambie et Sénégal »*²⁴⁷

Le circuit « *Gambie et Sénégal* » est un voyage grâce auquel nous visitons deux pays et ses endroits incroyables pendant 16 jours. Nous pouvons trouver seulement une agence de voyages qui offre ce circuit et c'est une agence de voyages RAJBAS et il y a un terme disponible de 13 novembre à 28 novembre. Sur le site d'Internet officiel, on peut voir un avertissement que le circuit est limité aux 15 personnes au maximum. Comme on a déjà mentionné, ce voyage est axé sur une découverte de deux pays africains – la Gambie et le Sénégal.

En ce qui concerne le programme plus détaillé, il est divisé en deux parties. La première se passe en Gambie et la seconde au Sénégal. Alors, nous commençons notre aventure à Banjul, la capitale gambienne où on découvre la ville, son histoire et ses environs, plus précisément, on visite un arc de triomphe aussi nommé l'Arche 22, le marché Albert et la ville de Serrekunda, la plus grande ville de la Gambie. Puis nous découvrons la côte gambienne où se trouve le lac aux crocodiles de Kachikally, le jardin botanique, le parc forestier de Bijilo et le village de pêche de Gunjur avec sa plage. Une autre journée est consacrée à l'exploration du village de Tendaba, le Parc national de Kiang West et puis on visite la réserve de la zone humide de Bao Bolong en bateau. Les derniers deux jours en Gambie sont axés sur l'excursion à Janjanbureh où nous pouvons trouver des monuments archéologiques qui sont classés au patrimoine mondial de l'UNESCO. Ensuite, il est possible de

²⁴⁷ CK RAJBAS Outdoor Travel. *Gambie a jihovýchodní Senegal*. [En ligne]. [cit. 29/03/2021]. Disponible sur : <https://www.rajbas.eu/zajezdy/202-gambie-a-jihovychnodni-senegal.html>.

visiter en bateau le Parc national River Gambia, mais selon programme, c'est une activité en option. Maintenant, nous nous déplaçons au Sénégal pour visiter les villes de Tambacounda et de Kédougou. La seconde partie du circuit s'oriente vers une découverte de la culture sénégalaise, on se rencontre avec la population et les tribus d'origine. Les paysages culturels Bassari représentent un autre arrêt de notre voyage, c'est une zone culturelle qui est protégée par l'UNESCO. Pour observer les beautés naturelles, nous visitons le village de Dande où domine des formations rocheuses remarquables. A la fin du notre voyage on explore le Parc national du Niokolo Koba qui abrite une nature magnifique et grand nombre d'animaux sauvage. Ensuite nous partons vers la ville de Ziguinchor pour notre transfert à l'aéroport en Gambie.

Du point de vue de prix total, il inclut le transport au Sénégal et en Gambie, les billets d'entrée aux attractions, les services d'un guide tchèque et une assurance faillite. Le billet international est inclus dans le prix total dans la limite de 12 000 CZK. Il faut aussi noter, que le Parc national du Niokolo Koba sera visité selon la situation actuelle du pays.²⁴⁸

Forces	Faiblesses
Exploration des parcs nationaux	Limitation du prix de billet d'avion international qui est inclus dans le prix total
Visite des monuments historique	Prix ne comprend pas de restauration
Prix comprend les droits d'entrée dans les parcs nationaux et l'assurance faillite	Seulement un terme disponible
Rencontre avec la population traditionnelle et la culture typique	Agence de voyages ne spécifie pas de type d'hébergement
Opportunités	Menaces
Renforcement de l'économie nationale	Endommagement des monuments naturels à cause de la grande fréquentation des touristes
Augmentation du nombre d'arrivée international	Situation politique instable
Amélioration de l'image du pays	Augmentation de la pollution

Tableau n° 47 : *L'analyse SWOT du circuit « Gambie et Sénégal », la formation propre*

²⁴⁸ CK RAJBAS Outdoor Travel. *Gambie a jihovýchodní Senegal*. [En ligne]. [cit. 29/03/2021]. Disponible sur : <https://www.rajbas.eu/zajezdy/202-gambie-a-jihovýchodni-senegal.html>.

IV.2.11 Togo

Ghana et Togo

Nom	Terme	Restauration	Prix
« <i>Ghana et Togo</i> »	5.11. – 21.11.2021 (17 jours)	Individuellement	64 500 CZK

Tableau n° 48 : *Le circuit de l'agence de voyage RAJBAS « Ghana et Togo »*²⁴⁹

L'agence de voyages RAJBAS propose sur son site d'Internet officiel un circuit pendant lequel on visite deux pays africains – le Ghana et le Togo. Ce voyage remarquable dure 17 jours et il y a un terme disponible de 5 novembre à 21 novembre.

Le carnet de voyage qui est abordable sur le site d'Internet d'agence de voyages RAJBAS est détaillé et compréhensible. Alors, nous commençons à Accra où on fait une petite excursion de la ville avec une visite du Mausolée de Kwame Nkrumah. Nous nous déplaçons vers le plateau de l'Est pour l'ascension les plus hauts sommets du pays – le Mont Afadjato et le Mont Afadja et puis il y a une possibilité de se baigner sous les chutes de Wli Waterfalls. Ensuite, nous nous installons dans la capitale togolaise, la ville de Lomé, pour découvrir son histoire et la culture de Togo. Ici, nous pouvons voir les marchés uniques comme le Marché aux Fétiches et le Marché central. L'arrêt suivant est représenté par une exploration de la ville de Kbalimé où on fait de la randonnée pour l'ascension vers trois villages qui sont situés sous le plus haut sommet togolais – le Mont Agou. Des autres deux jours qui on passe au Togo sont consacrés à la découverte de la Vallée de Tamberma, de la ville de Kara et de la grotte de Nano. Au neuvième jour nous retournons au Ghana et nous commençons par une exploration de la ville de Tamale et ses environs. Ensuite, on part vers le Parc national Mole où on passe deux safaris remarquables pendant lesquels nous pouvons observer des animaux sauvages. Après une visite d'une autre beauté naturelle - les Chutes de Kitampo, nous nous déplaçons vers la ville de Kumasi pour découvrir le centre de l'ancienne religion originelle, le Musée du Palais Manhyia et des marchés traditionnels. La seconde moitié de la journée est consacrée à la visite du lac Bosumtwe où on se repose. Les derniers jours du circuit sont liés à l'exploration du Château d'Elmina et de la ville de Cape Coast. Il y a

²⁴⁹ CK RAJBAS Outdoor Travel. *Ghana a Togo*. [En ligne]. [cit. 31/03/2021]. Disponible sur : <https://www.rajbas.eu/zajezdy/251-ghana-a-togo.html>.

aussi une possibilité d'excursion journée pendant laquelle nous découvrons la côte du Ghana et le village de Nzulezo. Nous finissons notre circuit à Accra.

