

Univerzita Palackého v Olomouci

Fakulta tělesné kultury

**ANALÝZA JEZDECKÝCH CENTER
V OLOMOUCKÉM KRAJI**

Bakalářská práce

Autor: Pavla Koutná

Rekreologie management volného času

Vedoucí práce: Mgr. Jiří Skoumal, Ph.D.

Olomouc 2010

Jméno a příjmení autora: Pavla Koutná

Název diplomové práce: Analýza jezdeckých center v Olomouckém kraji

Pracoviště: Katedra rekreologie, Univerzita Palackého v Olomouci

Vedoucí práce: Mgr. Jiří Skoumal, Ph.D.

Rok obhajoby diplomové práce: 2010

Abstrakt: Bakalářská práce se zabývá vyhodnocením úrovně služeb v oblasti ustájení a výuky u vybraných jezdeckých center v Olomouckém kraji. Výzkum byl proveden na základě dotazníkového šetření, při kterém byly zjišťovány priority a spokojenost majitelů koní, kteří mají své koně v uváděných jezdeckých centrech ustájené. Dále byl použit nestandardizovaný rozhovor s majiteli jezdeckých center. Na základě výsledků výzkumu bylo sestaveno doporučení pro zkvalitnění a zlepšení služeb nabízených jezdeckými kluby.

Klíčová slova: venkovská turistika, agroturistika, zelený cestovní ruch, jezdeckví, jezdecké stáje

Souhlasím s půjčováním diplomové práce v rámci knihovních služeb.

Author's first name and surname: Pavla Koutná

Thesis title: Analysis of Equestrian Centres in the Olomouc Region

Department: Department of Leisure and Outdoor Education, Palacký University in Olomouc

Supervisor: Mgr. Jiří Skoumal, Ph.D.

Year of thesis defence: 2010

Abstract: The B.A. thesis deals with the assessment of the level of services in the housing and training at selected equestrian centres in the Olomouc Region. The research was conducted in the form of a questionnaire survey, in which priorities were determined together with the satisfaction of horse owners who have their horses housed in equestrian centres. Furthermore, the method of a non-standardized interview with the owners of equestrian centres was used. Based on the research results, recommendations were defined for the improvement of the services offered by equestrian clubs.

Keywords: rural tourism, agro-tourism, green tourism, horse riding, horse stables

Prohlašuji, že jsem diplomovou práci zpracovala samostatně s odbornou pomocí Mgr. Jiřího Skoumala, Ph.D., uvedla jsem všechny použité literární a odborné zdroje a dodržela zásady vědecké etiky.

V Olomouci dne 29.6. 2010

.....

Děkuji vedoucímu bakalářské práce Mgr. Jiřímu Skoumalovi, Ph.D. za pomoc a cenné rady, které mi poskytoval při zpracování závěrečné písemné práce.

OBSAH

1 ÚVOD	8
2 PŘEHLED POZNATKŮ	9
2.1 Zelený cestovní ruch	9
2.1.1 Charakteristika a formy zeleného cestovního ruchu	9
2.1.2 Venkovská turistika	9
2.1.3 Venkovská turistika v kontextu cestovního ruchu	10
2.1.4 Venkovská turistika v českých podmínkách.....	11
2.2 Agroturistika.....	12
2.2.1 Agroturistika - právní výklad pojmů.....	13
2.2.2 Doprovodné programy agroturistiky.....	15
2.2.3 Význam agroturistiky pro zemědělské a podnikatelské subjekty.....	15
2.2.4 Význam agroturistiky pro obce	16
2.2.5 Význam agroturistiky pro regiony a stát.....	16
2.2.6 Negativní aspekty agroturistiky.....	17
2.2.7 Negativní dopady agroturistiky	17
2.3 Hipoturistika	18
2.4 Jezdeckví.....	18
2.4.1 Historie jezdeckví.....	18
2.4.2 Vývoj plemen.....	19
2.4.3 Nejčastěji využívaná plemena koní v ČR.....	20
2.4.4 Jezdecké styly	23
2.4.5 Jezdecké sporty a odvětví.....	24
2.5 Ustájení koní.....	31
3 CÍLE A ÚKOLY PRÁCE	34
4 METODIKA ZPRACOVÁNÍ	35
4.1 Nestandardizovaný rozhovor	35
4.2 Dotazníková metoda.....	35
4.3 Metoda matematicko – statistická	36
4.4 Metoda sekundární analýzy	36
4.5 Úvod do problematiky	36

4.6 Hodnocení subjektů	37
5 VÝSLEDKY	38
5.1 Sledovaná jezdecká centra.....	38
5.2 Hodnocení kvality zázemí u sledovaných jezdeckých center	56
5.3 Hodnocení kvality ustájení koní u sledovaných jezdeckých center	57
5.4 Hodnocení kvality výběhů u sledovaných jezdeckých center.....	59
5.5 Hodnocení kvality venkovní jízďárny u sledovaných jezdeckých center	60
5.6 Hodnocení kvality kryté jízďárny u sledovaných jezdeckých center	62
5.7 Celkové hodnocení jezdeckých center.....	64
5.8 Vlastní dotazníkové šetření	65
6 DISKUZE.....	66
7 ZÁVĚR	70
8 SOUHRN	71
9 SUMMARY	72
10 REFERENČNÍ SEZNAM.....	73
11 PŘÍLOHY	75

1 ÚVOD

Turistika na koni začíná být velice moderní a vyhledávanou atrakcí, která nabízí nové možnosti podnikání v agroturistice a venkovské turistice. Neustále narůstá počet jezdeckých center a téměř v každé vesnici potkáte koně. Lidé chovají koně především ke sportovním účelům, ale i pro radost. Především rodiny s dětmi se ve volném čase začínají věnovat volnočasovým aktivitám a návratu k přírodě. V naší republice se jezdeckví velice rychle rozvíjí, a také stoupá jeho obliba. Důkazem jsou nově vznikající značené jezdecké stezky dlouhé tisíce kilometrů. Jedinci, kteří se chtějí věnovat jízdě na sportovní úrovni, mají k dispozici nesčetné množství kvalitních jezdeckých center s kvalifikovaným personálem a trenéry.

Sport může hrát velkou roli při výchově a formování osobnosti jedince. Pokud pomineme sportovní kariéru budoucích reprezentantů, působí rovněž jako prevence nežádoucích sociálních vlivů, jako je kouření, pití alkoholu nebo požívání drog. Pokud děti a mládež vedeme ke sportu, snižujeme nejen riziko těchto návyků, ale vedeme děti k zodpovědnosti, respektu, rozvoji osobnosti, ctižádosti, ale i vytváření přátelství. Stále více lidí používá jízdu na koni jako rekreaci a odpočínutí si od každodenních starostí. Cílem mé práce je zjistit a vyhodnotit úroveň služeb u vybraných jezdeckých center na Olomoucku a na základě výsledků výzkumu sestavit doporučení pro zkvalitnění a zlepšení služeb nabízených jezdeckými kluby. Ke zjištění výsledků jsem zvolila dotazníkové šetření spolu s nestandardizovaným rozhovorem, který jsem vedla s majiteli koní a provozovateli zkoumaných jezdeckých středisek.

2 PŘEHLED POZNATKŮ

Cílem této části je seznámit čtenáře s uvedenou problematikou na základě vysvětlení teoretických poznatků, bezprostředně souvisejících s tématem mé bakalářské práce.

2.1 Zelený cestovní ruch

Agroturistika je řazena mezi zelený cestovní ruch či aktivity venkovské turistiky. K agroturistickým aktivitám je nutné znát příslušnou legislativu pro podnikání. Dále je nutné věnovat se aktivitám a doplňkovým službám, které zvýší atraktivitu a zpestří pobyt klientům. (Škodová Parmová, 2007)

2.1.1 Charakteristika a formy zeleného cestovního ruchu

Škodová Parmová (2007, 27) říká že: „V současné době se stále více prosazuje celá řada nových forem cestovního ruchu, které spojuje šetrnost vůči cílovým místům cestovního ruchu, ohleduplnost vůči přírodě i celému životnímu prostředí, vůči kulturnímu a historickému bohatství i ohleduplnost ve vztazích mezi lidmi. Tyto nové formy cestovního ruchu jsou zahrnuty do tzv. „zeleného cestovního ruchu“.

Zelený cestovní ruch zdůrazňuje především místní hledisko uskutečňování cestovního ruchu, tj. nejen ve volné krajině, ale také i v mírně osídlených oblastech, na rozdíl od cestovního ruchu ve městech či koncentrovaných přímořských střediscích. Je charakterizován touhou návštěvníků splynout s přírodou i lidským prostředím. Jde o cestovní ruch s aktivní náplní, respektující a chránící přírodu. Zelený cestovní ruch v konkrétní podobě vystupuje především jako ekoturistika a venkovský cestovní ruch.

2.1.2 Venkovská turistika

Moravec, I., Novotný, R., Folbergová R. (2006, 9) uvádí, že „Venkovská turistika je cestovní ruch, který se odehrává na venkově. Zamyslíme-li se však nad tím hlouběji,

jednoduchá definice zřejmě nevystihuje podstatu produktu. Ale podobně není snadné formulovat vyčerpávající definici venkovské turistiky, která by se vztahovala na všechny venkovské oblasti ve všech zemích. Jde totiž o celý komplex faktorů, vazeb a vývojových tendencí, jež ovlivňují ve svých důsledcích výslednou podobu produktu:“

- cestovní ruch směřovaný do měst, není omezen pouze na městské oblasti nebo rekreační střediska, ale začleňuje se i na venkov;
- kritéria hodnocená jednotlivých venkovských oblastí se velmi liší. Každý stát používá své vlastní, díky tomu je nelze snadno definovat;
- venkovská turistika odehrávající se ve venkovských oblastech nemusí být vždy „venkovskou“, ale může se jednat i o městskou turistiku, umístěnou ve venkovských oblastech;
- historie cestovního ruchu sahá především do městských aglomerací, z kterých většina turistů pochází. Cestovní ruch ovlivňuje venkovské oblasti, neboť může podpořit kulturní i ekonomické změny;
- formy venkovské turistiky se vyvíjely v různých oblastech. Dovolená na farmě hraje velice významnou roli na rakouském a německém venkově, která je naopak vzácná například v kanadském venkově či americkém;
- samostatné venkovské oblasti se neustále vyvíjí a procházejí neustálými změnami. Tyto změny bývají nejčastěji spojeny se situací na světových trzích, díky neustálému rozvoji komunikací a telekomunikací, měnících orientaci na tradiční produkty a tržní podmínky. Dále vzrostl počet ochránců životního prostředí, kteří provádí kontrolu v oblasti využití přírodních zdrojů a půdy. Některé oblasti jsou vylidňované, jiné zaznamenávají příliv obyvatel, díky čemuž vznikají nové formy "netradičního" podnikání;
- do venkovské turistiky nezahrnuje pouze agroturistiku, patří sem také ubytování na farmě, ekoturistiku, myslivost ,dovolenou s pěší turistikou, rybaření, sportovní a zdravotní turistiku a jiné; (Moravec, I., Novotný R., Folbergová R., 2006).

2.1.3 Venkovská turistika v kontextu cestovního ruchu

V současné době cestovní ruch představuje jedno z nejprogresivnějších odvětví světové ekonomiky. Neustále vytváří nová pracovní místa a jeho příjmy jsou daleko vyšší, než z naftového či automobilového průmyslu. Donedávna byly jeho aktivity zaměřeny převážně

na specializované oblasti, do kterých řadíme přímořské oblasti, jezerní, horské a oblasti kulturní centra včetně lázeňských míst. Lze tedy konstatovat, že jde o velice silný faktor ekonomického růstu, který umožňuje přínos kapitálu a nárůst nových pracovních příležitostí.

Můžeme tedy konstatovat, že venkovská turistika není úplně novou záležitostí. V devatenáctém století začal zájem o rekreaci na venkově pomalu narůstat. Díky tomu začaly vznikat nové železniční společnosti, které vydělávaly dopravou turistů na venkov. Prvními nejvíce navštěvovanými místy, podporovány železničním marketingem byly Alpy a americké Skalisté hory.

V sedmdesátých až devadesátých letech dvacátého století se začala prosazovat nová moderní venkovská turistika, která se od té původní lišila v mnoha ohledech, především větším počtem účastníků se turistů. Turisté zdolávají čím dál větší vzdálenosti. Soukromý automobilismus a mezinárodně dostupný pronájem aut umožňuje snadnou dopravu do míst nacházejících mimo železniční síť (Moravec, I., Novotný, R., Folbergová R., 2006).

„Její rozvoj tedy není snadné kvantifikovat, protože jen málo zemí shromažďuje statistické údaje tak, aby bylo možné vydělit její produkt od ostatních produktů cestovního ruchu. Přesto zkušenosti získané v evropských, amerických a australských venkovských regionech prokazují, že venkovská turistika je růstovým ekonomickým faktorem, a z toho důvodu, je její rozvoj i předmětem vládních podpor (Moravec, I., Novotný, R., Folbergová R., 2006, 8).“

2.1.4 Venkovská turistika v českých podmínkách

Zahraniční zkušenosti prokazují, že venkovská turistika má své zázemí především na vesnicích. Výjimkou mohou být velká turistická centra. Agroturistika a cestovní ruch jsou jejím specifickým produktem vázaným na zemědělskou farmu. Za typické projevy venkovské turistiky jsou považovány:

- ohleduplný vztah k přírodě a krajině, resp. Příroda je považována za turistickou atrakci, která je zvelebovaná a udržována;

- omezený počet ubytovací kapacity, je za účelem co nejvíce rozmělnit vyšší počet turistů, a tím zabránění negativním dopadům „masové turistiky“. Větší počet lidí v turistických centrech může vést k devastaci krajiny a pod.;
- nabídka rodinného zázemí (tento znak je typický především pro pobyt na rodinné farmě);
- splnění individuálních potřeb a klientů;
- poskytnutí ubytování v horských a podhorských oblastech, kde v souladu s přírodou nabízí originální balíček služeb cestovního ruchu, včetně nabídky vlastních produktů;
- nabídka pronájmu chat a chalup, což je specificky český fenomén, který nemá zejména v Evropě obdobu; (Havel a kol., 2008).

Havel a kol. (2008, 11) také říká: „Ohleduplný vztah k přírodě je přirozenou prioritou tohoto produktu cestovního ruchu. Nabídka tohoto produktu by ztrácela bez této atrakce „atraktivitu“. Byla by konkurenčně málo schopná nebo dokonce konkurence neschopná. V tomto případě se pak často mluví o trvale udržitelném rozvoji cestovního ruchu. A zde má venkovská turistika jedinečnou šanci obstát v konkurenci s ostatními produkty cestovního ruchu, zejména v konkurenci nabídky služeb center a středisek masového cestovního ruchu.

Tyto základní atributy samy o sobě napovídají, že ve výsledné nabídce produktu venkovské turistiky se prolínají ekonomický, sociální a ekologický rozměr. Náplní ekonomického rozměru je udržitelný hospodářský rozvoj spojený s rostoucími příjmy obyvatel. Sociální rozměr obsahuje potřebu důstojného života a rozvoje kultury. Ekologický rozměr představuje nutnost zachovat dlouhodobě na přijatelné úrovni statky a služby, které lidské společnosti poskytuje příroda.“

2.2 Agroturistika

Havel a kol., (2008, 25) dále uvádí: „Agroturistika je specifickou normou venkovské turistiky. Vedle bezprostředního využívání přírody a krajiny venkova je charakteristika přímým vztahem k zemědělským pracím nebo usedlostem (budovám) se zemědělskou funkcí. Je provozována podnikateli v zemědělské prvovýrobě (podle zákona č. 252/1997 Sb. O zemědělství, ve znění pozdějších předpisů) jako vedlejší doplňková činnost sloužící k získání dostatečných finančních prostředků s tím, že zemědělská výroba by měla být dominantní.

Je představována službami ubytovacími, stravovacími, dále činnostmi na farmě i v okolním prostředí, ale také i možnosti zážitků, které zemědělský subjekt poskytuje návštěvníkům a turistům za účelem rekreace a odpočinku. Jde o produkt cestovního ruchu realizovaný na rodinných farmách anebo v objektech zemědělských podniků.“

2.2.1 Agroturistika - právní výklad pojmů

Agroturistika na rodinné farmě

„Provozovatel – podnikatel v zemědělské výrobě je definovaný jako fyzická osoba, která provozuje zemědělskou výrobu a je zapsána do evidence podle zvláštního předpisu (2, odst. 2, písm. c/zákona 5 13/1991 Sb. – Obchodní zákoník).

Ubytování – je zpravidla poskytováno v zemědělské usedlosti (na rodinné farmě) nebo rekreačních objektech ve vlastnictví nebo užívání zemědělského podnikatele (chaty, sruby, chalupy, rekreační domky). Jde o decentralizované ubytování turistů takřka v rodinném prostředí s dalšími atributy, které může nabídnout jen zemědělská nebo vesnická usedlost. Maximální ubytovací kapacita činí 25 lůžek.

Limitování ubytovací kapacity je nezbytným předpokladem pro zvýraznění specifik agroturistiky na rodinné farmě, a to jak ve vztahu k nabízeným službám, tak ve vztahu k prostředí, kde se realizují (rozvoj individuálních aktivit při minimalizaci zatížení krajiny a přírody lidským faktorem). Navíc je důležité, že tato forma ubytování je volnou živností při jejímž provozování není třeba prokazovat odbornou způsobilost. Minimální standard vybavení ubytovacího zařízení je obdobný jako pro ubytování v soukromí.

Stravování – zde existuje široký prostor pro odbyt vlastních výpěstků, resp. výrobků, v podobě surovin (brambory, maso, mléko, ovoce aj.) nebo polotovarů. Hosté si mohou uvařit sami, nebo se stravovat v místních restauracích nebo v hostincích. Nedoporučuje se poskytovat hostům farmy kompletní stravovací služby z tohoto důvodu, že jde o živnost koncesovanou, kde k provozování je třeba prokazovat odbornou způsobilost (při poskytování více než 10 hlavních jídel za den, např. obědů). Tím se nevylučuje občasné pohoštění resp. pozvání ke společnému stolu k ochutnání místních specialit apod.

Poskytování max. 10 hlavních jídel denně je pak klasifikováno jako živnost volná (bez prokazování odborné způsobilosti). Hlavním důvodem pro vyloučení stravovacích služeb je však jejich časová náročnost a pracovní zaneprázdnění ve vztahu k hospodyně (farmářce), která má své další povinnosti v hospodářství.

Zázemí farmy – specifická agroturistika na rodinné farmě spočívá v tom, že turista se volně pohybuje v provozním prostředí zemědělského podnikatele, resp. Má možnost se seznámit se vším, co tvoří zemědělskou činnost. Tím jsou zejména domácí a hospodářská zvířata (kočky, psi, krávy, prasata, ovce, kozy, drůbež aj.), hospodářské objekty a nemovitosti (stáje, chlévy, stodoly, zemědělské stroje a nářadí apod.), říká autorka knihy Agroturistika Škodová Parmová (2007, 35-36).“

Agroturistika provozovaná jinými zemědělskými subjekty

Jak Škodová Parmová (2007, 36) dále uvádí „**Provozovatelé** – jsou podnikatelé, to znamená fyzické či právnické osoby ve smyslu 2 zákona 513/1991 Sb. (Obchodní zákoník), podnikajících v zemědělské prvovýrobě a službách pro zemědělství.“

Ubytování – je převážně situováno v rekreačních objektech, což jsou chaty, sruby, hotely, rekreační domky a penziony, které bývají nejčastěji majetkem zemědělského podniku, nebo si ho mohou pronajímat. Nejvyšší počet ubytování klientů činí na jeden 12 lůžek, v hotelích a penzionech je možnost 50 lůžek nebo 50 pokojů na jeden objekt. Dle zařazení nabízených ubytovacích služeb je třeba počítat s živností koncesovanou, u níž je nutné disponovat odbornými znalostmi a způsobilostí. Chod objektu je nezbytně nutné zajistit na 24 hodin recepcí.

Stravování – v penzionech a hotelích je nutné zajistit stravování po celý den. K tomu nám může posloužit bufet nebo restaurace. Zařízení musí poskytnout snídani. Koncesovaná živnost je spojená se stravovacími službami, které musí být na profesionální úrovni. Díky tomu vznikají nová pracovní místa.

Zázemí – jedinečnost spočívá v propojení klientů se zemědělským prostředím, což jsou pole, louky, rybníky, lesy. Díky těmto plochám, které jsou v majetku nebo pronájmu areálu mohou

nabízet klientům speciální služby - rybolov, myslivost, rafting, jezdecká škola (Škodová Parmová, 2007).

2.2.2 Doprovodné programy agroturistiky

Cestovní ruch se nevěnuje pouze ubytování a stravování klientů, ale také plánuje jejich volný čas. Důležité je turistiku dobře zorganizovat, ale také nabízet bohatý doprovodný program. Tyto programy ucelují celkovou nabídku balíčku cestovního ruchu, dávají mu image, jakousi reklamní známku. Tyto doprovodné programy nemusí být zajišťovány přímo ubytovatelem, ale měly by být vázány okolím (místní atrakce, pamětihodnosti, přírodní úkazy). Doprovodné programy by měly být atraktivní a různorodé.

Stravování – nabídka by se měla soustředit na obvyčej nebo stravu dané lokality. Může se například jednat o typickou venkovskou stravu (mléko a brambory, kuba, houbová smaženice). Krajově pak na místní zvláštnosti například vinařské slavnosti nebo posvícenské slavnosti a zabíjačkové hody.

Zemědělské činnosti – zapojení klientů do rekondičních akcí při žních, pasení dobytka, úklid stájí, sklizně.

Projížd'ky na koních a jezdecké školy – tato nabídka záleží na možnostech podniku mít koně k dispozici, nebo je chovat. Jde o zajímavou a důležitou aktivitu, kterou lze také proložit projížd'kou kočárem. Toto aktivitu je možné zprostředkovat i jiným subjektem v blízkém okolí (Škodová Parmová, 2007).

2.2.3 Význam agroturistiky pro zemědělské a podnikatelské subjekty

„Agroturistika jako doplňková činnost k hlavní zemědělské výrobě má pro zemědělce význam především v tom, že:

- je doplňkovým zdrojem příjmů farmy nebo zemědělského podniku, což přináší existenční jistotu,

- výrazně finalizuje produkci podnikatelských subjektů tím, že výhodněji mohou zpeněžit vlastní výrobky, ubytovací kapacity, dokonce i technologický proces a prostředí farmy (hospodářského domu), pole, louky i krajinu,
- vytváří podmínky pro hospodaření i na méně výnosných či dokonce ohrožených zemědělských farmách a podnicích,
- provozování agroturistiky vyžaduje určitý stupeň vybavenosti zemědělské usedlosti a tím, že zvyšuje celkový standard zemědělských domácností aj. (Škodová Parmová, 2007, 38-39).“

2.2.4 Význam agroturistiky pro obce

Jak uvádí Škodová Parmová (2007, 39) „Vedle bezprostředního významu pro podnikatele má agroturistika široký dopad i na obce a to tím, že:

- využívá především stávající bytový fond nebo budovy, které přestaly sloužit svému původnímu účelu,
- zvyšuje úroveň vybavenosti obcí (jako předpoklad pro rozvoj agroturistiky a venkovského cestovního ruchu),
- vytváří pro obec dostatečný odbyt zemědělských výrobků a je stimulem pro rozšíření výroby,
- zvyšuje příjmy obyvatel obce i obce samotné,
- vytváří finanční zdroje pro vybavení obcí,
- vytváří podmínky pro vznik pracovních příležitostí,
- oživuje a udržuje tradiční řemeslnou výrobu (stimuluje její rozvoj),
- oživuje a udržuje folklórní a jiné tradice obce,
- přispívá k využívání přírodního, kulturního a historického potenciálu obce i okolí,
- udržuje a oživuje gastronomické a jiné zvyklosti a činí z nich předmět nabídky,
- zachovává přírodní ráz krajiny v okolí obce aj.“

2.2.5 Význam agroturistiky pro regiony a stát

„Agroturistika má zprostředkovaný účinek na regiony i stát jako celek tím, že:

- stává se významnou mimoprodukční funkcí zemědělství a alternativou řešení některých problémů,
- snižuje nezaměstnanost a vytváří pracovní příležitosti v zemědělství, ale i v jiných oborech, jejichž služeb účastníci agroturistiky využívají,
- stabilizuje osídlení venkova,
- pomáhá udržovat a funkčně obnovovat vesnické osídlení,
- rozptyluje cestovní ruch do větších územních celků,
- zahraniční návštěvnost na farmách zvyšuje exportní aktivity státu aj. (Škodová Parmová, 2007, 39-40).“

2.2.6 Negativní aspekty agroturistiky

„Doposud jsme se dívali na agroturistiku jako na výhodnou, účelnou a společensky prospěšnou aktivitu doplňující zemědělskou výrobu. Šlo spíše o komplementární, vzájemně se doplňující vztah mezi cestovním ruchem a zemědělstvím. Mohou však nastat i případy, kdy tento vztah se může změnit i ve vztah konkurenční. Týká se to zejména rozložení:

- konkurence v rozložení a využívání pracovních sil – pracovníků zemědělské farmy: hlavní sezóna cestovního ruchu je v podstatě shodná s hlavní sezonou v zemědělství (žňové práce, senoseče),
- konkurence z hlediska umístění volného kapitálu. Kam vložit volné finanční prostředky, když je potřebují obě činnosti? Investovat do rozvoje zemědělské výroby nebo do rozvoje agroturistiky (Škodová Parmová, 2007, 40).“

2.2.7 Negativní dopady agroturistiky

V odborné literatuře je zmiňována celá řada negativních dopadů agroturistiky, říká Škodová Parmová (2007, 41):

„Mezi negativní dopady agroturistiky může patřit např.:

- přetěžování žen – farmářek, na kterých vedle práce v zemědělství a v domácnosti spočívá těžiště práce v oblasti agroturistiky (praní, úklid, podávání snídaně apod.),

- možný je i negativní dopad na životní prostředí (např. poškozené polní cesty, vyrušování stád zvěře, odpadky apod.),
- příliš velká návštěvnost a nepřízpůsobení se původní vesnické sociální struktuře může znamenat zátěž a stres pro místní obyvatelstvo,
- může dojít k úbytku půdy v důsledku výstavby ubytovacích zařízení či dalších součástí infrastruktury cestovního ruchu.“

2.3 Hipoturistika

„Jezdectví je v současnosti mnohdy pojímáno jen jako pobyt na koňských farmách a ve westernových vesničkách mezi udatnými kovboji a po zuby ozbrojenými desperáty a vedle tiše pokuřujícími dýmku míru severoamerickými indiány. A do toho rodeo a válka Sever proti Jihu. Někdy bývá také jen jako léčebný pobyt – hipoterapie. V řadě případů jde o specializované jezdecké školy a ubytování v hostelech. Pravda je někde uprostřed. Projížďky na koních bývají často součástí doprovodných programů venkovské turistiky a jejich specifických produktů agroturistiky a ekoagroturistiky. V České republice již existuje, zejména v horských a podhorských oblastech, poměrně hustá síť tzv. koňských stezek. Kůň je přirozenou součástí přírody a kdosi kdysi řekl, že nejkrásnější pohled na svět je pohled ze hřbetu koně (Havel a kol., 2008, 27).“

2.4 Jezdectví

2.4.1 Historie jezdeckví

První kůň nazývaný *Hyracotherium* nebo spíše známý pod jménem *Eohipus* (pradávný kůň) byl velikosti psa a žil zhruba před 55 až 45 miliony lety. Toto zvíře bylo předchůdcem druhu *Equus caballus* – prvního koně „pravého“.

Domestikace koní se začala vyvíjet v období neolitu, asi kolem roku 4000 př. n. l. v Eurasii, kdy se z lovců začali pomalu stávat zemědělci. Lidé si začali ochočovat a domestikovat různá zvířata, která chovali i jako domácí mazlíčky. První ochočené koně byli chováni pro maso, ale díky mírné, učenlivé a poslušné povaze je lidé začali využívat pro

práci. Cena koní začala stoupat, když první farmáři zjistili, že je jednodušší ovládat stádo koní ze hřbetu jednoho z nich. První jezdci seděli na koních obkročmo a snažili se na nich udržet, aniž by je nějak ovládali. První postroje ukazují zjištění jezdců, že pokud dokážou ovládat přední část těla koní, budou tak ovládat celého koně. K uzdění koně se využívala šlacha umístěná přes nos koně nebo smyčka utažená ze surové kůže kolem dolní čelisti. Ty byly nalezeny v okolí Černého moře. Díky ovládání koní se lidstvu otevřely nové obzory. Jezdeckví začalo nabývat nových rozměrů, jelikož koně sloužili ve válkách a při lovu. Bohatí své koně využívali pro zábavu. Zdobili nejen je, ale i kočáry, čímž vyjadřovali svou důležitost a bohatství. Kůň se tak stal symbolem společenského postavení člověka.

