

HODNOCENÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

Autor závěrečné práce: **Kateřina KONÍČKOVÁ**

Studijní obor: Právo

Název práce: MEDIACE VE ZDRAVOTNICTVÍ

Vedoucí závěrečné práce: doc. PhDr. Lenka Holá, Ph.D.

1. Identifikování problémové oblasti práce	ano	jen částečně	ne
Práce v rámci identifikace problémové oblasti uvádí, analyzuje, srovnává a hodnotí výsledky dosavadní úrovně poznání tématu	x		
Zvolené téma práce je aktuální a dosud dostatečně nezpracované	x		
2. Cíle práce	ano	jen částečně	ne
Hlavní cíle prac jsou formulovány v souladu se stanovenou problémovou oblastí	x		
Cíle práce jsou operacionalizovány na konkrétní dílčí cíle, jimž odpovídá její struktura	x		
Cíle práce jsou formulovány jasně a konkrétně	x		
Stanovené cíle byly naplněny		x	
3. Teoretická východiska práce	ano	jen částečně	ne
Práce definuje či konstruuje klíčové teoretické kategorie na základě analýzy, komparace a hodnocení aktuálního stavu zkoumání dané problematiky		x	
Definované klíčové kategorie zakládají a vymezují teoretický rámec diplomové práce	x		
Teoretické kategorie vymezené autorem korespondují s výběrem vědeckých metod a postupů	x		
Autor vychází z primárních zdrojů, pracuje s aktuální odbornou literaturou a zdroji		x	
Autor používá a cituje zahraniční odbornou literaturu	x		
4. Formální náležitosti	ano	jen částečně	ne
Práce je logicky uspořádána	x		
Práce má přiměřenou stylistickou a gramatickou úroveň		x	
Odkazy a citace jsou v souladu s platnou citační normou		x	

Celkové hodnocení práce a otázky k obhajobě

Ač je název diplomové práce „Mediace ve zdravotnictví“ postaveno široce, samotné téma definuje studentka dostatečně úzce, a to mediace ve sporech o náhradu nemajetkové újmy na zdraví vykonávaná zapsanými mediátory dle zákona o mediaci. Pokud je v práci hovořeno o nezapsaném mediátorovi, v kontextu práce na to autorka upozorňuje. Toto téma není v českém prostředí doposud uceleně zpracované. Nadto vzhledem k citlivosti, délce soudního řízení a vysoké zátěži pro všechny strany sporu téma společensky žádoucí.

Cílem diplomové práce je analýza možností a podmínek využití mediace ve zdravotnictví ve sporech o náhradu újmy na zdraví. Za tímto účelem se autorka stanovila tři výzkumné otázky, a to: 1. Jaké jsou předměty mediace ve zdravotnictví?; 2. Kdy je možné využít mediaci ve zdravotnictví ve sporech o náhradu újmy na zdraví?; 3. Za jakých podmínek je možné využít mediaci ve zdravotnictví ve sporech o náhradu újmy na zdraví?; 4. Kdo jsou možní účastníci mediace ve zdravotnictví?

Práce je **členěna do čtyř kapitol** (viz Úvod). Členění je logické a tematicky kontinuální. Ocenit lze operacionalizaci základních pojmů v kontextu „sporů ve zdravotnictví“, jasné vymezení předmětu zkoumání práce (spory o náhradu nemajetkové újmy na zdraví) a vyjasnění podmínek vzniku smluvní odpovědnosti dle § 2913 NOZ. Autorka neopomíná ani referenční rámec sporů ve zdravotnickém prostředí (rodinný, pracovní, obchodní, interkulturní, organizační). Pro reflexi zahraničních zkušeností s mediací a jinými mimosoudními prostředky při řešení medicínských sporů si studentka vybrala Velkou Británii, Belgii a Slovinsko. Orientační komparaci provedla na základě předem stanovených kritérií (zákonné zakotvení mediace ve zdravotnictví a subjekt realizace mediace). Informace doplňuje praxí z Německa a Rakouska, kde je mediace využívána zejména jako prevence řešení sporů ve zdravotnictví soudní cestou. Kapitola tak slouží k úvahám autorky v dalších částech práce, zda a za jakých podmínek by bylo možné využít některé zahraniční postupy k řešení sporů ve zdravotnictví smírnou cestou u nás. Čtvrtá kapitola je tematickým vyvrcholením práce.

Co se týká **metodologie**, autorka uvádí, že k naplnění cílů je použita metoda deskripce, metoda analýzy a orientační komparace. Lze však zhodnotit, že velká část práce je zpracovaná deskriptivně (např. kap. 1, podkap. 2.1, 2.2), někde na základě jen velmi malého počtu zdrojů (např. podkap. 4.1, 4.2). Očekávání od diplomové práce je však vyšší co do způsobu vědeckého zpracování i míry nových poznatků. To se pak negativně odráží i na závěrečné diskusi a kvalitě zodpovězení výzkumných otázek. Teoretické kategorie vymezené autorkou korespondují s výběrem vědeckých metod a postupů, ale mají limity ve svém provedení.

Po formální stránce zpracování se objevují drobné gramatické chyby, zejména v interpunkci. Přehled o míře zpracování daného tématu předkládá autorka jak z českého vědeckého prostředí, tak i ze zahraničí. Podíl zahraničních publikací je rozsáhlý. Nedostatky zaznamenávám v odkazech a citacích. Se znalostí použitých zdrojů ke zpracování této práce je pravděpodobné, že některé odkazy nejsou primárními, ale sekundárními zdroji (etika vědecké práce). Množství zdrojů je „zastaralých“ (10 a více let starých). Příklad z praxe (s. 15 a dále), rozpracovaný do jednotlivých fází mediace, ukazuje možný postup v řešení konkrétního případu, avšak je pro účely DP rozsáhlý, převzatý již z publikovaného zdroje (Záhumenský, Kopalová, 2010), nadepsaný jako „Medicínský problém“, ač v něm o řešení medicínského problému nejde. Je předložený jako deskripce, chybí jeho právně-mediační analýza, která by zde byla velmi cenná.

Spolupráce - velmi ocenit je potřeba motivaci studentky ke zpracování tématu, zájem o konzultace s vedoucí práce, ale zejména její aktivní účast na VI. ročníku mezinárodní vědecké konferenci MEDIACE 2022, konané 2. 2. 2022 na PF UP Olomouc, kde vystoupila s příspěvkem „Mediace ve zdravotnictví – zahraniční reflexe“.

Závěrečné hodnocení

Závěrem lze zhodnotit, že práce naplňuje požadavky na diplomovou práci kladené a doporučuji ji k obhajobě s navrhovaným klasifikačním stupněm „C“.

Otázky k obhajobě:

1. V podkap. 1.2 se zabýváte principy mediace. Z těch, které jsou uváděné v odborné literatuře, jste vybrala čtyři. Proč právě tyto? A v jakém ohledu mohou mít dopad na uplatnění mediace ve zdravotnictví, jak na s. 12 uvádíte?
2. Pokud vyjdeme z podmínek v ČR, lze mediaci aplikovat (mimo soudní řízení) jako reakci na stížnost, v rámci uplatnění nároku nebo v rámci předžalobní výzvy. Porovnejte prosím její možnosti a limity.

V Olomouci dne 20. 1. 2023

doc. PhDr. Lenka Holá, Ph.D.