Le prix total du circuit comprend l'hébergement aux différents hôtels, les excursions mentionnées, les services d'un guide tchèque et d'un guide local et une assurance faillite. L'agence de voyages RAJBAS garantie que le prix total inclus le billet international dans la limite de 15 000 CZK. Au contraire, il ne comprend pas de visas d'entrée, les billets d'entrée dans les parcs nationaux et aux monuments, la restauration et puis une assurance voyage.²⁵⁰

Forces	Faiblesses
Découverte de la nature incroyable	Limitation du prix de billet d'avion international qui est inclut dans le prix total
Prix comprend une assurance faillite	Prix ne comprend pas de restauration
Possibilité de safari	Agence de voyages ne spécifie pas de type d'hébergement
Excursion journée à la fin du circuit	Seulement un terme disponible
Opportunités	Menaces
Amélioration de l'image du pays	Endommagement des monuments naturels à cause de la grande fréquentation des touristes
Augmentation du nombre d'arrivée international	Concurrence d'autres pays
Renforcement de l'économie	Changement climatique

Tableau n° 49 : *L'analyse SWOT du circuit « Ghana et Togo », la formation propre*

IV.3 Comparaison

Nous pouvons constater que la création de la comparaison est assez difficile, parce que nous avons trouvé ensemble 22 circuits dans différents pays et qui ont programme totalement différent et sont proposés ensemble par neuf agences de voyages, et puis nous pouvons trouver deux circuits qui sont orientés vers une découverte du Bénin, Ghana et Ouganda et ils ont le programme similaire. Il y a 17 circuits qui ne sont pas orientés vers une découverte seulement d'un pays et ils réunissent deux ou plusieurs pays ensemble. Le plus grand choix parmi les différents circuits qui sont orientés vers une exploration d'un seul pays, c'est le cas de Madagascar où nous pouvons trouver six circuits qui sont axés sur la découverte de la nature unique malgache, mais ils sont proposés par agences de voyages différentes

²⁵⁰ CK RAJBAS Outdoor Travel. *Ghana a Togo*. [En ligne]. [cit. 31/03/2021]. Disponible sur : <https://www.rajbas.eu/zajezdy/251-ghana-a-togo.html>.

et les programmes ne sont pas similaires. Après Madagascar, ce sont les circuits pour exploration de La Réunion et la Maurice qui sont proposés par cinq agences de voyages et il n'y a pas de circuits similaires. Au contraire, nous pouvons trouver un pays qui a seulement un circuit avec un terme disponible et c'est le cas du circuit au Burkina Faso. Généralement, la grande plupart de circuits est axé sur les découvertes naturelles où on parle de 17 circuits sur 24 circuits mentionnés, les autres sont axés principalement sur exploration culturelle. Du point de vue de difficulté de voyages, nous pouvons trouver deux circuits plus difficiles que les autres et on parle de circuit à la République démocratique du Congo et de circuit à La Réunion. Selon le tableau mentionné au-dessous, nous pouvons constater que la durée du circuit la plus courante est de 16 jours où nous pouvons trouver ensemble de sept circuits représentés par une couleur bleue. Ensuite, on parle de circuits de 14, 15 et 17 jours qui sont aussi courants représenté par une couleur verte. Puis il y a seulement un voyage qui dure 23 jours et c'est le circuit de l'agence de voyages RAJBAS pour la découverte du Rwanda, Congo et de l'Ouganda et au contraire le circuit le plus court est représenté par l'agence de voyages SEN pendant lequel nous explorons La Réunion, la Maurice et les Seychelles. Ce circuit a aussi le plus grand nombre de termes disponibles où l'agence de voyages propose six termes. Ensuite, il y a deux circuits qui sont proposés en quatre termes disponibles. Le plus fréquent est une possibilité d'un terme disponible et c'est un cas de 12 circuits et ensuite, il y a huit voyages qui sont réalisables en deux termes. Un autre facteur important est bien sûr la restauration. Nous pouvons trouver différents types de pension et aussi les circuits où la restauration est individuelle. En ce qui concerne notre analyse, nous avons trouvé seulement un circuit qui comprend tout compris pendant tout le voyage et c'est le circuit « *Ouganda – Rwanda* » d'agence de voyages ESOTRAVEL, puis il y a deux circuits pendant lesquels les touristes ont demi-pension. Les plus fréquents sont les voyages avec petits déjeuners, on parle de sept circuits, et ensuite nous pouvons trouver six circuits où la restauration est individuelle. Dans d'autres cas, la restauration se varie selon le type d'hébergement. Du point de vue d'hébergement, nous pouvons diviser nos circuits en plusieurs catégories. La première catégorie est représentée par des hôtels de différents types, tels qu'un hôtel touristique, simple, de trois, quatre ou cinq étoiles et bien sûr un hôtel de haute qualité. Des autres catégories sont des chalets et des pensions qui sont liées aux deux circuits. Ensuite, nous devons mentionner qu'il y a trois circuits pendant

lesquels les touristes passent plusieurs nuits sous la tente. Ce qui est intéressant, c'est que l'agence de voyages RAJBAS ne mentionne pas le type d'hébergement, sur le site d'Internet officiel nous pouvons voir seulement que le prix total comprend l'hébergement, mais pas quel type. Le dernier facteur grâce auquel nous pouvons comparer les circuits choisis est le prix. On peut trouver différents prix pour différents voyages. Premièrement, nous devons noter, que le plus cher circuit ne signifie pas le circuit le plus long. L'agence de voyages LIVINGSTONE propose le circuit « *Afrique réelle et authentique* » au Gabon où le prix est le plus élevé est ce voyage dure 15 jours. Au contraire le prix le plus bas est lié au circuit à Madagascar, qui est proposé par l'agence de voyages KUDRNA. Alors, nous pouvons dire, que le prix se varie selon type d'hébergement et ensuite selon la restauration et le contenu du circuit. Du point de vue de programme pouvons trouver plusieurs facteurs déterminants, tels que des activités optionnelles, des billets d'entrée, une assurance de type différent ou le transport.