2.4.2 Vývoj plemen

Koně se stejně jako ostatní domácí zvířata vyvíjeli do výrazně odlišných typů a plemen. Lidé se začali vzdělávat v jejich chovu a šlechtění. Velký vliv na jejich vývoj měla topografie, klima, půdní typ nebo účel, pro který byl využíván. Díky tomu se začali vyvíjet různá plemena koní na různých kontinentech. V průběhu 4. a 5. století vtrhly do Asie různé kmeny na stepních koních, kde se setkaly s pouštními kmeny, které se věnovaly chovu teplokrevných arabských koní. Tito koně byli dobře přizpůsobeni pouštním podmínkám a cestování na velké vzdálenosti, neuvěřitelně rychlí a odolní, ale také krásní a citliví. Začali být nazýváni teplokrevníky, díky svému temperamentu, původu a vysoké inteligenci. Během středověku vznikla potřeba masivního silného koně, který na sobě nosil ochranné brnění spolu s rytířem v plné zbroji. Vzhledem k jejich velikosti muselo být jejich šlechtění směřováno k poslušnosti. Díky tomu vzniklo nové těžké chladnokrevné plemeno, původem z chladnějších evropských zemí, které bylo využíváno převážně k tahání. Od 15. století začali vojáci obsluhovat palné zbraně a nebylo již potřeba tak silných koní. Evropané tedy začali chovat koně válečné, kteří byli pohyblivější a menší. Těžcí koně se tedy zrodili v chladném klimatu s klidnou a mírnou povahou. Lehčí koně, což byli jezdecktí, kočároví nebo rekreační, byli šlechtěni pro čilost, rychlost, krásu a vytrvalost. Dále se šlechtili poníci pro svou odolnost, inteligenci a tvrdost. Jejich využití bylo hlavně pro ježdění a tahání kočárů. V současné době existuje 400 různých plemen koní (Harrisová, Cleggová, 2006).

2.4.3 Nejčastěji využívaná plemena koní v ČR

Česká republika „srdce Evropy“, byla křižovatkou obchodních cest, kdy doprava na nich byla po staletí zajišťována koňmi táhnoucími formanské vozy. Jezdili tudy při válečných taženích kavalérie, koně osedlaní husary a dragouny, koně v zápřeží. Tito koně, jejichž počet sahal ke statisícům, zde byli zanecháni, nebo po nich zůstalo četné potomstvo. Roku 1763 vydala Marie Terezie patent, který usměrňoval plemenitbu koní. Její syn Josef II. v jejím díle pokračoval. Nejrozšířenější a mnohoúčelově chovaný kůň v České republice byl převážně teplokrevník, který byl spíše jezdeckého typu. K hospodářským pracím byli využíváni koně těžšího typu. Z jihu k nám byli vozeni noričtí hřebci, kteří vozili ze Solnohrad sůl. Sedláci začali křížit své klisny s norickými hřebci a formani si „skočným“ přivydělali. Dále k nám byli od poloviny minulého století importováni belgičtí koně, kteří přispěli k vytvoření českých a moravských chladnokrevníků. Avšak nejvíce rozšířený chov byl chov teplokrevných koní. Vyvíjel se zušlechťováním kvalitních koní prochovaných plemen anglických plnokrevníků, polokrevníků, lipických koní fríských, oldenburských a arabských. K těmto plemenům ještě přibyli trakenští a hannoverští koně. Díky těmto všem vznikl český teplokrevník (Mahler, 1995). (viz příloha č. 2)

Český teplokrevník

Je nejrozšířenější plemeno v České republice, je to lehký kočárový kůň, používaný k jezdeckým účelům. Základem tohoto plemene jsou různé polokrevníky rakousko – uherského původu, což jsou Furioso, Przedswit, Nonius, Gidran. Český teplokrevník je chován zejména pro jeho prostorný a ladný pohyb, také pro svůj temperament a výbornou povahu, kterou lze využít při široké škále jezdeckých disciplín. Exteriérově vyniká dlouhým a širokým hřbetem, vysoko nasazeným svalnatým krkem a mohutnými nohama s výraznými klouby. Zaměření tohoto plemene je především na všestrannost, parkur, military, drezuru, rekreaci a vozatajství. Výška plemene se pohybuje nejčastěji mezi 165 – 175 cm. Povaha tohoto koně bývá mírná, ochotná k práci, avšak najdou se i výjimky s agresivními sklony. Nejčastější zbarvení u tohoto koně bývá barva hnědá, rezavá, vraná a bílá. Vzácně se můžeme setkat také s plaváky a albíny.

Anglický plnokrevník (zkratka A 1/1)

Anglickým plnokrevníkem jsou označováni koně, jehož rodokmen sahá bez přerušení k předkům uvedených v první plemenné knize General Stud Book, vydanou v roce 1973. V této knize je uvedeno zhruba 5500 koní. Zakladatelem rodu byli tři plemenní hřebci Byerley Turk, Darley Arabian a Godolphin Barb. Jedná se o nejrychlejší koňské plemeno, které je převážně využíváno v dostihovém sportu, dále v soutěžích všestrannosti i parkurovém skákání. Brzy začínají trénovat na dostihové dráze a ve dvou letech běží svůj první dostih. Okrajově se využívá na drezúru nebo rekreační ježdění. Exteriérově vyniká štíhlým svalnatým tělem s nízko nasazeným krkem, výrazným kohoutkem a mírně sraženou zádí s dlouhými nohama. Hlava je jemného rázu s bystrým okem. Kohoutková výška by neměla přesáhnout 170 cm. Nejčastější zbarvení u tohoto koně bývá barva hnědá, rezavá, vraná a bílá. Povaha Anglického plnokrevníka bývá sice přátelská, ale jeho temperament je velice impulsivní. Někteří jedinci mohou být nervóznější, díky čemuž není toto plemeno vhodné pro začátečníky (Tettenbornová, 1996).

Slovenský teplokrevník

Zakladatelé tohoto plemene byli různí polokrevníci rakousko–uherského původu, což jsou Furioso, Przedswit, Nonius, Gidran, jako u plemene Českého teplokrevníka. V poslední době se na jeho vzniku podílí hanoverský kůň a Nonius. Jedná se o koně mohutného obdélníkového rámce s ušlechtilou hlavou, krk je štíhlý, široko nasazený. Kohoutková výška se pohybuje od 163 – 168 cm. Povaha je klidná, vyrovnaná, temperamentní, nenáročná, je dobře ovladatelný. Slovenský teplokrevník je všestranně využitelné plemeno. Původně sloužil jako armádní kůň všestranně využívaný. Nyní je nejčastěji využíván v parkurovém skákání, dále v záprahu, drezúře, všestrannosti, ale i na rekreační ježdění. Nečastější zbarvení je hnědá a rezavá barva (Edwards 1991).

Arabský plnokrevník

Arabští koně jsou známí svou neuvěřitelnou odolností a nenáročností. Beduíni v pouštích chovají koně, kteří v tomto klimatu vydrží s menším množstvím vody a snesou

velké teplotní rozdíly mezi dnem a nocí. Koně, kteří tato kritéria splňovali, byli dále používáni k chovu. Díky tomu začali vznikat velice rychlí a ušlechtilí koně, kteří pomohli vzniku a zušlechtění dalších plemen. O jejich vlastním vzniku vypráví legenda o Muhammadovi, který zavřel do ohrady stádo klisen a nedal jim 3 dny napít. Čtvrtý den je vypustil a stádo se rozcválalo k řece, aby se mohlo napít. V tom okamžiku je Muhammed začal volat zpátky. Většina klisen nedbala volání kromě pěti, kterých se po chvíli váhání otočilo a šlo za ním. Muhammed je napojil a odvedl k hřebci. Tyto klisny se jmenovaly Kuhaylan, Salklaví, Muniqui, Hamrami a Hadban. Koně plemene Arabský plnokrevník se vyznačují malou jemnou kostrou, dobře nasvalenou. Hlava je malá, mezi očima lehce vyklenutá „štičího“ charakteru. Oko je rychlé, bystré. Srst je hladká a lesklá. Na rozdíl od ostatních plemen má 17 párů žeber, 16 ocasních a 5 bederních obratlů. Kohoutková výška se pohybuje v průměru 152 cm. Využití arabských koní je převážně ve vytrvalosti, parkuru, drezúře a dostizích. Nejčastější zbarvení bývá hnědé, bílé, rezavé a velice vzácně vrané (Wüpper, 2003).

Americký Quarter horse

Jedná se o nejznámější americké rodinné plemeno využívané k westernovému ježdění. Plemeno dostalo název podle dostihu, kterým se američtí farmáři bavili ve volných chvílích. Dostih měl délku čtvrt míle, odtud název quarter. Dostihovou dráhou byly často ulice vesnice. Povaha těchto koní je mírná a klidná, velice ochotná učit se novým věcem a pracovat. Díky tomu byli využíváni hlavně při práci s dobytkem. Quarter horse se vyznačuje krátkým, dobře osvaleným tělem čtvercového rámce s pevnou kostrou. Zád' je mohutná, silná a svalnatá. Důležité je také zaúhlení spěnek. Úhel by měl být 45°. Hlava je krátká s širokým čelem a mohutnými žuchvami. Kohoutková výška je zpravidla 144 – 163 cm. Specializací tohoto plemene je především práce s dobytkem, dokáží perfektně kopírovat jejich pohyb. Díky tomu vznikla nová sportovní disciplína pod názvem cutting. V současné době je však nejvíce využíván k westernovým soutěžím. Quarter se především využívá na reining, cutting, pleasure, halter, barely, tyče, ale i dostihy a rekreační ježdění. Koně jsou zbarveni v nejrůznějších barvách a odstínech od černohnědé po bílou, rezavou, plavou, nebo hnědou.

Český sportovní pony

Jedná se o poměrně nové a oblíbené plemeno, hlavně u dětí. Patří do skupiny malých koní. Cílem chovu je stále zdokonalovat všestranně využitelného ponyho jezdeckého typu. Ideální pony by měl mít tvrdou konstituci, dobře krmitelný, odolný a nenáročný. Je souměrný s jasně vyjádřeným pohlavním výrazem a dobře nasvalený, s ušlechtilou hlavou. Tělesný rámec je obdélníkového tvaru. Povaha by měla být mírná, ochotná, spolehlivá a vysoce inteligentní. Tento druh poníka je především určen pro sport dětí a mládeže. Je vhodný pro všechny druhy sportovních odvětví jako jsou parkury, drezura, military, záprah, rekreace, ale i dostih a westernové ježdění. Kohoutková výška se pohybuje mezi 11 – 8 cm. Toto plemeno můžeme vidět ve všech možných barevných variantách.

Hafling

Kořeny tohoto velice oblíbeného koně sahají do jižního Tyrolska v okolí Haflingenu. Jedná se o koně menšího vzrůstu mohutného typu. Tělesná konstituce je velice mohutná, se silnou osvalenou zádí a hlubokým hrudníkem. Byl uzpůsoben pro práci na kopcích a do záprahu. Plemeno je velice odolné, nenáročné a dobře krmitelné. Jejich typickým znakem je zbarvení srsti, které bývá buď rezavé nebo izabela se světlou hřívou a ocasem jako len. Hafling je všestranný kůň a je využíván převážně do záprahu, práci v lese, rekreaci, ale můžeme se s ním setkat i na parkurových kolbištích nebo drezúrním obdélníku. Kohoutková výška se pohybuje od 142 do 150cm (Edwards, 2001).

2.4.4 Jezdecké styly

V České republice je nejvíce rozšířený anglický způsob ježdění. V současné době však dochází i k nárůstu příznivců westernového ježdění. Většina začátečníků však začíná s ježděním v anglickém sedle. Především díky tomu, že je ve stájích nejrozšířenější. Hlavní rozdíly jsou v typu sedla, sedu jezdce, uzdění koně, ale i používání pomůcek k jeho ovládnutí.

Anglický styl

Anglický styl, neboli často nazývaný evropský, se vyvinul spojením loveckého sedu, vojenského ježdění a spojením základů drezúry. Tento styl je nejčastěji vyučován v rekreačních střediscích a jízdárnách. Jeho začátky sahají až do antiky, ze které se postupně vyvíjel přes vojenské jezdeckví až do nynějšího jezdeckví, ze kterého vzniklo skokové, drezúrní nebo všestranné ježdění. U tohoto stylu využívá jezdec působení váhy, holení a otěží, které drží v obou rukou. Jezdec vyžaduje neustálé přilnutí koně na udidle. Rozdíl je také ve výstroji koně. Anglická sedla jsou lehčí než westernová, vyrábějí se s elastickou kostrou, vykrojenými bočnicemi a vycpanými koleními opěrkami. Tento styl se využívá především k jízdě na jízdárně. Jeho nejznámější formou je drezúra, jež se stala olympijskou disciplínou (Wüpper, 2003).

Westernový styl

Tento jezdecký styl se vyvinul na amerických dobytkářských farmách, kdy koně vyžívali ke shánění dobytka. Westernový styl ježdění je velice pohodlný a jezdci se v tomto sedle cítí bezpečněji a stabilněji. Největší rozdíl mezi oběma styly je ve výstroji a vedení koně. U anglického ježdění jezdec vyžaduje neustálé přilnutí koně na udidle, kdežto u westernového koně se jezdí s minimálním kontaktem mezi rukou jezdce a udidlem. Kůň je dokonale sladěn s pohyby jezdce, které vytváří pomocí sedu, pobídkami nohou a rukou, díky čemuž může kůň rychle reagovat. Jestliže je kůň jezděn ve westernovém stylu, nemůžeme ho začít jezdit anglickým. Westernový jezdec, a jeho jezdecké dovednosti a znalosti jsou obdobné jako u anglického, ale pomůcky používané k ježdění se liší. Jezdec zůstává vzpřímený v kroku, v klusu (jogu), ale i cvalu (lope). Třmeny jsou dlouhé, díky čemuž zajišťují hlubší sed jezdce. Westernové ježdění je tedy o maximálním souladu jezdce s koněm (Cleggová, 2006).

2.4.5 Jezdecké sporty a odvětví

V současné době mají jezdci možnost, vybrat si ze široké škály jezdeckých disciplín. Než však jezdec začne pomýšlet na závody, měl by dobře zvládat základy jízdy na koni a jeho

ovládání. Jezdecký sport můžeme brát jako zábavu, odreagování ve volném čase nebo se mu věnovat na profesionální úrovni.

Anglické soutěže

V anglickém či evropském stylu se snadno přizpůsobujeme rovinné jízdě i skákání. Tento styl je možno využít pro širokou škálu soutěžních disciplín. Do kterých řadíme drezúru, soutěže všestrannosti, parkurové skákání, dostihy nebo hru póla. Všeestrannost, parkurové skákání a drezúra patří v současné době k olympijské disciplínám.

Drezúra

Drezúra je základní jezdecká disciplína, jejímž cílem je, při prováděných cvicích, dosažení maximálního souladu mezi koněm a jezdce. Zdokonalit co nejvíce pohyb koně a splynout s ním. Kůň by měl reagovat i na nejjemnější pobídky jezdce. V roce 1912 se drezúra objevila poprvé na letních olympijských hrách.

Drezúrní úlohy se dělí na mezinárodně uznávané FEI úlohy a na národní úlohy, které jsou tvořeny jednotlivými zeměmi. Drezúrní úloha je sestavena z jednotlivých prvků, u kterých se hodnotí každé provedení cviku zvlášť. K nejdůležitějším kritériím hodnocení patří kvalita chodů, pozornost, uvolněnost a prostupnost koně, podsazení a práce zádě, přilnutí a přirozené nesení hlavy. Dvojice je hodnocena známkami 0 – 10 u každého z rozhodčích. Nula je nejnižší a deset nejvyšší ohodnocení cviku. Drezúrní obdélníky máme ve dvou velikostech. Jedna velikost obdélníku je 20 × 60 m (obrázek 1) a druhá 20 × 40 m (obrázek 2). V současné době se jedná o velice oblíbenou a rozšířenou disciplínu.

Typy drezúrních úloh podle FEI

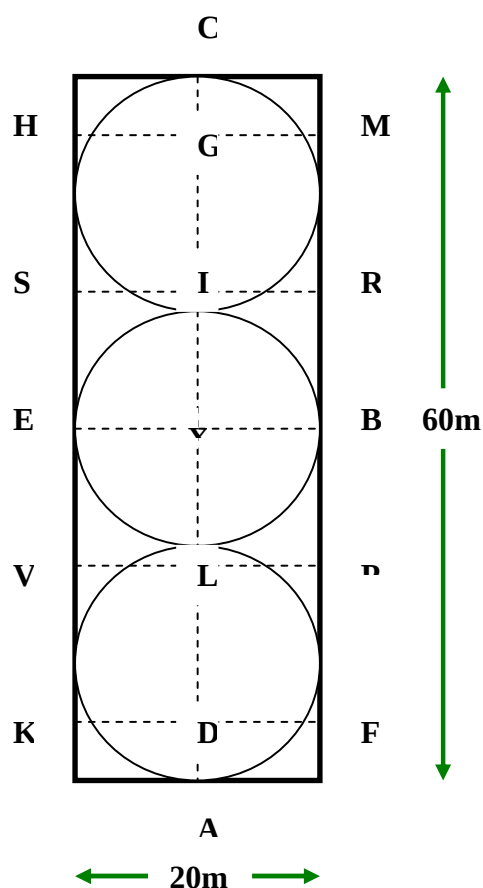
1. Úlohy pro mladé koně.
2. Cena Svatého Jiří – Prix St. Georges (SG) – úloha střední úrovně.
3. Intermediaire I (IM 1) – úloha poměrně pokročilejší úrovně.
4. Intermediaire II (IM 2) – úloha pokročilé úrovně.
5. Grand Prix (GP) – úloha nejvyšší úrovně.

6. Grand Prix Speciál (GPS) – úloha nejvyšší úrovně jako GP, jen s větším významem přechodů.
7. Volná sestava – Kür – volná sestava na hudbu

Stupnice známek hodnotící cviky

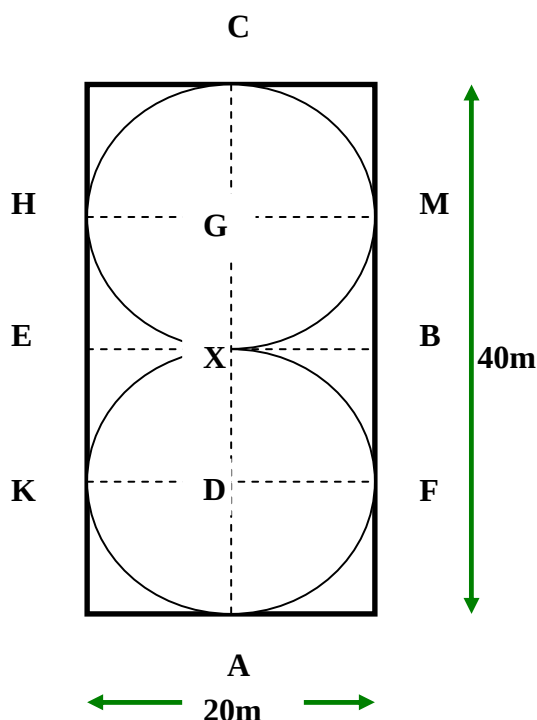
10	vynikající	5	dostatečný
9	velmi dobrý	4	nedostatečný
8	dobrý	3	téměř špatný
7	téměř dobrý	2	špatný
6	uspokojivý	1	velmi špatný
		0	nebyl předveden

(Retrieved 15. 4. 2010 from <http://www.cjf.cz/dokumenty/Pravidla/2008/0804DRE.pdf>)



Obrázek 1. Drezúrní obdélník o velikosti 60 × 20 metrů

Obrázek byl vytvořen dle předlohy (Harrisová a Cleggová 2006).



Obrázek 2. Drezúrní obdélník o velikosti 40 × 20 metrů

Obrázek byl vytvořen dle předlohy (Harrisová a Cleggová 2006).

Parkurové skákání

Parkurové skákání probíhá většinou na kolbišti s písčitým nebo travnatým povrchem. Použité překážky jsou vyrobeny z opracovaných břevien, která jsou různě barevná. Skoky mohou být doplněny výplněmi jako jsou barevné oplůtky, kužely nebo květiny. Cílem soutěže je bezchybné překonání překážek ve stanoveném čase. Pro tuto soutěž je důležitým základem drezúra. Kůň musí být dobře voditelný po kolbišti, ve správném a pravidelném kmihu. Jezdec musí držet rovnováhu a správně koně navádět na překážky. Dráha parkuru je přesně proměřena a skoky postaveny dle daných kritérií. Kurz parkuru je postaven podle stupně obtížnosti. Každý jezdec by měl zvážit své schopnosti a stupeň výcviku koně. Parkur pro začínající jezdce nebo koně bude navržený s jednoduchým kurzem, na kterém jsou přímé úseky se snadnými obraty a jednou nebo žádnou kombinací. Tento typ kurzů se používá především na veřejných trénincích a hobby závodech.

Na oficiálních soutěžích se již setkáváme s technicky náročnějším kurzem, který vyžaduje více zkušeností a znalostí jezdce i koně. Nájezdy na překážky mohou být ostřejší a

je použito více kombinací s různými vzdálenostmi. Základní parkur je sestaven z kolmého skoku, oxeru (šířkový skok), zdi, může být i trojbradlí (Harrisová a Cleggová, 2006).

Jednotlivé stupně soutěží v hale i na otevřeném kolbišti

ZM	výška skoků	90 cm	počet překážek	8 - 9
Z	výška skoků	100 cm	počet překážek	8 - 9
ZL	výška skoků	110 cm	počet překážek	9 - 11
L	výška skoků	120 cm	počet překážek	9 - 10
S	výška skoků	130 cm	počet překážek	9 - 10
ST	výška skoků	140 cm	počet překážek	10 - 11
T	výška skoků	150 cm	počet překážek	11 - 12

Penalizace

První neposlušnost.....	4 trestné body
Druhá neposlušnost	vylovení
Pád jezdce, koně nebo obou ve všech soutěžích	vylovení
Poboření překážky při skoku.....	4 trestné body
Překročení stanoveného času v základním parkuru	1 trestný bod
Překročení stanoveného času v rozeskakování na čas	1 trestný bod
Dotyk jednou nebo více nohama hladiny vodního příkopu nebo při doskoku na hraniční lištu	4 trestné body

(Retrieved 15. 4. 2010 from

http://www.cjf.cz/dokumenty/Pravidla/2010/Pravidla_skoky_cz_01_2010.pdf)

Všestrannost

Jezdecká soutěž všestrannost, neboli military, vznikla z vojenských zkoušek. Kůň zde prokazoval svou poslušnost, vytrvalost, rychlost a ovladatelnost, jezdec zase své jezdecké schopnosti. V dřívějších dobách se tato soutěž skládala ze steeplechase, drezurní části, třicetimílového závodu a nakonec skokové zkoušky. V současné době kůň absolvuje soutěž, která je rozdělena do tří dnů. První den jezdec absolvuje drezurní zkoušku, kde prokazuje poslušnost a prostupnost koně, druhý den dvojice absolvuje terénní zkoušku, ve které

prokazuje svou odvahu a vytrvalost koně. Terénní zkouška měří nejméně 7 kilometrů a může mít až 32 technicky velice náročných skoků. Ty jsou převážně tvořeny z přírodních materiálů a jsou pevné. Mezi nejčastější přírodní překážky používané v krosu patří kmeny, traken, živý plot nebo vodní příkop. Třetí den následuje parkurové skákání, před nímž musí jezdec se svým koně projít kondiční zkouškou. Na ní zkoušce předvádí jezdec koně v kroku a klusu rozhodčím, kteří kontrolují zdravotní stav koně a rozhodují, zda může soutěž dokončit. Následně se sčítají nasbírané trestné body ze všech tří dnů. Jezdec s nejmenším počtem vyhrává (Edwards, 1991).

Vytrvalost (Endurance)

Existují variace tříd vytrvalostního ježdění. Od 32 kilometrů jízd terénních až po jízdy charakteru dostihů se stanovenou rychlostí, stupňovaných a závodních, a to na vzdálenost až 160 kilometrů. Jedná se o soutěž, kdy jezdec tráví dlouhou dobu v sedle, musí se orientovat ve značkách a mapě a při vysoké rychlosti se současně starat o koně. Nižší úrovně vytrvalostního ježdění nevyžadují vysokou rychlost, ale je při nich časový limit pro každou třídu. Tento druh závodu je něco mnohem víc než jen projížďka krajinou. Pouze při distančních dostizích jezdci soutěží mezi sebou v přímém souboji. V ostatních třídách jde o dokončení jízdy v optimálním čase a s koněm v optimální kondici. Na startu a v cíli proběhnou veterinární prohlídky a stejně tak i během jízdy na delší vzdálenosti. Zkušení vytrvalostní jezdci se seznámí s každou podrobností o odolnosti a tělesné zdatnosti jejich koní – je to sám o sobě fascinující aspekt tohoto sportu (Harrisová a Cleggová, 2006).

Pólo

Pólo je hra, která se jezdí převážně v trysku. Patří mezi nejrychlejší hry na světě. Název pólo je odvozený od tibetského slova pulu, tedy míček. Tato hra vznikla v Indii, díky níž si sloužící britští vojáci krátili dlouhé chvíle. Odtud se poté rozšířila do Evropy. Koně určené pro pólo se obecně nazývají poníci a mohou mít libovolnou velikost. Tým tvoří čtyři jezdci a dva náhradníci. Jezdci se snaží vpravit míček do soupeřovy branky. Poníci se mění po každém odehraném oddíle, které bývají obvykle čtyři.

Dostihy

Kolébkou moderní formy dostihů překážkových nebo rovinných je Velká Británie a jejich počátek přímo souvisí se vznikem plemene anglického plnokrevníka. Již v polovině 18. století se zformoval Dostihový řád a kategorie, prověřující koně v různých věkových třídách. Dostihy dělíme na rovinové, steeplechase a klusácké. V rovinových dostizích vítězí především rychlost a síla. Ve steeplechase musí koně ukázat nejen svou rychlost, ale i sílu a vytrvalost při zdolávání přírodních překážek. Velká pardubická je největší steeplechase v Evropě (Edwards, 1991).

Westernové soutěže

Westernový styl ježdění nabízí svým příznivcům širokou škálu soutěží, ve kterých mohou jezdci prezentovat své dovednosti ať už na výstavách, rodeových arénách nebo při předvádění úloh. U některých soutěžních tříd jezdce se posuzuje pouze výkon koně, v jiných zase jezdecké dovednosti jezdce. Některé soutěže se zase jezdí na čas, při jiných je zapojen i dobytek.

Western pleasure

U western pleasure jde především o výstavní třídu. To znamená, že důležitou část hodnocení tvoří pečlivě upravený kůň a sebejistý projev jezdce. Všichni soutěžící, pokud není v soutěži velké množství koní, jezdí společně po obvodu jízdárny a představují své koně rozhodčím. Tito sledují pohybovou nadanost koně a poslušnost. Kůň musí jezdce perfektně poslouchat při všech přechodech do nižšího nebo vyššího ruchu, aniž by bylo znát, že by dostal od jezdce nějaký pokyn.

Trail

Trail je technicky velice náročná westernová disciplína jak pro jezdce, tak i koně. Jedná se o pohyb mezi překážkami, které jezdec může potkat při jízdě na stezce. Během této

disciplíny překonávají jezdci překážky v klusu i ve cvalu, otevření branky, absolvují přenesení různých věcí od jedné překážky ke druhé a musí přejít přes můstek. Hodnotí se především přesnost provedených cviků a poslušnost koně.

Reining

V této třídě se posuzuje nejen technika koně, ale i stylistická stránka. Reining, který je nazývaný „Královskou disciplínou“, se skládá z 11 paternů. Soutěžící v reiningu předvádí jednu paternovou úlohu, jež se skládá z povinných prvků, které musí jezdec co nejlépe předvést. Mezi prováděné cviky patří letmý přeskok, rychlé velké kruhy, pomalé malé kruhy, dva rollbacky (otočení koně o 180° a následné vycválání), spiny (kůň stojí na vnitřní zadní noze a otáčí se kolem své osy) a sliding stop neboli klouzavé zastavení. Jezdec startuje se 70 body a během provádění cviků rozhodčí od tohoto základu body přičítají nebo odčítají. Jezdec s nejvyšším počtem bodů vyhrává (Cleggová, 2006).