Grâce aux analyses SWOT qui nous faisons pour chaque circuit sélectionné, nous pouvons facilement évaluer les facteurs intérieurs et extérieurs qui influencent nos circuits. Premièrement, nous pouvons commencer par une analyse des forces qui sont communes et les plus fréquentes. Presque tous les circuits sont axés sur une découverte de la nature luxuriante à la première place. Cela est dû au fait que l'Afrique noire francophone contient grand nombre de parcs nationaux et de réserves naturelles qui abritent espèces d'animaux rares, comme par exemple gorille de montagne ou lémuriens à Madagascar. Une autre force sont les services d'un guide accompagnateur tchèque et bien sûr local. Grâce aux services d'un guide accompagnateur local, les touristes peuvent apprendre langue étrangère qui est parlée dans le pays, et, généralement, nous pouvons dire, que le guide touristique local sait des informations plus détaillées de certaines attractions. Ensuite, la plupart des circuits proposent une possibilité d'activités optionnelles, telles que les excursions, la plongée ou la découverte des endroits intéressants qui ne sont pas comprises dans le programme du circuit. Nous pouvons trouver aussi les circuits où le prix total comprend ces activités, comme par exemple circuit « *Madagascar* » de l'agence de voyages MUNDO ou circuit « *Madagascar du Sud* » de l'agence de voyages LIVINGSTONE. Ce que nous voyons comme une autre forte, c'est une découverte de plusieurs pays dans un circuit. Ici, nous parlons de la grande majorité de circuits qui sont orientés vers une exploration de deux ou trois pays ensemble. Au contraire,

les circuits qui sont axés sur une découverte seulement d'un pays sont liés à Madagascar et il y a un circuit à La Réunion, qui est nommé « *Trekking à La Réunion* » de l'agence de voyages ADVENTRURA. Nous pouvons aussi profiter de rencontre avec la population d'origine, où on apprend des coutumes uniques et ensuite grâce aux visites des musées nous pouvons observer la culture de différents groupes ethniques qui vivent en Afrique noire francophone.

Un autre facteur intérieur sont les faiblesses. Pour notre analyse, nous avons trouvé plusieurs points qui sont assez fréquents. Premièrement, nous devons mentionner l'obligation de visas pour chaque pays sauf La Réunion et la Maurice. Pour chaque circuit, le prix total ne comprend pas de visas d'entrée, alors, il est nécessaire d'avoir plus d'argent. Une autre faiblesse on voit dans la restauration individuelle qui est aussi très nombreuse, mais chaque circuit offre les services d'un guide accompagnateur tchèque qui peut aider touristes qui ne sachent pas de langue à commander un repas. Ce que nous voyons comme la plus grande faiblesse, c'est une limitation du prix pour billet d'avion international qui est inclus dans le prix total. Cette faiblesse est liée à l'agence de voyages RAJBAS, qui offre tous les circuits avec une limitation du prix pour billet d'avion international. Nous pouvons aussi trouver deux circuits qui sont représentés par un niveau difficile et ce sont circuits « *Trekking à La Réunion* » et « *Les volcans du Congo et du Rwanda, les plus hautes montagnes de l'Ouganda* » où le circuit est recommandé seulement pour les montagnards chevronnés. Puis le circuit « *Burundi et République démocratique du Congo* » a prix total 79 500 CZK et ce prix ne comprend pas de billet d'avion international et c'est selon nous grande faiblesse, parce que selon le prix, le circuit est pareil comme les autres circuits où le prix total comprend un billet d'avion international. Ensuite, nous devons mentionner aussi impossibilité de choisir entre plusieurs termes disponibles, parce que nous avons trouvé grand nombre de circuit qui sont liés seulement à l'un terme.

La partie suivante de notre analyse SWOT est représentée par les opportunités, lesquelles peuvent créer une grande satisfaction par exemple du point de vue de demande. Dans notre mémoire de Master nous avons travaillé avec plusieurs opportunités importantes. Premièrement, nous devons mentionner une augmentation de la richesse nationale qui est causée par un accroissement de nombre d'arrivée. Avec cette opportunité est liée bien sûr un renforcement de l'économie nationale. Dans tous les pays sélectionnés, le tourisme présente un secteur prioritaire grâce

auquel les destinations s'enrichissent. Ensuite, nous pouvons parler d'amélioration de l'image du pays, parce que, généralement, on peut dire que les pays africains sont représentés par une image plutôt négative qui est causée par le terrorisme, l'instabilité politique ou les mauvaises conditions sanitaires. Ce qui est aussi très important, c'est un soutien gouvernemental au développement du tourisme. Pour chaque destination mentionnée existent plusieurs plans, stratégies et projets qui ont pour objet principal d'amélioration de l'infrastructure hôtelière, routière et bien sûr amélioration de l'image du pays. Comme une opportunité actuelle nous pouvons classer l'augmentation de l'intérêt pour l'écotourisme, lequel représente un type de tourisme qui est très favorable les dernières années. A la fin de notre analyse des opportunités, nous devons mentionner aussi accroissement d'un potentiel des destinations sur nouveaux marchés mondiaux, tel que le marché asiatique.

La dernière partie de l'analyse SWOT est orientée vers les menaces qui représentent les points où il est nécessaire d'être sur ses gardes. L'un des facteurs qui supporte le tourisme dans un pays est en même temps sa menace, on parle de nombre d'arrivée très élevé qui peut être causé plusieurs problèmes. Premièrement, nous devons mentionner endommagement des monuments historiques et naturels à cause de grande fréquentation des touristes. Très souvent les circuits sont orientés vers une découverte des parcs nationaux, où la nature vierge peut être endommagée facilement. Ensuite, on doit noter une menace qui est représentée par une concurrence des autres pays africains tels que l'Égypte, le Kenya ou les Seychelles. Les pays comme le Bénin, la République démocratique du Congo ou le Burundi présentent les destinations où les attaques terroristes sont énormément probables. Il y a aussi plusieurs groupes radicaux qui opèrent aux frontières des pays et forment des grandes émeutes.