2.5 Ustájení koní

V podmínkách České republiky by měl být kůň alespoň přes zimu umístěn ve stáji. Pro celoroční ustájení jsou především dva hlavní důvody. Kůň je příliš ušlechtilý, aby zůstal venku za každého počasí, aniž by se mu zhoršil tělesný stav. Druhým důvodem je objem. Nebo je to objem práce, který po něm člověk práce, který je po něm požadován. Při pravidelném a náročném ježdění musí být kůň natolik v kondici, aby vyhověl všem nárokům jezdce bez známek vyčerpání (nadměrné pocení, udýchanost). Dosažení takové kondice vyžaduje určitý čas a její udržení bez pobytu ve stáji není možné.

Často je také jednodušší sehnat dobrou stáj než ideální pastvinu. Zákon na ochranu zvířat říká, že každý kdo chová zvíře, musí pro jeho chov vytvořit optimální podmínky (Gohlová 1991).

Koně odpradávně žili ve volné přírodě pod širým nebem. Poté, co je člověk domestikoval, došlo k postupné změně. Aby se stáda nezatoulávala a aby byla chráněna před šelmami, zloději i před nepřízní počasí, začal je člověk ohrazovat a pořizovat jim přístřešky.

V péči o cenná zvířata pokročil od jednoduchých loubí k stavbě dřevěných kamenných příbytků. Za staletí se pak z nich vyvinuly maštale, okázalé konírny na šlechtitelských panstvích, specializované budovy hřebčínů, moderní boxy dostihových center. Domovem koní, v němž zvířata tráví většinu času, se staly stáje.

Stáje jsou budovány na základě letitých poznatků a zkušeností. Umísťují se stranou od rušných komunikací, aby poskytovaly koním klid. Musí být chráněny před studenými větry (koně nesnáší průvan), ale přístupné paprskům ranního slunce. Cílem je prosvětlená stáj, jež však není enormně zahřátá. Optimální celoroční vnitřní teplota se pohybuje mezi 12 až 14 °C. V létě zde má panovat příjemný chládek, v zimě musí stáj skýtat teplo a rtuť nemá klesnout pod 6 °C. Optimální počet stání v jedné budově je maximálně pro 60 koní. Stěny stájí by měly být neprodyšné, nejlépe z cihel nebo dřeva, které navíc dobře „drží“ teplo. Okna se umísťují výše než 2 metry, dveře se osvědčily dvoukřídlové, půlené i na výšku. Aby ve stáji nestál zkažený vzduch s vydýchaným kyslíčnickem uhličitým, s výpary z trusu a moče, zajišťuje se ventilací jeho stálá výměna.

Podlaha stání a boxů musí být pevná, ale pružná. Dláždí se dřevěnými špalíky nebo se dělá z břeven, vhodným materiálem je dubové, olšové, modřínové nebo borové dřevo. Vyhovuje též podklad dusaný z cihlářské hlíny. Na zem se koním stele bohatá vrstva suché slámy nebo měkkých hoblin. Koně pak mohou odpočívat i vleže, přičemž zásady stájové hygieny jsou dodrženy. Ve stájích je nutno úzkostlivě dbát na čistotu, ve vlhku a špíně se množí infekční zárodky. Celý prostor se proto dvakrát do roka bílí vápnem, případně dezinfikuje. V každém boxu nebo stání je zabudován kameninový žlabový stůl, do kterého se koním dává jadrné krmivo a okopaniny, do opačného rohu se instaluje samočinná napáječka.

Podle vnitřního uspořádání rozlišujeme stáje **vazné**, **boxové** (vhodné pro klisny s hříbaty, plemenné hřebce a sportovní koně) a stáje **volné** (obdélníkový prostor se žlaby na dlouhých stěnách, k nimž se koně uvazují pouze při krmení jadrnými krmivy; ustájeny jsou zde nejčastěji plemenné klisny nebo hříběcí „dorost“).

Stáje, to však nejsou pouze boxy či stání s koňmi. Patří k nim i tzv. příslušenství: šatna pro ošetřovatele, provozní kancelář, postrojovna a sedlovna (suchá, vzdušná místnost, do které se ukládají sedla a postroje. Každý kůň zde má svůj věšák označený jmenovkou), mycí box s hadicí (především na ošťikání končetin), sklad a přípravna krmiv a malá místnost na

nářadí (na vidle, lopaty, košťata). Ve velkých moderních hřebčínech patří k vybavení i veterinární ošetřovna (Mahler 1995).

3 CÍLE A ÚKOLY PRÁCE

Cíl práce:

Cílem bakalářské práce je zjistit a vyhodnotit úroveň služeb u vybraných jezdeckých center na Olomoucku. Na základě výsledků výzkumu sestavit doporučení pro zkvalitnění a zlepšení služeb nabízených jezdeckými kluby.

Úkoly práce:

- Zjistit a porovnat kvalitu ustájení koní v jezdeckých klubech.
- Zjistit a porovnat kvalitu služeb nabízených jezdeckými kluby.
- Zjistit a porovnat odbornost a kvalitu péče personálu v jezdeckých klubech.
- Zjistit a porovnat vybavení a prostory určené k výcviku koní a jezdců.
- Zjistit potřeby majitelů koní.

4 METODIKA ZPRACOVÁNÍ

Vlastní výzkum probíhal ve dvou fázích:

1. Sběr dat o portfoliu služeb formou dotazníkového šetření a nestandardizovaného rozhovoru s majiteli či provozovateli analyzovaných jezdeckých center.
2. Dotazníkové šetření zaměřené na spokojenost klientů s nabídkou poskytovaného vybavení a služeb u analyzovaných jezdeckých center, které je základem pro zjištění obecné úrovně jezdeckého sportu v olomouckém regionu.

4.1 Nestandardizovaný rozhovor

Nestandardizovaný rozhovor probíhal formou volné rozpravy s provozovateli a majiteli jezdeckých stájí na dané (zkoumané) téma. Cílem zvolené metody byl sběr informací potřebných k sestavení dotazníku pro vlastní analýzu. Lze logicky předpokládat, že navázáním osobního kontaktu bude zajištěna nejen větší srozumitelnost a pravdivost analyzovaných údajů, ale i větší ochota spolupráce. Tato metoda je obecně používána jako ověřující a doplňující.

4.2 Dotazníková metoda

Dotazníková metoda je nejčastěji používanou výzkumnou technikou za účelem získání potřebných informací od cílové skupiny respondentů. Předmětem vlastního dotazování pak byly dvě cílové skupiny, a to majitelé nebo provozovatelé hodnocených subjektů a majitelé koní, ustájených v analyzovaných jezdeckých centrech. Šetření bylo zcela anonymní, díky čemuž lze předpokládat větší relevantnost odpovědí u dotazovaných respondentů. Otázky byly sestaveny od jednodušších k těm složitějším, logicky navazujících na sebe.

4.3 Metoda matematicko-statistická

Vlastní vyhodnocení získaných dat bylo provedeno pomocí matematicko - statistické metody.

4.4 Metoda sekundární analýzy

Jedná se o další využitou metodu v rámci této bakalářské práce, která se zabývá hodnocením a získáváním dat z jiné odborné literatury zaměřené na stejné téma (Čihovský, 2006).

4.5 Úvod do problematiky

Skupina sledovaných jezdeckých center je situována v Olomouckém kraji. Výběr zkoumaných subjektů podmiňovalo provozování ustájení jako hlavní činnost, vlastní registrační číslo a minimální počet ustájených koní byl stanoven na 5.

Šetření se zúčastnilo celkem 10 jezdeckých center:

JK Derby

JO Pegas

JK Sana Liboš

Stáj Martin

JK Sana Lazce

JK Liboš

JK Caballo

Agrosystém Pohořany

Stáj Théta

JK Flanagan

4.6 Hodnocení subjektů

Jezdecká centra byla hodnocena na základě údajů, získaných z dotazníkového šetření s majiteli nebo provozovateli zkoumaných subjektů (vzor dotazníku příloha č. 3) a z dotazníkového šetření s majiteli ustájených koní v těchto zařízeních (vzor dotazníku příloha č. 4).

Oblasti dotazování, jakož i hodnotící kritéria zaměřená na hodnocení stavu zařízení a vybavení areálu byla sestavena zejména na základě výstupů z nestandardizovaného rozhovoru s majiteli či provozovateli jezdeckých stájí.

Pro vlastní hodnocení byla zvolena bodovací škála jako známkování ve škole 1 – 5. 1 - výborný stav, vyhovující vybavení; 2 – zařízení v uspokojivém stavu, je potřeba provést drobné úpravy – vybavení dostačující; 3 – střední úroveň zařízení – drobné nedostatky ve vybavení; 4 – zařízení je v dosluhujícím stavu – doplnění chybějícího vybavení; 5 – zařízení je zcela v nevyhovujícím stavu – nedostatečné vybavení.

Pro větší přehlednost jsou výsledky hodnocení znázorněny v tabulkách.

5 VÝSLEDKY

Výsledky situační analýzy, která byla realizována v průběhu roku 2010.

5.1 Sledovaná jezdecká centra

1. JK Derby s. r. o.

Stáj je umístěna v bývalém areálu JZD na okraji obce Bohuňovice nedaleko Olomouce. Jedná se o sportovní stáj, která se zabývá výcvikem a chovem koní, agroturistikou a výcvikem jezdců v jakémkoli věku a stupni výcviku. Areál byl vybudován v roce 2005. Jeho hlavní činností je ustájení koní a výukové hodiny. Vlastní provoz zabezpečuje provozovatelka stáje a dva zaměstnanci. Profesionální vedení jezdeckého centra je mj. garantováno zkušeností provozovatelky, která se věnuje chovu a výcviku koni více než 20 let. Má za sebou bohatou sportovní kariéru, hlavně v oblasti military. Dále je držitelkou cvičitelské licence a licence rozhodčích.

Chov stáje je zaměřen na plemena českého teplokrevníka a sportovního pony. V současné době centrum disponuje 13 vlastními koňmi, z toho 3 hříbata a 6 poníků jsou využíváni převážně k výcvikovým hodinám a sportovním účelům. Rovněž i 4 koně plemene českého teplokrevníka slouží jako výcvikovní. Koně jsou velice dobře přiježděni a většina z nich má za sebou bohatou sportovní kariéru. Členové, kteří navštěvují oddíl, si mohou udělat jezdeckou licenci a zúčastňovat se jezdeckých soutěží. Podmínkou je docházet do stáje pravidelně, což znamená nejméně čtyřikrát do týdne. Členů oddílu, kteří se jezdeckví věnují pravidelně, je patnáct. Nyní je stáj převážně zaměřena na drezúru a parkur.

Propagace stáje je zajištěna na vlastních internetových stránkách, kde lze najít veškeré informace včetně ceníku služeb. Další způsob reklamy je formou letáků, které jsou umístovány do specializovaných prodejen a okolních penzionů (příloha č. 6).

Jedním z důležitých finančních zdrojů centra je nabídka pronájmu boxů pro externí majitele koní, včetně dalších doplňujících služeb v oblasti jezdeckví. Nyní se zde nachází celkem 18 nájemních koní. Klientelu stáje tvoří převážně střední až vyšší sociální vrstva.

V ceně ustájení jsou zahrnuty tyto služby - místování, využívání venkovní pískové a kryté jízdárny se skokovým materiálem, pouštění koní do hliněného výběhu, krmení koní 2 × denně (oves, ječmen, možnost dokoupit müsli a granule podle zátěže koně přímo ve stáji, za příplatek možnost krmení koní 3 × denně). Koně jsou ustájení v boxech o rozměrech 3 × 4m na gumových rohožích. Dále centrum nabízí možnost využití mycího boxu a pouštění koní do výběhů. Klienti mají k dispozici pískovou jízdárnu o rozměrech 45 × 34 m se skokovým materiálem a krytou jezdeckou halu o rozměrech 25 × 55 m rovněž se skokovým materiálem. Zázemí pro jezdce zahrnuje prostornou šatnu, dvě toalety, koupelnu se sprchovým koutem a pračkou. Pro děti je k dispozici dětský koutek vybavený pískovištěm, hradem se skluzavkou a houpačkou. Součástí dětského koutku je také chov zakrslých králíků a minifarma zakrslých ovcí a koz. Přehledný ceník služeb je uvedený v tabulce č. 1.

Tabulka 1.

<i>Ceník služeb jezdeckého centra</i>	<i>Cena v Kč</i>
Ustájení koně	5.120,-Kč/měsíc
Vyjíždka s průvodcem skupinová	300,-Kč/hodinu
Vyjíždka s průvodcem individuální	350,-Kč/hodinu
Výuka na jízdárně s cvičitelem	300,-Kč/hodinu
Výcvik na jízdárně s cvičitelem	200,-Kč/30 min
Výcvik jezdce na lonži s cvičitelem	200,-Kč/30 min
Vození dětí na poníku s cvičitelem	200,-Kč/30 min
Pronájem haly-uzavření haly s použitím skokového materiálu	400,-Kč/ hodinu
Pronájem haly-příplatek za osvětlení haly	100,-Kč/ hodinu
Pronájem haly-vstup do haly s jedním koněm (bez skokového materiálu)	100,-Kč/ hodinu

Výhody stáje:

- kvalifikovaný trenér ve stáji
- kvalitní zázemí pro jezdce
- kvalitní boxové ustájení koní
- optimální podmínky pro trénink jezdců
- vysoce kvalitní krmivo

- optimální podmínky pro trénink koní
- profesionální přístup ke koním ze strany personálu
- možnost členství dětí v jezdeckém oddílu
- nabídka výcvikových hodin pod vedením zkušeného trenéra, který je držitelem cvičitelské licence a na zkušených koních vhodných k jakémukoliv - stupni výcviku
- písková jízdárna se skokovým materiálem
- krytá hala se skokovým materiálem
- stáj se neustále inovuje a rozšiřuje nabídku služeb

- Nevýhody stáje:**
- náročnější doprava do stáje (jediný dopravní spoj, kromě auta je vlak, který zastavuje na nádraží vzdáleném od stáje cca půl kilometru)
 - nevyhovující kapacita výběhů s hliněným povrchem
 - nejdražší ustájení v Olomouckém kraji
 - omezená provozní doba
 - neprofesionální přístup ke klientům
 - není možnost ubytování ani stravování

2. JK Caballo Křelov o. s.

JK Caballo je malá sportovní rodinná stáj a se nachází v blízkosti Olomouce v obci Křelov. Vznikla v roce 2003. Její poloha umožňuje klientům snadnou dopravu prostřednictvím MHD. Nachází se v blízkosti přírodního koupaliště Poděbrady, díky čemuž umožňuje krásné a rozmanité prostředí pro vyjížďky do přírody. Stáj je určena pouze pro ustájení koní, neprovozuje jezdecký klub a ani neposkytuje výuku jízdy na koni. Jezdecký klub nemá žádné zaměstnance, veškerý provoz zajišťuje majitelka stáje s rodinnými příslušníky. Majitelka centra se koním věnuje více jak 30 let a má dlouhodobou praxi nejen v chovu koní, ale i trénování. Je držitelkou jezdecké i trenérské licence a zkoušky rozhodčích. Klientelu tvoří spíše střední sociální vrstva.

Stáj nepoužívá žádnou reklamu, ani propagaci.

V současné době je v centru ustájeno 9 sportovních koní. Pouze 2 koně jsou v jeho vlastnictví, dalších 7 koní využívá možnosti pronájmu. Kone jsou převážně plemene český teplokrevník, anglický plnokrevník a český sportovní pony. Členové se pravidelně účastní prestižních soutěží v drezúře, ve skokových soutěžích i ve všestrannosti.

V ceně ustájení jsou zahrnuty tyto služby - krmení, místování, využívání pískové jízdárny, pouštění koní do výběhu. Boxy jsou prostorné, zděné, prosvětlené s dobrým odvětráváním. Majitelé koní mají možnost snížení ceny nájmu v případě jejich aktivní pracovní účasti na provozu stáje. Klienti mají k dispozici šatnu pro převlékání, sedlovnu pro uložení věcí a sociální zařízení. K zázemí pro koně také patří mycí box, písková jízdárna se skokovým materiálem a ohrada s hlinitým podkladem. Do stáje pravidelně dojíždí kvalifikovaní trenéři, se kterými se jezdci mohou zdokonalovat. Oba trenéři jsou skokově i drezúrně zaměřeni. Přehledný ceník služeb je uvedený v tabulce č. 2.

Tabulka 2.

<i>Ceník služeb jezdeckého centra</i>	<i>Cena v Kč</i>
Ustájení koně:	4.000,-Kč/měsíc

- Výhody stáje:**
- prestižní sportovní stáj
 - pěkné prostorné boxy
 - flexibilní provozní doba stáje
 - příznivá cena ustájení
 - písková jízdárna
 - profesionální přístup a péče o koně
 - možnost využití služeb kvalifikovaného trenéra, který do stáje pravidelně dojíždí (drezúrní i skokový)
 - možnost ubytování
 - pěkné prostředí k vyjížděním do přírody
 - snadná doprava prostřednictvím MHD
 - možnost snížení nájmu při pomoci ve stáji

- Nevýhody stáje:**
- nízký počet boxů pro ustájení koní
 - nedostatečný počet a rozloha výběhů

- chybějící krytá hala
- nevhodně situovaná sedlovna
- nedostačující zázemí pro jezdce
- stáj se věnuje pouze ustájení koní, neprovádí výuku jízdy na koni a ani vyjížděky do přírody

3. Stáj Théta o. s.

Jezdecká stáj Théta se nachází ve vesnici Horka nad Moravou, asi pět kilometrů od Olomouce. Stáj je umístěna v krásném prostředí CHKO oblasti Litovelského Pomoraví. Díky tomuto prostředí mají klienti k dispozici k vyjížděkám do přírody rozlehlé louky. Jezdecká stáj vznikla před 15 lety. Provozovatelka stáje se věnuje chovu koní více jak 25 let. O chod stáje se stará se svými rodinnými příslušníky a pomocníky, kteří do jezdeckého oddílu pravidelně dochází. Stálých členů oddílu je pět. Stáj nemá žádného zaměstnance. Jejím hlavním zaměřením je ustájení koní, nabídka výukových hodin, vyjížděk do přírody a hipoterapie. Klientelu tvoří převážně střední až nižší sociální vrstva a dá se říci, že je „stálá“.

K propagaci jezdeckého centra používá majitelka pouze, dle mého názoru, amatérsky zpracované webové stránky.

V současné době je ve stáji ustájeno 14 koní, z toho je 7 koní nájemných a 7 v majetku provozovatelky. Převážná většina koní je plemene anglický plnokrevník, český teplokrevník a slezský norik. Slezského norika využívají zejména k hipoterapii. Stáj je spíše rekreačního a turistického zaměření.

V ceně ustájení jsou zahrnuty tyto služby - krmení, místování, využívání pískové jízdárny, pouštění koní do výběhu. V areálu mají nájemníci k dispozici šatnu pro převlékání a toaletu. K jeho vybavení dále patří písková jízdárna, dva výběhy s hliněným povrchem a menší krytá hala. Přehledný ceník služeb je uvedený v tabulce č. 3.

Tabulka 3.

<i>Ceník služeb jezdeckého centra</i>	<i>Cena v Kč</i>
Ustájení koně	3.800,-Kč/měsíc
Vyjíždka s průvodcem	200,-Kč/hodinu
Výuka na jízdárně s cvičitelem	250,-Kč/hodinu

- Výhody stáje:**
- snadná doprava prostřednictvím MHD
 - cenová dostupnost ustájení
 - pěkné prostředí k vyjíždkám do přírody
 - výuka jízdy na koni a vyjíždky do přírody
 - provoz hipoterapie
 - příjemný kolektiv

- Nevýhody stáje:**
- zastaralé vybavení stáje
 - neudržované prostředí kolem stáje
 - špatný stav oplocení výběhů
 - malá jízdárna, nekvalitní skokový materiál
 - nemožnost využití kryté haly
 - nevyhovující stupeň výcviku koní, využívaných k výcvikovým hodinám a vyjíždkám do přírody
 - chybí klubovna
 - nevyhovující zázemí pro jezdce
 - výuky jízdy na koni provádí instruktor bez cvičitelské licence

4. JO Pegas o. s.

JO Pegas vznikl z původního jezdeckého oddílu JZD Senice na Hané, který měl dlouholetou tradici. Jezdecké centrum bylo založeno před 20 lety. Jedná se o rodinnou stáj, která je zaměřena hlavně na soutěže všestrannosti, parkurové skákání, drezúru, chov a výcvik koní. Hlavním předmětem nabídky je ustájení, trénink koní a jezdců, příprava na zkoušky ZZVJ, příprava tříletých klisen k výkonnostním zkouškám, pomoc při výběru a koupi koně. Chod stáje zajišťuje provozovatelka spolu se svým manželem a jedním zaměstnancem a má

dlouholeté zkušenosti s výcvikem jezdců a mladých koní. Koně, odchované v tomto centru, pocházejí z velice kvalitního chovu, kterému dávají základ klisny s výborným genetickým základem a dobrým původem. Potomci pak dosahují velice dobrých výsledků na závodních kolbištích, díky kterým již několik let reprezentují svou stáj na Mistrovství ČR v soutěžích všestrannosti. Můžeme se s nimi setkat na závodních závodištích po celé České republice. Sama provozovatelka stáje a její syn reprezentují JO Pegas na prestižních závodech nejen v České republice, ale i v zahraničí.

V současné době je v jezdeckém centru ustájeno 25 koní. Třináct koní je v majetku stáje, zbytek je nájemný. Většina z nich je plemene český teplokrevník, anglický polokrevník, sportovní pony a arabský plnokrevník. Děti, které pravidelně do jezdeckého klubu dochází, pomáhají s péčí o koně a drobnými pracemi kolem nich. V současné době stáj pravidelně navštěvuje šest dětí. Klientelu stáje tvoří převážně střední až vyšší sociální vrstva. Stáj je převážně sportovního zaměření, ale najdeme tu i jezdce věnující se pouze turistice.

V ceně ustájení jsou zahrnuty tyto služby - krmení (oves, ječmen, seno, sláma, vše z vlastních zdrojů, místování, využívání pískové jízdárny, pouštění koní do výběhu, písková jízdárna se skokovým materiálem. Další služby jsou poskytovány podle dohody s majitelem (hřebení a připouštění klisen, příprava mladých koní na závody a další). Zázemí pro jezdce zastává tzv. unimobuňka, která je postavena v blízkosti stáje a slouží také jako sedlovna a úložna věcí. Dále mají klienti k dispozici sociální zařízení se sprchovým koutem a pračkou. Uprostřed areálu najdeme velkou pískovou jízdárnu plně vybavenou skokovým materiálem a menší krytou halu pro přípravu koní v zimním období. Přehledný ceník služeb je uvedený v tabulce č. 4.

Tabulka 4.

<i>Ceník služeb jezdeckého centra</i>	<i>Cena v Kč</i>
Ustájení koně	4.000,-Kč/měsíc
Ustájení poníka	2.000,-Kč/měsíc
Ustájení klisny s hříbětem	5.000,-Kč/měsíc
Vyjíždka s průvodcem v okolí zámku v Náměšti na Hané	300,-Kč/1,5hodiny
Výuka na jízdárně s cvičitelem	400,-Kč/hodinu
Výcvik na jízdárně s cvičitelem	300,-Kč/30 min
Ježdění na ustájeném koni – sportovní příprava	3.500,-Kč/měsíc
Ježdění na ustájeném koni – rekreační ježdění	2.000,-Kč/měsíc
Zapůjčení koně ke složení zkoušky základního výcviku jezdce	3.000,-Kč/měsíc
Trénink jezdců s vlastním koněm (ustájený mimo areál) - drezurní hodina	400,-Kč/hodina
Trénink jezdců s vlastním koněm (ustájený mimo areál) - skoková hodina	400,-Kč/hodina
Trénink jezdců s vlastním koněm (ustájený v areálu) - drezurní hodina	200,-Kč/hodina
Trénink jezdců s vlastním koněm (ustájený v areálu) - skoková hodina	200,-Kč/hodina
Trénink jezdců s vlastním koněm (ustájený v areálu) - skupinová skoková hodina (max. 3 koně)	150,-Kč/kůň/hodina
Opracování koní v případě nepřítomnosti majitele - práce na jízdárně	200,-Kč/hodina
Opracování koní v případě nepřítomnosti majitele - vyjíždka do terénu	200,-Kč/hodina
Opracování koní v případě nepřítomnosti majitele - skákání volnosti v hale	50,-Kč/hodina
Opracování koní v případě nepřítomnosti majitele - skákání volnosti na jízdárně	100,-Kč/hodina
Opracování koní v případě nepřítomnosti majitele - lonžování koní	150,-Kč/hodina
Vypůjčení koně na závody	1.500,-Kč /kůň/den

Výhody stáje:

- profesionální péče a přístup ke koním
- kvalifikovaný trenér ve stáji
- velké písková jízdárna plně vybavena skokovým materiálem

- cenová dostupnost ustájení
- výuka jízdy na koni a vyjížďky do přírody pod vedením kvalifikovaného trenéra
- trénink koní a jezdců, přípravu na zkoušky ZZVJ, přípravu tříletých klisen k výkonnostním zkouškám, pomoc při výběru a koupi koně
- příjemný kolektiv

Nevýhody stáje:

- nevyhovující zázemí pro jezdce
- nevyhovující sedlovna, chybí prostor pro uložení
- zastaralé sociální zařízení
- nedostatečný počet a rozloha výběhů
- malá krytá jízdárna
- okolí vhodné pro vyjížďky je přístupno pouze po místní komunikaci a je vzdáleno cca 800 m od stáje, jezdec musí s koněm přejít přes železniční trať
- není možnost stravy ani ubytování

5. JK Sana Lazce o. s.

Jezdecká stáj JK Sana Lazce je situována v centru Olomouce. Dříve byla majetkem SZeŠ Olomouc, kde součástí výuky bylo seznamování studentů s koňmi a prací kolem nich. Stáj měla vynikající pověst a sportovní výsledky. V současné době je v soukromém vlastnictví a je zaměřena převážně na ustájení koní. Jako doplňkovou službu centrum nabízí výcvikové hodiny a vyjížďky po okolí. Jezdecké centrum má jednoho zaměstnance, který se věnuje výcviku parkurových a dostihových koní více jak 40 let. Součástí jeho pracovní náplně je i celkový chod stáje a práce kolem koní.

Propagace stáje je zajištěna, dle mého názoru, amatérsky zpracovanými webovými stránkami a distribucí informačních letáků do specializovaných prodejen.

V současné době je zde ustájeno 10 koní, z toho 5 koní je nájemných a 5 koní oddílových (vlastních). Koně jsou převážně plemene český teplokrevník, ale najdeme tu i amerického klusáka nebo anglického plnokrevníka. Jezdecký oddíl navštěvuje 13 členů.

Klientelu stáje tvoří převážně střední a nižší sociální vrstva. Stáj je spíše rekreačního a turistického zaměření.

V ceně ustájení jsou zahrnuty tyto služby - krmení, místování, využívání části lazecké dostihové dráhy a skokového materiálu, pouštění koní do hliněných výběhů. Jako zázemí pro majitele koní a členy klubu je využívána tzv. unimobuňka, která je vybavena skříněmi pro uložení věcí. Ve stáji je k dispozici pouze jedna toaleta a sedlovna. Dále k vybavení areálu patří několik výběhů a jako jízdárna slouží část bývalé lazecké dostihové dráhy, která je částečně vybavena skokovým materiálem. Povrch „jízdárny“, lze dle mého názoru, považovat za velice nevhodný. Za deštivého počasí koním podkluzuje, hrozí pád koně i jezdce. Za slunečného počasí je dráha naopak příliš tvrdá, čímž může dojít k poškození šlach koní. Přehledný ceník služeb je uvedený v tabulce č. 5.

Tabulka 5.

<i>Ceník služeb jezdeckého centra</i>	<i>Cena v Kč</i>
Ustájení koně	3.800,-Kč/měsíc
Vyjíždka s průvodcem	150,-Kč/hodinu
Výuka na jízdárně s cvičitelem	200,-Kč/hodinu

Výhody stáje:

- cenová dostupnost ustájení
- výuka jízdy na koni a vyjíždky do přírody
- kvalifikovaný trenér ve stáji

Nevýhody stáje:

- zastaralé vybavení stáje
- neudržované prostředí kolem stáje
- nevyhovující sociální zázemí
- špatný stav zabezpečení výběhů
- chybí klubovna
- chybí jízdárna, povrch na dráze je nevyhovující
- nevyhovující stupeň výcviku koní, využívaných k výcvikovým hodinám a vyjíždkám do přírody
- nekvalitní a malé dávky krmiva
- špatný výživný stav koní

- není možnost stravy ani ubytování

6. JK Sana Liboš o. s.

JK Sana Liboš se nachází uprostřed stejnojmenné vesnice Liboš a vznikla v roce 1998. Majitel i provozovatel jsou totožní jako u předchozí stáje JK Sana Lazce. Jedná se o malé jezdecké centrum umístěné mezi zástavbou rodinných domů. Jeho činnosti jsou převážně sportovního charakteru, výcvikové jízdy pro turisty neprovozuje. Hlavní nabízenou službou tohoto jezdeckého centra je ustájení koní, dále pak možnost využití kvalifikovaného trenéra a zajištění přípravy koní na závody.

Propagace stáje probíhá prostřednictvím, dle mého názoru, amatérsky zpracovanými webovými stránkami a distribucí informačních letáků do specializovaných prodejen.

Převážná většina koní je plemene český teplokrevník, ostatní anglický plnokrevník. V současné době je ve stáji ustájeno 6 koní. Všechny koně jsou pouze nájemné. Do stáje pravidelně dochází osm členů, kteří se podílí na péči o koně, avšak po předchozí domluvě s jejich majiteli. Klientelu stáje tvoří převážně střední sociální vrstva.

V ceně ustájení jsou zahrnuty tyto služby - krmení, místování, využívání pískové venkovní jízďárny a kryté haly se skokovým materiálem, pouštění koní do pěti travnatých výběhů. Zázemí pro jezdce je zároveň využíváno jako sedlovna a úložna věcí pro koně. Jízďárna pro tréninkové účely je prostorná a dobře vybavená skokovým materiálem. Cena tréninkových hodin v tomto jezdeckém centru je výrazně nižší než u ostatních analyzovaných subjektů. Přehledný ceník služeb je uvedený v tabulce č. 6.

Tabulka 6.

<i>Ceník služeb jezdeckého centra</i>	<i>Cena v Kč</i>
Ustájení koně	4.200,-Kč/měsíc
Trénink jezdců s vlastním koněm (ustájený v areálu) - skoková hodina	120,-Kč/hodina
Trénink jezdců s vlastním koněm (ustájený mimo v areál) - skoková hodina	200,-Kč/hodina

- Výhody stáje:**
- kvalifikovaný trenér ve stáji
 - prostorné boxy
 - rozlehlé travnaté výběhy
 - selekce koní do výběhu
 - velká písková jízdárna vybavena skokovým materiálem
 - krytá hala
 - nízká cena tréninkové hodiny

- Nevýhody stáje:**
- zastaralé vybavení stáje
 - nevyhovující sociální zázemí
 - absence sedlovny
 - chybí klubovna a šatna pro majitele
 - není možnost stravy ani ubytování
 - malá krytá jízdárna

7. JK Liboš o. s.

JK Liboš je situován v areálu zemědělského družstva v obci Liboš. Na trhu působí teprve 3 roky. Jedná se tedy relativně o novou rodinou stáj s narůstajícím potencionálem. Chod celého areálu zajišťuje spolumajitelka a provozovatelka. Ta má dlouholeté zkušenosti s chovem a výcvikem koní, což je také hlavní činnost této stáje spolu s ustájením. Dále nabízí trénink koní a jezdců, přípravu na zkoušky ZZVJ, přípravu tříletých klisen k výkonnostním zkouškám, příježdění koní, práce ze země, westernový výcvik. Stáj má pouze jednoho zaměstnance. Neprovozuje jezdecký oddíl a výuku jízdy na koni.

K propagaci stáje jsou využívány webové stránky a informační letáky s nabídkou služeb. Letáky jsou pravidelně umísťovány do specializovaných prodejen.

V jezdeckém centru je v současné době ustájeno 29 koní. Jedenáct koní je v majetku majitelů centra, ostatní koně jsou v nájmu. Koně jsou převážně plemene český teplokrevník, anglický plnokrevník, apallosa, quarter horse, welsh pard bred. Klientelu stáje tvoří spíše střední a vyšší sociální vrstva. Stáj je sportovního i rekreačního zaměření.

V ceně ustájení jsou zahrnuty tyto služby - krmení 2× denně jádrem- mačkaný oves, ječmen, granule (po dohodě i jiné), krmení sena (neomezené množství), místování boxů, pouštění koní do travnatých a hlinitých výběhů, písková jízďárna se skokovým materiálem. Jezdci mají k dispozici šatnu k převlékání a jednu toaletu. Šatna je také vybavena menší kuchyňskou linkou s rychlovarnou konvicí a mikrovlnou troubou. Pro práci s koňmi využívají klienti venkovní pískovou jízďárnu, krytou halu, nově i kolotoč. Dále mají k dispozici výběhy, kterých je v areálu celkem sedm. Z toho jsou čtyři s travnatým a tři s hliněným povrchem. Ceník služeb je uvedený v tabulce č. 7

Tabulka 7.

<i>Ceník služeb jezdeckého centra</i>	<i>Cena v Kč</i>
Ustájení koně	3.500,-Kč/měsíc
Ustájení poníka	2.000,-Kč/měsíc
Ustájení hříběte	2.000,-Kč/měsíc

- Výhody stáje:**
- profesionální přístup ke koním i jezdcům
 - potencial stáje, který se neustále zvyšuje
 - klidné zázemí s příjemným kolektivem
 - prestižní sportovní stáj
 - pěkné prostorné boxy
 - vysoce kvalitní krmivo
 - travnaté výběhy
 - flexibilní provozní doba stáje
 - nejnižší cena ustájení v Olomouci
 - písková jízďárna
 - krytá hala
 - pěkné prostředí k vyjížděním do přírody
 - snadná doprava prostřednictvím MHD

- Nevýhody stáje:**
- nevyhovující kapacita pískové jízďárny
 - nevhodně umístěné parkoviště pro parkování aut

8. Stáj Martin o. s.

Stáj Martin působí již 15 let v klidné části obce Dolany. Provozovatelka a majitelka stáje je držitelkou cvičitelské licence a mnoha prestižních ocenění v soutěži všestrannosti, drezúry i parkuru. O chod stáje se stará spolu se svým manželem. Stáj nemá žádného zaměstnance. Hlavním předmětem činnosti je ustájení koní, příprava jezdců a koní pro jezdecký sport, a to ve skokových disciplínách, drezúře a military. Stáj je výhradně sportovního zaměření.

Jako reklamu využívá webové stránky, dále umístování reklamních letáků ve specializovaných jezdeckých prodejnách a okolních restauracích (příloha č. 7). Výborné výsledky jezdců a koní na jednotlivých závodech dokazují vysokou úroveň této stáje. Dle mého názoru, právě tuto skutečnost lze považovat za úspěšný prostředek jejího marketingu.

Jezdeckou stáj v současné době obývá 10 koní, z nichž dva jsou ve vlastnictví majitelky. Se svými koňmi se pravidelně zúčastňuje prestižních závodů nejen v České republice, ale i v zahraničí. Ostatní koně jsou nájemní - plemene český teplokrevník a anglický plnokrevník. Klientelu stáje tvoří střední až vyšší sociální vrstva.

V ceně ustájení jsou zahrnuty tyto služby - krmení 2× denně jádrem (mačkaný oves, ječmen), krmení senem (neomezené množství), místování boxu, pouštění koní do výběhů, písková jízďárna se skokovým materiálem. Pro ustájení koní je k dispozici 8 vnitřních zděných boxů a 4 boxy venkovní. Venkovní ustájení je vhodné zejména u koní s respiračním onemocněním. Součástí areálu jsou výběhy o celkové rozloze 5 ha s možností pastevního ustájení. Dále pak písková jízďárna, plně vybavena skokovým materiálem. Cena ustájení je pohyblivá, například u krmení vlastním jádrem se cena snižuje o 500,- Kč měsíčně. Při využívání nadstandardních služeb, jako je například péče o koně 3× týdně, se nájem navyšuje o 1.000,- Kč měsíčně. Majitelé koní mají k dispozici útulnou šatnu, která zároveň slouží jako klubovna. Šatna je vybavena kuchyňskou linkou a elektrickými spotřebiči, jako je kávovar, mikrovlnná trouba a minilednička. Dále je k dispozici sociální zázemí se sprchou a toaletou. Přehledný ceník služeb je uvedený v tabulce č. 8.

Tabulka 8.

<i>Ceník služeb jezdeckého centra</i>	<i>Cena v Kč</i>
Ustájení koně	4.000,-Kč/měsíc
Nadstandardní péče o koně 3× týdně (příplatek k nájmu)	1.000,-Kč/měsíc
Vyjíždka s průvodcem do přírody	300,-Kč/1,5hodiny
Výuka na jízdárně s cvičitelem	400,-Kč/hodinu
Výcvik na jízdárně s cvičitelem	300,-Kč/30 min
Ježdění na ustájeném koni – sportovní příprava	3.500,-Kč/měsíc
Ježdění na ustájeném koni – rekreační ježdění	2.000,-Kč/měsíc
Zapůjčení koně ke složení zkoušky základního výcviku jezdce	3.000,-Kč/měsíc
Trénink jezdců s vlastním koněm (ustájený mimo areál) - drezurní hodina	300,-Kč/hodina
Trénink jezdců s vlastním koněm (ustájený mimo areál) - skoková hodina	300,-Kč/hodina
Trénink jezdců s vlastním koněm (ustájený v areálu) - drezurní hodina	200,-Kč/hodina
Trénink jezdců s vlastním koněm (ustájený v areálu) - skoková hodina	200,-Kč/hodina
Opracování koní v případě nepřítomnosti majitele - práce na jízdárně, v terénu, lonžování, skákání ve volnosti.	2.000,-Kč/hodina

Výhody stáje:

- profesionální přístup ke koním i jezdcům
- klidné zázemí s příjemným kolektivem
- prestižní sportovní stáj
- profesionální trenér ve stáji
- neomezené množství sena
- travnaté výběhy
- venkovní boxy a pastvinový odchov
- flexibilní provozní doba stáje
- písková jízdárna
- možnost ubytování
- pěkné prostředí k vyjíždkám do přírody
- snadná doprava prostřednictvím MHD

Nevýhody stáje: - méně kvalitní povrch jízdárny

9. Agrosystém Pohořany o. s.

Agrosystém Pohořany se nachází 15 km od Olomouce v krásném prostředí obce Pohořany. Ekofarma dříve sloužila pro chov krav. Později se k chovu krav přidalo ustájení koní. Stáj byla založena před 8 lety. Provozovatelka se koním věnuje zhruba 10 let a spolu s vlastníkem zařízení zajišťuje jeho chod. Centrum nemá žádné další zaměstnance. Filozofie podnikání je založena na profesionálním přístupu jak ke koním, tak i k jejich majitelům. Stáj je rekreačně a sportovně zaměřená. Poskytuje pouze ustájení koní, výuku jízdy na koni nenabízí.

V současné době se v areálu nachází 25 nájemných koní. Koně jsou převážně plemene českého teplokrevníka, anglického plnokrevníka, arabského plnokrevníka, haflinga, amerického klusáka a paint horse. Klientelu stáje tvoří převážně střední až vyšší sociální vrstva.

Propagace stáje je zajišťována prostřednictvím vlastních, profesionálně zpracovaných webových stránek.

V ceně ustájení jsou zahrnuty tyto služby - box s napáječkou, plastovým žlabem a držákem s minerálním lizem, celodenní péče zajištěná odborným personálem, krmení 2× denně (granule, luční seno z vlastní ekofarmy doplňované i na pastvině). Stáj pro koně je nově rekonstruovaná, tepelně izolovaná a dobře odvětrávaná. Nachází se v ní 20 prosvětlených a prostorných boxů o rozměrech 3 × 3,4 m. Každý je vybaven plastovým žlabem, napáječkou a držákem s minerálním lisem. V rámci ustájení koní lze také využívat pískovou jízdárnu o rozloze 50 × 25 m se skokovým materiálem, mycí box, sedlovnu, kruhovou jízdárnu, rozlehlé travnaté pastviny s celkovou výměrou 6 ha. Koně je tedy možno ustájit venku na neomezenou dobu. Pro případ nepříznivého počasí je na pastvině vybudován přístřešek, pod který se mohou koně schovat. Stejně tak vzrostlé stromy zajišťují jejich neustálou ochranu před větrem a sluncem. Dalším shledaným pozitivem je neomezený přístup koní k vodě, přiváděné z vlastní studny napáječkami a neomezený přístup ke kvalitnímu senu, které si ekofarma vyrábí sama. V blízkosti areálu se nachází rozmanité kopcovité lesy a

louky, ideální k vyjížděním. Do budoucna majitel plánuje přístavbu „hřibárny“, která bude sloužit k odchovu hřibat. Pro majitele koní je k dispozici klubovna s krbem, útulná vytápěná šatna a moderně vybavené sociální zařízení se sprchou a saunou. Majitelé mají možnost sledovat své koně v době osobní nepřítomnosti přes internet. Přehledný ceník služeb najdete v tabulce č. 9.

Tabulka 9.

<i>Ceník služeb jezdeckého centra</i>	<i>Cena v Kč</i>
Ustájení koně	3.850,-Kč/měsíc

- Výhody stáje:**
- profesionální přístup ke koním a majitelům koní
 - celodenní péče o koně
 - možnost puštění koně na pastviny 24 hodin
 - sledování koní přes internet
 - dekování koní v zimním období
 - rozmanitý terén s přírodními skoky
 - moderně vybavené zázemí pro jezdce
 - klidné zázemí s příjemným kolektivem
 - profesionální trenér ve stáji
 - neomezené množství sena

- Nevýhody stáje:**
- absence kryté haly

10. JK Flanagan s. r. o.

JK Flanagan je situován v bývalém areálu zemědělského družstva Vsisko. Součástí areálu je také firma EURO Sol s.r.o., která se zabývá prodejem a distribucí kvalitní soli. JK Flanagan i firma EURO Sol s.r.o. mají společného majitele, koním se věnuje zhruba 6 let. Pro jezdecký sport jsou v areálu vybudovány dvě zděné stáje. Jedna slouží jako hlavní stáj, druhá je určena pro odchov hřibat. V hlavní stáji se nachází celkem 15 boxů a ve „hřibárně“ pak 7. Hlavní činnost centra je zaměřena na chov a ustájení koní, výuku jízdy na koních

neprovozuje. O chod stáje se stará sám majitel, který má k dispozici jednoho zaměstnance. Provozované služby jsou převážně sportovního charakteru.

Stáj nepoužívá žádnou reklamu ani propagaci. Jedinou nalezenou reklamou byla propagace stáje na firemních webových stránkách EURO Sol s.r.o.

V současné době je v centru ustájeno 23 koní, z nichž 5 je v majetku stáje. Za zmínku jistě stojí, že jedním z nich je plemenný hřebec Likeur - holandský teplokrevník se sportovní výkonností TT v drezúře. Většina koní ustájených ve stáji je plemene český teplokrevník, anglický plnokrevník a holandský teplokrevník. Jezdecký klub v současné době navštěvuje 5 členů, kterým je umožněno složit zkoušky ZZVJ a zúčastňovat se drezúrních a parkurových závodů. Klientelu stáje tvoří převážně střední vrstva.

V ceně ustájení jsou zahrnuty tyto služby - krmení 2× denně (granule, oves), pouštění do travnatých výběhů, místování koní. Boxy jsou vybaveny plastovými žlaby a automatickou napáječkou. K dispozici je také mycí box, který je umístěný v hlavní stáji. Každá stáj má k dispozici uzamykatelnou sedlovnu. Klienti mohou využívat prostornou pískovou jízďárnu, vybavenou skokovým materiálem, krytou halu, drezúrní obdélník o rozměrech 20 × 60 m a tři výběhy. Dva výběhy jsou travnaté a jeden s pískovým povrchem, který je využíván za nepříznivého počasí. Do všech ohrad je zajištěn přísun vody. Zázemí pro majitele koní skýtá nově zařízená šatna, včetně sociálního zařízení. Jezdecké centrum je chráněno bezpečnostním systémem. Ceník služeb je uveden v tabulce č. 10.

Tabulka 10.

<i>Ceník služeb jezdeckého centra</i>	<i>Cena v Kč</i>
Ustájení koně	4.500,-Kč/měsíc

- Výhody stáje:**
- profesionální péče a přístup ke koním
 - travnaté výběhy
 - kvalitní zázemí pro jezdce
 - kvalitní boxové ustájení koní
 - optimální podmínky pro trénink jezdců
 - vysoce kvalitní krmivo
 - optimální podmínky pro trénink koní
 - možnost členství dětí v jezdeckém oddíle

- písková jízďárna se skokovým materiálem
- krytá hala se skokovým materiálem
- stáj se neustále inovuje a rozšiřuje nabídku služeb

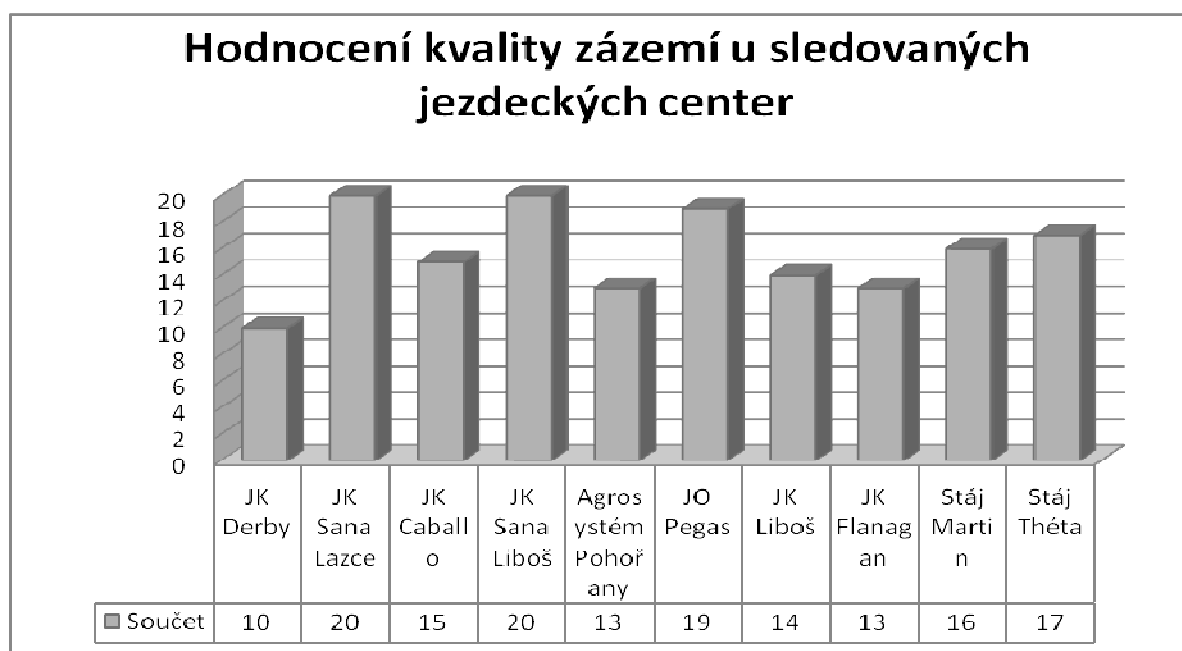
Nevýhody stáje: - finančně náročnější ustájení

5.2 Hodnocení kvality zázemí u sledovaných jezdeckých center

Při sledování kvality zázemí byla hodnocena šatna pro převlékání klientů, kde nejdůležitějšími zvolenými kritérii byla její velikost a možnost vytápění v zimních měsících. Dále byla hodnocena kvalita poskytovaného prostoru pro uložení oblečení, jezdecké výbavy a kvalita sociálního zázemí. Nemalá důležitost byla také kladena na možnost parkování vozidel v místě areálu a možnost občerstvení.

Tabulka 11. Hodnocení kvality zázemí u sledovaných jezdeckých center

Kvalita zázemí	JK Derby	JK Sana Lazce	JK Caballo	JK Sana Liboš	Agro systém Pohořany	JO Pegas	JK Liboš	JK Flanagan	Stáj Martin	Stáj Théta
Šatna pro převlékání	2	3	2	5	2	4	2	1	2	4
Sociální zázemí	1	4	2	4	1	3	3	2	2	3
Prostor pro uložení věcí	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3
Parkování v místě areálu	1	4	4	4	3	4	2	3	4	2
Možnost občerstvení	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5
Součet	10	20	15	20	13	19	14	13	16	17



Obrázek 3. Hodnocení kvality zázemí u sledovaných jezdeckých center

Z grafu č. 1 vyplývá, že nejkvalitnější zázemí u sledovaných center nabízí JK Derby. U většiny posuzovaných parametrů nejlépe splňuje všechny daná kritéria. Na dalším místě se umístily Agrosystém Pohořany a JK Flanagan, dále pak s podobným hodnocením JK Liboš, JK Caballo a Stáj Martin. Nejhorše hodnocenými se shodným počtem bodů byla JK Sana Lazce a JK Sana Liboš. U těchto stájí bylo zázemí shledáno nevyhovujícím. Za největší nedostatek u JK Sana Liboš lze považovat spojení šatny se sedlovnou. U JK Sana Lazce pak využívání tzv. unimobuněk jako zázemí pro jezdce, kde není možnost vytápění v zimních měsících. Nejhorše bylo u obou center hodnoceno i sociální zázemí, které je zastaralé a ve špatném stavu.

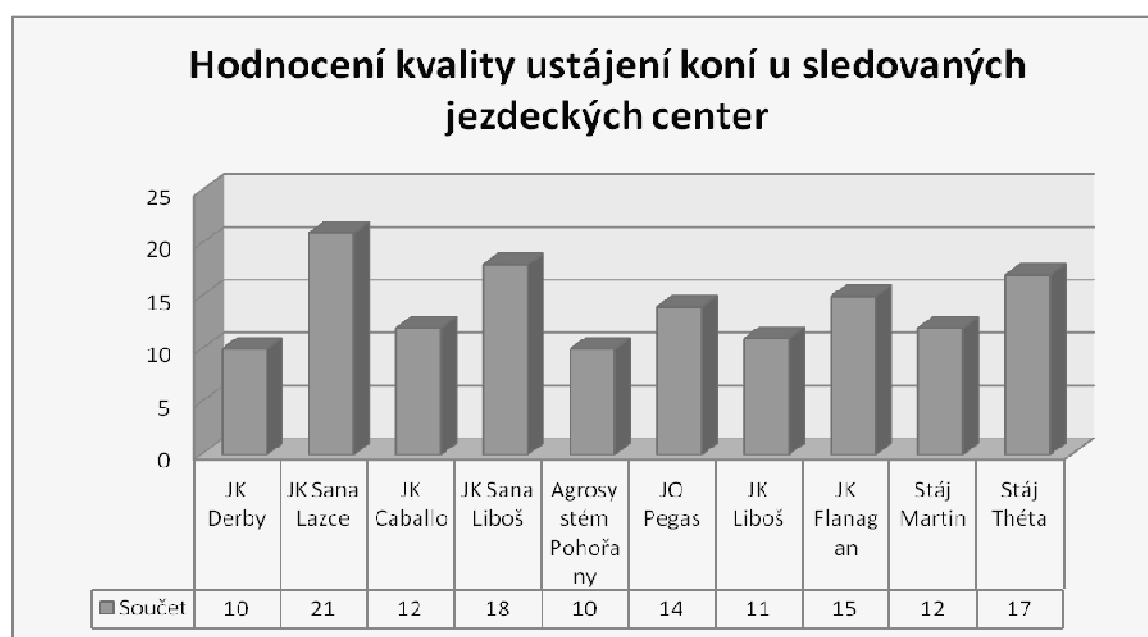
5.3 Hodnocení kvality ustájení koní u sledovaných jezdeckých center

Dalším ukazatelem pro hodnocení byla velikost boxů, celkové vybavení a podestýlání boxů. Box by měl být prostorný a úměrný velikosti koně, vybavený žlabem, automatickou napáječkou, popřípadě držákem s lizem. Podestýlání by mělo být dostatečné. Pokud není, kůň bývá často odřený. Možnost výběru podestýlky je dnes běžným standardem v profesionálně vedených jezdeckých stájích. Majitelé si tak mohou vybrat většinou mezi slámou a dřevěnými hoblinami. Dalším kritériem hodnocení bylo zajištění vhodného klimatu. Ve stáji musí být umístěny ventilátory, které zajišťují obměnu vzduchu (odstraní vydýchaný kysličník uhličitý,

výpary z trusu a moče). Dostatečný přísun sena, jádra a vody bylo dalším hodnoceným kritériem. Minimální krmná dávka sena je 10 kg na den. Tato je však individuální. Záleží na krmitelnosti koně, tzn. kolik množství sena potřebuje k získání dobré kondice a správného výživného stavu. Důležitá je neomezená možnost úpravy krmné dávky z důvodu nevyhovující kondice či výživového stavu koně. Druhou hlavní složkou potravy je jádro, které je nejčastěji poskytováno formou mačkaného ovsa nebo ječmene (mačkaný oves koně lépe tráví).

Tabulka 12. Hodnocení kvality ustájení koní u sledovaných jezdeckých center

<i>Kvalita ustájení</i>	JK Derby	JK Sana Lazce	JK Caballo	JK Sana Liboš	Agro systém Pohořany	JO Pegas	JK Liboš	JK Flanagan	Stáj Martin	Stáj Théta
Velikost boxů	2	2	2	2	1	2	1	2	3	2
Vybavení boxů	1	3	1	4	1	3	2	2	2	3
Podestýlání v boxech	2	5	2	3	2	2	3	2	2	3
Klima ve stáji	1	2	2	4	2	3	1	4	2	2
Množství krmného jádra	1	4	2	2	2	2	2	3	2	3
Množství krmného sena	3	5	3	3	2	2	2	2	1	4
Součet	10	21	12	18	10	14	11	15	12	17



Obrázek 4. Hodnocení kvality ustájení koní u sledovaných jezdeckých center

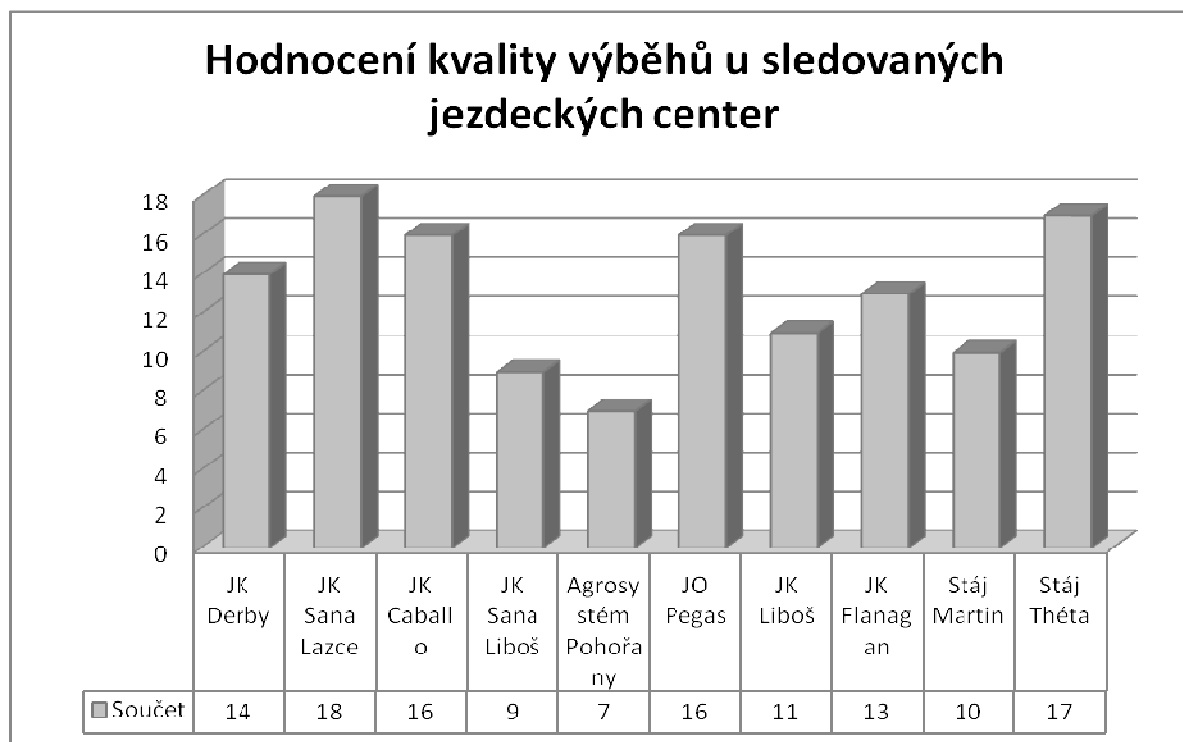
Z grafu číslo 2 vyplývá, že nejlépe hodnocené ustájení koní nabízí se shodným počtem bodů JK Derby a Agrosystém Pohořany. Boxy jsou prosvětlené a prostorné, nastlané dostatečným množstvím steliva. Klienti jsou v obou případech velice spokojení, jen u JK Derby navrhuji zvýšit množství krmného sena a uvítali by lepší klima ve stáji. Kvalita ustájení splňuje požadavky ve většině uvedených bodech. Jako další se umístily JK Liboš, Stáj Martin a JK Caballo, JO Pegas, JK Flanagan, Stáj Théta, JK Sana Liboš a nejhůře hodnocená stáj byla JK Sana Lazce, u které byly podmínky nejhůře hodnoceny. Koně mají nedostatečnou krmnou dávku sena a jádra, pár koní je ve špatném výživném stavu. Podestýlka je nedostatečná a ve stáji je cítit močovina a čpavek.