Agence de voyages	Nom	Durée	Terme	Hébergement	Restauration	Prix
LI-VINGSTONE	<i>Les joyaux du golfe de Guinée</i>	19 jours	1	Hôtel touristique	Individuellement	88 700 CZK
ADVENTURA	<i>Bénin - Ghana - Togo</i>	17 jours	2	Hôtel/bungalow	Petit déjeuner	75 466 CZK
SEN	<i>Aventure ouest-africaine</i>	14 jours	2	Hôtel simple et sous tente	Petit déjeuner	95 900 CZK

	(Burkina Faso)					
RAJBAS	<i>Burundi et République démocratique du Congo</i>	16 jours	1	Pas mentionné	Individuellement	79 500 CZK
SEN	<i>Burundi, Rwanda et Ouganda</i>	12 jours	2	Lodge et hôtel de 3 aux 5 étoiles	Petit déjeuner (huit fois), Déjeuner (cinq fois), Dîner (cinq fois)	154 990 CZK
RAJBAS	<i>Les volcans du Congo et du Rwanda, les plus hautes montagnes de l'Ouganda</i>	23 jours	1	Pas mentionné	Petit déjeuner (huit fois), Déjeuner (cinq fois), Dîner (cinq fois)	89 500 CZK
LI-VINGSTONE	<i>Afrique réelle et authentique (Gabon)</i>	15 jours	1	Hôtel de haute qualité et lodges	Tout compris (quatre fois), Demi-pension (quatre fois), Petit-déjeuner (douze fois)	185 900 CZK
ADVENTURA	<i>Voyage au cœur d'Afrique noire (Gabon)</i>	14 jours	3	Hôtel/bungalow, sous tente	Petit déjeuner, Tout compris (six fois)	139 800 CZK
RAJBAS	<i>Tous les appâts en un seul voyage (Gabon)</i>	15 jours	1	Pas mentionné	Individuellement	99 500 CZK

ALVAREZ	<i>Beautés de Madagascar pas connues</i>	17 jours	1	Hôtel et lodge	Petit déjeuner	91 190 CZK
ESOTRA-VEL	<i>Madagascar mystérieux</i>	14 jours	2	Hôtel de type touristique et hôtel de trois étoiles	Demi-pension	113 490 CZK
MUNDO	<i>Madagascar</i>	16 jours	2	Hôtel/bungalow	Petit déjeuner	82 400 CZK
LI-VINGSTONE	<i>Madagascar du Sud</i>	16 jours	1	Hôtel	Petit déjeuner	99 900 CZK
KUDRNA	<i>Madagascar</i>	20 jours	1	Pension et sous tente	Pension complète (4 fois)	42 800 CZK
SEN	<i>Grand cercle</i>	14 jours	4	Hôtel de trois aux quatre étoiles	Petit déjeuner (11 fois), dîner (7 fois)	119 990 CZK
LI-VINGSTONE	<i>Deux perles insulaires de l'océan Indien</i>	16 jours	4	Hôtel et appartement	Petit déjeuner	70 900 CZK
SEN	<i>Îles Vanilles</i>	11 jours	6	Hôtel de trois aux cinq étoiles	Petit déjeuner (8 fois)	99 900 CZK
ESOTRA-VEL	<i>Réunion – Maurice – Seychelles</i>	16 jours	1	Hôtel	Demi-pension	149 990 CZK
ADVENTURA	<i>Trekking à La Réunion</i>	15 jours	1	Chalet et hôtel	Petit déjeuner (4 fois)	59 800 CZK
ALVAREZ	<i>Perles de l'océan Indien</i>	16 jours	2	Chalet/maison louée/pension et appartement	Individuellement	66 230 CZK
LI-VINGSTONE	<i>Gorilles de montagne au cœur vert de l'Afrique</i>	13 jours	2	Hôtel, bungalow et lodge	Petit déjeuner	87 900 CZK

	(Rwanda et Ou- ganda)					
ESOTRA- VEL	<i>Ouganda – Rwanda</i>	13 jours	2	Hôtel	Tout compris	139 990 CZK
RAJBAS	<i>Gambie et Séné- gal</i>	16 jours	1	Pas men- tionné	Indivi- duelle- ment	56 500 CZK
RAJBAS	<i>Ghana et Togo</i>	17 jours	1	Pas men- tionné	Indivi- duelle- ment	64 500 CZK

Tableau n° 50 : Comparaison des circuits, la formation propre

V Conclusion

Ce mémoire de master a été créé dans le but d'examiner la situation sur le marché tchèque du point de vue d'offre de circuits en Afrique noire francophone. L'objectif principal était donc l'analyse de l'offre des agences de voyages tchèques dans ce territoire, car ces destinations exotiques sont de plus en plus populaires. Cependant, elles sont toujours assez peu recherchées parmi la clientèle tchèque. La raison principale peut être la distance entre la République tchèque et les pays d'Afrique noire francophone, parce que ce signifie des coûts de transport plus élevés. Par conséquent, les circuits qui sont orientés vers une découverte des destinations mentionnées sont relativement chers. On peut également supposer qu'une autre raison sont les préjugés de la population tchèque contre ce territoire qui est déjà inconnu et aussi l'image négative de « *pays en voie de développement dangereux* ». Alors beaucoup de gens sont toujours préoccupés par ces destinations et sont sceptiques envers une couleur de peau et culture différente. C'est aussi l'une des raisons pour lesquelles la caractéristique de chaque pays a été incluse dans ce travail.