5.4 Hodnocení kvality výběhů u sledovaných jezdeckých center

U kvality výběhů jsme hodnotili jejich velikost, kvalitu travnatých výběhů, jakou dobu tráví koně ve výběhu a jejich selekce do lotu. Velikost výběhu musí být úměrná k počtu koní pohromadě a jejich selekci do lotů. Pokud není selekce vhodná, mohou vzniknout velice těžké úrazy koní. Dále je také velice důležité zabezpečení výběhu a použití kvalitního materiálu. Oplocení výběhu by mělo být vedeno minimálně do výšky 1,2 m ve dvou řadách. Nejlepší variantou oplocení výběhu je vodící páska s elektrickým ohradníkem, odpovídající rozloze pastviny. Koně, pravidelně pouštěné do výběhu, jsou klidnější, vyrovnanější a ochotnější při práci, naopak koně, které tráví většinu času ve stáji, mají sklony k agresivitě.

Tabulka 13. Hodnocení kvality výběhů u sledovaných jezdeckých center

Kvalita výběhů	JK Derby	JK Sana Lazce	JK Caballo	JK Sana Liboš	Agro systém Pohořany	JO Pegas	JK Liboš	JK Flanagan	Stáj Martin	Stáj Théta
Velikost výběhů	3	3	4	1	1	3	2	2	1	3
Travnaté výběhy	5	5	5	1	1	5	2	4	2	5
Doba strávená ve výběhu	3	4	3	3	1	4	2	2	1	4
Selekce koní do lotu	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
Zabezpečení výběhů	1	4	2	2	2	1	3	3	4	3
Součet	14	18	16	9	7	16	11	13	10	17



Obrázek 5. Hodnocení kvality výběhů u sledovaných jezdeckých center

Z grafu č. 3 vyplývá, že nejlepších výsledků v hodnocení kvality zázemí dosáhl Agrosystém Pohořany, kde je splněna většina požadavků klientů - travnaté prostorné výběhy, absolutní spokojenost s časovým úsekem stráveným koňmi ve výběhu a kvalitní zabezpečení výběhu. Koně je možnost ponechat ve výběhu neomezeně. Po celou dobu mají zajištěný přísun vody napájecím zařízením, které je umístěno přímo na pastvinách. Na pastvě jsou přikrmováni senem, ke kterému mají neomezený přístup. Za ním se umístil JK Sana, dále Stáj Martin, JK Liboš, JK Flanagan, JK Derby, JO Pegas a JK Caballo, Stáj Théta. Nejhorší kvalita výběhů byla vyhodnocena opět u JK Sana Lazce, kde ohraničení výběhů je v polorozpadlém stavu s nedostatečným zabezpečením. Povrch výběhu je hlinitý, který se za deště mění v bahenní jezero.

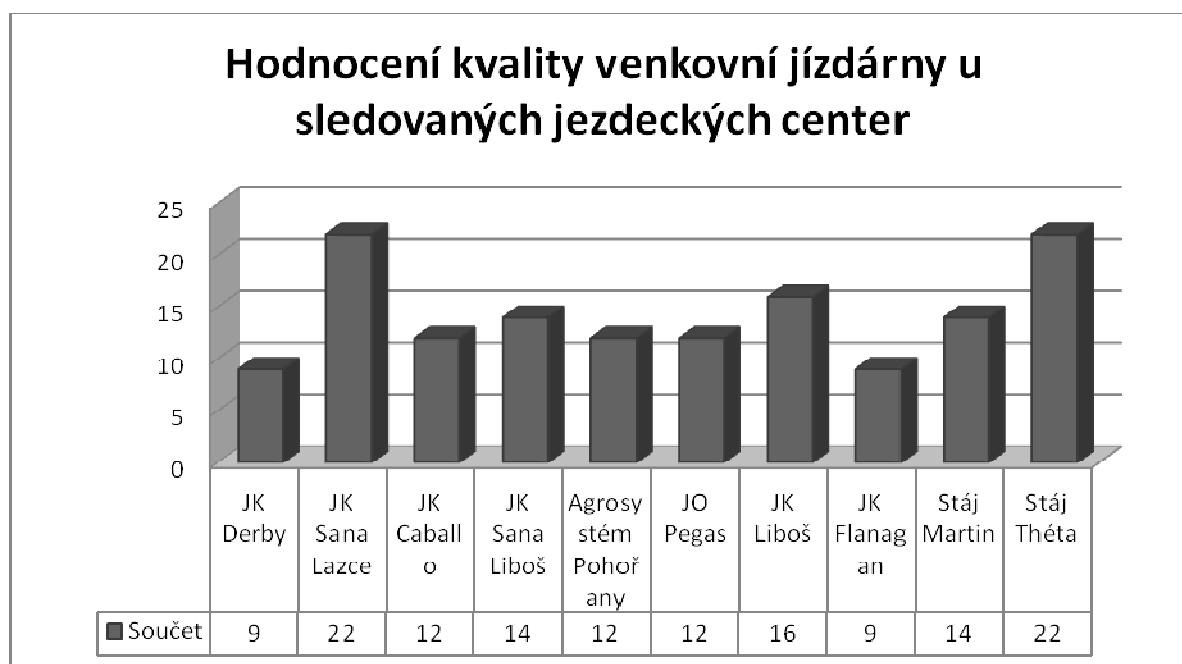
5.5 Hodnocení kvality venkovní jízďárny u sledovaných jezdeckých center

V oblasti kvality jízďárny byla hodnocena velikost jízďárny, která je důležitá hlavně při sportovním ježdění. Dalším bodem dotazování byla možnost uzavření jízďárny v rámci skokového a drezurního výcviku. Odvodnění jízďárny je také důležitým hodnotícím kritériem. V případě nedostatečného odvodnění se vlivem častých dešťů tvoří velké vodní plochy a

jízdárna se stává nepoužitelnou. Současně dochází k odplavování písku a tím k znehodnocení jejího povrchu. V rámci hodnocení kvality jízdárny bylo posuzováno pravidelné zavlažování. Vlhčení povrchu zabrání nepřiměřenému prášení při práci s koňmi a je důležitou prevencí proti závažným respiračním onemocněním. Kvalitní vybavení skokovým materiálem bylo posledním hodnotícím kritériem. Ve sportovních stájích, zabývajících se parkurovým ježděním, lze kvalitní vybavení skokovým materiálem považovat za běžný standard.

Tabulka 14. Hodnocení kvality venkovní jízdárny u sledovaných jezdeckých center

Kvalita jízdárny	JK Derby	JK Sana Lazce	JK Caballo	JK Sana Liboš	Agro systém Pohořany	JO Pegas	JK Liboš	JK Flanagan	Stáj Martin	Stáj Théta
Velikost jízdárny	2	4	2	2	2	1	4	1	3	5
Uzavření jízdárny	1	5	2	3	2	2	4	2	2	3
Odvodnění a povrch jízdárny	2	5	3	4	3	4	3	2	3	4
Zavlažování jízdárny	3	5	2	3	3	3	3	3	4	5
Skokový materiál	1	3	3	2	2	2	2	1	2	5
Součet	9	22	12	14	12	12	16	9	14	22



Obrázek 6. Hodnocení kvality venkovní jízdárny u sledovaných jezdeckých center

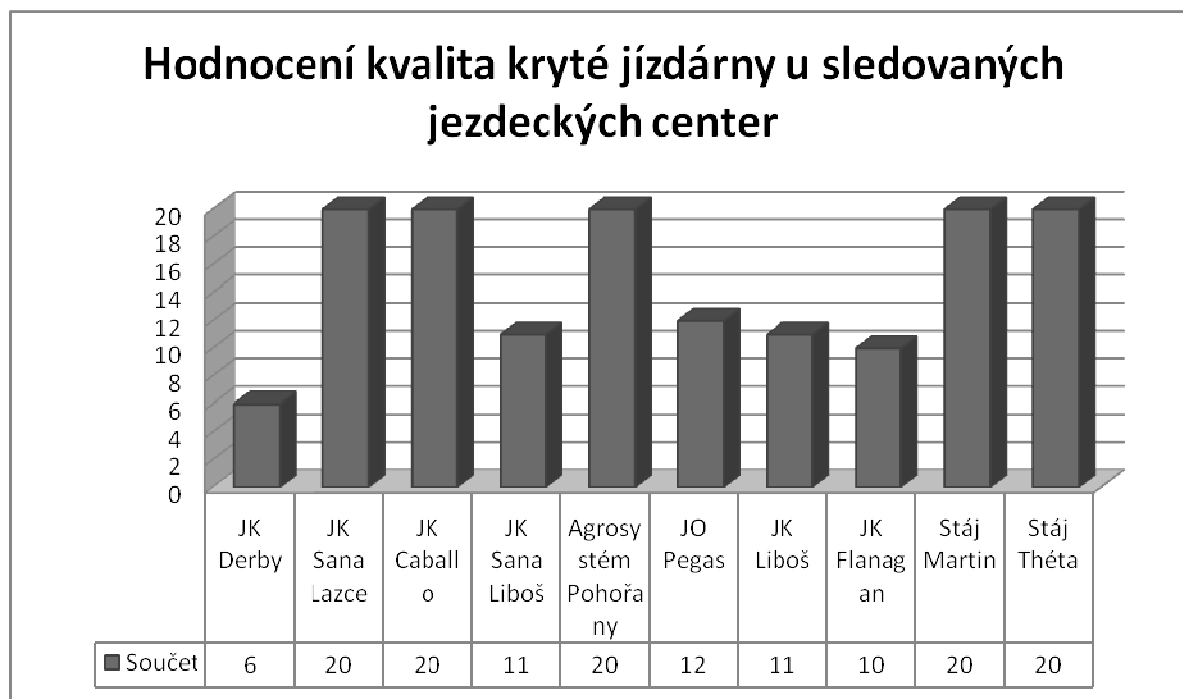
Z výsledků průzkumu jednoznačně vyplynulo, že nejlepší kvalita venkovních jízdárny byla shledána u JK Derby a JK Flanagan. U obou center jsou jízdárny dostatečně velké a velice dobře vybaveny skokovým materiálem. Klienti u daných otázek odpovídali téměř shodně, dokonce se shodli i na nepříliš pozitivním hodnocení zavlažování venkovní jízdárny, se kterým nejsou úplně spokojeni. Druhými nejlépe hodnocenými se shodným počtem bodů byly JK Caballo, Agrosystém Pohořany a JO Pegas, dále pak JK Sana Liboš a Stáj Martin, JK Liboš. Nedostatečná kvalita jízdárny byla zjištěna u JK Sana Lazce a Stáje Théta. Jízdárna u stáje Théta je celkově považována dotazovanými za nevhodnou a není vybavena skokovým materiálem. JK Sana Lazce je sice částečně vybaven skokovým materiálem, avšak povrch venkovní jízdárny byl většinou respondentů označen jako nevhodný.

5.6 Hodnocení kvality kryté jízdárny u sledovaných jezdeckých center

Kritéria pro hodnocení kvality kryté jízdárny jsou téměř shodná s kritérii hodnocenými u kvality jízdárny venkovní. Velikost kryté jízdárny je důležitým měřítkem spokojenosti zejména u klientů se sportovním zaměřením. Možnost uzavření kryté haly ocení zvláště pak v zimním období příznivci skokových a drezúrních disciplín. Zavlažování a skokový materiál má stejnou váhu důležitosti jako u hodnocení jízdárny venkovní.

Tabulka 15. Hodnocení kvalita kryté jízdárny u sledovaných jezdeckých center

<i>Kvalita kryté haly</i>	JK Derby	JK Sana Lazce	JK Caballo	JK Sana Liboš	Agro systém Pohořany	JO Pegas	JK Liboš	JK Flanagan	Stáj Martin	Stáj Théta
Velikost kryté jízdárny	1	5	5	3	5	3	2	3	5	5
Uzavření jízdárny	3	5	5	2	5	2	2	2	5	5
Zavlažování jízdárny	1	5	5	4	5	4	4	4	5	5
Skokový materiál	1	5	5	2	5	3	3	1	5	5
Součet	6	20	20	11	20	12	11	10	20	20



Obrázek 7. Hodnocení kvalita kryté jízďárny u sledovaných jezdeckých center

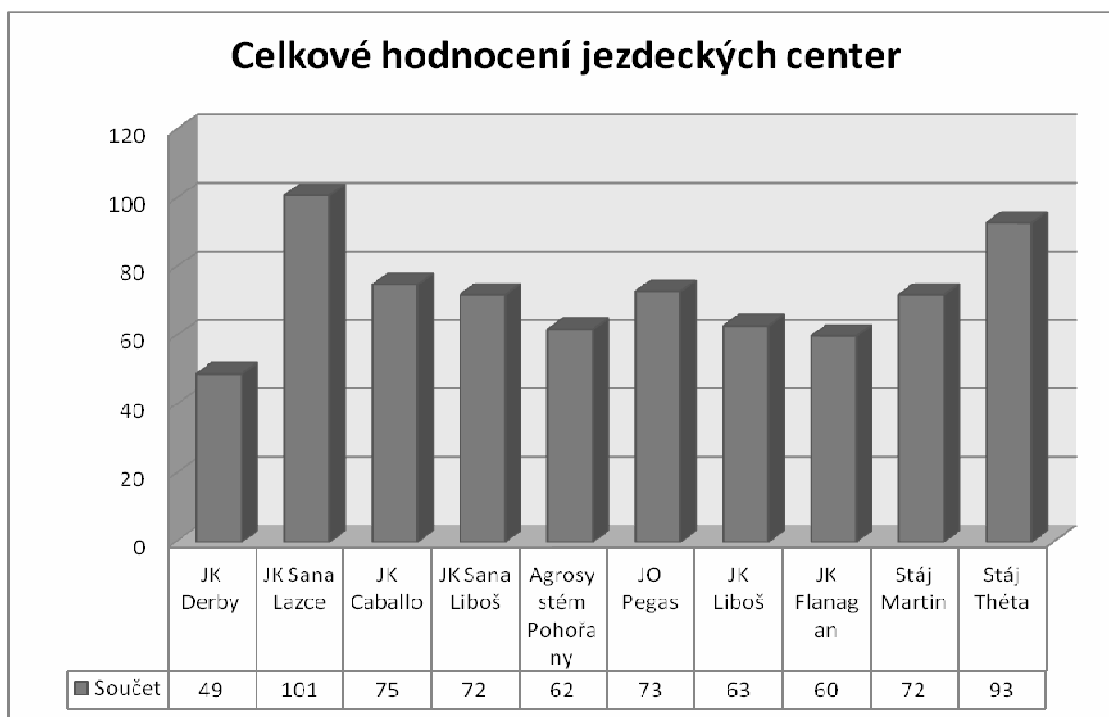
Z grafu výše vyplývá, že nejlépe hodnocenou byl opět JK Derby. Z odpovědí respondentů lze konstatovat jejich téměř maximální spokojenost s kvalitou kryté jízďárny této stáje. Za jediný nedostatek považují nemožnost individuálního využití kryté jízďárny v zimním období bez zaplacení ceny pronájmu těchto prostor navíc. Druhý nejlépe hodnocený byl JK Flanagan, dále pak se shodným počtem bodů se umístily JK Sana Liboš a JK Liboš, JO Pegas. U ostatních posuzovaných subjektů není krytá hala součástí nabízených služeb a tato skutečnost byla všemi dotazovanými hodnocena záporně.

5.7 Celkové hodnocení jezdeckých center

Z výše uvedených dílčích hodnocení, na základě součtu jejich výsledků, vyplývá celkové hodnocení kvality analyzovaných jezdeckých center (viz tabulka 16).

Tabulka 16. Celkové hodnocení jezdeckých center

<i>Celkové hodnocení</i>	JK Derby	JK Sana Lazce	JK Caballo	Agro systém Pohořany	JK Sana Liboš	JO Pegas	JK Liboš	JK Flanagan	Stáj Martin	Stáj Théta
Kvalita zázemí	10	20	15	13	20	19	14	13	16	17
Kvalita ustájení	10	21	12	10	18	14	11	15	12	17
Kvalita výběhů	14	18	16	7	9	16	11	13	10	17
Kvalita jízdního	9	22	12	12	14	12	16	9	14	22
Kvalita kryté haly	6	20	20	20	11	12	11	10	20	20
Celkový součet	49	101	75	62	72	73	63	60	72	93



Obrázek 8. Celkové hodnocení jezdeckých center

V celkovém posuzování kvality poskytovaných služeb u analyzovaných jezdeckých center byla nejlépe hodnocena, a to ve většině stanovených kritérií, stáj JK Derby s celkovým počtem 49 bodů. Druhou nejlépe hodnocenou stájí byla JK Flanagan s počtem 60 bodů. Dále pak Agrosystém Pohořany, JK Liboš, JK Sana Liboš, Stáj Martin, JO Pegas, JK Caballo a Stáj Théta. Nejhorší celková kvalita nabízených služeb byla respondenty shledána u JK Sana Lazce.

5.8 Vlastní dotazníkové šetření

Hlavním cílem dotazníkového šetření bylo zjistit spokojenost klientů s kvalitou poskytovaných služeb jezdeckými centry, ve kterých mají ustájené své koně. Bylo osloveno celkem 110 respondentů formou osobního setkání, které se uskutečnilo v prostředí zkoumaných stájí. Součástí setkání bylo i objasnění důvodů prováděného výzkumu, případně objasnění srozumitelnosti otázek. Dle mého názoru zvolená forma garantuje vyšší návratnost vyplněných dotazníků. Zpětnou vazbu jsem získala od 75% oslovených. Výsledky dotazníkového šetření tvoří přílohu č.1. Vzor dotazníku je uveden v příloze č. 4.

6 DISKUZE

Ve své práci jsem posuzovala kvalitu poskytovaných služeb u 10 vybraných jezdeckých center, situovaných v Olomouckém kraji. Stanovení kritérií pro vlastní hodnocení vycházelo převážně z požadavků majitelů či provozovatelů sledovaných středisek. Z důvodů dosažení co nejobektivnějších výsledků průzkumu, bylo mou snahou tato kritéria dále rozčlenit a získat tak potřebné množství informací o provozu a charakteristice zkoumaných subjektů.

1. Hodnocení kvality zázemí u sledovaných jezdeckých center

Z výsledků prováděného průzkumu je zřetelné, že nejkvalitnější zázemí u sledovaných center nabízí JK Derby. Majitelé koní mají k dispozici prostornou šatnu, která je vybavena dřevěnými skříněmi, kuchyňskou linkou s mikrovlnou troubou a rychlovarnou konvicí, stůl se židlemi a lavicí k posezení. Sociální zázemí je hodnoceno na výbornou, stejně jako možnost parkování v místě areálu. Jediné služby, které nabízí prostor pro zlepšení, je nabídka občerstvení a rozšíření zázemí pro uskladnění věcí. Na druhém pořadí se umístily stáje Agrosystém Pohořany a JK Flanagan. U obou je potřeba zajistit vhodněji situované parkování v místě areálu a rozšířit portfolio nabízených služeb o občerstvení. Třetí v pořadí byl hodnocen JK Liboš, u kterého je také potřeba vylepšit podmínky pro parkování. Čtvrtou příčku obsadil JK Caballo, dále pak Stáj Martin. Sana Lazce a JK Sana Liboš jsou v režii stejného majitele a byly nejhůře hodnoceny.

2. Hodnocení kvality ustájení koní u sledovaných jezdeckých center

Hodnotícími kritérii ke zjištění kvality ustájení bylo vybavení boxů, velikost boxů, podestýlání v boxech, klima ve stáji a množství krmeného jádra a sena. Tato kritéria opět nejlépe splňovaly JK Derby a Agrosystém Pohořany. Obě stáje jsou realizovány v obecných standardech požadovaných pro ustájení koní. Je zcela zřejmé, že snahou majitelů areálů je maximálně vyhovět všem požadavkům, které jsou potřebné pro kvalitní ustájení. JK Liboš se umístila na druhé příčce. Stáj Martin a JK Caballo byly klasifikovány velmi dobře. U JO Pegas bylo negativně posuzováno nevhodné (staré) vybavení boxů a absence větráků,

zajišťujících optimální klima ve stáji. Stejně tak negativně byla hodnocena kvalita vzduchu ve stáji JK Flanagan. U této stáje byla rovněž negativně hodnocena nemožnost regulace krmných dávek v rámci stanoveného nájemného. U Stáje Théta byla nejhůře posuzována kritéria, týkající se krmných dávek sena a množství podestýlky v boxech. JK Sana Liboš vykazuje v této oblasti stejné nedostatky jako JO Pegas, dále je u něho nutnost zkvalitnit podestýlku v boxech a zoptimalizovat množství krmné dávky sena.

3. Hodnocení kvality výběhů u sledovaných jezdeckých center

Agrosystém Pohořany nejlépe splňuje všechna stanovená kritéria hodnocení kvality výběhů. Další velkou předností je jeho poloha, díky které má k dispozici rozlehlé pastviny pro neomezený pobyt koní ve výběhu. Druhou nejlépe hodnocenou na základě tohoto kritéria byl JK Sana Liboš, třetí pak Stáj Martin. Obě stáje mají k dispozici travnaté výběhy, ale u JK Sana Liboš mají možnost koně trávit ve výběhu pouze 3 hodiny. Na základě šetření u obou center se nabízí změna v podobě lepšího zabezpečení proti útěku koní. JO Pegas, JK Caballo a JK Derby nedisponují možností travnatých výběhů. Výběhy u těchto stájí jsou pouze provizorní s hlinitým povrchem, avšak velice dobře zabezpečené. Hodnocení výběhu u JK Théta je spíše podprůměrné. Nejhůře hodnocené a označené jako nevyhovující, byly výběhy u JK Lazce.

4. Hodnocení kvality venkovní jízďárny u sledovaných jezdeckých center

Kvalitní venkovní jízďárna je řazena mezi důležité prvky hodnocení. Z výsledků průzkumu vyplynulo, že všechny stáje vykazují v této oblasti menší či větší nedostatky. U JK Derby a JK Flanagan byly jízďárny hodnoceny nejlépe, nedostatky však byly zjištěny u zavlažování. Na druhém pořadí byly shodně ohodnoceny stáje JK Caballo, JO Pegas a Agrosystém Pohořany, a to z důvodu nedostačujícího zabezpečení odvodnění a nekvalitního povrchu jízďárny. Stejný nedostatek, včetně chybějícího systému zavlažování, vykazují i JK Sana Liboš a Stáj Martin. Velké nedostatky byly zjištěny u JK Liboš. U zbývajících dvou stájí JK Sana Lazce a Stáj Théta jsou jízďárny nevyhovující ve všech hodnocených kritériích.

5. Hodnocení kvality kryté jízďárny u sledovaných jezdeckých center

Krytá jízďárna není nezbytnou součástí každého jezdeckého areálu. Z 10 hodnocených jezdeckých center najdeme krytou halu u 6 z nich. JK Derby disponuje novou krytou jízďárnou, realizovanou výhradně pro jezdecké účely a tato splňuje všechna stanovená kritéria. Další vhodnou krytou jízďárnu nabízí JK Flanagan. Ostatní hodnocené subjekty, z důvodu omezených finančních prostředků, vybudovaly pouze provizorní kryté jízďárny, a to převážně přestavbou hal, původně realizovaných k jinému účelu. Tyto pak vykazují největší nedostatky v jejich omezené velikosti a možnosti vhodného zavlažování.

6. Celkové hodnocení kvality jezdeckých center

Z výsledků analýzy, zaměřené na hodnocení celkové úrovně poskytovaných služeb jednoznačně vyplynulo, že JK Derby lze nazvat profesionálním provozovatelem jezdeckých aktivit z hlediska analyzovaných parametrů. Vedení jezdeckého klubu svou filozofií, založenou na odbornosti a profesionálním přístupu, vybudoval areál, který ve většině případů splňuje všechna námi hodnocená kritéria. Nabízí téměř ideální služby nejen pro ustájení koní, ale i komplexní rozvoj jezdeckví. I přesto, že nájemné činí 5.120,- Kč/měsíc a patří k nejvyšším ve sledovaném olomouckém regionu, vzhledem k neoddiskutovatelně vysoké úrovni kvality poskytovaných služeb jej lze považovat za přiměřené.

Drobné nedostatky, z důvodu převyšující poptávky nad nabídkou, byly shledány v oblasti výcviku, a proto navrhuji následující opatření:

- zvýšit počet kvalifikovaných cvičitelů
- zvýšit počet koní pro odpovídající stupeň výcviku

Druhým nejlépe hodnoceným byl JK Flanagan. Jedná se o klasickou stáj nabízející ustájení koní. Jeho nevýhodou je naprostá absence nabídky kvalifikovaného výcviku. Dalším vhodným centrem byl shledán Agrosystém Pohořany, který je stejného zaměření jako předchozí stáj. Věnuje se ustájení koní a pastevnímu odchovu spolu s chovem krav. Výhodou je vlastní produkce sena, který dává předpoklad dostatečného množství kvalitního krmiva. JK Liboš nabízí služby na vysoce profesionální úrovni jak z hlediska přístupu ke koním, tak i ke klientovi. Lze jej rovněž označit za vhodné centrum pro nájemné ustájení koní.

Na základě výsledků hodnocení můžeme za nejvhodnější jezdecká centra pro ustájení koní a výuku v olomouckém regionu označit následující:

1. JK Derby
2. JK Flanagan
3. Agrosystém Pohořany
4. JK Liboš

Z dotazníkového šetření, zaměřeného na majitele ustájených koní, dále vyplynulo, že jezdeckým činností se převážně věnují mladí lidé se sportovními ambicemi, přičemž jejich zájem o tuto činnost je konstantní a dlouhodobý. Tato skutečnost dává předpoklad dalšího rozvoje této aktivity v olomouckém regionu v delším časovém horizontu.

Za zajímavé lze jistě považovat zjištění, že převážná většina dotazovaných je spokojena s poskytovanými službami a možnosti záporné odpovědi nevyužil žádný i přesto, že některé analyzované subjekty vykazují řadu nedostatků. Dá se tedy usuzovat, že každý z majitelů koní má jiné nároky na rozsah a kvalitu poskytovaných služeb. Z tohoto důvodu doporučuji majitelům či provozovatelům provést vlastní dotazníkové šetření, jejichž cílovou skupinou budou majitelé u nich ustájených koní. Výsledkem pak bude zjištění jejich spokojenosti, případně dalších požadavků a potřeb nejen v oblasti ustájení a výuky. Jako předlohu k sestavení takového dotazníku navrhuji využít dotazníkovou verzi č. 4 z této bakalářské práce.

Provedené šetření dále potvrzuje, že kvalita poskytovaných služeb u analyzovaných jezdeckých stájí v olomouckém regionu je přímo úměrná profesionálnímu přístupu jejich provozovatelů, založeném na vysoké odbornosti a dále jejich mírou zkušeností v této oblasti podnikání. U čtyř výše zmíněných nejlépe hodnocených center byla tato podmínka vždy naplněna, a to i přesto, že dotazovanými respondenty nebyla profesionalita provozovatelů považována za prioritní. Z hlediska naplnění očekávaných priorit ji však shledávají již na druhém místě. Je tedy zřejmé, že právě sofistikovaný přístup majitelů či provozovatelů jednotlivých jezdeckých center je důležitým předpokladem k dosažení spokojenosti u jejich klientů.

6 ZÁVĚRY

Agroturistika je dnes vyhledávanou aktivitou nejen sportovní, ale je i způsobem aktivní relaxace a plnohodnotného využití volného času. Lidé z měst čím dál více inklinují k aktivnímu pobytu ve volné přírodě. Koně a jezdeckví přitahují velké množství milovníků těchto zvířat a olomoucký region svou rozmanitou geografickou podobou skýtá ideální možnosti k provozování zmíněných aktivit. Dynamický rozvoj místní agroturistiky potvrzuje mj. množství jezdeckých center, která se nachází nejen ve vesnicích v okolí Olomouce, ale i v samotných příměstských částech.

Analýza, prováděná u 10 vybraných stájí v Olomouckém kraji, potvrzuje zájem o jezdecké aktivity, jakož i dokazuje spokojenost majitelů nájemných koní s rozsahem a nabídkou poskytovaných služeb. Obecně z ní vyplývá, že většina jezdeckých klubů je provozována majiteli či provozovateli s vysokou odborností a značnou mírou zkušeností v této oblasti podnikání.

Cílem mé bakalářské práce bylo nejen vyhodnotit úroveň služeb ustájení a výuky u analyzovaných subjektů, ale také sestavit doporučení pro zkvalitnění nabízených služeb. Vzhledem ke zjištěné skutečnosti, že převážná většina z dotazovaných je spokojena s úrovní a portfoliem poskytovaných služeb, jsem toho názoru, že nejen čtyři nejlépe hodnocená centra splňují stanovená kritéria hodnocení a tím dosahují požadované úrovně. Jsem přesvědčena, že každý z majitelů ustájených koní projevenou spokojeností potvrzuje své správné rozhodnutí při výběru stáje. Dle mého názoru všechny analyzované subjekty svým přístupem a poskytovanými službami naplňují očekávání různorodého spektra cílových skupin široké veřejnosti.

8 SOUHRN

Ustájení koní je spolu s výukou jízdy na koni hlavní činností nabízenou jezdeckými centry, což jsou také hlavní aspekty podnikání v agroturistice. Pro podnikání v tomto oboru je nutné mít znalosti nejen v podnikání, ale zejména bohatou praxi a zkušenosti při práci s koňmi a provozu kolem nich.

V této práci byla zjištěna a na závěr vyhodnocena úroveň služeb u vybraných jezdeckých center na Olomoucku. Výběr zkoumaných subjektů podmiňovalo provozování ustájení jako hlavní činnost, vlastní registrační číslo a minimální počet ustájených koní byl stanoven 5. Šetření se zúčastnilo celkem 10 jezdeckých center. Výzkum byl prováděn formou dotazníkového šetření a s využitím nestandardizovaného rozhovoru volnou rozpravou s provozovateli a majiteli center. K vyhodnocení shromážděných údajů byla využita matematicko - statistická metoda a následně vytvořeny tabulky a grafy, ze kterých bylo možno zjistit hodnocení stájí na základě stanovených kritérií.

Výsledkem analýzy byl výběr jezdeckých center, která nejlépe splňovala uvedená kritéria.

9 SUMMARY

Stabling is one of the main services offered by equestrian centres, along with riding training, which are the key aspects of the agrotourism business. Those who want to do business in this field must not only have knowledge of business itself, but also rich experience and expertise in working with horses and providing related services.

This thesis described and evaluated the level of services at selected equestrian centres in the Olomouc Region. The selection criteria included the offer of horse housing as the main service, own registration numbers and a minimum number of 5 housed horses. The survey included a total of 10 equestrian centres. The research was conducted in the form of a questionnaire survey, with the use of a non-standardized interview with the owners and operators of equestrian centres. The data were evaluated using mathematical and statistical methods, with the creation of a table and a chart providing the assessment of stables on the basis of the established criteria.

On the basis of the analysis, equestrian centres that best meet the given criteria were selected.

10 REFERENČNÍ SEZNAM

- Čihovský, J. (2006). *Sociologický výzkum*. Olomouc
- Harrisová, M. : Cleggová, L. (2008). *Jezdectví*. London: Dorling Kindersley Limited
- Hartly Edwards, E. (1991). *Velká kniha o koních*. London: Dorling Kindersley Limited
- Moravec, I., Novotný, R., Folbergerová, R., (2006). *Venkovská turistika*. České Budějovice:Centrum pro komunitní práci.
- Novák, P. Prokop, L., Čudlý, J., Vermouzek, P., (2008). *Prázdniny na venkově*. Klatovy: Úhlava, o.p.s.
- Slyová, D. (1998). *Praktická příručka ježdění*. Praha: Svojka a Vašut
- Mahler, Z. (1995). *Člověk a kůň*. České Budějovice: Dona
- Dr. Ing. Škodová Parmová, D. (2007). *Agrotiristika*. České Budějovice: Ekonomická fakulta, Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích.
- Verlag, L. (2003). *Mega koně*. German

Internetové zdroje:

<http://www.cjf.cz/>

<http://www.cjf.cz/dokumenty/Pravidla/2008/0804DRE.pdf>

<http://www.cspony.estranky.cz/>

http://www.cjf.cz/dokumenty/Pravidla/2010/Pravidla_skoky_cz_01_2010.pdf

<http://www.facebook.com/?ref=home#!/photo.php?pid=240617&id=100000423804397>

<http://www.gestuet-rhoen.de/>

<http://www.jopegas.cz>

<http://www.jkcaballo.estranky.cz/>

<http://www.jklibos.wbs.cz>

<http://www.jksana-lazce.estranky.cz/>

<http://www.kone-olomouc.cz/>

<http://www.konepohorany.cz/fotogalerie.html>

http://www.kr-olomoucky.cz/OlomouckyKraj/V%C5%A1eobecn%C3%A9informace+o+kraji/Informace+o+kraji_CZ.htm?lang=CZ

<http://www.muller-equine.cz/>

<http://www.paddock-revue.cz>

<http://www.painthorse.cz/>

<http://www.stajmartin.cz/>

<http://www.staj-mustang.cz/>

<http://www.studbookcs.cz/>

<http://virinek.rajce.idnes.cz/>

11 Přílohy

Příloha č. 1 – Grafické znázornění výsledků dotazníkového šetření u majitelů koní

Příloha č. 2 – Fotodokumentace plemen koní

Příloha č. 3 - Dotazník pro majitele a provozovatele jezdeckých center

Příloha č. 4 - Dotazník pro majitele koní

Příloha č. 5 - Fotodokumentace jezdeckých center

Příloha č. 6 - Reklamní letáky JK Derby

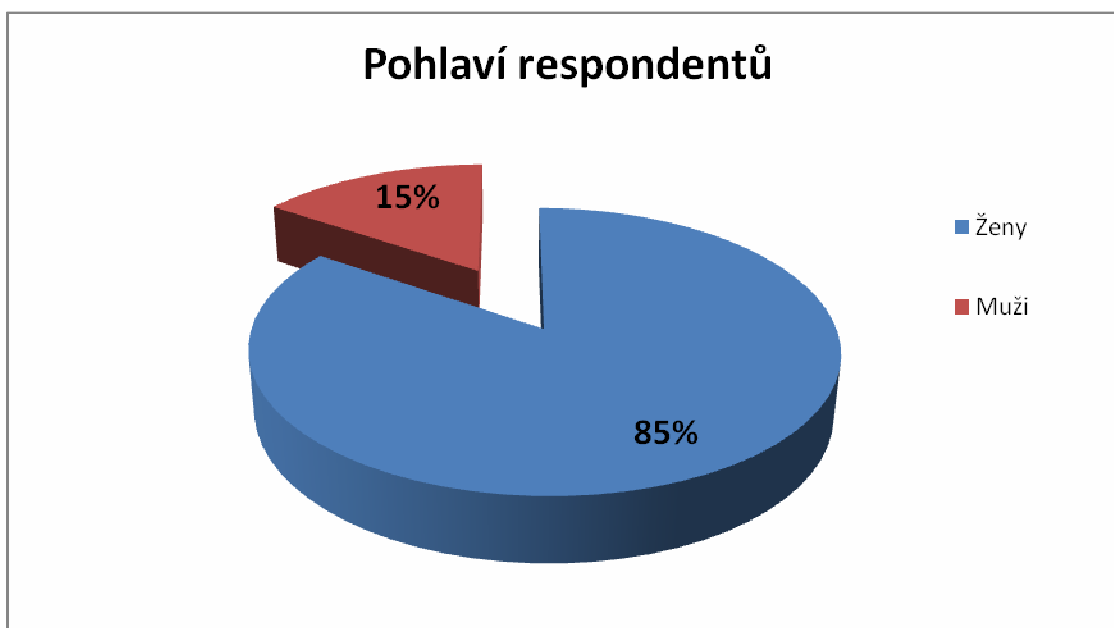
Příloha č. 7 - Reklamní leták Stáje Martin

Příloha č. 8 - Základní informace o Olomouckém kraji

Příloha č. 1 Grafické znázornění výsledků dotazníkového šetření u majitelů koní

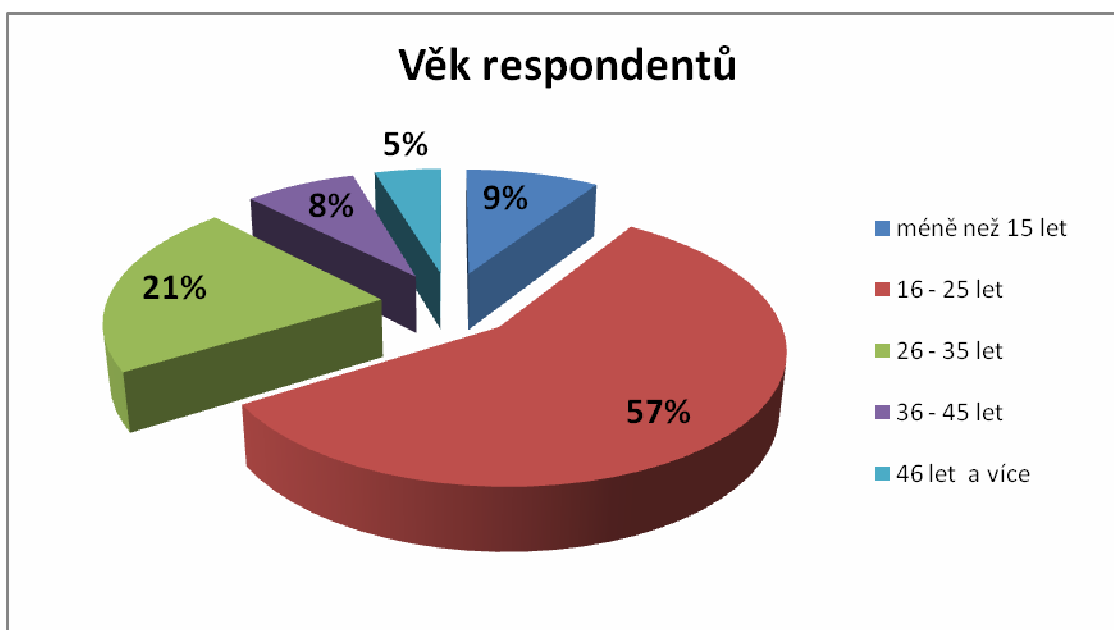
- Graf č. 1 Pohlaví respondentů
- Graf č. 2 Věk respondentů
- Graf č. 3 Dosažené vzdělání respondentů
- Graf č. 4 Jak dlouho se jíždě na koni věnujete?
- Graf č. 5 Jaký jezdecký styl preferujete?
- Graf č. 6 Jaké jezdecké úrovni byste se chtěl/a v budoucnu věnovat?
- Graf č. 7 Jaký typ stáje upřednostňujete?
- Graf č. 8 Co je pro Vás prioritou při výběru stáje?
- Graf č. 9 Které z těchto priorit máte opravdu k dispozici?
- Graf č. 10 Jste spokojen/a s kvalitou zázemí pro jezdce?
- Graf č. 11 Jste spokojen/a s možností využití výběhů ve Vaší stáji?
- Graf č. 12 Jste spokojen/a s kvalitou a možností využití venkovní jízdárny?
- Graf č. 13 Jste spokojen/a s kvalitou a možností využití kryté jízdárny ?
- Graf č. 14 Jste spokojen/a se službami ve Vaší jezdecké stáji ?
- Graf č. 15 Jste spokojen/a s okolním prostředím vhodným pro vyjížďky do přírody ve Vaší stáji?
- Graf č. 16 Jste spokojený/á s trenérskými službami ve Vaší stáji?
- Graf č. 17 Jste spokojený/á s přístupem a péčí o koně ze strany personálu?
- Graf č. 18 Jste spokojený/á s přístupem majitelů stáje ve vztahu majitel - klient?
- Graf č. 19 Kolik jste ochoten/a zaplatit za ustájení?
- Graf č. 20 Kolik kilometrů od Vašeho bydliště je vzdálený jezdecký klub, kde máte ustájeného koně?
- Graf č. 21 Je pro Vás přijatelnější připlácení za nadstandardní služby k nájmu, nebo zvýšení nájmu?

Graf č. 1



Z grafu č. 1 vyplývá, že se o jezdeckví v Olomouckém kraji zajímají převážně ženy.

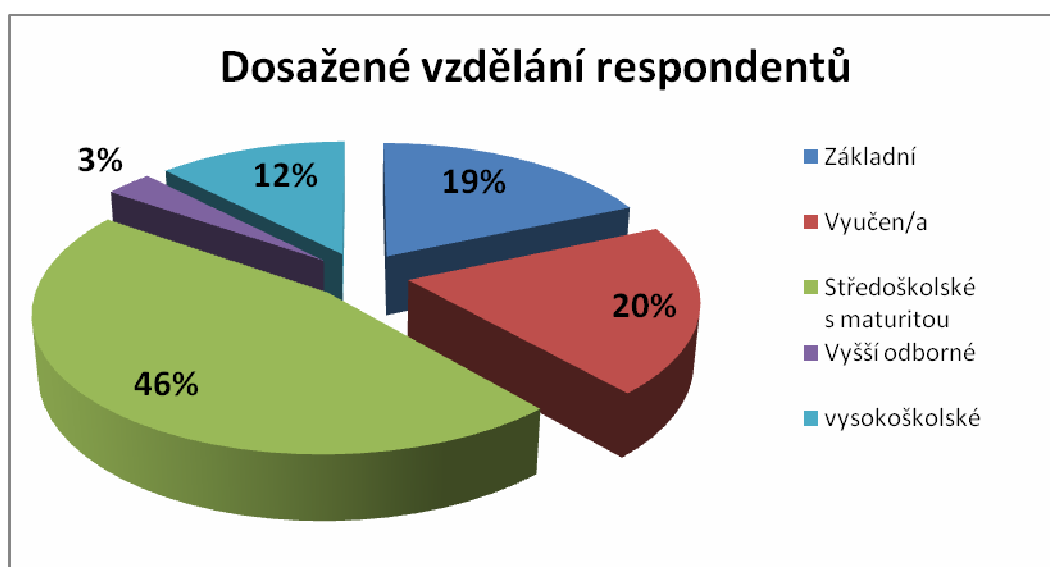
Graf č. 2



Nejvíce tázaných respondentů bylo ve věku 16 – 25 let, kategorie student. Nejméně ve věkové kategorii 46 let a více. Můžeme se tedy domnívat, že lidé od středního věku volí jiné

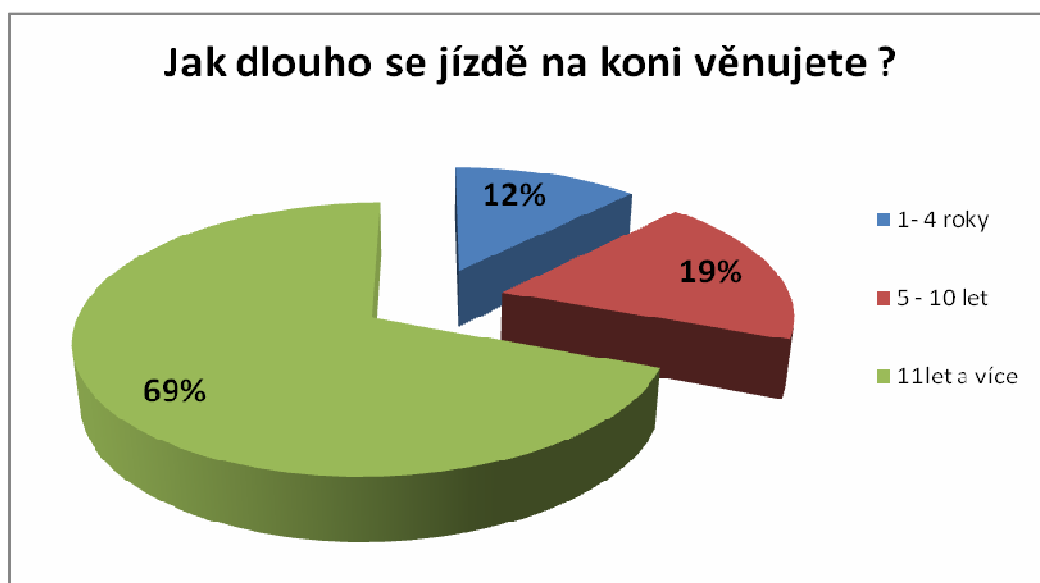
„bezpečnější“ formy sportovních či relaxačních aktivit. Dle mého názorů jsou opatrnější, obávají se úrazů a přímý kontakt s koňmi u nich vzbuzuje respekt. Tento aspekt, dle mého názoru souvisí s praktickou nedostupností této aktivity v období kolektivizace vesnice a budování socialismu u nás.

Graf č. 3



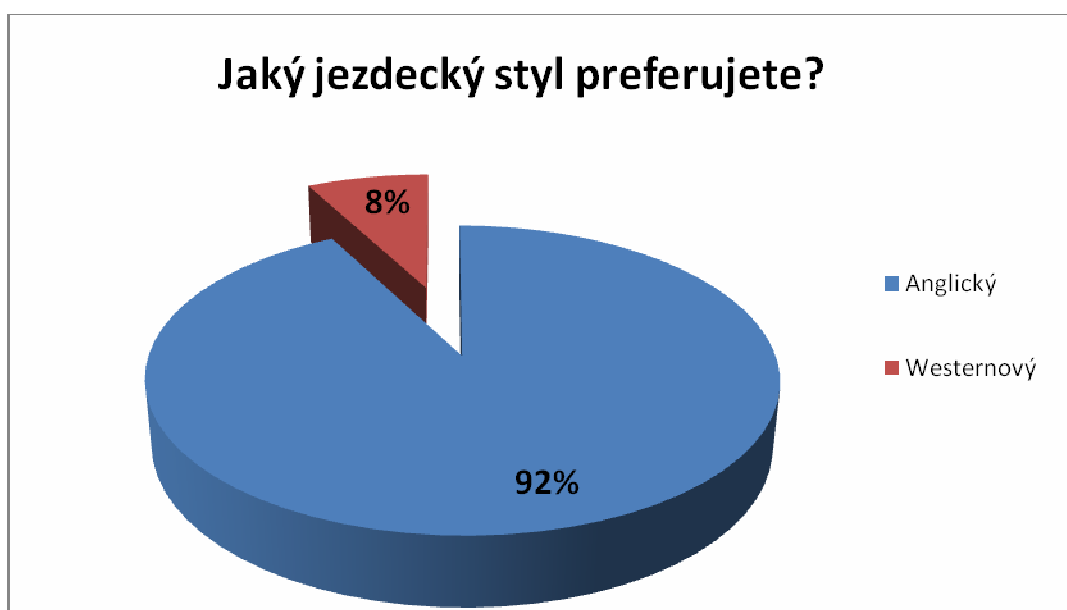
Z grafu č. 3 je zřejmé, že nejvíce dotazovaných respondentů dosahuje středoškolského vzdělání s maturitou - 46%, vyučení - 20% a základního vzdělání - 19%. Vysokoškolské vzdělání má pouze 12% z dotazovaných majitelů koní a vyšší odborné jen 3%.

Graf č. 4



Z grafu č. 4 vyplývá, že více jak dvě třetiny respondentů se jízdě na koni věnuje více jak 11 let, 19 % respondentů 5 - 10 let a 12 % se respondentů 1 - 4 roky.

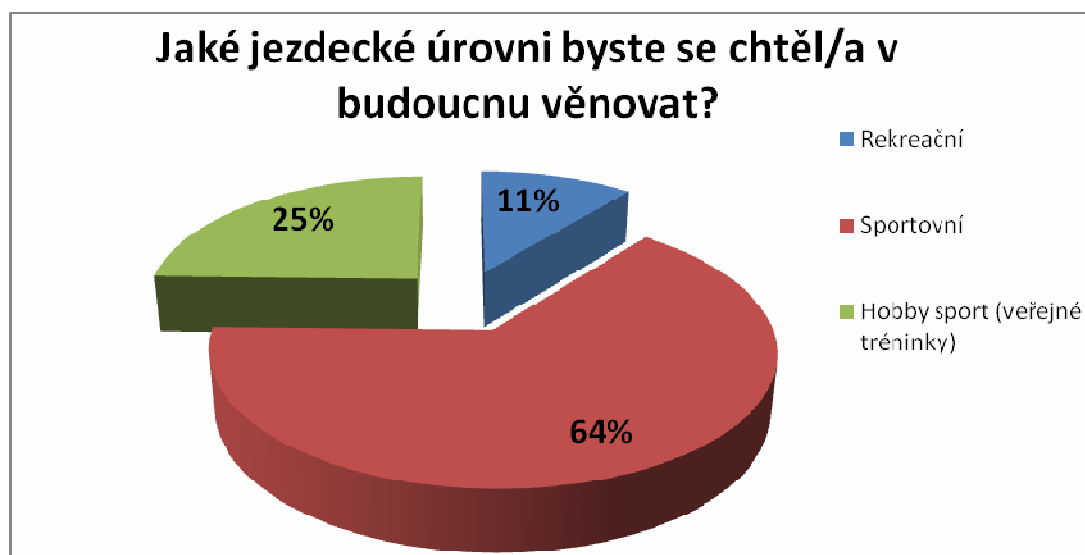
Graf č. 5



Z odpovědí respondentů vyplývá, že 92% dotazovaných preferuje anglický styl jezectví, zbylých 8% pak styl westernový. Výsledky šetření potvrzují skutečnost, že anglické

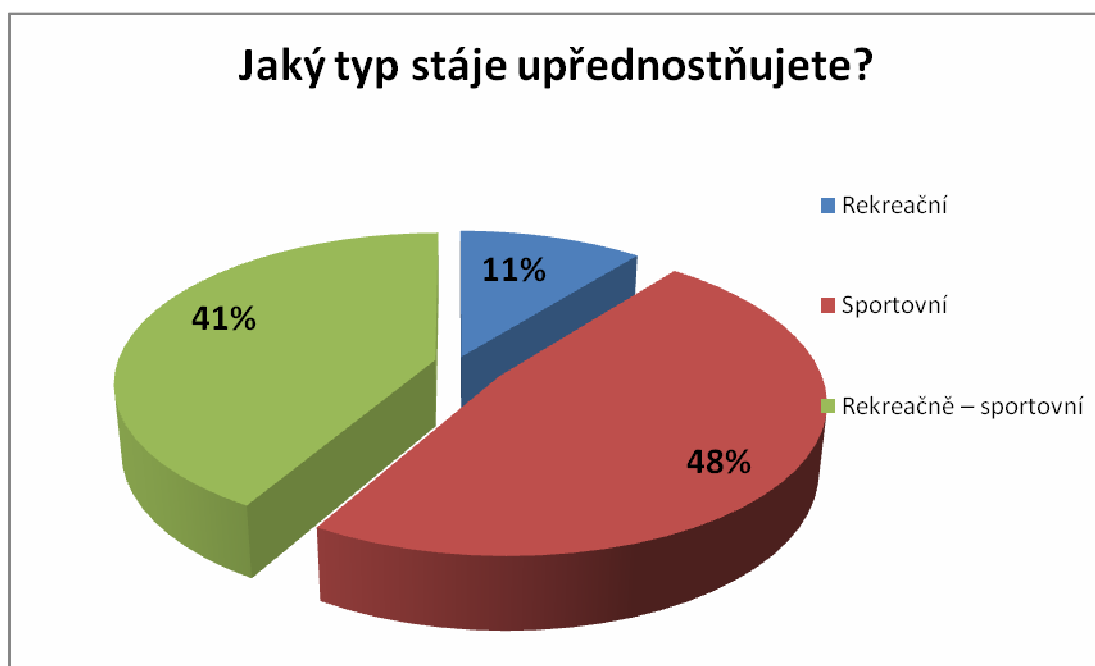
ježdění má v České republice dlouhodobou tradici a je pro milovníky této aktivity dostupnější.

Graf č. 6



Z grafu č. 6 je zřejmé, že 64 % dotazovaných respondentů, by se v budoucnu chtělo věnovat jízdě na koni na sportovní úrovni, 11% její rekreační verzi. 25% respondentů se pak chce věnovat hobby sportu, kde se jezdci mohou účastnit veřejných tréninků, které jsou určeny pro nelicentované jezdce a koně. Díky velkému rozmachu jezdeckého sportu a stále nových vznikajících středisek, mají jezdci větší šanci dosáhnout kvalitních podmínek pro trénování.

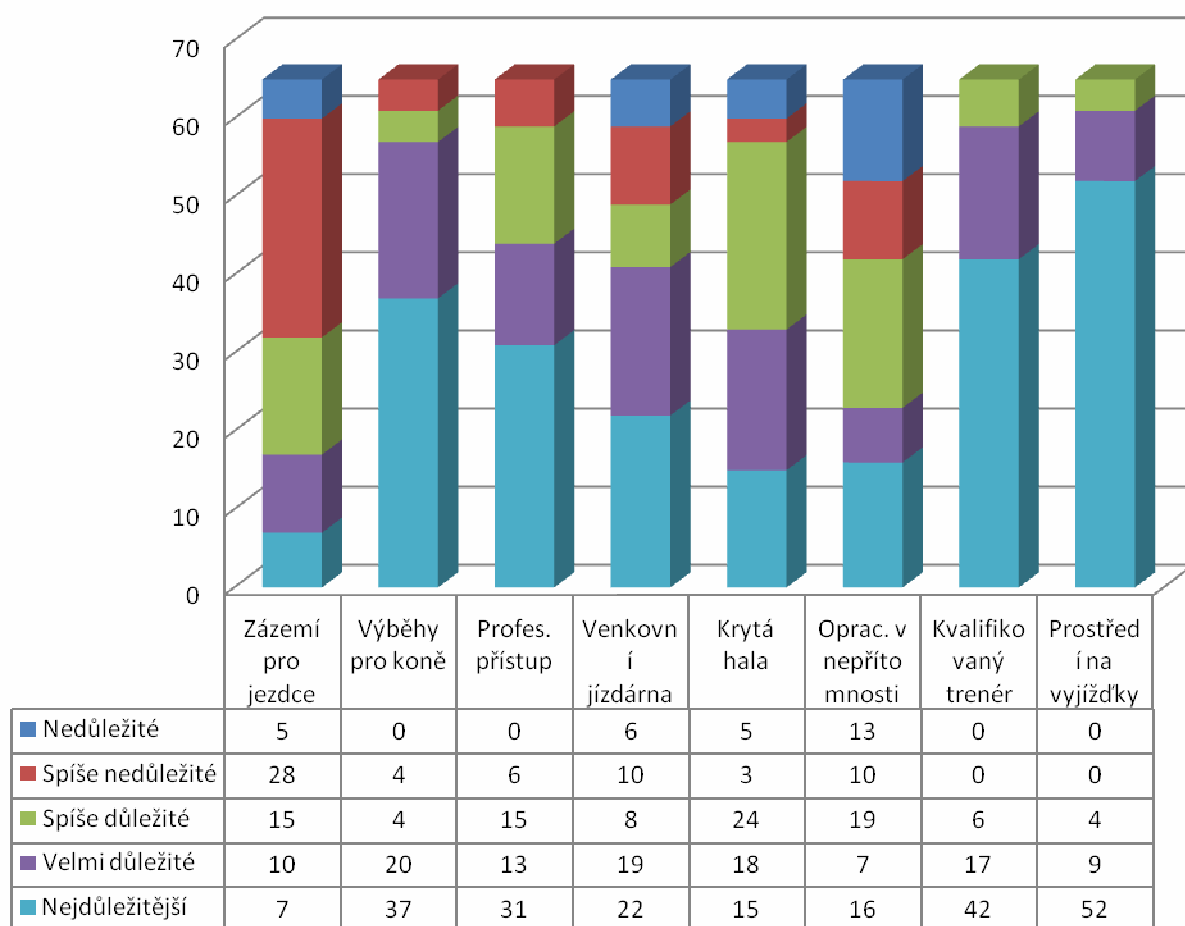
Graf č. 7



Z hodnocení těchto odpovědí vyplývá, že 48% dotazovaných upřednostňuje sportovní stáj, rekreačně sportovní stáj pak 41% a nejmenší zájem 11% je o stáje rekreační. Je tedy zřejmé, že převážná většina dotazovaných v Olomouckém kraji má sportovní ambice.