C'est le sujet du deuxième chapitre de ce mémoire de master, qui vise à fournir au lecteur des informations complètes sur l'ensemble de la région de l'Afrique noire francophone, ou bien les pays comme le Bénin, le Burundi, le Burkina Faso, la République démocratique du Congo, le Gabon, Madagascar, la Maurice, La Réunion, le Rwanda, le Sénégal et le Togo. Ensuite le troisième chapitre s'oriente vers une conclusion des informations obtenue du second chapitre. A la fin de la troisième partie, nous avons créé une analyse SWOT, qui examine les forces et les faiblesses, ainsi que les opportunités et les menaces pour les pays sélectionnés. Au cours de cette analyse, il a été constaté que les destinations choisies possèdent de nombreuses forces et opportunités qui soutiennent très positivement, entre autres, le développement du tourisme. Celles-ci incluent, par exemple, les attractions naturelles uniques, la possibilité de faire des activités diverses, les plans stratégiques pour le soutien du développement du tourisme ou la réduction de la pauvreté grâce à la croissance économique. A l'heure actuelle, les nouvelles tendances dans ce secteur, comme l'écotourisme ou l'intérêt des voyageurs pour une connaissance plus approfondie du pays visité, jouent également un rôle important dans le développement du tourisme. Bien sûr, plusieurs pays sont toujours affectés par son histoire malheureuse (le génocide au Rwanda, les colonisations), ils continuent de lutter contre

de nombreuses menaces et ont ses faiblesses, comme le terrorisme, la criminalité dans les grandes villes, risques pour la santé ou infrastructure routière insuffisantes.

En ce qui concerne les agences de voyages tchèques, il n'y a pas beaucoup d'agences de voyages qui proposent des circuits en Afrique noire francophone. Nous avons analysé leur offre dans le quatrième chapitre de ce mémoire de Master. On doit aussi noter, que nous avons cherché seulement les circuits qui sont proposés pour l'année 2021 et 2022. Cependant, nous pouvons trouver huit agences de voyages qui opèrent sur le marché du tourisme et elles sont en mesure d'organiser des circuits vers ces destinations, mais elles n'ont pas d'offre permanente de circuits classiques. Ces agences de voyages organisent des circuits sur mesure pour une clientèle spécifique, alors, il est impossible de les analyser. Après l'analyse préalable de l'offre de circuits, on peut affirmer qu'il s'agit de circuits touristiques ou d'expéditions.

L'offre de circuits touristiques est assez large et on peut dire que les circuits couvrent plus ou moins toutes les attractions des pays sélectionnés. Une offre convenable sera certainement trouvée par des clients exigeants qui recherchent un hébergement de luxe, des transferts confortables et tous les services fournis, ainsi que des voyageurs qui recherchent plus d'aventure et seront satisfaits, par exemple, sous leur propre tente. Les agences de voyages n'oublient pas de clients sportifs et l'offre comprend également du trekking ou de la plongée. Plusieurs agences de voyages déclarent sur leur site d'Internet officiel qu'elles ne s'opposent pas à une modification du programme en fonction des besoins du groupe. Si le client ne choisit pas parmi l'offre de circuits classiques, ce n'est pas un problème de trouver une agence de voyage sur le marché tchèque, qui est en mesure d'organiser soit tout voyage, soit d'aider individuellement à la réservation d'un billet d'avion ou autres services individuels. En vertu de notre analyse de l'offre des agences de voyages, on peut affirmer que l'offre de circuits en Afrique noire francophone est suffisante.

Résumé

Tato diplomová práce je založena na porovnání aktuální nabídky zájezdů do černé frankofonní Afriky, které jsou nabízeny českými cestovními kanceláři.

První část práce je věnovaná představení turismu a charakteristice základních pojmů, které se týkají právě cestovního ruchu, kde je také zapotřebí zmínit jeho dopady z hlediska ekonomie, životního a sociálního prostředí.

Dále se tato práce zabývá podrobnou charakteristikou jednotlivých států, které tvoří region černé frankofonní Afriky. Díky podrobné analýze je možné čtenáře seznámit s jednotlivými částmi světa, které jsou v mnohých případech spíše netknuté okolním světem. Tato část je také zakončena shrnutím, které nám vytváří jednotnou charakteristiku region černé frankofonní Afriky.

Druhá část je zaměřena na analýzu vybraných zájezdů. Veškeré analýzy jsou vytvářeny pomocí analýzy SWOT, která nám hledá silné a slabé stránky a také příležitosti a hrozby. Ve druhé části jsme představili jednotlivé cestovní kanceláře, které nabízejí zájezdy do zemí černé frankofonní Afriky. Každý jednotlivý zájezd je podrobně popsán a díky analýze SWOT nacházíme silné a slabé stránky společně s příležitostmi a hrozbami.

Tato diplomová práce je zakončena shrnutím a také srovnáním všech zmíněných zájezdů, které jsou nabízeny českými cestovními kanceláři do poměrně málo navštěvovaných destinací černé frankofonní Afriky.

Bibliographie

1. BERÁNEK, Jaromír, *Ekonomika cestovního ruchu*, Praha, Grada Publishing, a.s., 2016
2. GOELDNER, Charles R. a J. R. Brent RITCHIE. *Cestovní ruch: principy, příklady, trendy*. Brno: BizBooks, 2014
3. JAKUBÍKOVÁ, Dagmar, *Marketing v cestovním ruchu*, Praha, Grada Publishing a.s., 2012
4. JUREČKA, Václav a kol., *Makroekonomie*, Praha, Grada Publishing a.s., 2017
5. LOCHMANNOVÁ, Alena, *Cestovní ruch*, Prostějov, Computer Media s.r.o., 2015
6. MALÁ, Vlasta, *Cestovní ruch (vybrané kapitoly)*, Vysoká škola ekonomická v Praze, 1999
7. PALÁTKOVÁ, Monika a Jitka ZICHOVÁ, *Ekonomika cestovního ruchu*, Praha, Grada Publishing a.s., 2011
8. PALATKOVÁ, Monika, *Mezinárodní cestovní ruch*, Praha, Grada Publishing, a.s., 2011
9. RYGLOVÁ, Kateřina, *Cestovní ruch - podnikatelské principy a příležitosti v praxi*, Praha, Grada Publishing a.s., 2011
10. VYSTOUPIL, Jiří, *Základy cestovního ruchu*, Brno, Masarykova univerzita, 2006

Sitographie

1. ADVENTURA – cestovní kancelář [www dokument 29.4.2021], <https://www.adventura.cz/>
2. Aéroport International Gnassingbé Eyadéma [www dokument 29.4.2021], <https://aeroportdelome.com/>
3. Afrik.com [www dokument 29.4.2021], <https://www.afrik.com/>
4. AFD – Agence Française de Développement [www dokument 29.4.2021], <https://www.afd.fr/>
5. Air Journal [www dokument 29.4.2021], <https://www.air-journal.fr/>
6. Aktuálně.cz [www dokument 29.4.2021], <https://www.aktualne.cz/>
7. aLome.com [www dokument 29.4.2021], <http://news.alome.com/>
8. Alvarez [www dokument 29.4.2021], <https://www.alvarez.cz/>
9. Ambassade du Bénin [www dokument 29.4.2021], <https://www.benin.ca/>
10. Amnesty [www dokument 29.4.2021], <https://www.amnesty.cz/>
11. Anzuw Business [www dokument 29.4.2021], <https://www.anzuwbusiness.net/>
12. Au-Senegal.com [www dokument 29.4.2021], <https://www.au-senegal.com/>
13. Avenier [www dokument 29.4.2021], <https://www.ockovacentrum.cz/>
14. BBC [www dokument 29.4.2021], <https://www.bbc.com/>
15. Beaux Voyages [www dokument 29.4.2021], <https://beaux-voyages.com/>
16. Booking.com [www dokument 29.4.2021], <https://sp.booking.com/>
17. Booking.com [www dokument 29.4.2021], <https://www.booking.com/>
18. Bou El Mogad [www dokument 29.4.2021], <https://www.bouelmogdad.com/>
19. Bradt Guides [www dokument 29.4.2021], <https://www.bradtguides.com/>
20. Britannica [www dokument 29.4.2021], <https://www.britannica.com/>
21. Burundi Net [www dokument 29.4.2021], <http://www.burundinet.org/>
22. Carnets de Voyages [www dokument 29.4.2021], <https://carnetsde-voyages.jeanlou.fr/>
23. Carte de La Réunion [www dokument 29.4.2021], <https://www.cartedelareunion.fr/>
24. Cirque de Mafate [www dokument 29.4.2021], <https://www.reunion-mafate.com/>
25. CK MUNDO [www dokument 29.4.2021], <https://www.mundo.cz/>
26. CK RAJBAS Outdoor Travel [www dokument 29.4.2021], <https://www.rajbas.eu/>

27. Consulat Général du Burkina Faso à Paris [www dokument 29.4.2021], <https://www.consulatburkinaparis.org/>
28. Culture Trip [www dokument 29.4.2021], <https://theculturetrip.com/>
29. Dubai to Africa [www dokument 29.4.2021], <http://www.dubaitoafrica.com/>
30. Écotourisme Gabon [www dokument 29.4.2021], <http://www.ecotourisme-gabon.com/>
31. EDA [www dokument 29.4.2021], <https://www.eda.admin.ch/>
32. ESOTRAVEL [www dokument 29.4.2021], <https://www.esotravel.cz/>
33. Expat.com [www dokument 29.4.2021], <https://www.expat.com/>
34. Expedia [www dokument 29.4.2021], <https://www.expedia.fr/>
35. France Diplomatie [www dokument 29.4.2021], <https://www.diplomatie.gouv.fr/>
36. Full Suitcase, [www dokument 29.4.2021], <https://fullsuitcase.com>
37. Gabon Review [www dokument 29.4.2021], <https://www.gabonreview.com/>
38. GaREP [www dokument 29.4.2021], <http://www.garep.cz/>
39. Gouvernement du Canada [www dokument 29.4.2021], <https://voyage.gc.ca/>
40. GOV.UK [www dokument 29.4.2021], <https://www.gov.uk/>
41. Guide Réunion [www dokument 29.4.2021], <https://guide-reunion.fr/>
42. Habiter à La Réunion [www dokument 29.4.2021], <https://habiter-la-reunion.re/>
43. Hôtel 5 Étoiles [www dokument 29.4.2021], <https://hotel5etoiles.com/>
44. Hôtel des Mille Collines [www dokument 29.4.2021], <https://millecollines.rw/>
45. <http://burundi-agnews.org/>
46. IEDOM [www dokument 29.4.2021], <https://www.iedom.fr/>
47. iExplore [www dokument 29.4.2021], <https://www.iexplore.com/>
48. Ile Maurice [www dokument 29.4.2021], <https://www.ile-maurice.fr/>
49. Indian Ocean [www dokument 29.4.2021], <https://www.indian-ocean.com/>
50. Inside News [www dokument 29.4.2021], <https://www.inside.news/>
51. Institute of National Museums of Rwanda [www dokument 29.4.2021], <https://museum.gov.rw/>
52. ISPPC [www dokument 29.4.2021], <http://www.chu-charleroi.be/>
53. Knoema [www dokument 29.4.2021], <https://knoema.com/>
54. Kudrna.cz [www dokument 29.4.2021], <https://www.kudrna.cz/>

55. L'Europe s'engage à La Réunion [www dokument 29.4.2021], <http://www.reunioneurope.org/>
56. La Banque Mondiale [www dokument 29.4.2021], <https://donnees.banquemondiale.org/>
57. La Banque Mondiale [www dokument 29.4.2021], <https://www.banquemondiale.org/>
58. La Tribune Afrique [www dokument 29.4.2021], <https://afrique.latribune.fr/>
59. Le Figaro [www dokument 29.4.2021], <https://www.lefigaro.fr/>
60. Le Nouveau Gabon [www dokument 29.4.2021], <https://www.lenouveaugabon.com/>
61. Le Voyage Autrement [www dokument 29.4.2021], <https://www.le-voyage-autrement.com/>
62. Le Voyage du Calao [www dokument 29.4.2021], <https://levoyageduca-lao.com/>
63. Liège Universitaire [www dokument 29.4.2021], <http://www.reflexions.uliege.be/>
64. LIVINGSTONE [www dokument 29.4.2021], <https://www.livingstone.cz/>
65. Loango Lodge [www dokument 29.4.2021], <https://www.loango-tourism.com/>
66. Lonely Planet [www dokument 29.4.2021], <https://www.lonelyplanet.com/>
67. Mackoo [www dokument 29.4.2021], <https://www.mackoo.com/>
68. Madagascar Island [www dokument 29.4.2021], <https://www.madagascar-island.com/>
69. Mahalo.cz [www dokument 29.4.2021], <https://www.mahalo.cz/>
70. Manation Togo [www dokument 29.4.2021], <https://www.manationtogo.com/>
71. Mauritian Wildlife Foundation [www dokument 29.4.2021], <https://www.mauritian-wildlife.org/>
72. Mauritius Travel [www dokument 29.4.2021], <https://www.mauritius-travel.com/>
73. MINECOFIN [www dokument 29.4.2021], <http://www.minecofin.gov.rw/>
74. Ministère de la Culture des Arts et du Tourisme [www dokument 29.4.2021], <https://www.culture.gov.bf/>
75. Ministère du Budget en République Démocratique du Congo [www dokument 29.4.2021], <https://www.budget.gouv.cd/>