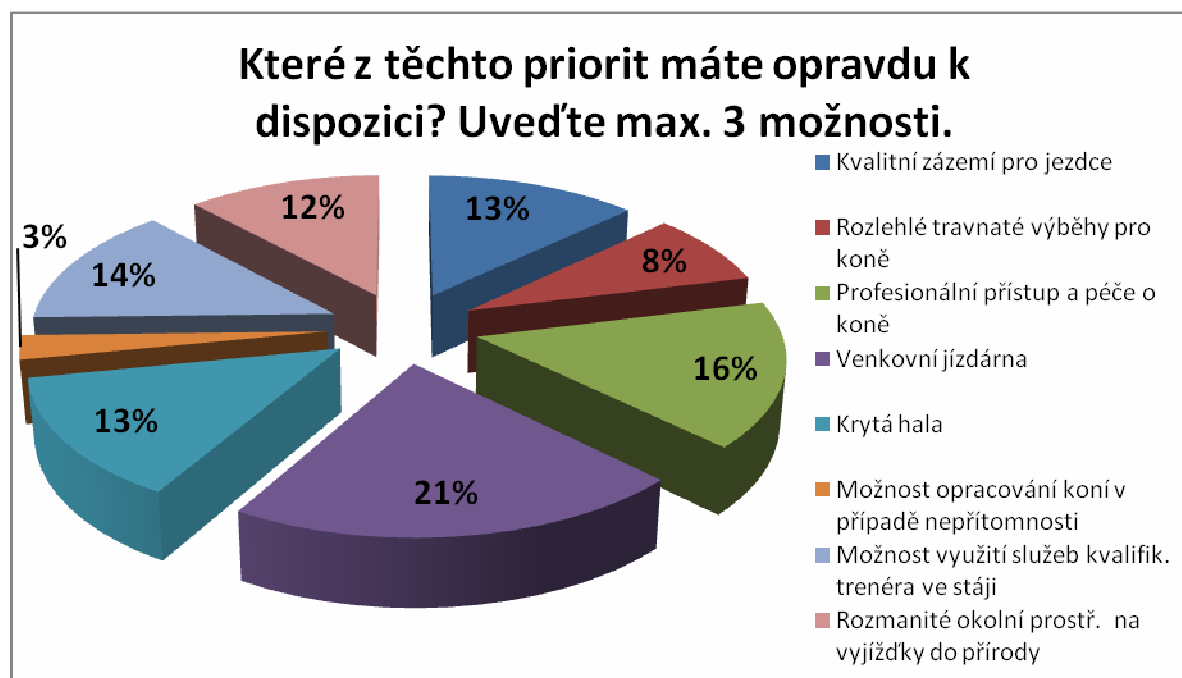
Graf č. 8

Co je pro Vás prioritou při výběru stáje? Ohodnoťte danou možnost známkou 1 - 5.



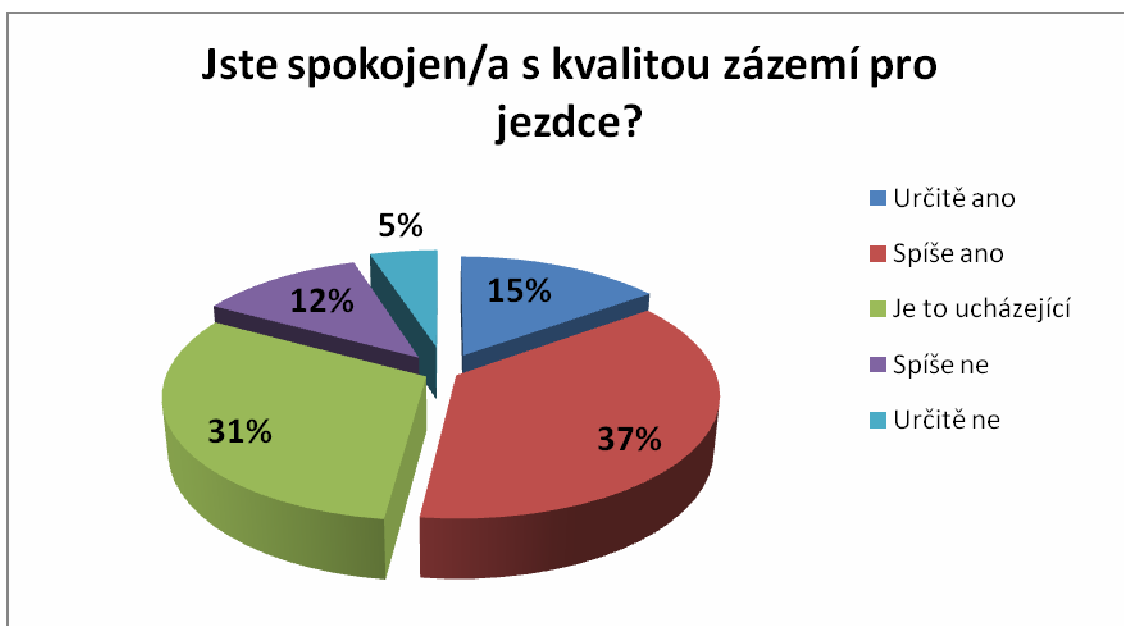
Za největší prioritu při výběru stáje je klienty považována možnost vyjížděk do volné přírody. Tato forma jezdecké aktivity je důležitá nejen pro rekreační jezdce, ale i pro jezdce sportovní. Vyjížďky do volné přírody napomáhají k získávání kondice a udržování psychické pohody sportovních koní. Druhou nejdůležitější prioritou je kvalifikovaný trenér ve stáji, který odborně zváží možnosti a dovednosti jezdce a koně a těmto přizpůsobí tréninkový plán. Je logicky zřejmé, že bez kvalifikovaného trenéra nelze dosahovat kvalitních výsledků. Dalším v pořadí důležitosti priorit jsou výběhy pro koně, zázemí pro jezdce, celkový profesionální přístup, venkovní jízdárna a další.

Graf č. 9



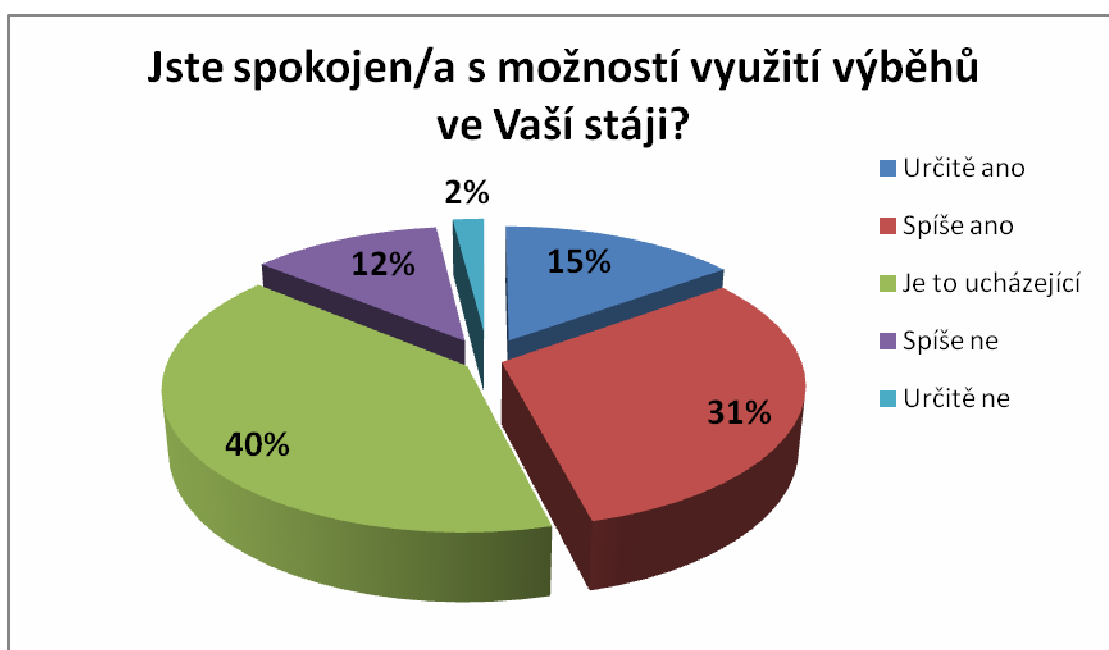
Z preferovaných priorit jsou naplněny následující: 21% dotazovaných má k dispozici venkovní jízďárnu, 16% profesionální přístup a péči o koně, 14% možnost využití služeb kvalifikovaného trenéra ve stáji, 13% krytou halu a kvalitní zázemí pro jezdce, 12% rozmanité okolní prostředí vhodné na vyjížďky do přírody, 8% rozlehlé travnaté výběhy pro koně a 3% možnost opracování koní v případě nepřítomnosti. Z důvodu omezeného počtu výběru odpovědí se součet výsledků nemusí rovnat hodnotě 100% .

Graf č. 10



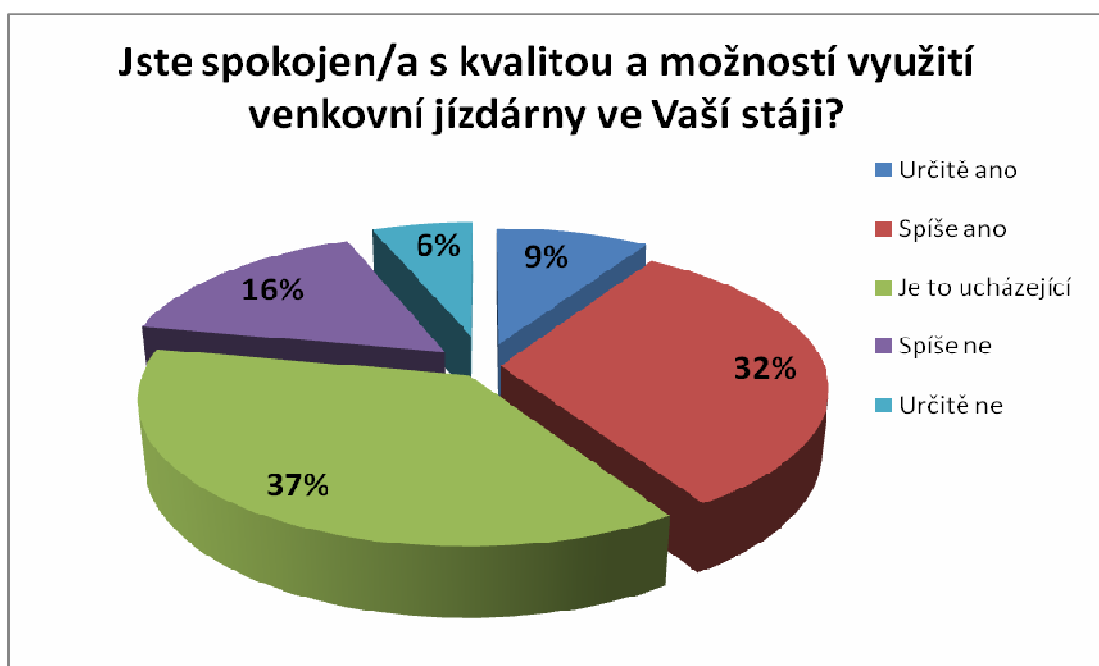
Z grafu č. 10 vyplývá, že tázaní respondenti jsou celkově spokojeni s poskytovanou kvalitou zázemí. Většina respondentů je spokojená a spíše spokojená – 52%. Záporných opovědí bylo 12%, spíše nespokojených respondentů a 5% určitě nespokojených.

Graf č. 11



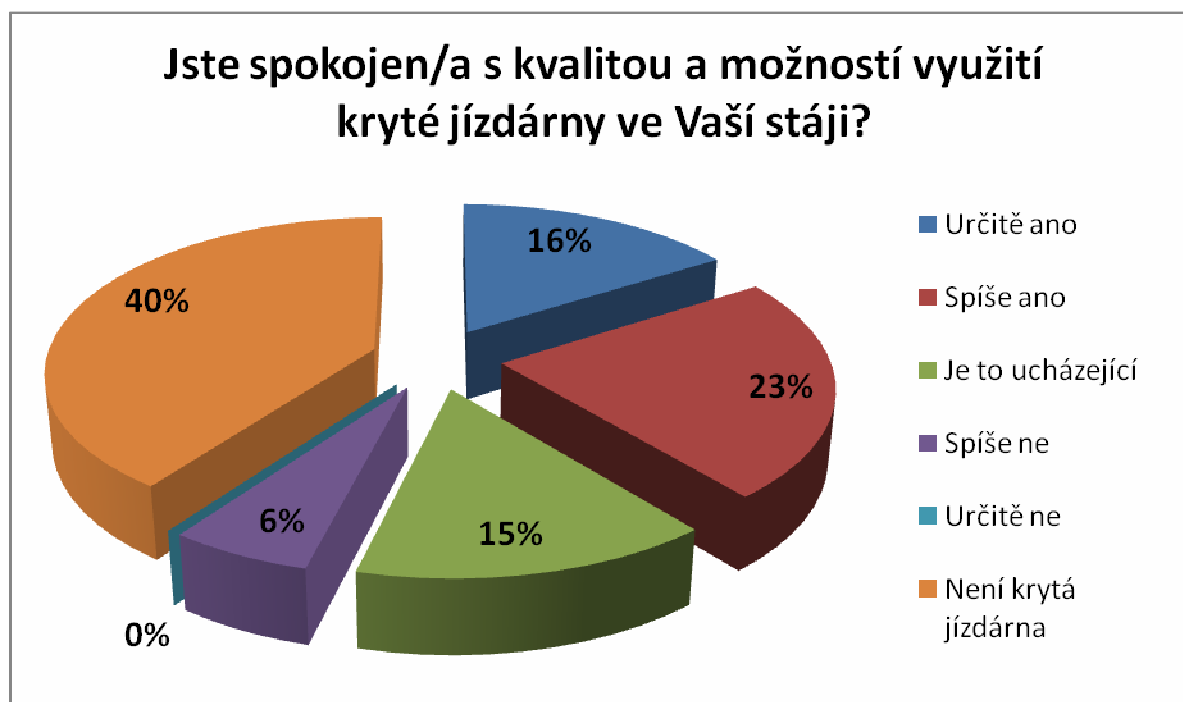
U této otázky 40% dotazovaných respondentů odpovědělo, že využití výběhu v jejich stáji je ucházející, 31% je spíše spokojeno, 15% určitě spokojeno, 12% spíše nespokojeno a 2% jsou určitě nespokojena. Nespokojenost respondentů vyplývá z nepravidelné možnosti vyžít výběh, ze špatné selekce koní do lotu nebo krátkého časového intervalu, který koně ve výběhu tráví.

Graf č. 12



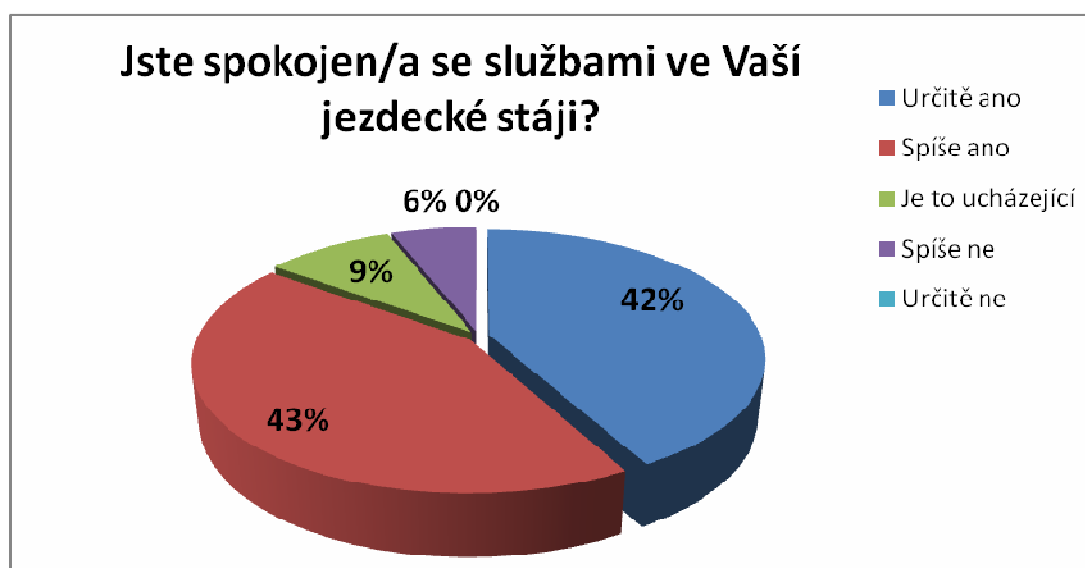
Nejvíce respondentů - 37% odpovědělo, že kvalita i možnost využití venkovní jízďárny jsou ucházející, 32% dotazovaných jsou spíše spokojeni, 15% je spíše nespokojeno, 9% je určitě spokojeno a 7% je určitě nespokojeno.

Graf č. 13



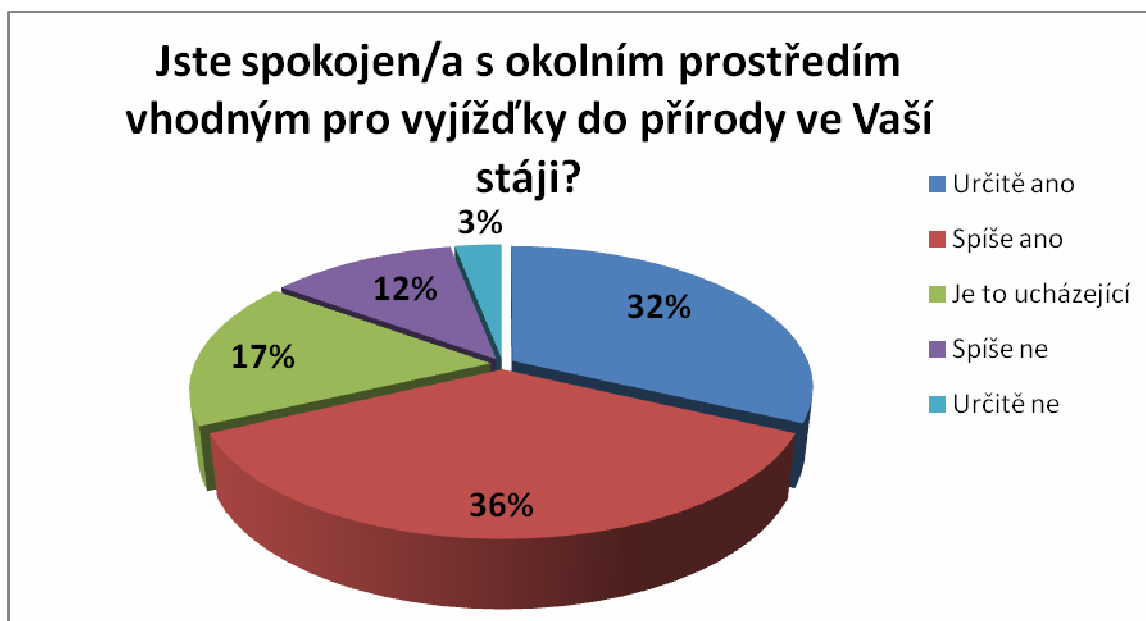
23% respondentů šetření je spíše spokojeno s kvalitou a možností využití kryté jízďárny, určitě spokojených klientů s krytou halou je 16%. Odpovědí „je to ucházející“ využilo 15%. Zbýlých 40% krytou jízďárnu nemá k dispozici.

Graf č. 14



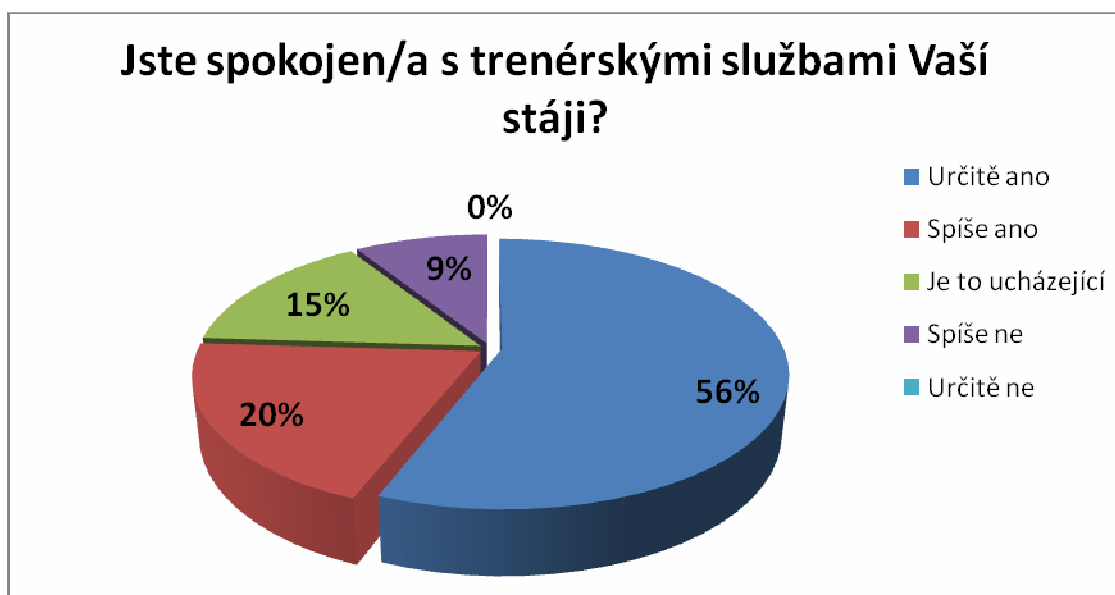
Na otázku, zda jsou repondenti spokojeni se službami v jejich jezdecké stáji, odpovědělo 43% spíše ano, 42% je určitě spokojeno, 9% odpovědělo, že služby jsou ucházející, 6% respondentů je spíše nespokojeno a určitě nespokojených je 0% respondentů.

Graf č. 15



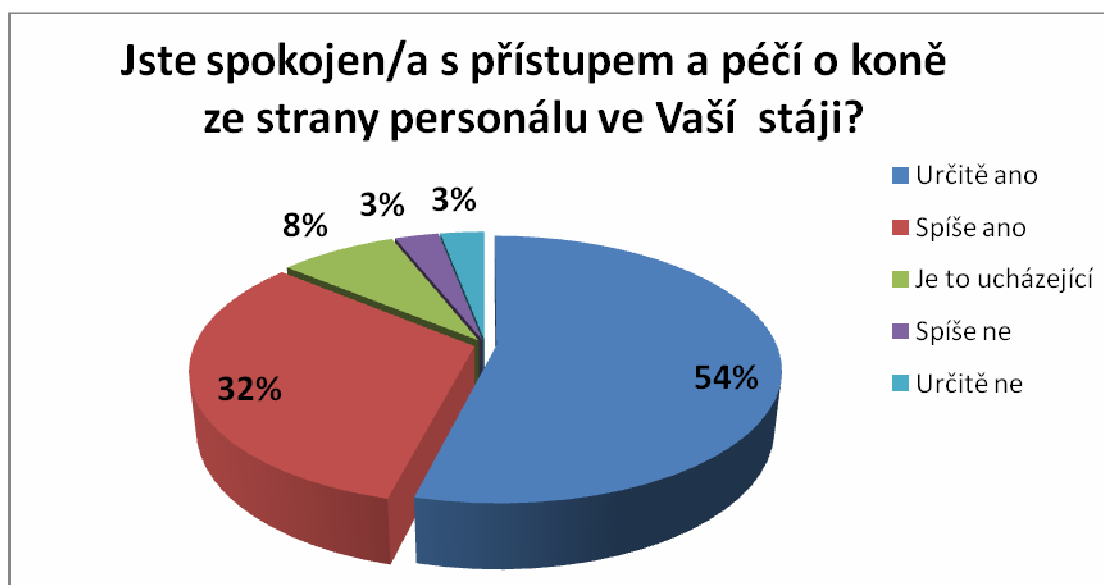
S okolním prostředím jezdeckého centra, vhodným pro vyjížďky do přírody, bylo nejvíce, a to 36% respondentů spíše spokojeno, 32% dotázaných je určitě spokojeno. 17% odpovědělo, že prostředí je ucházející, 12 % je spíše nespokojeno a 3% nejsou spokojena vůbec.

Graf č. 16



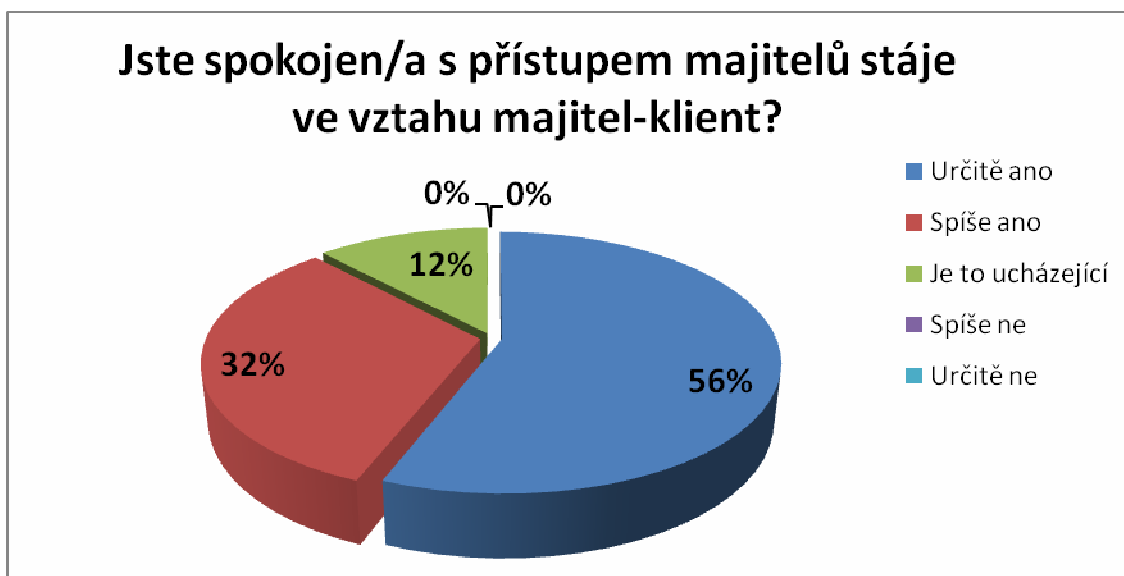
Více než polovina respondentů průzkumu, která činí 56%, je s trenérskými službami spokojena, 20 % je spíše spokojených, 15 % odpovědělo, že využití trenérských služeb je ucházející a zbylých 9% je spíše nespokojeno.