76. Ministère du Tourisme et des Transports Aériens [www dokument 29.4.2021], <http://www.mtta.gouv.sn/>
77. Ministerstvo pro Místní Rozvoj ČR [www dokument 29.4.2021], <https://www.mmr.cz/>
78. MoMAA [www dokument 29.4.2021], <https://momaa.org/>
79. National Institute of Statistics of Rwanda [www dokument 29.4.2021], <http://www.statistics.gov.rw/>
80. Office National du Tourisme de Madagascar [www dokument 29.4.2021], <https://madagascar-tourisme.com/>
81. ONTB [www dokument 29.4.2021], <https://www.ontb.bf/>
82. Orange Madagascar [www dokument 29.4.2021], <https://actu.orange.mg/>
83. Ouest-France [www dokument 29.4.2021], <https://partir.ouest-france.fr/>
84. OuetQuand.net [www dokument 29.4.2021], <https://www.ou-et-quand.net/>
85. Portail Humanitaire [www dokument 29.4.2021], <http://www.portail-humanitaire.org/>
86. Routard.com [www dokument 29.4.2021], <https://www.routard.com/>
87. Sahel Découverte [www dokument 29.4.2021], <https://www.saheldecouverte.com/>
88. SEN [www dokument 29.4.2021], <https://www.cksen.cz/>
89. Songa Africa [www dokument 29.4.2021], <http://songafrica.com/>
90. Statistics Botswana [www dokument 29.4.2021] <https://botswana.opendata-forafrica.org/>
91. Sun Resorts [www dokument 29.4.2021], <https://www.sunresortshotels.com/>
92. Tailormade Africa [www dokument 29.4.2021], <https://www.tailormadeafrica.com>
93. The New Times [www dokument 29.4.2021], <https://www.newtimes.co.rw/>
94. The Telegraph [www dokument 29.4.2021], <https://www.telegraph.co.uk/>
95. Thomas Cook [www dokument 29.4.2021], <https://www.thomascook.in/>
96. Togo First [www dokument 29.4.2021], <https://www.togofirst.com/>
97. Togo Tourisme [www dokument 29.4.2021], <https://togo-tourisme.com/>
98. Togo Tourisme [www dokument 29.4.2021], <https://www.togo-tourisme.com/>
99. Top World Traveling [www dokument 29.4.2021], <https://www.topworldtraveling.com/>

100. Tourisme RDC Congo [www dokument 29.4.2021], <https://www.congo-tourisme.org/>
101. Trésors du monde [www dokument 29.4.2021], <https://www.tresors-dumonde.fr/>
102. Tripadvisor [www dokument 29.4.2021], <https://www.tripadvisor.cz/>
103. Tripadvisor [www dokument 29.4.2021], <https://www.tripadvisor.fr/>
104. Tropicalement Vôtre [www dokument 29.4.2021], <https://www.tropicalement-votre.com/>
105. UNIVERSALIS.fr [www dokument 29.4.2021], <https://www.universalis.fr/>
106. UNWTO [www dokument 29.4.2021], <https://www.unwto.org/>
107. Vacances Maurice [www dokument 29.4.2021], <https://vacancesmaurice.com/>
108. Vakciny.net [www dokument 29.4.2021], <https://www.vakciny.net/>
109. Veille Info Tourisme [www dokument 29.4.2021], <https://www.veilleinfotourisme.fr/>
110. Visit Virunga, [www dokument 29.4.2021], <https://visit.virunga.org/>
111. Virunga National Park [www dokument 29.4.2021], <https://virunga.org>
112. Volcano Discovery [www dokument 29.4.2021], <https://www.volcano-discovery.com/>
113. Voyage Tips [www dokument 29.4.2021], <https://www.voyagetips.com/>
114. Voyages Modestes [www dokument 29.4.2021], <https://www.voyagebenin.com/>
115. Voyageurs du Monde [www dokument 29.4.2021], <https://www.voyageursdumonde.fr/>
116. World Bank [www dokument 29.4.2021], <https://data.worldbank.org/>
117. World Travel Guide [www dokument 29.4.2021], <https://www.world-travelguide.net/>

Liste des tableaux

Tableau n° 1 : *Analyse SWOT du tourisme dans les pays d'Afrique subsaharienne francophone, la formation propre*

Tableau n° 2 : *Le circuit de l'agence de voyages LIVINGSTONE, « Les joyaux du golfe de Guinée »*

Tableau n° 3 : *L'analyse SWOT du circuit « Les joyaux du golfe de Guinée »*

Tableau n° 4 : *Le circuit de l'agence de voyages ADVENTURA « Bénin – Ghana – Togo »*

Tableau n° 5 : *L'analyse SWOT du circuit « Bénin – Ghana – Togo »*

Tableau n° 6 : *Le circuit de l'agence de voyage S.E.N. « Aventure ouest-africaine »*

Tableau n° 7 : *L'analyse SWOT du circuit « Aventure ouest-africaine », la formation propre*

Tableau n° 8 : *Le circuit de l'agence de voyage RAJBAS « Burundi et République démocratique du Congo »*

Tableau n° 8 : *Le circuit de l'agence de voyage RAJBAS « Burundi et République démocratique du Congo »*

Tableau n° 9 : *L'analyse SWOT du circuit « Burundi et République démocratique du Congo », la formation propre*

Tableau n° 10 : *Le circuit de l'agence de voyage S.E.N. « Burundi, Rwanda et Ouganda »*

Tableau n° 11 : *L'analyse SWOT du circuit « Burundi, Rwanda et Ouganda », la formation propre*

Tableau n° 12 : *Le circuit de l'agence de voyage RAJBAS « Les volcans du Congo et du Rwanda, les plus hautes montagnes de l'Ouganda »*

Tableau n° 13 : *L'analyse SWOT du circuit « Les volcans du Congo et du Rwanda, les plus hautes montagnes de l'Ouganda », la formation propre*

Tableau n° 14 : *Le circuit de l'agence de voyage LIVINGSTONE « Afrique réelle et authentique »*

Tableau n° 15 : *L'analyse SWOT du circuit « Afrique réelle et authentique », la formation propre*

Tableau n° 16 : *Le circuit de l'agence de voyage ADVENTURA « Voyage au cœur d'Afrique noire »*

Tableau n° 17 : *L'analyse SWOT du circuit « Voyage au cœur d'Afrique noire », la formation propre*

Tableau n° 18 : *Le circuit de l'agence de voyage RAJBAS « Tous les appâts en un seul voyage »*

Tableau n° 19 : *L'analyse SWOT du circuit « Tous les appâts en un seul voyage », la formation propre*

Tableau n° 20 : *Le circuit de l'agence de voyage ALVAREZ « Beautés de Madagascar pas connues »*

Tableau n° 21 : *L'analyse SWOT du circuit « Beautés de Madagascar pas connues », la formation propre*

Tableau n° 22 : *Le circuit de l'agence de voyage ESOTRAVEL « Madagascar mystérieux »*

Tableau n° 23 : *L'analyse SWOT du circuit « Madagascar mystérieux », la formation propre*

Tableau n° 24 : *Le circuit de l'agence de voyage MUNDO « Madagascar »*

Tableau n° 25 : *L'analyse SWOT du circuit « Madagascar », la formation propre*

Tableau n° 26 : *Le circuit de l'agence de voyage LIVINGSTONE « Madagascar du Sud »*

Tableau n° 27 : *L'analyse SWOT de circuit « Madagascar du Sud », la formation propre*

Tableau n° 28 : *Le circuit de l'agence de voyage KUDRNA « Madagascar »*

Tableau n° 29 : *L'analyse SWOT du circuit « Madagascar », la formation propre*

Tableau n° 30 : *Le circuit de l'agence de voyage S.E.N. « Grand cercle »*

Tableau n° 31 : *L'analyse SWOT du circuit « Grand cercle », la formation propre*

Tableau n° 32 : *Le circuit de l'agence de voyage LIVINGSTONE « Deux perles insulaires de l'océan Indien »*

Tableau n° 33 : *L'analyse SWOT du circuit « Deux perles insulaires de l'océan Indien », la formation propre*

Tableau n° 34 : *Le circuit de l'agence de voyage S.E.N. « Îles Vanille »*

Tableau n° 35 : *L'analyse SWOT du circuit « Îles Vanille », la formation propre*

Tableau n° 36 : *Le circuit de l'agence de voyage ESOTRAVEL « Réunion – Maurice – Seychelles »*

Tableau n° 37 : *L'analyse SWOT du circuit « Réunion – Maurice – Seychelles », la formation propre*

Tableau n° 38 : *Le circuit de l'agence de voyage ADVENTURA « Trekking à La Réunion »*

Tableau n° 39 : *L'analyse SWOT du circuit « Trekking à La Réunion », la formation propre*

Tableau n° 40 : *Le circuit de l'agence de voyage ALVAREZ « Perles de l'océan Indien »*

Tableau n° 41 : *L'analyse SWOT du circuit « Perles de l'océan Indien », la formation propre*

Tableau n° 42 : *Le circuit de l'agence de voyage LIVINGSTONE « Gorilles de montagne au cœur vert de l'Afrique »*

Tableau n° 43 : *L'analyse SWOT du circuit « Gorilles de montagne au cœur vert de l'Afrique », la formation propre*

Tableau n° 44 : *Le circuit de l'agence de voyage ESOTRAVEL « Ouganda – Rwanda »*

Tableau n° 45 : *L'analyse SWOT du circuit « Ouganda – Rwanda », la formation propre*

Tableau n° 46 : *Le circuit de l'agence de voyage RAJBAS « Gambie et Sénégal »*

Tableau n° 47 : *L'analyse SWOT du circuit « Gambie et Sénégal », la formation propre*

Tableau n° 48 : *Le circuit de l'agence de voyage RAJBAS « Ghana et Togo »*

Tableau n° 49 : *L'analyse SWOT du circuit « Ghana et Togo », la formation propre*

Tableau n° 50 : *Comparaison des circuits, la formation propre*

Annotation

Nom et prénom : Bc. Linková Vendula

Nom de faculté : Faculté des Lettres de l'Université Palacký d'Olomouc

Nom de département : Département d'Études romanes

Titre du mémoire de master : Analyse de l'offre des agences de voyages tchèques sur le territoire d'Afrique noire francophone

Directeur du mémoire de master : doc. Mgr. Kadlec Jaromír, Dr.

Nombre de caractères : 232 839

Nombre d'annexes : 0

Nombre de titre littéraire : 10

Mots clés : l'Afrique noire francophone, le tourisme, l'agence de voyage, le circuit, les destinations

Annotation : Le but de notre mémoire de master est une comparaison et une analyse des circuits qui sont proposés par les agences de voyages tchèques en Afrique noire francophone. Premièrement, nous avons déterminé les notions de base qui sont liés au tourisme et ensuite, on a caractérisé chaque destination du point de vue de leur situation touristique actuelle. Finalement, nous avons formé les analyses SWOT pour chaque circuits choisis et leur description pour créer la comparaison finale.

Abstract

Surname and name: Linková Vendula

Name of faculty: Faculty of Arts

Department: Department of Romance Studies

Title: Analysis of offer of tours of Czech travel agencies in the territory of French-speaking black Africa

Thesis supervisor: doc. Mgr. Kadlec Jaromír, Dr.

Number of characters: 232 839

Number of annexes: 0

Number of sources: 10

Key words: French-speaking black Africa, tourism, travel agency, tour, destination

Annotation: The purpose of our master's thesis is a comparison and analysis of the tours that are offered by Czech travel agencies in French-speaking black Africa. First, we identified the basics of tourism and then we characterized each destination from the point of view of their current tourism situation. Finally, we trained the SWOT analyses for each selected tour and their description to create the final comparison.