Graf č. 17



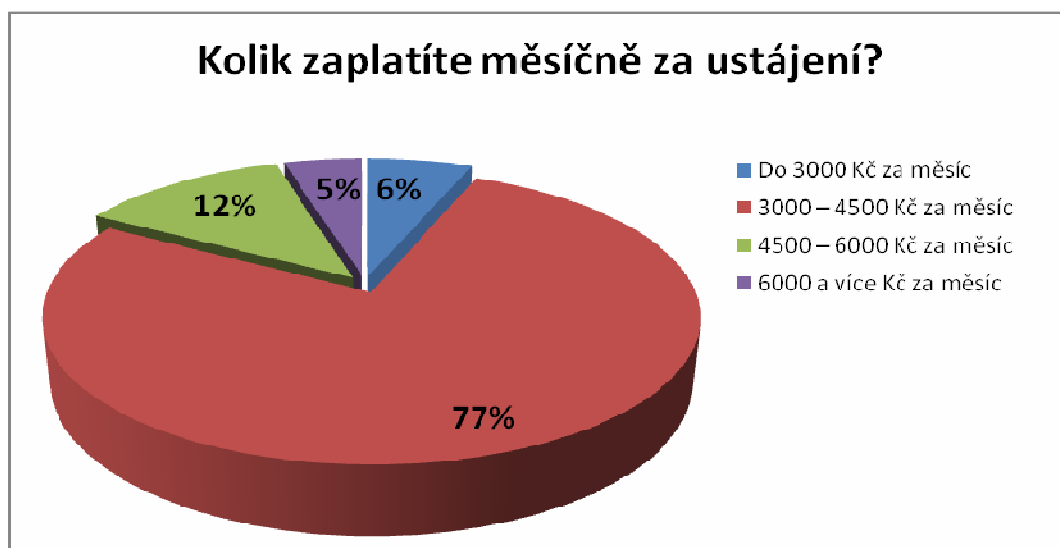
Z hodnocení této otázky vyplynulo, že převážná většina kladně hodnotí přístup personálu jezdeckých center k ustájeným koním. Více jak polovina dotazovaných - 54% je s přístupem a péčí o koně ze strany personálu určitě spokojena. 32% respondentů je spíše spokojeno, 8% dotazovaných odpovědělo „je to ucházející“. Spíše nespokojených a určitě nespokojených byly shodně 3%.

Graf č. 18



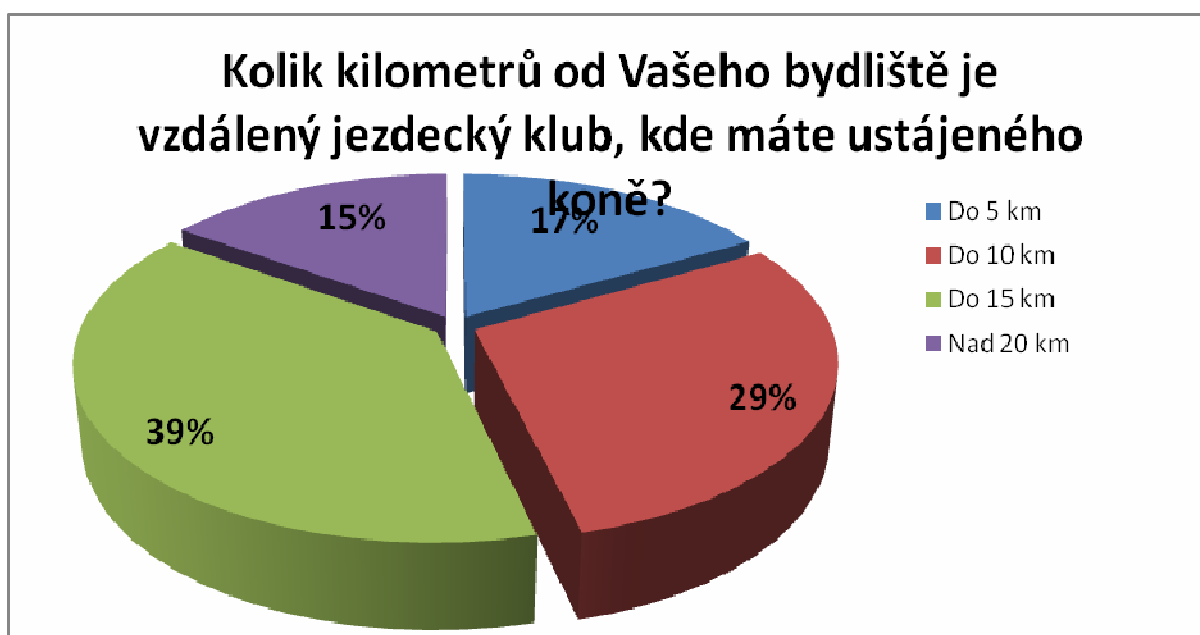
Odpovědi na tuto otázku byly u většiny dotazovaných kladné. 56% respondentů je určitě spokojených, 32% je spíše spokojených a 12% odpovědělo kladně na otázku „je to ucházející“. Spíše nespokojených a určitě nespokojených bylo 0% respondentů.

Graf č. 19



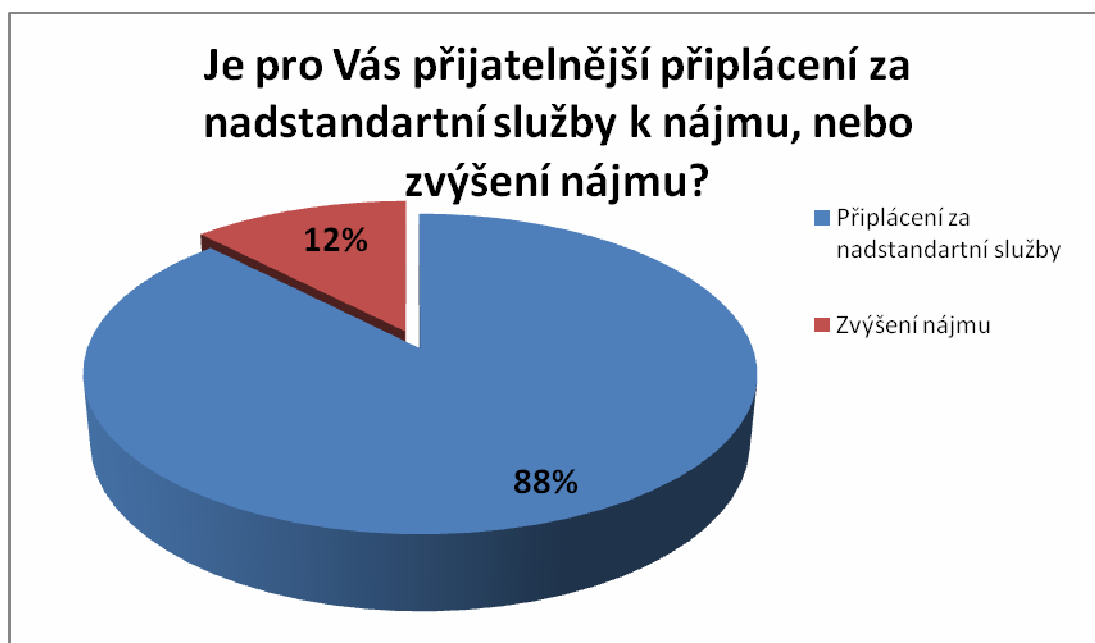
Z odpovědí vyplynulo, že převážná většina - 77% dotazovaných zaplatí za ustájení svého koně 3.000 – 4.500,- Kč/měsíc, 6% respondentů pak zaplatí do 3.000,- Kč/měsíc, 12 % 4.500 – 6.000,-Kč/měsíc a 5% je ochotno platit za ustájení 6.000,- a více Kč/měsíc.

Graf č. 20



Z odpovědí na tuto otázku průzkumu vyplývá, že většina respondentů je ochotna dojíždět bez problémů do stáje vzdálené do 15km. 17% respondentů dojíždí do stáje 5km, 29 % pak do 10km, 39% dojíždí do 15km a 15% respondentů dokonce respektuje vzdálenost stáje od svého bydliště více jak 20km.

Graf č. 21



Z grafu č. 21 je zřejmé, že převážná většina respondentů, což činí 88% dotazovaných, preferuje nižší cenu nájmu s nižší nabídkou služeb a možností čerpání nadstandardních služeb dle vlastních potřeb. Poskytování nadstandardních služeb v rámci zvýšeného nájemného preferuje pouze 12%.

Příloha č. 2 Fotodokumentace plemen koní

Český teplokrevník



Zdroj: <http://www.staj-mustang.cz/>

Anglický plnokrevník



Zdroj: <http://www.paddock-revue.cz>

Slovenský teplokrevník



Zdroj: <http://www.studbookcs.cz/>

Arabský plnokrevník



Zdroj: <http://www.gestuuet-rhoen.de/>

Quarter horse



Zdroj: <http://www.painthorse.cz/>

Český sportovní pony



Zdroj: <http://www.cspony.estranky.cz/>

Hafling



Zdroj: <http://www.muller-equine.cz/>

Příloha č. 3 Dotazník pro majitele a provozovatele jezdeckých center

Název subjektu.....

Číslo subjektu :

Adresa jezdeckého areálu.....

IČO:

Majitel : Provozovatel:

Adresa – ulice:..... č.p : PSČ :

Kontakt : e-mail :

Telefon : Mobil :..... Webové stránky:.....

Cílové skupiny :

MUŽI

ŽENY

děti: do 18 let ☐

děti: do 18 let ☐

mládež: 19-26 let ☐

mládež: 19-26 let ☐

dospělí: 27- 60 let ☐

dospělí: 27- 60 let ☐

Vyučované jezdecké styly :

Styl

Úroveň

Skoky

☐☐

Drezúra

☐☐

Všestrannost

☐☐

Reining

☐☐

Vytrvalost

☐☐

Voltiž

☐☐

Doplňkové zařízení a služby :**Počet zařízení****Úroveň**

Zázemí pro jezdce

☐☐

Profesionální přístup a péče o koně

☐☐

Půjčovna bezpečnostních pomůcek

☐☐

Bezplatné parkování vozidla v areálu – placené(částka)

☐☐

Bezplatné parkování vozíků v areálu - placené(částka)

☐☐

Občerstvení

☐☐

Ubytování – kapacita zařízení (počet lůžek).....

☐☐

Skokový materiál

☐☐

Skládací drezurní obdelník

☐☐

Běžící pás pro koně

☐☐

Kolotoč pro koně

☐☐

Opracování koní v případě nepřítomnosti

ANO

☐

NE

☐

Kovářská péče

ANO

☐

NE

☐

Veterinární služba

ANO

☐

NE

☐

Kvalifikovaný trenér ve stáji

ANO

☐

NE

☐

Hipoterapie

ANO

☐

NE

☐

Bezbariérový přístup

ANO

☐

NE

☐

Jiné informace

.....

.....

Vybavení areálu :**VNITŘNÍ**

Druh zařízení	Počet zařízení	Úroveň
Sedlovna	☐	☐
Stříkací box	☐	☐
Šatna pro členy jezdeckého klubu	☐	☐
Šatna pro majitele koní	☐	☐
Přípravna krmení	☐	☐
Vybavený box (žlab, napáječka, držák na liz)	☐	☐
Solárium	☐	☐

VENKOVNÍ

Druh zařízení	Počet zařízení	Úroveň
Venkovní jízďárna (rozměr.....)	☐	☐
Krytá hala (rozloha.....)	☐	☐
Travnaté výběhy (rozloha.....)	☐	☐
Hliněné výběhy (rozloha.....)	☐	☐
Seník	☐	☐
Kolotoč (rozloha.....)	☐	☐
Kruhová jízďárna (rozloha.....)	☐	☐
Parkoviště pro auta	☐	☐
Parkoviště pro vozíky na přepravu koní	☐	☐
Dětské hřiště	☐	☐
Venkovní boxové ustájení	☐	☐
Ohraničené úložiště hnoje	☐	☐

Mohou se klienti podílet na službách ve stáji, za účelem snížení nájmu? ANO

☐

NE

☐

Vlastní vedoucí výcviku trenérskou, nebo cvičitelskou licenci? ANO ☐ NE ☐

V jakých sociálních vrstvách se Vaše klientela pohybuje? Nízká ☐
Střední ☐
Vysoká ☐

Jaká je cena za výcvikovou hodinu? 100 – 200,- Kč/hod ☐
200 – 300,- Kč/hod ☐
300 – 400,- Kč/hod ☐

Jaká je cena za ustájení na měsíc? Do 3.000,- Kč za měsíc ☐
3.000 – 4.500,- Kč za měsíc ☐
4.500 – 6.000,- Kč za měsíc ☐
6.000,-Kč za měsíc a více ☐

Uveďte počet členů klubu ? 5 - 10 členů ☐
10 – 15 členů ☐
15 – 20 členů ☐
20 členů a více ☐

Škála pro hodnocení stavu zařízení a vybavení areálu

- 1 – výborný stav, vyhovující vybavení
- 2 – zařízení v uspokojivém stavu, je potřeba provést drobné úpravy – vybavení dostačující
- 3 – střední úroveň zařízení – drobné nedostatky ve vybavení
- 4 – zařízení je v dosluhujícím stavu – doplnění chybějícího vybavení
- 5 – zařízení je zcela v nevyhovujícím stavu – nedostatečné vybavení

Příloha č. 4 Dotazník pro majitele koní

Dobrý den, jsem studentka FTK UP Olomouc a dovoluji si Vás požádat o vyplnění následujícího dotazníku. Jedná se o analýzu jezdeckých center v Olomouckém kraji. Dotazník je součástí výzkumu mé bakalářské práce. Je zcela anonymní a jeho vyplnění Vám zabere pár minut. Otázky se týkají zjištění Vašich potřeb a preferencí při výběru jezdeckého klubu, kde byste si svého koně ustájil/a. Zjištěné výsledky budou sloužit k porovnání nabídky služeb jezdeckých klubů a zjištění Vašich potřeb. U každé otázky zvolte jednu vybranou odpověď a tu následně zakroužkujte, nebo pokračujte dle instrukcí.

Předem děkuji za Vaši spolupráci

Pavla Koutná

1. Uveďte pohlaví :

- a) žena
- b) muž

2. Uveďte věk:

- a) méně než 15 let
- b) 16 – 25 let
- c) 26 – 35 let
- d) 36 – 45 let
- e) 46 a více

3. Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

- a) základní
- b) vyučen/a
- c) středoškolské s maturitou
- d) vyšší odborné
- e) vysokoškolské

4. Věnuje se ještě někdo z Vaší rodiny jízdě na koni? lze uvést více možností.

- a) manžel
- b) manželka
- c) syn
- d) dcera
- e) ostatní.....

5. Jak dlouho se jízdě na koni věnujete?

- a) méně než rok
- b) 1 - 2 roky
- c) více než 3 roky (uveďte jak dlouho).....

6. Máte vlastního koně ?

- a) Ano (Pokud ano, uveďte plemeno).....
- b) Ne

7. Jaký jezdecký styl preferujete?

- a) Anglický
- b) Westernový

8. Jaké jezdecké úrovni se byste se chtěl/a v budoucnu věnovat?

- a) Rekreační
- b) Sportovní
- c) Hobby sport (veřejné tréninky pro nelicencované koně a jezdce)

9. Jaký typ stáje upřednostňujete?

- a) Rekreační
- b) Sportovní
- c) Rekreačně – sportovní

10. Co je pro Vás prioritou při výběru stáje. Ohodnoťte danou možnost známkou 1 – 5.

(1- nejdůležitější)

- | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| - Kvalitní zázemí pro jezdce | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| - Rozlehlé travnaté výběhy pro koně | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| - Profesionální přístup a péče o koně | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| - Venkovní jízdárna | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| - Krytá hala | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| - Možnost opracování koní v případě nepřítomnosti | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| - Možnost využití služeb kvalifikovaného trenéra ve stáji | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| - Rozmanité okolní prostředí vhodné na vyjížďky do přírody | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| - Jiná možnost..... | | | | | |

11. Které z těchto priorit Vaše stáj opravdu splňuje? Uveďte maximálně 3 možnosti.

- a) Kvalitní zázemí pro jezdce
- b) Rozlehlé travnaté výběhy pro koně
- c) Profesionální přístup a péče o koně
- d) Venkovní jízdárna
- e) Krytá hala
- f) Možnost opracování koní v případě nepřítomnosti
- g) Možnost využití služeb kvalifikovaného trenéra ve stáji
- h) Rozmanité okolní prostředí vhodné na vyjížďky do přírody
- i) Jiná možnost.....

Jste spokojen/a s kvalitou zázemí pro jezdce ?

- a) Určitě ano
- b) Spíše ano
- c) Je to ucházející
- d) Spíše ne
- e) Určitě ne

Co by dle Vašeho názoru zlepšilo kvalitu zázemí:

.....

.....

12. Jak hodnotíte kvalitu zázemí pro jezdce ? Ohodnoťte danou možnost známkou 1 – 5.

(1- výborné)

- Šatna pro převlékání	1	2	3	4	5
- Sociální zařízení	1	2	3	4	5
- Prostor pro uložení věcí	1	2	3	4	5
- Parkování v místě areálu	1	2	3	4	5
- Možnost občerstvení	1	2	3	4	5

13. Jste spokojen/a s možností využití výběhů ve Vaší stáji?

- a) Určitě ano
- b) Spíše ano
- c) Je to ucházející
- d) Spíše ne
- e) Určitě ne

Co by dle Vašeho názoru zlepšilo Vaši spokojenost s možností využití výběhů:

.....

.....

14. Jak hodnotíte možnosti využití výběhů ve Vaší stáji?

(1- výborné)

- Velikost výběhů	1	2	3	4	5
- Travnaté výběhy	1	2	3	4	5
- Doba strávená koňmi ve výběhu	1	2	3	4	5
- Selektce koní do lotu	1	2	3	4	5
- Zabezpečení výběhů	1	2	3	4	5

Jste spokojen/a s kvalitou a možností využití venkovní jízdárny?

- a) Určitě ano
- b) Spíše ano
- c) Je to ucházející
- d) Spíše ne
- e) Určitě ne

Co by dle Vašeho názoru zlepšilo kvalitu a možnosti využití venkovní jízdárny:

.....

.....

15. Jak hodnotíte kvalitu venkovní jízdárny ?

(1- výborné)

- | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| - Velikost jízdárny | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| - Možnost uzavření jízdárny | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| - Odvodnění jízdárny | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| - Zavlažování jízdárny | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| - Vybavení jízdárny skokovým materiálem | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Co by dle Vašeho názoru zlepšilo kvalitu venkovní jízdárny:

.....

.....

16. Jste spokojen/a s kvalitou a možností využití kryté jízdárny?

- a) Určitě ano
- b) Spíše ano
- c) Je to ucházející
- d) Spíše ne
- e) Určitě ne

Co by dle Vašeho názoru zlepšilo kvalitu a možnosti využití kryté jízdárny:

.....

.....

17. Jak hodnotíte kvalitu kryté jízdárny?

(1- výborné)

- | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| - Velikost jízdárny | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| - Možnost uzavření jízdárny | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| - Vybavení jízdárny skokovým materiálem | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| - Zavlažování jízdárny | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| - Není krytá jízdárna | | | | | |

Co by dle Vašeho názoru zlepšilo kvalitu venkovní jízďárny:

.....

.....

18. Jste spokojen/a se službami ve Vaší jezdecké stáji ?

- a) Určitě ano
- b) Spíše ano
- c) Je to ucházející
- d) Spíše ne
- e) Určitě ne

19. Jste spokojený/á s okolním prostředím vhodným pro vyjížd'ky do přírody ve Vaší stáji?

- a) Určitě ano
- b) Spíše ano
- c) Je to ucházející
- d) Spíše ne
- e) Určitě ne

20. Jste spokojený/á s trenérskými službami ve Vaší stáji?

- a) Určitě ano
- b) Spíše ano
- c) Je to ucházející
- d) Spíše ne
- e) Určitě ne

21. Jste spokojený/á s přístupem a péčí o koně ze strany personálu?

- a) Určitě ano
- b) Spíše ano
- c) Je to ucházející
- d) Spíše ne
- e) Určitě ne

22. Jste spokojený/á s přístupem majitelů stáje ve vztahu majitel - klient?

- a) Určitě ano
- b) Spíše ano
- c) Je to ucházející
- d) Spíše ne
- e) Určitě ne

23. Kolik jste ochoten/a zaplatit za ustájení ?

- a) Do 3.000,- Kč za měsíc
- b) 3.000,- - 4.500,- Kč za měsíc
- c) 4.500,- - 6.000,- Kč za měsíc
- d) 6.000,- a více Kč za měsíc

24. Kolik kilometrů od Vašeho bydliště je vzdálený jezdecký klub, kde máte ustájeného koně?

- a) Do 5 km
- b) Do 10 km
- c) Do 15 km
- d) Nad 20 km

25. Je pro Vás přijatelnější připlácení za nadstandardní služby k nájmu nebo preferujete v případě těchto služeb navýšení nájmu?

- a) Připlácení za nadstandardní služby
- b) Zvýšení nájmu

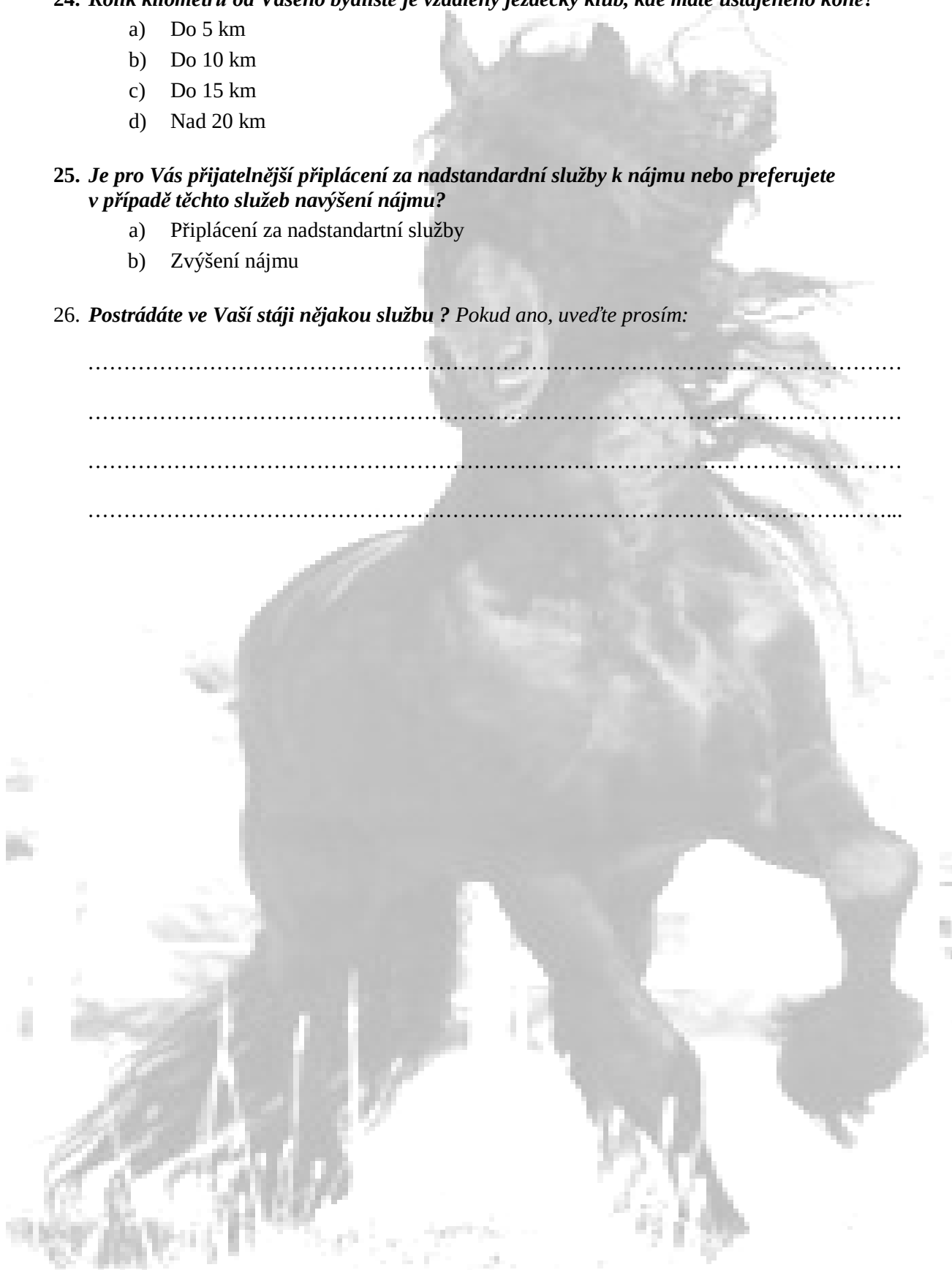
26. Postrádáte ve Vaší stáji nějakou službu ? Pokud ano, uveďte prosím:

.....

.....

.....

.....



Příloha č. 5 Fotodokumentace jezdeckých center

Fotodokumentace JK Derby



Zdroj: <http://www.kone-olomouc.cz/>

Fotodokumentace JK Sana Lazce



Zdroj: <http://www.jksana-lazce.estranky.cz/>

Fotodokumentace Stáj Martin



Zdroj: <http://www.stajmartin.cz/>

Fotodokumentace Agrosystém Pohořany



Zdroj: <http://www.konepohorany.cz/fotogalerie.html>

Fotodokumentace Stáj Théta



Zdroj: Vlastní tvorba

Fotodokumentace JK Flanagan



Zdroj: Vlastní tvorba

Fotodokumentace JK Caballo



Zdroj: <http://www.jkcaballo.estranky.cz/>

Fotodokumentace JK Sana Liboš



Zdroj: <http://virinek.rajce.idnes.cz/>

Fotodokumentace JO Pegas



Zdroj: <http://www.jopegas.cz>

Fotodokumentace stáje JK Liboš



Zdroj: <http://www.jklibos.wbs.cz>

Příloha č. 6 Reklamní letáky JK Derby

"DEN U KONÍ"

Nabídka výletu pro školy a školky

Nevíte kam na výlet? Přijďte k nám. Jezdecký klub Derby, Farma Bohuňovice nabízí: „Den u koní“

Program výletu:

- prohlídka stáje - povídání o koních
- ukázka péče o koně - čištění, krmení...
- jízda dětí na koních
- k dispozici je i dětské hřiště



V případě nepříznivého počasí máme krytou jízďárnu.

Cena za výlet ke koním je stanovena podle počtu dětí, max. 50,- Kč za jedno dítě.

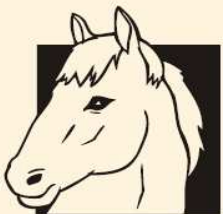
Těšíme se na Vás!



Jezdecký Klub
DERBY s.r.o.
Farma Bohuňovice

Kontakt: derby-tomikova@volny.cz
www.kone-olomouc.cz
tel. 603 255 608 - Kateřina Tomíková





Dárkový poukaz

Majitel tohoto poukazu je oprávněn k hodinové vyjíždce na koni či poníkovi v areálu Jezdeckého klubu Derby a jeho okolí. Termín vyjíždky na koni je nutné dohodnout předem.

Jméno majitele poukazu:
.....

JK DERBY
Farma Bohuňovice
Kontakt:
tel.: 603 255 608 - paní Tomíková

Jezdecký klub
DERBY

Zdroj: <http://www.kone-olomouc.cz/>



NABÍDKA USTÁJENÍ KONÍ

4 tisíce měsíčně

- ✓ velké výběhy
- ✓ krásné terény
- ✓ stálý přístup k senu
- ✓ písková jízdárna
- ✓ šatna, sprcha, wc
- ✓ příprava jedců a koní pro jezdecký sport (drezura, parkur, všestrannost)
- ✓ možnost dohody na ceně za ustájení



Dolany, Nové Sady - 10km od Olomouce
www.stajmartin.cz
mob. **732 953 660**
Jana Neklová

Příloha č. 8 Základní informace o Olomouckém kraji



Olomoucký kraj se sídlem v Olomouci je vymezený územím okresů: Jeseník, Olomouc, Prostějov, Přerov a Šumperk.

Rozloha:	526 702 ha (5.267 km ²), což je 6,70% celkové rozlohy České republiky
Nejvyšší místo:	1 490 m.n.m.
Nejnižší místo:	190 m.n.m
Počet obcí:	399 - statut města má 30 obcí
Průměrná měsíční mzda:	k 31.12. 2008 byla 20.612,- Kč (ČR 24.282,- Kč)
Průměrný věk obyvatel:	k 31.12.2007 byl 40,3 let (ČR 40,3)
Nezaměstnanost :	k 31.12.2008 byla 6,87% (ČR 5,96%)
Počet obyvatel:	kraj celkem 642 041 (k 31.12.2009)
Počet obyvatel v jednotlivých okresech:	Jeseník: 41 255 Olomouc: 231 843 Prostějov: 110 214 Přerov: 134 324 Šumperk: 124 405 (vše k 31.12.2009)

Zdroj: http://www.kr-olomoucky.cz/OlomouckyKraj/V%C5%A1eobecn%C3%A9informace+o+kraji/Informace+o+kraji_CZ.htm?lang=CZ